

Jaarverslag 2015

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Kinderen.....	5
Inleiding	5
Activiteiten die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen:	
1) Peuterspeelzalen en VVE.....	5
2) Ouder-kind ochtend	7
3) Stapprogramma's	7
4) Leesbevordering.....	8
5) Brede Scholen	8
6) Sportimpuls: Ooststellingwerf in Beweging	10
7) Speel-o-theek De Flierefluit.....	12
8) Participatie Centrum voor Jeugd en Gezin	12
2. Tieners en jongeren.....	13
Inleiding	13
Ad 1) Locatiegebonden Jongerenwerk.....	13
Ad 2) Outreachend Jongerenwerk	13
Ad 3) Van Jongerenwerker naar jongeren coach.....	14
Kernactiviteiten die bijdragen aan de gemeentelijke doelstellingen.....	14
A) Contactlegging, signalering en verwijzing.....	14
B) (Sport)activiteiten.....	14
C) Muziek en cultuur.....	14
D) Zelforganisatie	15
E) Preventie en voorlichting.....	15
F) Samenwerking (keten) partners	15
3. Volwassenen.....	16
Inleiding	16
Activiteiten die participatie bevorderen:	
1) Ondersteuning Vrijwillige Inzet.....	16
2) Maatschappelijke stages.....	18
3) Activering: Iedereen in Beweging	18
4) Ondersteuning buurten.....	18
5) Buurtbemiddeling	19
6) Sociaal Team.....	20
7) Hulp- en dienstverlening, bemoeizorg	21
4. Personeel en organisatie.....	23
Raad van Toezicht en Bestuur.....	23
Financiën	23
Dankwoord	24
Bijlagen.....	25
Cijfers Peuterspeelzalen	26
Cijfers Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)	26
Cijfers Naschoolse activiteiten Brede Scholen.....	27
Cijfers Ouder-kind ochtend	27
Cijfers Ooststellingwerf in beweging (Sportimpuls).....	28
Cijfers Sociaal Cultureel Werk.....	28

Cijfers Ondersteuning Vrijwillige Inzet	29
Percentages Buurtbemiddeling	29
Cijfers Hulp- en Dienstverlening	30
Cijfers Iedereen in Beweging inclusief Door Sport blijf je in Beweging!	31
Overzicht van vaste facilitaire ondersteuning	32
Cijfers Personeel	32
Cijfers uit de jaarrekening 2015	33
Samenstelling Raad van Toezicht en Bestuur 31-12-2015.....	33
Afkortingenlijst.....	34

Voorwoord

Welzijnswerk blijft in beweging. De tendens om meer verantwoordelijkheid bij de burger zelf neer te leggen, kijken naar de eigen kracht van mensen en het netwerk om de mensen heen, zet zich voort. Meer zelfredzaamheid, minder overheidsbemoeienis en een andere professionele inzet.

Scala wil mogelijkheden van mensen vergroten en hun sociale verbanden versterken. Daarbij leveren wij maatwerk: doen wat mogelijk is in de samenwerking met de burgers en met alle relevante partners. Kijkend naar de mogelijkheden van mensen én de mogelijkheden van hun omgeving en het sociale netwerk. Vanuit haar visie legt Scala binnen haar hulp- en dienstverlening prioriteit bij de meest kwetsbaren, de zogenoemde multiprobleem-cliënten.

De medewerkers van Scala werken in dorpen en wijken, leggen hun 'oor te luister', ondersteunen individuen en groepen bij het zelf vorm geven van hun activiteiten en investeren in het zelf oplossend vermogen van mensen en hun netwerk. Werkers gaan erop af, alleen (bijvoorbeeld met de Jongerenbus) of met anderen (zoals politie, woningcorporaties en met hulpverleners). Zij observeren, signaleren en schakelen bij zorgen anderen in. Daarnaast zijn welzijnswerkers, belangrijke partners én deelnemers van de gebiedsgerichte teams. De bemoeizorger als vangnet bij multiprobleem-cliënten en de peuterleidsters, jongerenwerkers, opstapmedewerkers, buurtbemiddelaars als oplosser van kleine problemen, signaleerder en verwijzer.

De samenwerking met anderen wordt steeds gezocht. Er wordt samengewerkt met vele verenigingen, bewonerscommissies, verenigingen voor Plaatselijk Belang en organisaties op het gebied van wonen, werkgelegenheid, dienst- en hulpverlening, onderwijs, sport, politie en justitie. Samenwerking vindt plaats op gemeentelijk, regionaal, provinciaal en landelijk niveau. De samenwerking met vele vrijwilligers om samen activiteiten vorm te geven is onmisbaar bij al onze werkzaamheden!

In dit verslag geven wij een overzicht van de vele werkzaamheden die Scala in Ooststellingwerf in 2015 heeft verricht. De belangrijkste ontwikkelingen hebben wij gerangschikt naar verschillende groepen: kinderen, tieners en jongeren en volwassenen. Natuurlijk zijn er vele dwarsverbanden tussen activiteiten en tussen groepen.

In de volgende hoofdstukken leest u eerst over de activiteiten voor kinderen die bijdragen aan het stimuleren van hun ontwikkeling. Vervolgens wordt aandacht besteed aan tieners en jongeren en onze bijdrage aan het stimuleren van hun ontwikkeling en participatie. Vervolgens komen de participatie bevorderende activiteiten voor volwassenen aan bod. Als laatste vindt u korte informatie over personeel en organisatie, het organisatiemodel en de financiën. Reacties stellen wij op prijs.

Mocht u uitgebreider geïnformeerd willen worden, bekijk dan onze website www.scala-welzijn.nl of neem contact met ons op. Onze medewerkers staan u graag te woord!

Mede namens de medewerkers en leden Raad van Toezicht, wens ik u veel leesplezier!

Hester Plomp
Directeur bestuurder

1. Kinderen

Inleiding

Voor ieder kind is het belangrijk op te groeien in een veilige omgeving en daar waar kansen zijn talent te ontwikkelen. Wij weten dat de kansen voor ieder kind niet even groot zijn en wij dragen graag ons steentje bij de omstandigheden/voorwaarden waaronder kinderen opgroeien zo optimaal mogelijk te maken

Activiteiten die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen:

- 1) Peuterspeelzalen en Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)
- 2) Ouder-kind ochtenden
- 3) Stapprogramma's
- 4) Leesbevordering
- 5) Brede Scholen
- 6) Sportimpuls: Ooststellingwerf in Beweging
- 7) Speel-o-theek De Flierefluit
- 8) Participatie en samenwerking in de Gebiedsteams

1) Peuterspeelzalen en VVE

Ten opzichte van 2014 is het aantal peuters dat de speelzaal in 2015 heeft bezocht nagenoeg gelijk gebleven: 332 peuters in 2014 en 326 gemiddeld in 2015. Het aantal in te zetten dagdelen per dorp is flexibel om, indien nodig, in te krimpen of uit te breiden. In 2015 waren er VVE-groepen op drie peuterspeelzalen, twee groepen in Oosterwolde, één groep in Haulerwijk en één groep in Appelscha.

Peuters worden gevolgd via het Cito Volgstelsel en de gegevens worden aangeleverd voor verwerking in de gemeentelijke onderwijsmonitor. Voor de peuters die voor VVE in aanmerking komen is er ondersteuning van de vliegende keep/tutor. Ook op een aantal basisscholen wordt met VVE gewerkt. De daarbij horende tutoring, training en coördinatie van VVE wordt uitgevoerd door medewerkers in dienst bij Stichting Scala.

Ontwikkelingen in de Piramide-methode

De coördinator verdiept zich in de landelijke ontwikkelingen en vertaalt deze naar de lokale situatie. Alle materialen worden ontwikkeld door het Cito en gegevens van de toetsen worden verwerkt in het computerprogramma LOVS. Peuters worden gevolgd via het Cito Volgstelsel en er wordt in Ooststellingwerf met het vernieuwde observatieformulier gewerkt. Alle VVE scholen, kinderdagverblijven en peuterspeelzalen krijgen regelmatig ondersteuning op de werkvloer.

Er is gewerkt aan:

- systematisch ontwikkelen van het ouderbeleid
- afstemming pedagogisch en educatief handelen van vroeg- en voorschool
- de doorgaande lijn
- interne zorg en begeleiding
- kwaliteitszorg

Voor de zomervakantie 2015 is besloten dat er in Haulerwijk en in Oosterwolde in de Brede School, De Samensprong en MFS Oosterwolde-Zuid op de basisscholen in de Brede School één en dezelfde tutor gaat werken. In Haulerwijk is de tutor van de basisschool tevens de peuterspeelzaalleidster van de VVE groep in Haulerwijk. Door deze inzet wordt de doorgaande lijn in Haulerwijk en Oosterwolde nog beter geborgd.

De andere basisscholen en peuterspeelzalen zijn op grond van gemaakte afspraken op de VVE-bijeenkomst in het voorjaar van 2015 per dorp bijeen geweest over de afspraken m.b.t. doorgaande lijn in taal. De vorderingen zijn geëvalueerd en vervolgspraken zijn vastgelegd.

Gemeentelijke Ontwikkeling VVE

De gemeentelijke VVE-werkgroep is verder gegaan met de doorontwikkeling van het ingezette VVE-beleid en er is voortvarend gewerkt aan de implementatie van de doorgaande lijn van kinderopvang en peuterspeelzalen naar de basisschool. De peuterspeelzalen en drie Kinderopvangorganisaties hebben afspraken gemaakt over het toetsen van peuters die zowel naar Kinderopvang en peuterspeelzaal gaan. Ook is afgesproken welke procedure er gevolgd wordt als peuters voor VVE in aanmerking komen.

Ouderbetrokkenheid

Elke peuterspeelzaal heeft een oudercommissie met een afvaardiging in het Centraal Overleg Peuterspeelzalen (COP). Belangrijke agendapunten waren: de GGD-inspectie, de prognoses voor de speelzalen en de ouderbijdrage en de harmonisatie peuterspeelzalen. De peuterspeelzalen zijn lid van de Klachtencommissie en Klachtenkamer Kinderopvang (sKK). In 2015 zijn door de ouders in Ooststellingwerf geen klachten ingediend.

Op de beide Brede Scholen, MFS-Zuid (Oosterwolde) en De Samensprong (Haulerwijk) en op de peuterspeelzaal in Appelscha zijn rond het bevorderen van de ouderbetrokkenheid afspraken gemaakt. Om ouders meer bij de VVE te betrekken kunnen ouders op de peuterspeelzaal in een VVE-groep een dagdeel meedraaien om te zien hoe de tutoring eruit ziet. Met de ouders van VVE-kinderen worden de spelwerkplannen besproken. Het is de bedoeling dat de basisscholen ouders ook de mogelijkheid gaan bieden een keer in een VVE-groep mee te draaien.

In het kader van de ouderbetrokkenheid wordt nagedacht over thuisopdrachten voor ouders van peuters en kleuters. Bijvoorbeeld: een kleine speurtocht in de buurt, opdrachtjes uitvoeren bij het doen van de boodschappen etc.

Professionalisering

Alle peuterleidsters hebben deelgenomen aan de BHV-training en ook waren zij in september aanwezig op de gemeentelijke bijeenkomst van 'Het jonge kind in Ooststellingwerf'. Het thema van deze avond was: 'De breinontwikkeling van peuters en kleuters'. Ook is er ruim tijd uitgetrokken voor uitwisseling op dorpsniveau. Per dorp zijn er afspraken gemaakt over hoe de samenwerking m.b.t. de doorgaande lijn vorm te geven. Aan deze avond deden zestig personen mee. In 2015 is de 7^e trainingsgroep voor Piramide het tweede jaar ingegaan en in november 2015 hebben de deelnemers de certificaten uitgedeeld gekregen. De peuterleidsters zijn bijgeschoold in het werken met de SLO leerdoelen (Stichting Leerplanontwikkeling). Daarnaast zijn de peuterleidsters in kleine teamverbanden aan de slag gegaan met de toepassing van de SLO doelen in de Piramide thema's.

Inspectie

Alle peuterspeelzalen zijn in 2015 door een GGD-inspecteur bezocht. De bezoeken waren onaangekondigd en zijn goed verlopen. Complimenten waren er voor het pedagogisch klimaat op de speelzalen. Alle rapporten zijn te vinden op de website van de gemeente Ooststellingwerf en op de website van Scala.

