

Jaarverslag 2018



Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Kinderen.....	6
1.1 Inleiding	6
1.2 Peuterspeelgroepen en VVE	6
1.3 Ouder-kind ochtend	8
1.4 Stapprogramma's	8
1.5 VVE Thuis.....	10
1.6 Activiteiten nieuwkomers	10
1.7 Leesbevordering	11
1.8 Brede Scholen.....	12
1.9 Sportimpuls: Ooststellingwerf in beweging.....	14
1.10 Speel-o-theek.....	16
2. Tieners en jongeren	17
2.1 Inleiding	17
2.2 Accommodatie gebonden jongerenwerk	18
2.3 Ambulant jongerenwerk.....	19
2.4 Facilitair jongerenwerk.....	19
3. Volwassenen	20
3.1 Inleiding	20
3.2 Steunpunt vrijwillige inzet	20
3.3 Welzijn op recept	22
3.4 Buurtsportimpuls Ooststellingwerf in Beweging.....	22
3.5 Sociaal Domein.....	24
3.6 Ondersteuning Buurten	25
3.7 Activering: Iedereen in Beweging.....	25
3.8 Buurtbemiddeling	26
3.9 Maatschappelijk werk	29
4. Personeel en organisatie.....	31
4.1 Medewerkers.....	31
4.2 Stageplekken	31
4.3 Ondernemingsraad.....	31
4.4 Raad van Toezicht en bestuur	31

4.5 Financiën.....	32
4.6 Dankwoord	32
Bijlagen.....	33
Cijfers peuterspeelgroepen	34
Cijfers VVE.....	34
Cijfers Ouder-kindochtend.....	34
Cijfers Stapprogramma's Zuidwest Friesland	35
Cijfers aantal bezoekers Tiener- en Jongerenwerk	35
Cijfers Iedereen in Beweging inclusief Door Sport Blijf je in beweging	36
Stappen op de participatieladder Iedereen in Beweging	37
Cijfers Ondersteuning Vrijwillige inzet (vanaf 1 januari 2019 Plek voor Talent).....	38
Cijfers eindresultaten Buurtbemiddeling per gemeente	38
Overzicht van vaste facilitaire ondersteuning	39
Cijfers personeel	40
Opleidingen en cursussen gevolgd door medewerkers in 2018	40
Cijfers uit de jaarrekening 2018	41
Samenstelling Raad van Toezicht en Bestuur 31-12-2018	41
Afkortingenlijst.....	42

Voorwoord

Scala wil mogelijkheden van mensen vergroten en hun sociale verbanden versterken. Daarbij leveren wij maatwerk: doen wat mogelijk is in samenwerking met de burgers en met alle relevante partners. Kijkend naar de mogelijkheden van mensen én de mogelijkheden van hun omgeving en het sociale netwerk.

Onze medewerkers zijn vertrouwd en dichtbij en actief waar het om mensen gaat. We werken lokaal en we zijn laagdrempelig. We werken groepsgericht én individueel, al naar gelang de vraag kiezen we de beste aanpak. We zijn praktisch, gericht op actie en dingen voor elkaar krijgen. Als het niet kan zoals het moet, dan moet het maar zoals het kan. Wij werken vanuit de kracht van mensen om hun eigen bestaan vorm te geven. Als die kracht tijdelijk of voor langere tijd verdwijnt, bieden we ondersteuning om weer baas in het eigen leven te worden.

De medewerkers van Scala ondersteunen individuen en groepen bij het zelf vormgeven van hun activiteiten en investeren in het zelf oplossend vermogen van mensen en hun netwerk.

Welzijnswerkers gaan erop af, alleen of met anderen (zoals politie, woningcorporaties en met hulpverleners). Zij observeren, signaleren en schakelen bij zorgen anderen in. Daarnaast zijn welzijnswerkers belangrijke partners van de gebiedsteams: bij het voorkomen van (grotere) problemen, door vrijwilligers in te schakelen, als signaleerder en verwijzer en als maatschappelijk werker.

Er wordt samengewerkt met vele verenigingen, bewonerscommissies, verenigingen voor plaatselijk belang en organisaties op het gebied van wonen, werkgelegenheid, dienst- en hulpverlening, onderwijs, gezondheid, sport, politie en justitie. Samenwerking vindt plaats op gemeentelijk, regionaal, provinciaal en landelijk niveau. De samenwerking met vele vrijwilligers en stagiaires om samen activiteiten vorm te geven is onmisbaar bij al onze werkzaamheden!

In 2018 is de samenwerking met de gemeente en de gebiedsteams verder uitgebreid door gezamenlijk op te trekken binnen het Sociaal Domein. De visie van de gemeente over opgavegericht werken op basis van input van én in goede samenwerking met de dorpen en wijken ondersteunen wij. Er zijn gezamenlijk vele dorpsgesprekken gevoerd en daaruit voortkomende werkgroepen begeleid. Ook in het kader van armoede en eenzaamheid trekken we samen op met gemeente, gebiedsteams én met ervaringsdeskundigen. Na een persoonlijke korte enquête is de groep "arm in arm" opgericht: zo'n 20 ervaringsdeskundigen denken mee over mogelijkheden om bij te dragen aan vermindering van armoede, bekijken met de gemeente of de informatie toegankelijk en begrijpelijk is, en zetten zich in voor vervolgactiviteiten zoals een lotgenotengroep. Een mooi voorbeeld van burgerparticipatie!