Samenwerking

De peuterspeelzalen waren ook in 2015 een belangrijke samenwerkingspartner voor het onderwijs, speciaal basisonderwijs, jeugdgezondheidszorg (JGZ), kinderdagverblijven, logopedisten, fysiotherapeuten en huisartsen. Deze samenwerking is belangrijk om de ontwikkeling van peuters zo goed mogelijk te laten verlopen.

Ontwikkelingen

In Oosterwolde is de bouw van het Integraal Kindcentrum naar Zweeds model bijna voltooid. In dit IKC wordt De Toekan (de gefuseerde basisscholen Tussen de Singels en De Oostenburg) gehuisvest, evenals een groep kinderopvang van 'Voor Dag en Dou' en een nieuwe peuterspeelzaal van Stichting Scala, De Krullebaar. De verwachting is dat het IKC na de voorjaarsvakantie in 2016 open gaat.

In Donkerbroek is de mogelijkheid onderzocht om een Kind Centrum te vormen. Deelnemende partijen zijn CBS De Peggebult, OBS Het Startblok en peuterspeelzaal Peuterpret. In Elsloo is gestart met een haalbaarheidsonderzoek naar mogelijke huisvesting van de peuterspeelzaal in de basisschool. In Makkinga wordt ook onderzocht of de peuterspeelzaal kan verhuizen naar de basisschool.

Een andere, zorgwekkende, ontwikkeling is, dat het aantal wanbetalers gestaag toegenomen is en nu 10% betreft. Waar nodig wordt ouders geadviseerd hulp te zoeken bij hun financiële problemen. In het uitwerken van de harmonisatie zal hiermee rekening gehouden moeten worden.

Harmonisatie

Het rijk wil dat er een betere afstemming van het onderwijs, de kinderopvang, de peuterspeelzalen en de VVE tot stand komt. Regelgeving voor peuterspeelzalen en kinderopvang wordt gelijk. Dit betekent dat er op de peuterspeelzalen uiterlijk vanaf 1 januari 2018 verplicht twee gekwalificeerde leidsters op een groep van 16 peuters gaan werken. In 2015 heeft het bureau 'Buitenhek' opdracht gekregen van de gemeente Ooststellingwerf de mogelijkheden van de harmonisatie te onderzoeken. Het rapport is vastgesteld door het College van B&W en de verdere uitwerking van de omvorming van peuterspeelzalen naar peuteropvang zal in 2016 plaatsvinden.

2) Ouder-kind ochtend

De Ouder-kind ochtend wordt al sinds jaar en dag begeleid door twee vrijwilligers. Wekelijks zijn er bijeenkomsten, met uitzondering van de schoolvakanties. Er komen jonge doelgroep ouders en de bijeenkomsten beogen de opvoedingsvaardigheden van jonge ouders te vergroten. De activiteit is laagdrempelig en draagt bij aan het vergroten van het sociale netwerk van ouders.

3) Stapprogramma's

In 2015 hebben de medewerkers van de programma's van Stap 58 verschillende gezinnen begeleid. De problematiek in de gezinnen is soms complex. Indien nodig zijn gezinnen ingebracht in het Gebiedsteam. Het is belangrijk dat er regelmatig contact wordt onderhouden met de daartoe geëigende instanties. De scholen, het consultatiebureau, de peuterspeelzalen en de kinderopvang zijn de belangrijkste vindplaatsen voor deelnemers aan de Stapprogramma's. Het aantal uitgevallen gezinnen is ten opzichte van 2014 gedaald. Naast de huisbezoeken werden vijf groepsbijeenkomsten gerealiseerd. De thema's zijn: 'Plezier met boeken' (tijdens de nationale voorleesweek in de bibliotheek), 'Naar school' (wat verandert er als een kind naar de basisschool gaat en hoe kun je als ouder betrokken zijn bij de school van je kind), 'Eet smakelijk!' (gezond eten en drinken en omgaan met moeilijk eetgedrag), 'Geef me de vijf!' (in de week van de opvoeding samen nadenken over wat goed gaat en wat moeilijk is in de opvoeding), 'Ik wil, ik wil, ik wil!' (Sociaal emotionele ontwikkeling en omgaan met koppig gedrag).

In 2015 hebben 27 kinderen het Stapprogramma succesvol afgerond en zij hebben hun welverdiende diploma gekregen. De Stapmedewerkers en de coördinator zijn dit jaar geregistreerd als Jeugdwerker bij het SKJ. Daarnaast hebben de Stapmedewerkers deelgenomen aan een Stapmedewerkersdag voor Noord-Nederland en is de training 'Bereslim', per schooljaar 2016/2017 onderdeel van de Stapprogramma's, gevolgd bij het Nederlands Jeugdinstituut.

Cijfers Stapprogramma's

	2015	2014
Prestaties		
Begeleide gezinnen eerste halfjaar	39 (44 kinderen)	44 (49 kinderen)
Begeleide gezinnen tweede halfjaar	41 (43 kinderen)	41 (48 kinderen)
Begeleide allochtone gezinnen	12 (14 kinderen)	17 (20 kinderen)
Verskillende begeleide gezinnen	58 (65 kinderen)	59 (69 kinderen)
Instroom per jaar	30 (31 kinderen)	26 (29 kinderen)
Uitstroom per jaar	6 (6 kinderen)	11 (15 kinderen)
Kengetallen		
Uitgevallen gezinnen totaal	5 (5 kinderen)	9 (11 kinderen)
Uitgevallen allochtone gezinnen	0 (0 kinderen)	2 (3 kinderen)
Gezinnen die project succesvol hebben afgerond	24 (27 kinderen)	17 (18 kinderen)

4) Leesbevordering

In 2015 is het 'Rugtasjesproject' in samenwerking met de Bibliotheek Zuidoost Fryslân voortgezet en uitgebreid naar alle peuterspeelzalen in de gemeente. De tasjes worden geruild op de speelzaal.

Bij de Stap-programma's is het anders georganiseerd. De Stapmedewerker neemt een rugtasje met boeken mee en ruilt deze 1x per maand om in het gezin.

Op de peuterspeelzalen en bij de groepsbijeenkomsten van de Stapprogramma's is weer veel aandacht besteed aan voorlezen, prentenboeken en boeken lenen. De ouders worden hier zoveel mogelijk bij betrokken. Extra activiteiten zijn er tijdens de Kinderboekenweek en de voorleesdagen van de bibliotheek. Om het voorlezen nog spannender en aantrekkelijker te maken heeft de bibliotheek het zgn. voorleeskleed ontwikkeld. Dit kleed biedt ruimte aan een boek en heeft veel verschillende zakken waar allerlei attributen die bij het boek gebruikt kunnen worden, in worden gestopt.

5) Brede Scholen

Brede scholen bieden extra mogelijkheden om de ontwikkeling en ontplooiing van kinderen te bevorderen. Succesvolle gezamenlijke activiteiten die hieraan bijdragen, staan inmiddels elk jaar op de Brede School planning van De Samensprong in Haulerwijk en MFS Oosterwolde Zuid. Daarnaast zijn er speerpunten gekozen waarop samengewerkt wordt om extra's te bereiken en elkaar te versterken.

Naschoolse activiteiten

De Brede Scholen verzorgen een gevarieerd aanbod van naschoolse activiteiten. Er wordt veel samengewerkt met verenigingen en organisaties in het dorp of de wijk. Regelmatig zijn er activiteiten met de nabijgelegen verzorgingshuizen 'Rikkingahof' en 'Sinnehiem'. Ook verzorgen bewoners uit de wijk Haerenkwartier en Oosterwolde Zuid naschoolse activiteiten, zoals helpen in de moestuin en darten. Waar nodig bieden de Opbouwwerker of Buurtsportcoach de helpende hand.

Sport

Sportactiviteiten worden georganiseerd in samenwerking met de Buurtsportcoaches. Zij versterken het contact met de sportverenigingen, verzorgen sportactiviteiten en ondersteunen de Brede Scholen in de zgn. drietrapsraket in het activiteiten aanbod.

Muziek

Het muziekonderdeel 'Kinderen: daar zit muziek in!' wordt jaarlijks uitgevoerd op de beide Brede Scholen, gezamenlijk gedragen door de muziekverenigingen, Kunst & COO en Scala. Elk schooljaar leren de kinderen van de groepen 5 van vier basisscholen en een VSO groep van de Meester Duisterhoutschool onder schooltijd een blaasinstrument bespelen. Na schooltijd wordt er extra geoefend in de muziekclubs en het geheel wordt afgesloten met een optreden voor ouders en bekenden. Kinderen kunnen tegen gereduceerd tarief ook thuis op een instrument oefenen. De Brede Scholen hanteren gezamenlijke gemaakte afspraken over de doorgaande lijn, overdracht, doorverwijzing en VVE. VVE thema's worden op elkaar afgestemd.

Doorgaande lijn

In De Samensprong wordt veel aandacht besteed aan Taal- en Leespromotie. Via het 'Samensprong Lezen!' kregen de basisschoolkinderen van groep 1 t/m 4 passend en meer taalaanbod in de bibliotheek. Ook ouders werden hierbij betrokken. Meer kinderen zijn hierdoor lid geworden van de bibliotheek.

Taal

Taal kwam op MFS Oosterwolde Zuid uitgebreid aan bod tijdens de gezamenlijke themaweken. Alle groepen zijn met het thema Taal bezig geweest. Er is gebruik gemaakt van de input van de bibliotheek, een professioneel verhalenvertelster en een troubadour die met de kinderen samen zong, rijmde en liedjes maakte. Het Taalproject werd afgesloten met een goed bezocht open huis voor ouders en belangstellenden.

Elkaar ontmoeten

In elke Brede School wordt structureel aandacht besteed aan ontmoeting en kennismaking. Zo zijn er jaarlijks twee bijeenkomsten voor alle medewerkers van de Brede School, waarbij onderling contact en ontmoeting voorop staat. Tevens kunnen deze bijeenkomsten benut worden voor de inhoudelijke ontwikkeling van de Brede School.

Integratie

Sinds augustus 2015 valt de Meester Duisterhoutschool onder bestuur van 'SO Fryslân'. Ook is er een wisseling van directeur geweest. Integratie van doelgroepen is een belangrijk speerpunt van MFS Oosterwolde Zuid. Naschoolse activiteiten en Brede School activiteiten zijn voor peuters, basisschoolleerlingen en leerlingen van het speciaal onderwijs door elkaar.

Coördinatie

In de Brede Scholen begeleidt de Brede School Coördinator het proces van samenwerking, bewaakt de doelen, zorgt dat participanten met elkaar in contact blijven en legt contacten met nieuwe samenwerkingspartners. De Coördinator Naschoolse Activiteiten maakt en bewaakt de afspraken met gastdocenten en verenigingen en regelt de aanmelding, indeling, afhandeling en evaluatie van veel naschoolse activiteiten.

6) Buurtsportimpuls: Ooststellingwerf in Beweging

In 2015 waren er vijf Buurtsportcoaches (BSC) beschikbaar om 'Ooststellingwerf in Beweging' uit te voeren. Het buurtsportwerk is onderverdeeld in twee grote taakgebieden. Drie van de Buurtsportcoaches werken in de wijken en de dorpen en met sportverenigingen, de andere twee zijn werkzaam binnen het basisonderwijs en bieden ondersteuning in het bewegingsonderwijs en organiseren naschoolse sportactiviteiten. In de vakanties zijn alle Buurtsportcoaches actief bij de sportinstuiven.

In 2015 is het werkgebied uitgebreid naar Oldeberkoop, Nijberkoop, Elsloo, Makkinga, Langedijke, Ravenswoud en Appelscha.

De start van de uitvoering werd in de grotere kernen voorafgegaan door een kick-off. Het afgelopen jaar hebben deze plaatsgevonden in Oldeberkoop en Appelscha.

Inzet in wijken en dorpen

In Oosterwolde, Makkinga, Donkerbroek, Haule en Haulerwijk zijn activiteiten georganiseerd door bestaande activiteitenwerkgroepen of door nieuw opgerichte commissies. Nieuw hierbij is een wekelijks beweegmoment voor de kwetsbare doelgroepen. Het hometrainer fietsmoment in Rikkingahof is in het jaar 2015 gecontinueerd met veel succes. Steeds meer senioren weten de grote wintertuin te vinden. De deelnemers gaan het hele jaar door met fietsen. Bewegen wordt hier als middel ingezet om de sociale cohesie te versterken. De coördinatie ligt bij de Buurtsportcoaches en de begeleiding wordt verzorgd door 3 enthousiaste vrijwilligers.

In 2015 heeft Stichting Vluchtelingenwerk een bijdrage ontvangen van de Lions en de Janke Dijkstra-de Groot Stichting voor zwemlessen. Hierdoor hebben 10 enthousiaste statushouders hun watervrees kunnen overwinnen en zich de beginselen van het zwemmen eigen gemaakt.

Verenigingsondersteuning

Alle verenigingen in ons bestand zijn al in contact geweest met de Buurtsport. Voor de sportinstuiven en de naschoolse activiteiten is samenwerking gezocht met zoveel mogelijk sportverenigingen, zij bieden hun sport ter promotie van de vereniging aan. Dit zijn zowel verenigingen die vanuit de Buurtsport benaderd worden als verenigingen die zelf aankloppen en aangeven een terugloop in het ledenaantal te ervaren. De verwachtingen en expertise verschillen sterk per vereniging.

Stagiaires

Stagiaires van de hbo-opleidingen Sport, Gezondheid & Management van de Hanzehogeschool te Groningen en Culturele en Maatschappelijke Vorming van de NHL te Leeuwarden hebben begin 2015 onder begeleiding van de Buurtsportcoaches de resterende buurtscans uitgevoerd. Een tweetal stagiaires heeft zich bezig gehouden met het ontplooiën van een wekelijks beweegmoment voor de kwetsbare doelgroepen. Daarnaast hebben de stagiaires zich bezig gehouden met het opzetten van een jongerenactiviteiten werkgroep in Haulerwijk, gebaseerd op het landelijke Whoznext-principe en het ondersteunen bij een subsidieaanvraag voor de combinatiekooi in Waskemeer.

De CIOS-studenten van het tweede en derde jaar ondersteunen en voeren activiteiten uit voor de buurtsport, waaronder vakantieactiviteiten, naschoolse activiteiten en pleinspelen.

Daarnaast is door 2^e jaarstagiaires in kaart gebracht hoeveel en welke beweegaanbieders er zijn in de gemeente en hoe dit inzichtelijk te maken voor alle inwoners. Ook inventariseren zij welke regelingen er zijn zoals bijvoorbeeld het Jeugd sportfonds. Doel is de beweegparticipatie laagdrempeliger te maken.

Basisonderwijs

De twee Buurtsportcoaches voor het basisonderwijs hebben in deze periode verdere invulling gegeven aan de ondersteuningswensen van de scholen zoals deze aan het begin van het schooljaar waren aangegeven. Het zwaartepunt van deze ondersteuning ligt bij het verzorgen van voorbeeldlessen waarbij de groepsleerkrachten altijd aanwezig zijn. Op deze wijze vindt er bijna in elke les een 'kennisoverdracht' plaats waar de groepsleerkrachten hun voordeel mee kunnen doen. Doel van al deze acties: kwaliteitsverbetering van het bewegingsonderwijs.

Op diverse scholen zijn naschoolse activiteiten opgezet en uitgevoerd, bij de Brede Scholen in samenwerking met de coördinator Brede Scholen/NSA.

'Lekker Fit! Fryslân' als op zichzelf staand project is medio juli 2014 gestopt. Met dit project worden leerlingen van basisscholen in Ooststellingwerf gestimuleerd om meer te bewegen, gezonder te leven en kennis te maken met verschillende sportverenigingen. 'Lekker Fit! Fryslân' is op een aantal scholen gecontinueerd.

Sport Op Basisscholen Extra (SOB Extra)

Vanaf schooljaar 2014-2015 is Buurtsport zich meer in gaan zetten voor kinderen die extra ondersteuning kunnen gebruiken op het gebied van beweging. Speciaal voor deze groep is er een groep gestart waarbij deze kinderen 1 keer in de week in kleine groepjes onder begeleiding een extra beweegmoment krijgen: 'Sport op Basisscholen Extra' (SOB Extra). Het doel van deze groep

is kinderen door extra begeleiding beter te leren bewegen en sporten. Hierdoor hopen wij het plezier in bewegen te vergroten, waardoor de aansluiting naar de sportvereniging beter kan worden gemaakt. Om alle kinderen in beeld te krijgen is er onder schooltijd een screening gedaan, waarbij de kinderen verschillende kleine testjes hebben gedaan, zoals hinkelen, huppelen en stuiteren. ‘SOB Extra’ is in 2015 begonnen in Oosterwolde.

Naschoolse activiteiten

In de Brede Scholen MFS Zuid Oosterwolde en De Samensprong in Haulerwijk wordt al een aantal jaren een breed aanbod aan naschoolse activiteiten uitgevoerd. Het bestaande aanbod is met de komst van ‘Ooststellingwerf in Beweging’ uitgebreid met meer sportactiviteiten. De naschoolse activiteiten zijn gefaseerd uitgebreid, zodat in 2015 alle kinderen hebben kunnen deelnemen aan het naschoolse aanbod. Op elke school in ieder dorp krijgen de kinderen een flyer mee met het naschoolse aanbod dat in het (nabije) dorp plaatsvindt.

Vakantiesport instuiven

Tijdens de voorjaarsvakantie, zomervakantie (2 keer), herfstvakantie en de kerstvakantie zijn in de dorpen Oosterwolde, Donkerbroek, Oldeberkoop, Haulerwijk en Appelscha sportinstuiven georganiseerd voor alle kinderen van de basisschool en leerlingen van het voortgezet onderwijs. Er is voor gekozen de activiteiten in de meivakantie te laten vervallen in verband met de structureel lagere opkomst. Hiervoor zijn vakantieactiviteiten in de eerste en de laatste week van de zomervakantie teruggekomen, met wisselend succes qua opkomst. Voor de realisatie van deze vakantieactiviteiten is de samenwerking aangegaan met een groot aantal sportverenigingen en beweefaciliteiten. In Oosterwolde en Haulerwijk wordt ook samengewerkt met LACO.

Sinds de herfstvakantie worden ook jongerenactiviteiten georganiseerd voor de leerlingen van het Stellingwerf College en het CSG Liudger in Waskemeer. Tijdens de herfstvakantie was er voor de jongeren een voetbaltoernooi en in de kerstvakantie pannavoetbal en trefbal.

Bemiddeling Jeugdsportfonds

De Buurtsportcoaches zijn intermediair voor het ‘Jeugdsportfonds Friesland’. In 2015 is het ‘Jeugdsportfonds’ samen met andere fondsen ondergebracht bij ‘Stichting Leergeld’. De Buurtsportcoach heeft korte lijnen met veel ouders, scholen en verenigingen. Daarom is ervoor gekozen dat de contacten ook via de Buurtsport kunnen blijven lopen, waarna zij de gegevens naar ‘Stichting Leergeld’ sturen, die de aanvraag verder in behandeling neemt. In 2015 zijn er in de gemeente Ooststellingwerf 39 kinderen bij een vereniging aan het sporten met behulp van het ‘Jeugdsportfonds Friesland’.

7) Speel-o-theek De Flierefluit

Speel-o-theek ‘De Flierefluit’ in Haulerwijk is de enige speel-o-theek in de gemeente Ooststellingwerf en bestaat al 23 jaar. ‘De Flierefluit’ draait op een groep gemotiveerde en enthousiaste vrijwilligers en is gevestigd in de Brede School De Samensprong.

De speel-o-theek was betrokken bij de spelmiddagen in het ‘Sinnehiem’ en deed mee aan het project van De Samensprong ‘uitvinden/raar maar waar’. Kinderen van groep 6, 7 en 8 konden ook dit jaar als naschoolse activiteit meehelpen in de speel-o-theek. De kinderen vinden dit erg leuk. In 2015 was de speel-o-theek 40 dagen open op de donderdag m.u.v. de schoolvakanties. ‘De Flierefluit’ heeft diverse acties ondernomen om extra inkomsten te verwerven. Er is twee keer een kinderkleding- en speelgoedbeurs georganiseerd, daar werd ook het eigen afgeschreven speelgoed verkocht. Er is weer een pepernotenactie gehouden. Mede dankzij de vele acties was het dit jaar weer mogelijk de contributie niet te verhogen. Eind 2015 bedroeg het ledenaantal 129 en waren er 22 vrijwilligers, inclusief 7 bestuursleden, actief.

8) Participatie in en samenwerking met de Gebiedsteams

In 2015 is het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in Ooststellingwerf opgegaan in de Gebiedsteams. Twee maatschappelijk werkers van Stichting Scala zijn in het Gebiedsteam gaan werken evenals de procesmanager van het CJG. Scala registreert in de (Friese) verwijzindex indien er zorgen zijn over de ontwikkeling en/of opvoedsituatie van kinderen/jongeren. Tevens hanteert Scala de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Er wordt geregistreerd in het ketendossiersysteem (KeDo) waardoor casuïstiek gevolgd en relevante informatie toegevoegd kan worden. Binnen Scala zijn 3 medewerkers hiervoor geautoriseerd: Jongerenwerk, Staprojecten en de aandachtfunctionaris Jeugd.

2. Tieners en Jongeren

Inleiding

Het jaar 2015 begint met grote veranderingen op het gebied van het Sociaal Domein. Met de oprichting van de Gebiedsteams zit ook onze gemeente volop in dit veranderingsproces. In dat kader past ook een herbezinning op de rol van het Jongerenwerk. Hoe verhoudt het Jongerenwerk zich tot deze Gebiedsteams? Welke rol is er voor het Jongerenwerk weggelegd? Maar ook, waar staan de jongeren zelf bij al deze ontwikkelingen? Vanuit deze herbezinning is een nieuwe visie beschreven onder de naam '2-Connect'.

In plaats van de uitvoerder is de Jongerenwerker(coach) daarbij steeds meer degene die connecties tot stand weet te brengen. Connecties met o.a. jongeren, ouders, verenigingen, instanties en andere organisaties. Model staat de werkgroep 'Meer voor Jeugd' in Haulerwijk. Deze werkgroep is op initiatief van het jongerenwerk ontstaan en wordt gevormd door mensen die lokaal betrokkenheid hebben in het werken met jongeren. De aandacht gaat niet zozeer uit naar de overlast die door jongeren wordt veroorzaakt maar vooral naar initiatieven met een positieve lading richting jongeren. Samen iets voor jongeren willen betekenen bindt de deelnemers aan deze werkgroep.

Vanuit deze nieuwe visie zijn 3 speerpunten beschreven:

1. Locatie gebonden jongerenwerk
2. Outreachend jongerenwerk
3. Van jongerenwerker naar jongerencoach

Ad 1) Locatie-gebonden jongerenwerk

Contacten worden gelegd en onderhouden in de (locatie gebonden) jongerenruimtes.

'Appletown', onze jongerenruimte in Appelscha, kent na een hoopgevende periode in 2014 waar met name jonge tieners de weg naar de jongerenruimte wisten te vinden, een slechte start in 2015. De jongeren bleven weg en in de zomer is besloten de jongerenruimte tijdelijk te sluiten. Vanuit onze visie zijn lokaal jonge volwassenen benaderd om 'Appletown' opnieuw vorm te geven. Dat heeft geresulteerd in een kerngroep van vrijwilligers die vanaf november bezig is jongeren weer jongeren naar 'Appletown' te krijgen.

Het JOP in Oosterwolde kent een wisselend publiek. De jongerenruimte kent een aantal trouwe bezoekers. Deze jongeren hebben zich ontwikkeld tot vrijwilliger en zij ondernemen met ondersteuning van de jongerenwerkers activiteiten om een jonger publiek aan het JOP te binden. Jonge tieners weten vervolgens de weg naar het JOP beter te vinden.

't Honk in Haulerwijk werkt al jaren met een grote groep vrijwilligers waarbij de rol van de Jongerenwerker vooral ondersteunend is. Wel kende deze jongerenruimte in 2015 extra openingstijden waar de Jongerenwerker nadrukkelijk aanwezig was. Daardoor lukte het om samen met jongeren en de werkgroep 'Meer voor Jeugd' containers te plaatsen die als hangplek dienen voor de jeugd. Ook hebben jongeren hun inbreng gehad bij door 'Meer voor Jeugd' georganiseerde buurtavonden waar overlast door jongeren één van de gespreksonderwerpen was. Eind 2015 treedt één van de jongeren toe tot de werkgroep 'Meer voor Jeugd'.

Ad 2) Outreachend Jongerenwerk

Met de komst van de Jongerenbus heeft 'het erop af gaan' zich verplaatst van de straat naar de bus. Deze vorm van outreachend jongerenwerk dient als basis om duurzaam contact op te bouwen. De intieme omgeving maakt dat contacten snel en gemakkelijk worden gelegd. Een ander groot voordeel is dat een gesprek in de bus minder 'geforceerd' is. Jongeren voelen zich thuis en vanuit die basis is het voor een Jongerenwerker gemakkelijker een gesprek te voeren. Jongerenwerkers observeren en signaleren. Zorgen die zij hebben over jongeren worden gedeeld met anderen. De bus trekt in Elsloo, Makkinga, Nijeberkoop, Langedijke en Oldeberkoop veel jeugd. Ook in Oosterwolde bij het Stellingwerf College voorziet de bus in een duidelijke behoefte. Naast deze dorpen die wij wekelijks met de bus bezoeken, wordt de bus ook op incidentele basis ingezet. Bijvoorbeeld bij sportactiviteiten die het Jongerenwerk samen met Buursport heeft georganiseerd.

In en buiten 't Honk zijn contacten gelegd met jongere en oudere jongeren en samen met hen is gezocht naar de mogelijkheden van een extra hangplek in Haulerwijk. De jongerenwerker heeft geïnvesteerd in het opbouwen van (meer) contacten, kweken van vertrouwen, verantwoordelijkheden geven én jongeren aanspreken op én het bespreken van hun gedrag. Daarnaast worden er samen met en voor jongeren activiteiten georganiseerd. In Oldeberkoop is een groepje ouders en jongeren met ondersteuning van een Jongerenwerker de mogelijkheden aan het verkennen voor een specifieke plek voor jongeren in Oldeberkoop.

Ad 3) Van jongerenwerker naar jongerencoach

Jongerenwerkers vervullen steeds meer de rol van Jongerencoach. Ze bouwen op een laagdrempelige manier duurzaam contact op met jongeren. Van daaruit stimuleren zij tieners en jongeren hun talenten, sociale vaardigheden en verantwoordelijkheidsgevoel te ontwikkelen en zelfvertrouwen te laten groeien. Jongerenwerkers bieden daarnaast informatie en advies en vervullen een brugfunctie naar brede maatschappelijke participatie. De gedachte is dat op deze manier afglijden naar grensoverschrijdend gedrag voorkomen of teruggedrongen wordt en (duurdere) (jeugd)zorg minder nodig is. Jongerenwerk werkt daarmee preventief. In dit proces is het hebben en onderhouden van een goed netwerk van het grootste belang. In september is door de gemeente een werkconferentie georganiseerd over overlast gevende jongeren. Daar bleek de behoefte aan een netwerk groot te zijn. Het gevolg was bilaterale overleggen met leerplichtambtenaar en politie. In 2016 zullen ook de banden met scholen verder worden aangehaald.

Kernactiviteiten die bijdragen aan de gemeentelijke doelstellingen:

Naast bovengenoemde speerpunten zijn in 2015 kernactiviteiten georganiseerd die bijdragen aan de gemeentelijke doelstellingen. Deze kernactiviteiten zijn gericht op:

- A) Contactlegging, signalering en verwijzing
- B) (Sport)activiteiten
- C) Muziek en cultuur
- D) Zelforganisatie
- E) Preventie en voorlichting
- F) Samenwerking ketenpartners

A) Contactlegging, signalering en verwijzing

Contacten worden gelegd en onderhouden in de jongerenruimtes, in- en bij de Jongerenbus, op straat en tijdens activiteiten. Signaleren doen wij tijdens alle contacten met jongeren. Zorgen worden besproken met ketenpartners en indien nodig ingebracht in het Gebiedsteam.

In de rol van jongerencoach zal de relatie met de Gebiedsteams nadrukkelijk vorm kunnen krijgen omdat de rol enigszins verschuift. Het handelen wordt minder agogisch en meer pedagogisch. De verwachting is dat daarmee doorverwijzing richting Gebiedsteams vaker plaats zal vinden.

B) (Sport)activiteiten

Jongeren waar zorg over is sporten vaak niet in georganiseerd (verenigings-)verband. Via het Jongerenwerk bereiken wij veel van deze jongeren. Vanuit de Jongerenbus worden, vaak samen met de Buurtsportcoaches sportactiviteiten aangeboden. Voetbaltoernooien, karten en bowlen zijn een paar activiteiten die voor en door jongeren georganiseerd zijn. De activiteiten worden in het algemeen goed bezocht door enthousiast deelnemende jongeren. Daarnaast wordt er volop gebruik gemaakt van het aanbod van sportieve activiteiten tijdens de reguliere openingstijden van de jongerenruimtes en de Jongerenbus.

C) Muziek en cultuur

Muziek speelt een grote rol in het leven van jongeren. De voorkeuren voor bepaalde muziek bepaalt vaak zelfs de groep waar jongeren zich bij aansluiten. De maandelijkse jamsessies in het JOP werden in 2015 steeds beter bezocht. Jongeren willen graag zelf actief muziek maken. Onder begeleiding wordt op de laatste vrijdag van de maand gemusiceerd. Wekelijks zijn er filmavonden in Oosterwolde. Ook waren er filmavonden in Haulerwijk en Appelscha. Het festival 'Hutspop XL' wordt met vele partners in Ooststellingwerf georganiseerd. Een weekend lang genieten veel mensen van een uitgebreid en gevarieerd aanbod van muziek. Het JOP was daarbij één van de

participanten. ‘Joppop’ richt zich in 2015 op een jongere doelgroep. Gezien de positieve reacties van de bezoekers mogen we spreken van een geslaagd festival die meer en meer tegemoet komt aan de doelstellingen van Jongerenwerk.

D) Zelforganisatie

Jongeren verantwoordelijkheid geven en datgene laten doen waar zij goed in zijn of goed in willen worden, levert meer zelfvertrouwen en meer vaardigheden op. En dit levert ook nog meer vrijwilligers en activiteiten voor- en door jongeren op. Jongeren hebben zelf een groot aantal activiteiten bedacht en vormgegeven. Daarnaast draaien de jongerenruimtes met inzet van overwegend jonge vrijwilligers. Zo zijn de bezoekers van het eerste uur van ’t Honk nu vrijwilliger, een positieve ontwikkeling, die echter ook meer ondersteuning vraagt. Ook bij de spurtocht naar een nieuwe hangplek in de vorm van een zeecontainer zijn jongeren in Haulerwijk prominent betrokken. Ook in het JOP zijn het steeds meer de jonge vrijwilligers die de jongerenruimte kleur geven. Zo hebben zij in 2015 gezorgd voor een meer eigentijdse uitstraling. In Appelscha is een groep vrijwilligers gestart met het opnieuw vorm geven aan ‘Appletown’. Samen met jongeren wordt gekeken wat jongeren willen en hoe datgene wat men wil ook gestalte kan krijgen.

E) Preventie en voorlichting

Tijdens alle activiteiten letten jongerenwerkers op gedrag van jongeren, maakten dat, indien nodig, bespreekbaar en zorgden voor een actieve doorgeleiding naar het Gebiedsteam. Impliciete individuele voorlichting werd gegeven tijdens de openingstijden van de diverse jongerenruimtes en in de Jongerenbus. In Haulerwijk werd mede op initiatief van Stichting Scala een nieuw platform gecreëerd. Onder de naam ‘Meer voor Jeugd’ zijn krachten van diverse partijen gebundeld om meer te kunnen betekenen voor de jeugd in Haulerwijk. De volgende partijen participeren hierbij: Plaatselijk Belang Haulerwijk, Buurtsport, politie, Chat, het kerkelijk jongerenwerk, LACO, ’t Honk, de gemeente en Stichting Scala. Samen wordt gekeken naar hoe meer voor jeugd én met jeugd én met volwassenen gerealiseerd kan worden. Eén van de initiatieven was het organiseren van buurtavonden onder de naam ‘Meer voor Haulerwijk’. De opzet van de avonden werd vanuit het Jongerenwerk gemaakt en verder vorm gegeven door de partners van ‘Meer voor Jeugd’. Eén van de onderdelen was een presentatie door VNN over het gebruik van alcohol en drugs.

De Jongerenwerkers zijn ook actief via de sociale media. Vooral via Facebook wordt er op een moderne manier gecommuniceerd met jongeren.

F) Samenwerking (keten)partners

Een sterke opvoedomgeving is rijk aan sociale relaties; dit is een essentiële voorwaarde te kunnen opgroeien tot volwassen burgers, die in staat zijn actief mee te doen in de samenleving. Het begrip ‘Pedagogische Civil Society’, geïntroduceerd door hoogleraar Pedagogiek Micha de Winter, staat voor vrijwillige verbanden van burgers rond opvoeden en opgroeien. ‘Samen Opvoeden’ past goed binnen deze ontwikkeling.

Samenwerking met (keten)partners is daarom van groot belang. Bij al haar activiteiten wordt ook bij het Jongerenwerk de meerwaarde van samenwerking gewogen. De rol is daarbij niet alleen die van deelnemer maar nog vaker die van initiator.

3. Volwassenen

Inleiding

Veel mensen regelen hun eigen welzijn. Anderen hebben ondersteuning nodig om mee te kunnen doen, actief te worden, vrijwilliger te worden, weer aan een opleiding te beginnen, te kunnen werken of gewoon contact met anderen te hebben. Samen leven, werken en ontspannen kan alleen als er mensen, vrijwilligers zijn, die samen de schouders onder een activiteit, vereniging of club willen zetten. Inspanningen blijven nodig om de juiste mensen op de juiste vrijwilligersplekken te krijgen. Naast vrijwilligers is er ook plek nodig om mensen de ruimte te geven activiteiten te kunnen organiseren. Vrijwilligerswerk is het afgelopen jaar veel genoemd in relatie tot de participatiesamenleving. Burgers moeten meer voor elkaar gaan doen. De vraag naar vrijwilligers neemt daardoor toe. Anderzijds is er de ontwikkeling dat vrijwilligers zoeken lastiger wordt.

In een zorgzame samenleving met een terugtrekkende overheid is ondersteuning van kwetsbare mensen noodzakelijk. Waar mogelijk door vrijwilligers, waar het moet door professionals.

Activiteiten die participatie bevorderen:

- 1) Ondersteuning Vrijwillige Inzet
- 2) Maatschappelijke stages
- 3) Activering: Iedereen in Beweging
- 4) Ondersteuning Buurten
- 5) Buurtbemiddeling
- 6) Sociaal Team
- 7) Hulp- en dienstverlening, bemoeizorg

1) Ondersteuning Vrijwillige Inzet

Vrijwilligerswerk is leuk, leerzaam en zinvol. En voor bijna iedereen. Een goede samenleving kan niet zonder. Met onze kennis, onze expertise en enthousiasme ondersteunen wij het vrijwilligerswerk in Ooststellingwerf. Wij stellen ons ondernemend op, signaleren ontwikkelingen en nemen initiatieven waar kansen liggen. Om de betrokkenheid en de vrijwillige inzet van burgers in stand te houden is blijvende ondersteuning van het vrijwilligerswerk nodig.

Vrijwilligersbestand behouden en zo mogelijk vergroten

De kern van onze activiteiten is de bemiddelingen tussen hulpvragers en hulpaanbieders. Ons (online)vacaturebestand is één van de manieren om vrijwilligers te bemiddelen naar vrijwilligerswerk. Indien gewenst bieden wij meer persoonlijke ondersteuning bij het maken van een juiste keuze.

Het afgelopen jaar is ons hele vacaturebestand geactualiseerd. Er is contact geweest met alle organisaties over de bestaande vacatures. Als gevolg daarvan zijn sommige vacatures vervallen, andere zijn opnieuw omschreven, het heeft ook nieuwe vacatures opgeleverd. Wij streven naar meer diversiteit in onze vacatures omdat wij te maken hebben met een grote diversiteit aan vrijwilligers. Onze vrijwilligers vormen een doorsnede van de bevolking van Ooststellingwerf en wij willen graag iedereen van dienst zijn.

Naast de bemiddelingen ontwikkelen wij ook andere activiteiten om het vrijwilligerswerk in Ooststellingwerf te stimuleren. Wij vinden het van belang om vrijwilligerswerk voor iedereen mogelijk te maken. Ook als je over minder tijd beschikt of af en toe eens tijd hebt. Dit blijkt in combinatie met onze Hulpdienst goed mogelijk te zijn en is tegelijk een oplossing voor mensen die hulp zoeken voor een incidenteel klusje.

Een andere combinatie die wij inzetten wanneer mensen éénmalig 'iets' willen doen of kennis willen maken met vrijwilligerswerk is deelnemen aan 'NL Doet'. Ook hier snijdt het mes weer aan twee kanten want organisaties kunnen daardoor extra of grotere klussen aanpakken en zijn vaak blij met de extra ondersteuning.

Activering van doelgroepen die moeilijker plaatsbaar zijn als vrijwilliger

Van vrijwilligers wordt vaak verwacht dat zij zelfstandig een bijdrage kunnen leveren aan het doel van een maatschappelijke organisatie. Een groot deel kan dat ook. Men vindt dit ook de uitdaging en een stimulans om een klus op te pakken. Dit geldt echter niet voor iedereen. Een kleiner deel heeft hulp nodig bij het vinden en behouden van een vrijwilligersplek. Sommige mensen vinden dit best lastig en een klein beetje hulp doet dan wonderen.

Het komt ook voor dat klantmanagers of consultants van re-integratiebureaus een afspraak maken voor hun klant. Daarbij gaat het vaak om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, beperkte kennis en/of sociale vaardigheden, lichamelijke en/of geestelijke beperkingen of uiteenlopende problemen in de persoonlijke sfeer. Verder zijn er mensen met een andere culturele achtergrond die vrijwilligerswerk zoeken om hun integratie te bevorderen of de taal te oefenen. Om al deze mensen verder te kunnen helpen moet maatwerk geleverd worden. De medewerking van organisaties is daarbij ontzettend belangrijk. Of zij bereid zijn deze mensen een plaats te bieden, de vacatures aan te passen aan 'het kunnen' van de vrijwilliger. Het 'Steunpunt Vrijwillige Inzet' probeert de bemiddeling hierop aan te passen, zodat beperkte tijd en middelen optimaal besteed kunnen worden en zo min mogelijk mensen afgewezen en teleurgesteld worden.

Eén en ander heeft ook geleid tot het plan om vrijwilligers te zoeken die deze mensen willen coachen. Enthousiaste mensen die de vrijwilligers willen helpen bij het vinden van een geschikte vacature maar ook daarna nog ondersteuning kunnen bieden. Een plan wat wij in 2016 verder uit willen werken.

Stimuleren en activeren van vrijwilligerswerk

Oude denkbeelden maken plaats voor nieuwe. In 2014 kregen wij te maken met een terugtrekkende centrale overheid en in de loop van 2015 werd steeds duidelijker wat hiervan de gevolgen waren. Er werd een groter beroep gedaan op vrijwilligers. Mensen vroegen zich af "kunnen wij dat wel allemaal aan vrijwilligers overlaten?" Inmiddels blijkt dat de vrijwilligers een belangrijke rol spelen en ook dat die rol nog kan groeien in samenspel met professionele krachten.

De conclusies uit een recent onderzoek over dit onderwerp waren: "Vrijwilligers kunnen veel, veel meer dan soms wordt gedacht. Professionals blijven op allerlei vlakken nodig voor de continuïteit, voor conflictbeheersing en handelen in noodsituaties en het begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers."

De afgelopen jaren heeft vrijwilligerswerk heeft zich ontwikkeld tot een begrip dat naast de 'klassieke vrijwilliger' gaat over maatschappelijke inzet door bijstandsgerechtigden, taakgestraften, taalstages voor asielzoekers of mensen met een beperking. Deze vormen van vrijwilligerswerk vragen om een zorgvuldige toeleiding met passende begeleiding op de werkvloer. Ook dat zien wij als een belangrijke taak.

Informerend over en ondersteunen van vrijwilligerswerk

Belangrijk is onze kennisfunctie over alles wat met vrijwilligerswerk te maken heeft en onze netwerkpositie. Wij proberen op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en trends. Wij spelen daarop in door de informatie door te geven aan belanghebbende organisaties en/of vrijwilligers. Waar mogelijk proberen wij de samenwerking te stimuleren.

Wij promoten het vrijwilligerswerk door middel van onze website, het gebruik van sociale media en het verspreiden van folders. We hebben een toegankelijke locatie en doen mee aan landelijke acties als 'NL Doet'.

Talentedebank

Vanaf 1 januari 2015 kunnen gemeenten mensen met een uitkering verplichten tot het leveren van een tegenprestatie. Deze tegenprestatie kan geleverd worden door het verrichten van vrijwilligerswerk van minimaal 26 uur per jaar. De gemeente Ooststellingwerf heeft hierbij gekozen voor een positieve insteek. 'Iedereen heeft iets te geven.' Motiverend en niet dwingend. Iedereen heeft talent dat ingezet kan worden. Wie zelf niets kan bedenken om die tegenprestatie te leveren kan hiervoor de Talentedebank raadplegen en eventueel hulp krijgen bij het vinden van een

passende werkplek. Aangezien Stichting Scala de afgelopen jaren een netwerk rond vrijwilligerswerk heeft opgebouwd en het wenselijk bleek dit netwerk te benutten is aan Scala gevraagd de Talentenbank te vullen met vrijwilligersklussen en te beheren. Waar wenselijk wordt ondersteuning ‘op maat’ geboden. De voorbereiding hiervan heeft plaatsgevonden in de laatste maanden van 2015. Vanaf januari 2016 is de Talentenbank operationeel.

2) Maatschappelijke stages (MaS)

Jongeren zijn de toekomst en het leek van belang deze jongeren zo vroeg mogelijk te betrekken bij vrijwilligerswerk. De maatschappelijke stage was de meest aangewezen manier om dit te realiseren. Helaas is de MAS geen wettelijke verplichting meer. Scholen beslissen nu zelf.

De rol van Stichting Scala is veranderd door de afschaffing van de wettelijke verplichting. Het Stellingwerf College geeft nu zelf vorm aan de MAS. Scala levert, als er vraag is van vrijwilligersorganisaties, informatie, helpt bij het opstellen en/of knippen van vacatures, en verwijst mensen naar het Stellingwerf College. Het Stellingwerf College heeft de website nu volledig in eigen beheer. Stichting Scala blijft wel informatie leveren aan organisaties en blijft vacatures en klussen aanleveren. Omdat Scala niet meer de website beheert, beschikken wij niet over de cijfers van de inzet in MaS.

3) Activering: Iedereen in Beweging

In 2015 werden de programma’s ‘Iedereen in Beweging’ en ‘Door Sport blijf je in Beweging’ voortgezet. In ‘Iedereen in Beweging’ worden deelnemers gemotiveerd en gestimuleerd twee keer per week te sporten. Daarnaast worden de deelnemers ondersteund in het vinden van passend vrijwilligerswerk en volgen zij korte workshops en cursussen. Van elke deelnemer wordt bijgehouden waar hij/zij staat op de participatieladder.

In alle programma’s wordt ingezet op de participatie en inzet van eigen kracht van die burgers van wie men verwacht of weet dat zij weinig betrokkenheid (kunnen) tonen bij de samenleving. Centraal staat de participatie van alle deelnemers. Iedereen kan iets, ook mensen die langdurig werkloos zijn en een uitkering ontvangen. Weer meedoen, ertoe doen en mee blijven doen, dat is onze boodschap! Door hen te betrekken bij maatschappelijk zinvolle activiteiten wordt het negatieve beeld dat zij van zichzelf hebben (en dat anderen vaak ook van hen hebben) in positieve zin bijgesteld. Zo zijn deelnemers van IiB vrijwilliger bij het wekelijkse inloopcafé en zijn de workshops koken uitgebreid naar een maandelijks eetcafé. Bij beide activiteiten kunnen bewoners aanschuiven. In voorkomende gevallen leveren deelnemers hand- en spandiensten bij het weer op orde krijgen van huishoudens van kwetsbare bewoners.

4) Ondersteuning buurten

De inzet van de Opbouwwerker is vooral gericht op leefbaarheid, participatie en activering van inwoners. Vroegtijdig signaleren en preventief handelen zodat zwaardere inzet voorkomen kan worden. In Oosterwolde is de Opbouwwerker samen met de Dorpencoördinator, de woningcorporaties en de politie actief bewonerscommissies te ondersteunen met als doel de sociale cohesie in de buurt, wederzijds respect en het benoemen van gezamenlijke belangen te bevorderen. De Opbouwwerker werft, stimuleert en motiveert vrijwilligers voor diverse werkgroepen en ondersteunt de activiteiten van deze werkgroepen.

De Opbouwwerker maakt deel uit van het ‘Kernteam Aandachtsgebieden’. In alle vier wijken van Oosterwolde heeft een wijkschouw plaatsgevonden. Ook de enthousiaste vrijwilligers van het Repair Café weten voor vragen de Opbouwwerker te vinden en rekt de VGAO op ondersteuning van de Opbouwwerker bij het vormgeven van haar activiteiten. In het jaar 2015 zijn bovenstaande taken van de Opbouwwerker uitgevoerd vanuit het Gebiedsteam. Er werd gezamenlijk ‘er op af’

gegaan met Gebiedsteammedewerkers. De Opbouwwerker fungeerde ook als intermediair in de samenwerking tussen welzijnswerk en Gebiedsteam door haar kennis van allerlei activiteiten zoals vrijwilligerswerk, Buurtbemiddeling liB, Buurtsport, Stap etc. Eind 2015 werd geconcludeerd dat de huidige taken van het opbouwwerk qua positionering beter vanuit Stichting Scala uitgevoerd kunnen worden. Per 1 januari 2016 is dit gerealiseerd, waarbij de opgebouwde korte lijntjes met het Gebiedsteam en de goede samenwerking voortgezet zullen worden.

5) Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling helpt mensen burenruzies op te lossen. Buurtbemiddelaars horen het verhaal van beide burenen aan en brengen hen samen aan tafel. Zij helpen daarna bij het gesprek om tot oplossingen te komen. En het werkt: bijna 50% wordt opgelost.

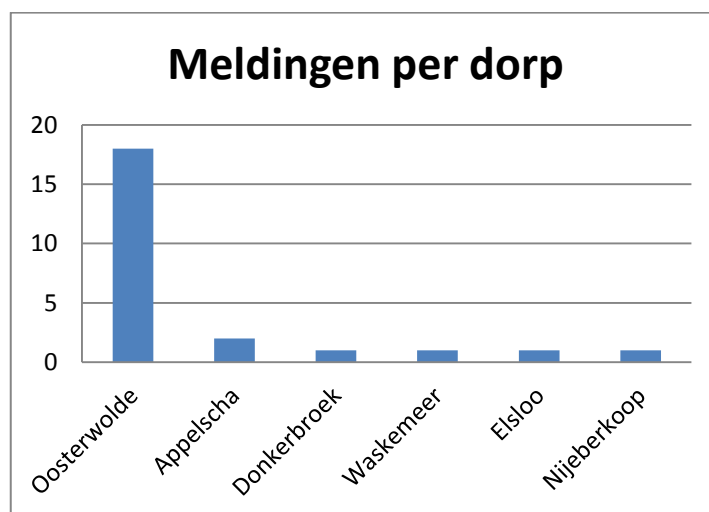
Bij Buurtbemiddeling draait het om communicatie en verzoening tussen mensen. Mensen de gelegenheid bieden om conflicten op te lossen en contact te herstellen. Buurtbemiddeling beoordelen vanuit het aantal succesvolle bemiddelingsgesprekken doet geen recht aan de waarde en zinvolheid. Buurtbemiddeling is ook een succes als burenen leren op de één of andere manier weer verder te kunnen met elkaar. Het draait ook om het verwerven van nieuwe inzichten, burenen die confrontaties aandurven, het ophelderen van misverstanden, nieuwe kennis over een andere cultuur of leefwijze, te leren onderhandelen, kortom 'om samen te leven'.

Bemiddeling wordt niet ingezet wanneer er sprake is van criminaliteit, verslaving, ernstige psychische problematiek of familie- en relatieproblemen. In de gemeente Ooststellingwerf zijn 14 Buurtbemiddelaars actief. Zij werken op vrijwillige basis en zijn getrainde mediators. Het eigenlijke werk wordt dus gedaan door vrijwilligers.

Cijfers Buurtbemiddeling

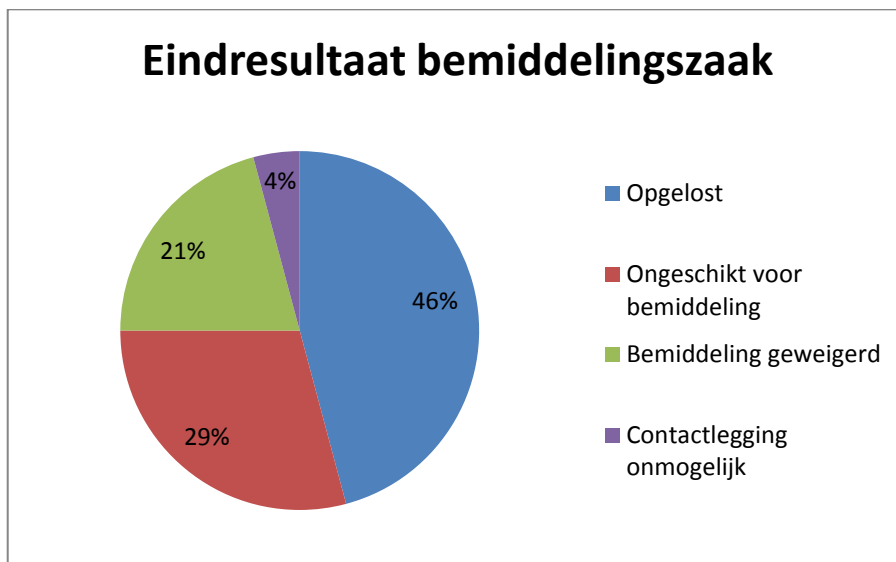
Kengetallen	2015	2014
Aantal vrijwillige buurtbemiddelaars	14	13
Aantal deelnemers cursus	2	0
Aantal meldingen	24	35
Aantal geslaagde bemiddelingen	11	17

Meldingen



In 2015 hebben wij in totaal 24 meldingen binnengekregen. Zeven aanmeldingen bleken ongeschikt voor Buurtbemiddeling: langer slepende conflicten, verslavingsproblematiek en conflicten met instanties. Ook gebeurt het dat Buurtbemiddeling geweigerd wordt. Hierbij gaat het

vrijwel altijd om het feit dat één van beide partijen niet mee wil werken en het gesprek of de confrontatie niet aan wil gaan. Om de bemiddelaars hier beter op voor te bereiden staat er voor april 2016 een training op het programma. In deze training, die een dag duurt, wordt in het eerste deel aandacht besteed aan gesprekstechniek. Hoe je contact legt. Hoe je weerstand herkent en dit ombuigt naar acceptatie. Hier wordt ook mee geoefend. Het tweede deel bestaat uit pendelbemiddeling. Wanneer het dan echt niet lukt de partijen op tafel te krijgen, wat kun je dan (nog) doen om tot oplossingen te komen. Een boodschap overbrengen van de ene partij naar de andere. Hoe doe je dat en hoe houd je de regie. Kortom, hoe kom je tot een voor beide partijen aanvaardbaar resultaat.



Uit de contacten met de verwijzers blijkt dat zij vertrouwen hebben in de professionaliteit van de bemiddelaars. Zij laten de burenruzies graag aan hen over. Zij zien de onafhankelijke positie van Buurtbemiddeling als een voordeel. De politie en de woningcorporaties opereren meer vanuit gezag of vanuit de relatie huurder-verhuurder. Buurtbemiddeling komt makkelijker binnen en wordt als minder bedreigend ervaren.

6) Sociaal Team

Complexe problematiek

De netwerkorganisatie Sociaal Team heeft in 2015 in Ooststellingwerf met plezier zich ingezet voor burgers om ondersteuning te verlenen en hulp aan te bieden. Het gaat om burgers met complexe problematiek die zelf geen hulp vragen maar wel nodig hebben. Hierbij kan gedacht worden aan forse financiële problemen (dreigende uithuiszetting), ernstige verwaarlozing van huis of zichzelf (door bijvoorbeeld verslaving of psychische problemen) of in sommige gevallen overlast (bijv. agressie). De burger is veelal de regie kwijt over zijn of haar leven. De samenwerking is gericht op het preventief inzetten ter voorkoming van verergering van de situatie en dat de burger weer regie kan voeren over eigen leven, weer kan participeren in de samenleving.

Samenwerking

De leden van het Sociaal Team maken gezamenlijk een plan van aanpak, adviseren elkaar, kennen elkaar goed en kunnen elkaar snel vinden. Er worden zorgoverleggen georganiseerd waarbij de burger en de betrokken partijen worden uitgenodigd. Dit kunnen zeker ook partijen zijn die niet tot het Sociaal Team behoren bijv. zorgaanbieders, andere GGZ-instellingen, thuiszorg, enz.

Gebiedsteams

In 2015 zijn de 3 Gebiedsteams begonnen in Ooststellingwerf. Door de komst van de Gebiedsteams is gekeken naar de positie van het Sociaal Team. De opbouw- en ontwikkeling van de Gebiedsteams heeft tijd nodig. Er is gekozen voor voortzetting van het Sociaal Team in 2015 in de huidige vorm; het Sociaal Team functioneert goed en de Gebiedsteams zijn hier (nog) niet op

toegerust. In het proces van aanmelding is wel een wijziging doorgevoerd. Alle aanmeldingen verlopen via de Gebiedsteams. De Gebiedsteammedewerker maakt een inschatting van de ernst van de situatie en schaaft indien dit nodig wordt geacht de casus op naar het Sociaal Team. De teamleider Sociaal Team is tevens voor 20 uur ingezet als ondersteuning in complexe casuïstiek in de Gebiedsteams. Hierdoor is overleg snel mogelijk. De Gebiedsteammedewerker is de regisseur en neemt de beslissing voor opschaling. De samenwerking met de Gebiedsteams is meermalen besproken tijdens het Sociaal Teamoverleg. Het positieve is dat casussen die wel aandacht nodig hebben maar niet complex zijn bij de Gebiedsteams aangemeld kunnen worden. Complexe casuïstiek die directe aandacht nodig hebben en waar afstemming nodig is, worden (nog) onvoldoende adequaat opgepakt. Er is hier aandacht voor.

Registratie

Het cliëntregistratiesysteem (KeDo) wordt gezien als ondersteunend, er wordt niet inhoudelijk maar op proces geregistreerd. Het Sociaal Team heeft een eigen registratiesysteem. Deze is niet gekoppeld aan het registratiesysteem van de Gebiedsteams.

Toekomst

Tijdens de laatste Regiegroep bijeenkomst Sociaal Team, in november 2015, is afgesproken dat er in april 2016 een bijeenkomst wordt georganiseerd met als thema de toekomst en de positie van het Sociaal Team.

7) Hulp- en dienstverlening, bemoeizorg (Nescio)

Er op af!

Nescio kenmerkt zich door: 'Er-op-af te gaan', laagdrempeligheid en vasthoudendheid. Dit zijn de kern kwaliteiten in de begeleiding van cliënten, de zogenaamde zorgwekkende zorgmijders. Zelfstandigheid is een groot goed. Door de complexe en lang bestaande problematiek is zelfstandig functioneren voor een aantal cliënten erg moeilijk. In zeer kleine stapjes wordt gewerkt om tot verbetering te komen en het doel te behalen. Soms is het twee stapjes vooruit en één stapje terug, soms is er een forse terugval. Zonder (integrale) samenwerking met bijvoorbeeld: 'Iedereen in Beweging', 'Vrijwillige Inzet', 'Stapprojecten' en met externe partijen, wijkagenten, GGZ en VNN, wooncorporaties of andere instellingen is het niet mogelijk een cliënt in dit proces te ondersteunen.

Cliënten

De maatschappelijk werkers hebben een eigen caseload, maar zij kennen, in grote lijnen, alle cliënten. Alle cliënten hebben ondersteuning nodig bij het formuleren van hun hulpvraag. Iedereen heeft wensen en dit is dan een mooie, positieve insteek dit samen met de cliënt te vertalen naar concrete doelen die opgenomen worden in het begeleidingsplan. Het is steeds kijken naar de vraag achter de vraag. Door de ernst van de problematiek kan het voorkomen dat (praktische) zaken tijdelijk overgenomen worden. Dit is in een aantal gevallen ook gebeurd n.a.v. cliënt met dementie, ernstige fysieke aandoening en twee cliënten die suïcidaal/depressief waren. In veel gevallen wordt er ook contact met de omgeving/het sociaal netwerk opgenomen. Helaas is het afgelopen jaar in een aantal gevallen weer gebleken dat het sociaal netwerk onvoldoende competent is om zaken op te pakken. Een positieve bijkomstigheid is dat 'ruzies' in familie en/of netwerk worden bijgelegd door hen erbij te betrekken. De omgeving geeft aan meer helderheid te hebben gekregen in het gedrag van de cliënt en dat zij zich wel willen inzetten voor verbetering. Het afgelopen jaar zijn 9 cliënten positief uitgestroomd: 5 cliënten zonder verdere begeleiding, die zelfstandig verder kunnen, 2 cliënten hebben een andere begeleidingsvorm gekregen, 2 cliënten zijn vertrokken uit de gemeente en hebben elders ondersteuning aangevraagd.

Laagdrempelig

Ook afgelopen jaar is gebleken dat bereikbaar zijn voor cliënten hoog wordt gewaardeerd. Zij voelen zich welkom. Van de inloop wordt veelvuldig gebruik gemaakt. Er is duidelijk behoefte aan. Naast gerichte en serieuze vragen komen cliënten voor een bakje koffie en een praatje. Humor werkt en is een mooie manier om de communicatie te bevorderen. Dit werkt zichtbaar.

Samenwerking

De samenwerkingsovereenkomst met ZIENN is per 1 januari 2015 beëindigd in verband met de overgang van de AWBZ naar de WMO. De aanmeldprocedure en indicatie verloopt nu via de 3 Gebiedsteams. Stichting Scala is, voor de afdeling Nescio, per 1 januari 2015 zorgaanbieder in de gemeente Ooststellingwerf en in de gemeente Weststellingwerf. Het team heeft tijdens speeddates uitleg gegeven in beide gemeentes over werkwijze en doelgroep. Dit heeft geleid tot 9 aanmeldingen vanuit de Gebiedsteams Ooststellingwerf. In de loop van 2015 is de samenwerking verbeterd en versterkt. Het was bij aanvang even wennen. Met name was er onduidelijkheid over de formele afhandeling (de beschikkingen). Wat opvalt is dat er meer cliënten met een (zware) criminele achtergrond worden aangemeld. In een 3-tal zaken is vanuit de Gebiedsteams gevraagd om samen er-op-af te gaan en de begeleiding zo spoedig mogelijk te starten. Deze casussen zijn direct door Nescio opgepakt.

Twee maatschappelijk werkers van Nescio zijn vanaf 1 januari 2015 gaan werken bij de Gebiedsteams. Dit betekent dat 2 nieuwe enthousiaste medewerkers de begeleiding van de cliënten hebben overgenomen. Door de ervaring met soortgelijke doelgroep is het voor de cliënten en rustige overgang geweest.

Eén maatschappelijk werker van Nescio maakt deel uit van het Sociaal Team. Naast cliënten met een indicatie begeleidt ze cliënten vanuit het Sociaal Team waar ze casushouder van is.

4. Personeel en organisatie

In 2015 is het aantal medewerkers licht gestegen en het aantal fte's in totaal is toegenomen met 2,9 formatieplaats. Deze toename komt door de extra inzet in de Gebiedsteams van twee Hulpverleners, één Administratief medewerkster en één Procesmanager (allen parttime).

In 2015 is het ziekteverzuim sterk toegenomen. De toename is grotendeels niet werk gerelateerd. De gemiddelde leeftijd van het personeel van Stichting Scala is slechts licht gestegen door de aanname van jonger personeel en ligt op 46 jaar. Door de relatief hoge gemiddelde leeftijd en de jaarlijkse periodieke stijging van het salaris naast de CAO-stijgingen zijn de personele lasten relatief hoog. Bij invulling van vacatures staat kwaliteit voorop en bij gelijke geschiktheid gaat gezien de leeftijdsopbouw de voorkeur uit naar het in dienst nemen van jongere mensen.

Stichting Scala wil haar personeel graag professioneel en betrokken houden en een goede werkomgeving aan haar personeel bieden. Scholing, supervisie, intervisie, workshops, cursussen en dergelijke worden daarom aangeboden waar nodig. Intern krijgen medewerkers regelmatig werkbegeleiding. Om de samenwerking intern te versterken en mensen mee te nemen in alle nieuwe ontwikkelingen, worden bijeenkomsten georganiseerd, nieuwsbrieven uitgegeven en vakliteratuur verspreid o.a. via intranet.

Stichting Scala biedt mensen graag de mogelijkheid ervaring op te doen in het brede werkterrein van het welzijnswerk. In het peuterspeelzaalwerk vinden veel mbo-stagiaires een plek. In het Jongerenwerk, de Hulp- en Dienstverlening, bij 'Iedereen in Beweging' en bij Sportimpuls zijn stageplekken voor mbo- en hbo-stagiaires.

De Ondernemingsraad (OR) van Stichting Scala bestaat uit vijf leden. De OR-leden komen vanuit verschillende afdelingen, waarmee de diversiteit gewaarborgd is. Regelmatig is er overleg tussen de OR en de directie over alle relevante ontwikkelingen binnen Scala.

Raad van Toezicht en Bestuur

De Raad van Toezicht (RvT) bestaat uit zes leden. Het zevende lid, de heer Ron Thijsen uit Langedijke heeft begin 2015 afscheid genomen nadat hij zeer lange tijd bij Stichting Scala betrokken is geweest. Vanaf 1988 als lid van het projectbestuur Jongeren Woonbegeleiding Ooststellingwerf en daarna, vanaf 1997 als lid van het Bestuur en na de verandering naar het RvT model als lid van de Raad van Toezicht. Zijn kennis en inbreng zal gemist worden!

De RvT is in 2015 vijf keer bij elkaar geweest. De belangrijkste onderwerpen betroffen het jaarverslag 2014, de jaarrekening 2014, de (werk)begroting en het formatieoverzicht 2015 en 2016, de accountantscontrole, de drie transities, de harmonisatie peuterspeelzalen-kinderopvang en het gemeentelijk beleid. Het Bestuur bestaat uit een éénhoofdige leiding: de directeur-bestuurder. De Good Governance Code van de MO-groep wordt door de RvT en de directeur-bestuurder onderschreven en gehanteerd. Met de gemeente is regelmatig bestuurlijk overleg gevoerd over het gemeentelijk beleid, de transities, het al dan niet verlengen van tijdelijke activiteiten en deelname aan nieuwe activiteiten.

Financiën

In 2014 is de inzet van personeel in het Sociaal Cultureel Werk en in de overhead verlaagd. In 2015 werkt dat voor het gehele jaar financieel door. Dit ging wel gepaard met minder activiteiten in het Sociaal Cultureel Werk en een hogere werkdruk. Eind 2015 is besloten het Sociaal Cultureel Werk toch weer licht uit te breiden omdat extra inzet in de nieuwe werkwijze gewenst is.

Er zijn in 2015 extra inkomsten geweest uit activiteiten buiten de gemeente, zoals de Stapgezinnen in Zuidwest Friesland en de inzet van Piramide in de gemeente Noordenveld. Extra subsidie is verkregen voor de inzet in de Gebiedsteams.

Het exploitatieresultaat kende in 2015 een positief resultaat. Onttrekkingen en toevoegingen aan de reserves hebben plaats gevonden voor diverse peuterspeelzalen. Deze reserves zijn ontstaan vanuit acties van ouders en zijn ingezet in overleg met de desbetreffende oudercommissies voor extra materialen, en speeltoestellen bij peuterspeelzalen. Vanuit de Hulpverlening kon na aftrek van de niet gesubsidieerde kosten van het Sociaal Team een dotatie aan de egaliseringsreserve voor

de Hulpverlening gedaan worden. Deze egalisatiereserve is noodzakelijk om schommelingen in de WMO inkomsten op te kunnen vangen zodat het personeel betaald kan worden. Voor de Staprojecten en Iedereen in Beweging hebben onttrekkingen aan de reserves plaatsgevonden. De reserve wachtgeldverplichtingen is vervallen omdat de wachtgeldregeling in de cao vervallen is en omgezet is naar een loopbaanbudget voor alle medewerkers van structureel 1% per jaar.

Dankwoord

De Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder willen hun dank uitspreken. Wij danken de deelnemers en cliënten voor het in ons gestelde vertrouwen. Grote waardering hebben wij voor de vele mensen die zich vrijwillig inzetten om activiteiten op te zetten en uit te voeren. Zonder hun betrokkenheid en inzet zou het werk van Stichting Scala niet in deze omvang kunnen bestaan. Wij danken ook de medewerkers voor hun professionele werkzaamheden. Door hun inspanningen kon Stichting Scala in de volle breedte van de samenleving vele activiteiten en projecten vorm geven waardoor de participatie aan de samenleving door inwoners van Ooststellingwerf bevorderd werd. Last but not least danken wij de gemeente, de ondernemers, instellingen, fondsen en donateurs voor de goede samenwerking, het in ons gestelde vertrouwen en het beschikbaar stellen van budgetten. Alleen in goede onderlinge samenwerking wordt welzijn ('Nieuwe Stijl') werkelijkheid!

Bijlagen

Cijfers Peuterspeelzalen

	2015	2014
Beschikbare dagdeelplaatsen	784	800
Aantal dagdelen dubbele leiding	16	16
Gemiddeld aantal peuters	326	332
Dagdelen peuterspeelzaal	50	50
Peuters 1 dagdeel gemiddeld	63	59
Peuters 2 dagdelen gemiddeld	217	221
Peuters 3 dagdelen gemiddeld	8	14
Peuters 4 dagdelen VVE gemiddeld	38	37
Locaties	8	8
Peuterleidsters	15	15
Peuterleidsteroverleg centraal	4	4
Peuterleidsters teamoverleg (2 teams)	8	11

Cijfers VVE

	2015	2014
Scholen met tutor	7	7
Peuterspeelzaal met dubbele leiding (VVE-groepen)	3	3
Peuterspeelzalen met alleen materiaal en vliegende keep	5	5
Trainingsgroepen:	1	1
Aantal deelnemers:	8	10
Training groep 7, aantal dagdelen	9	10
VVE-middag	1	1
Tutorkinderen totaal	332	249
Groep 0	18	
Groep 1	54	62
Groep 2	50	62
Peuterspeelzaal	210	125

Cijfers Naschoolse Activiteiten Brede Scholen

	Jan-juni 2015	Sept-dec 2015	Totaal 2015	Jan-juni 2014	sept-dec 2014	Totaal 2014
Oosterwolde MFS Zuid						
Aantal persoonlijke inschrijvingen	65	71		61	55	
Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	122	134	259	97	115	212
Aantal cursussen/activiteiten	13	13	26	12	11	23
Aantal bijeenkomsten	32	30	62	31	21	52
Aantal vrijwilligers	1	0	1	2	1	3
Haulerwijk De Samensprong						
Aantal persoonlijke inschrijvingen	79	128		84	109	
Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	124	250	374	145	210	355
Aantal cursussen/activiteiten	12	14	26	13	15	28
Aantal bijeenkomsten	27	34	61	35	43	78
Aantal vrijwilligers	1	4	5	0	2	2

Cijfers Ouder-kindochtend

	2015	2014
Aantal ochtenden	36	38
Vaste vrijwilligers	2	2
Ouders (gemiddeld) per keer	10	8
Kinderen (gemiddeld) per keer	12	12
Totaal verschillende participerende ouders	24	22
Aantal thema's	5	5

Cijfers Ooststellingwerf in beweging (Sportimpuls)

Activiteit								Totaal
Activiteiten onderwijs								
Leeftijd			4-14	13-18				
Aantal activiteiten	93							93
Aantal deelnemers			7104	3				7107
Aantal vrijwilligers							2	2
Activiteiten peuters								
Leeftijd		2-4	4+					
Aantal activiteiten	4							4
Aantal deelnemers		58	44					102
Aantal vrijwilligers							14	14
Vakantie en naschoolse activiteiten								
Leeftijd		0-4	4-12	13-18	.			
Aantal activiteiten	100							100
Aantal deelnemers		45	3505	164				3714
Aantal vrijwilligers							157	157
Sport in wijk en buurt								
Leeftijd		0-12	13-18	19-55	55-65	66+		
Aantal activiteiten	40							40
Aantal deelnemers		1290	514	506	160	151		2621
Aantal vrijwilligers							227	227
Totaal aantal activiteiten	237							
Totaal aantal deelnemers	13.544							
Totaal aantal vrijwilligers	400							

Cijfers Sociaal cultureel werk

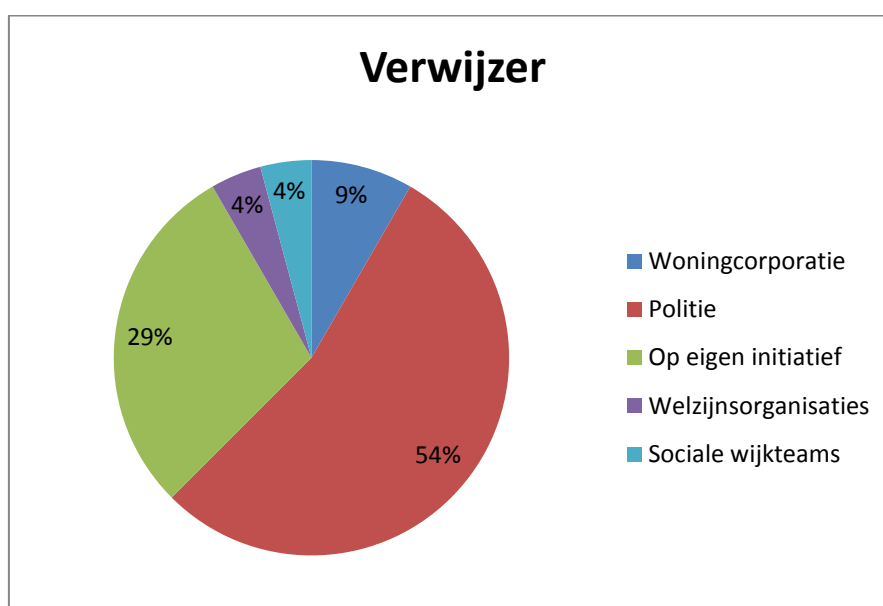
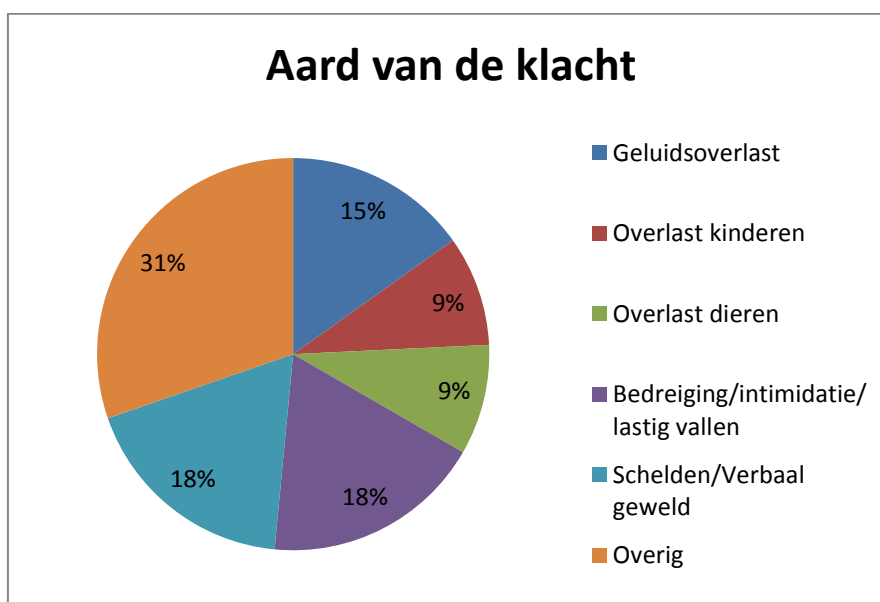
Formatie	2015	2014
Formatie: fte's	1,39	1,4
In te zetten t.b.v. tieners/jongeren	100%	100%
In te zetten t.b.v. straathoekwerk, skatebaan, jongeren bus	46%	51%
Accommodatie gebonden formatie	52%	49%
Tiener/jongerenwerk		
	2015	2014
Aantal activiteiten (excl. Joppop, jongeren bus en skatebaan)	685	716
Tot. deelnemers (excl. Joppop en skatebaan)	5130	6830
Totaal deelnemers verschillende activiteiten (incl. Joppop en skatebaan)	5730	7630
Jongeren bus		
	2015	2014
Aantal plaatsen per week waar de bus komt	6	7
Aantal jongeren in de bus totaal	1865	2110

Tiener/jongerenwerk Haulerwijk	2015	2014
Aantal activiteiten	220	138
Totaal deelnemers	1790	1730
Verschillende deelnemers diverse activiteiten	86	74
Tiener/jongerenwerk JOP		
	2015	2014
Aantal activiteiten	435	486
Totaal deelnemers	3250	3790
Totaal deelnemers verschillende activiteiten	345	390
Tiener/jongerenwerk Appelscha		
	2015	2014
Aantal activiteiten	30	92
Totaal deelnemers	90	257
Totaal deelnemers Verschillende activiteiten	nvt	nvt
Volwassenenwerk De Kompaan		
	2015	2014
Aantal activiteiten	126	78
Totaal deelnemers	975	940
Totaal deelnemers verschillende activiteiten	73	69

Cijfers Ondersteuning Vrijwillige Inzet

Prestaties	2015	2014
Geplaatste vrijwilligers in extern vrijwilligerswerk	169	173
Waarvan inzet in flexibele klussen	49	92
Waarvan vast (> 1 jaar)	120	81
Waarvan Bijzondere bemiddelingen	21	24
'NL Doet' geplaatste vrijwilligers	98	78
Totaal aantal geplaatste vrijwilligers (zonder MAS)	269	251
Maatschappelijke stages	onbekend	366
Kengetallen		
Diensten van de Hulpdienst	16	13
Aantal operationele steunpunten	1	1

Percentages Buurtbemiddeling



Cijfers Hulp- en Dienstverlening

Kengetallen Nescio	2015	2014
Begeleide cliënten	44	43
(deels) AWBZ-gefinancierd	n.v.t.	23
Succesvol uitgestroomde cliënten	9	13
Cliënten nog in begeleiding	32	27
Uitgevallen cliënten	1	0
Uitgestroomd met negatieve prognose	2	3
2 ^e kans woonruimte via Scala	5	5
Woningen van:		
Woonstichting Actium	2	2
WoonFriesland	2	2
Scala	1	1

Kengetallen Sociaal Team Ooststellingwerf	2015	2014
Besproken cliënten	49	*
Besproken nieuwe cliënten	37	*
Cliëntbesprekingen	104	*
Casussen opgeschaald door Gebiedsteam	18	*
Afgesloten casussen	53	*

* in 2014 waren er geen bruikbare cijfers beschikbaar doordat er in KeDo onvoldoende gegevens ingevoerd waren om managementinformatie te verkrijgen.

Cijfers Iedereen in Beweging inclusief Door Sport blijf je in Beweging!

In 2015 kwamen in totaal kwamen 69 mensen in aanmerking voor 'Iedereen in Beweging' of 'Door Sport blijf je in Beweging!'

- 42 deelnemers zijn begonnen aan liB vóór 2015
- 4 deelnemers zijn aangemeld in 2014 en ingestroomd in 2015
- 23 deelnemers zijn nieuw aangemeld in 2015, allen voor liB
- van deze 23 nieuwe aanmeldingen zijn er 6 niet gestart

In 2015 hebben 63 mensen deelgenomen waarvan:

- 37 mensen deelgenomen hebben aan liB
- 26 mensen hebben deelgenomen aan DsbjiB

Deelname aan vrijwilligerswerk is 52,4% en 19% gaat vrijwilligerswerk doen:

- 33 deelnemers doen vrijwilligerswerk
- 18 deelnemers (28,6%) hebben ontheffing voor vrijwilligerswerk van SoZaWe
- 0 deelnemers is het niet gelukt met vrijwilligerswerk
- 12 deelnemers zitten in de fase van toeleiding naar vrijwilligerswerk
- NB: 2 deelnemers volgen nog een ander reïntegratietraject naast vrijwilligerswerk
- NB: 2 deelnemers hebben deels werk en daardoor ontheffing

Deelname aan sportieve activiteiten is 100%:

- 63 deelnemers deden mee aan de sportieve activiteiten
- er waren geen deelnemers met dispensatie van SoZaWe voor het sporten

Deelname aan workshops:

- 3 deelnemers zijn doorgestroomd naar de reguliere cursussen (basisvaardigheden) die het Friesland College aanbiedt
- 1 workshops over gezonde leefstijl (14 personen)
- 7 kookworkshops uitgevoerd door eigen cursisten voor liB deelnemers per cursus 8 deelnemers en gemiddeld 15 deelnemers die deelnemen aan de maaltijd
- 3 workshops Verkeer (5 deelnemers per workshop)
- 1 Workshop Djembe (22 deelnemers)
- Recreatieve activiteiten: Sinterklaasfeest (12 deelnemers), Kerstfeest (30 deelnemers)
- Afsluiting voor de zomervakantie (18 deelnemers)

Er zijn in 2015 26 deelnemers uitgestroomd:

- 17 deelnemers zijn uitgestroomd wegens einde traject
- 2 deelnemers zijn uitgestroomd naar een ander traject
- 2 deelnemers zijn uitgestroomd i.v.m. het gaan volgen van een studie
- 2 deelnemers zijn verhuisd
- 1 deelnemer is uitgestroomd wegens einde uitkering
- 1 deelnemers is wegens zwangerschap en bevalling uitgestroomd
- 1 deelnemer is overleden

Per saldo kende het project 'Iedereen in Beweging' eind december 2015 **37** deelnemers, waarvan **17** deelnemers 'Door Sport blijf je in Beweging!' en **20** deelnemers 'Iedereen in Beweging'. Daarnaast deden nog **2** deelnemers mee vanuit 'Mannen in Beweging' en 1 deelnemer met een PGB.

Overzicht van vaste facilitaire ondersteuning

Organisaties	Financiële ondersteuning	Administratieve ondersteuning	Inhoudelijke ondersteuning	Juridisch onderdak	Onderdak
VGAO	x	x	x		x
Vrouwengroep De Kompaan	x	x		x	x
Vluchtelingenwerk					x
Friesland College					x
Speel-o-theek Haulerwijk	x	x	x	x	x
't Haventje	x				
't Honk	x	x	x		
Bewonerscommissies	x	x	x		
Verslavingszorg					x
GGZ					x

* vergaderingen

Cijfers Personeel

Personeelsbezetting	Per 31-12-2015		Per 31-12-2014	
	aantal medewerkers*	Fte	aantal medewerkers*	Fte
Aantal medewerkers in dienst	51	49		
Aantal fte's	34,10	31,16		
	aantal medewerkers*		Fte	
Personeel per afdeling	31-12-2015	31-12-2014	31-12-2015	31-12-2014
SCW: agogisch	3	3	1,39	1,44
SCW: schoonmaak en beheer	1	1	0,83	0,83
SCW-Buurtsport	4	3	2,94	2,50
Maatschappelijke activering incl. hulpverlening**	10	8	8,19	6,25
Lokaal Stimulering Beleid	14	15	6,86	6,97
Peuterspeelzalen: agogisch	18	18	7,23	6,54
Peuterspeelzalen: schoonmaak	3	2	0,66	0,53
Centraal bureau: administratie	4	5	2,39	2,40
Centraal bureau: schoonmaak en beheer	2	2	1,33	1,29
Directie, management en staf	3	3	2,28	2,39
Totaal	62	61	34,10	31,16
	Ziekteverzuim			
	2015	2014		
Percentage inclusief zwangerschap	6,53%	3,89%		
Meldingsfrequentie van het verzuim	1,47	1,20		

* medewerkers hebben vaak dubbelfuncties bijv. peuterleidster én tutor, waardoor er op de afdelingen in totaal meer medewerkers zijn dan er medewerkers in dienst zijn.

** incl. inzet Gebiedsteams

Cijfers uit de jaarrekening 2015

Uitgaven	2015	2014
Personeelslasten	1.803.402	1.706.087
Huisvestingslasten	303.466	304.349
Totale organisatielasten	176.663	175.582
Activiteitenkosten	114.874	106.143
Diverse uitgaven	14.946	14.116
Afschrijvingen	25.681	25.887
Totaal uitgaven	2.439.032	2.332.112
Inkomsten		
Subsidie gemeente structureel	632.287	645.689
Subsidies peuterspeelzalen structureel	366.918	362.462
Subsidie huisvesting De Kompaan structureel	218.521	215.823
Subsidies projecten (via) gemeente	675.712	491.712
Subsidies projecten van derden	0	11.667
Inkomsten Iedereen in Beweging	115.201	110.305
Woningcorporaties	4.020	9.942
Inhuur deskundigheid	8.973	15.919
Inkomsten AWBZ/WMO	186.349	120.356
Overig (deelnemers- en ouderbijdragen, buffet	256.318	242.943
Totaal inkomsten	2.464.299	2.226.818

Samenstelling Raad van Toezicht en Bestuur 31-12-2015

Eind 2015 bestond de Raad van Toezicht uit zes leden, namelijk:

- de heer Siebe de Haan uit Oosterwolde, voorzitter
- de heer Rick Sterk uit Oosterwolde, lid
- mevrouw Eva Vrolijk uit Haule, vicevoorzitter
- de heer Ivo van der Reijnt uit Joure, lid
- de heer Gerard Habes uit Oosterwolde, lid
- mevrouw Cynthia van Zandbergen-van den Heuvel uit Appelscha, lid

Eind 2015 bestond het Bestuur uit:

- mevrouw Hester Plomp, directeur-bestuurder

Afkortingenlijst

AMK	=	Advies- en Meldpunt Kindermishandeling
AWBZ	=	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BCF	=	Beleidsgestuurde Contract Financiering
BCS	+	Buurtsportcoaches
BHV	=	Bedrijfshulpverlening
CJG	=	Centrum voor Jeugd en Gezin
COP	=	Centraal Overleg Peuterspeelzalen
FTE	=	Fulltime equivalent
GGZ	=	Geestelijke Gezondheids Zorg
IiB	=	Iedereen in Beweging
JGZ	=	Jeugd Gezondheids Zorg
KBNL	=	Krediet Bank Nederland
KeDo	=	KetenDossier systeem
KTV	=	Klanttevredenheidsonderzoek
MaS	=	Maatschappelijke Stage
MBO	=	Middelbaar Beroeps Onderwijs
MFA	=	Multi Functionele Accommodatie
MFS	=	Multi Functionele School
MOD	=	Medisch Orthopedische Dagbehandeling
OR	=	OndernemingsRaad
ROC	=	Regionaal Opleidings Centrum
RvT	=	Raad van Toezicht
SCW	=	Sociaal Cultureel Werk
sKK	=	Stichting Klachtencommissie en Klachtenkamer Kinderopvang
VGAO	=	Vereniging Gehandicapten en Arbeidsongeschikten Ooststellingwerf
VMBO	=	Vorbereidend Middelbaar Beroeps Onderwijs
VNN	=	Verslavingszorg Noord Nederland
VPO	=	Stichting Vrijwilligers Platform Ooststellingwerf
VVE	=	Voor- en Vroegschoolse Educatie
WMO	=	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WNS	=	Welzijn Nieuwe Stijl

Mei 2016

Stichting Scala
Postbus 8
8430 AA Oosterwolde
Telefoon: 0516-567220
Fax: 0516-567211
www.scala-welzijn.nl
info@scala-welzijn.nl

Ons bezoekadres is:
Gebouw De Kompaan
Moskampweg 3-5
8431 GB Oosterwolde