De samenwerking met de gebiedsteams en de gemeente is verder versterkt door meer onderlinge contacten en samen signalen op te pakken. De gezamenlijk met de budgetcoaches opgezette pilot vrijwillige budgetmaatjes is voortgezet. Na een positieve evaluatie in 2018 wordt in 2019 in goede samenwerking met de gemeente en Taxibedrijf Kort in Ooststellingwerf D.R.I.V.E. voortgezet. Door inzet van vrijwilligers worden problemen bij het vervoer naar dagbesteding opgelost. Tegelijkertijd bieden we mensen middels dit vrijwilligerswerk een zinvolle dagbesteding én meer kansen.

Volop nieuwe activiteiten zijn in 2018 opgezet in het kader van het Activiteitenplan Nieuwkomers. In 2018 zijn trainingen "Hoe om te gaan met kinderen van Nieuwkomers" gegeven, er zijn spel- en opvoedbijeenkomsten en zwemlessen georganiseerd, er is extra tutoring op basisscholen ingezet, maatwerk binnen bestaande activiteiten is uitgevoerd en er zijn maatjes geworven om samen op te trekken.

De gewenste vernieuwing van het jongerenwerk is samen met de gemeente gestalte gegeven. Daarbij is de samenwerking met anderen zoals dorpsbewoners, politie, gebiedsteams, scholen en niet te vergeten de jongeren zelf essentieel. Vanaf september 2018 is een vernieuwd Young Leaders Project opgezet in het kader van maatschappelijke Diensttijd. In samenwerking met Toekomst voor Buurtjeugd en Noorda & Co én met subsidie van het Rijk worden jongeren opgeleid tot Young Leader en persoonlijk gecoacht. Zij zijn weer een voorbeeld voor andere jongeren en lopen voorop in hun bijdrage aan de samenleving. Een nieuwe ontwikkeling is dat jongerenwerkers in 2019 de preventielessen op alle basisscholen gaan verzorgen. Naast een hopelijk preventieve werking zullen de lessen naar verwachting leiden tot meer bekendheid bij de jongste jeugd, meer contacten met de jongste doelgroep en daardoor ook eerdere signalering en bijsturing.

De peuterspeelgroepen zijn belangrijk binnen Scala. Spelen en ontwikkelen onder deskundige leiding is belangrijk én er is voor elke peuter plek. Maatwerk wordt geboden. De doorgaande lijn naar de basisschool en de samenwerking met andere (ondersteunende) activiteiten zoals VVE, Stapprogramma's, bibliotheek en gebiedsteam zijn aanwezig. De peuterspeelgroepen zijn ook een vindplek, waar gesignaleerd wordt, oudergesprekken gevoerd worden en waar nodig verdere ondersteuning geboden wordt of verwijzing plaatsvindt. De pilot omvorming van peuterspeelzalen naar peuteropvang is in augustus beëindigd. In de evaluatie is geconcludeerd dat de omvorming goed verlopen is en de kwaliteit is toegenomen. Extra investeren in communicatie met ouders blijft belangrijk gezien de vaak ingewikkelde regelingen (en formulieren) rondom Kinderopvangtoeslag en subsidie. Om de huidige spreiding van peuterspeelgroepen en het hoge kwaliteitsniveau te continueren blijft extra subsidie in de vorm van een koptarief noodzakelijk.

Scala heeft zich ook in 2018 met name lokaal gericht op de gemeente Ooststellingwerf. Dichtbij en vertrouwd, doen wat nodig is, signaleren en innoveren en integraal. Zoals de gemeente samenwerkt in OWO-verband, worden er ook vaker vragen gesteld vanuit OWO-verband en soms daarbuiten. Als het ons werk versterkt dan gaan we hier zo mogelijk op in. Daarbij hebben we de samenwerking met onze collega welzijnsinstellingen gezocht zoals bij de Stapprogramma's in SúdWest Fryslân en D.R.I.V.E. in OWO verband. In 2018 is respectievelijk vanaf maart en april ook uitvoering gegeven aan de Buurtbemiddeling in de gemeenten Opsterland en Weststellingwerf.

We nemen actief deel aan het directeurenoverleg welzijn Friesland, trekken samen op zoals bijv. bij deskundigheidsbevordering Pedagogisch medewerkers en organiseren samen trainingen zoals bijv. voor vrijwilligers Buurtbemiddeling en jongerenwerkers. Want ook hier geldt: samen staan we sterker!

In dit verslag geven wij een overzicht van de vele werkzaamheden die Scala in Ooststellingwerf in 2018 heeft verricht. Allereerst leest u over de activiteiten voor kinderen die bijdragen aan het stimuleren van hun ontwikkeling. Vervolgens wordt aandacht besteed aan tieners en jongeren en onze bijdrage aan het stimuleren van hun ontwikkeling en participatie. Daarna komen de participatie bevorderende activiteiten voor volwassenen aan bod. Als laatste vindt u korte informatie over personeel en organisatie, het organisatiemodel en de financiën.

Mocht u uitgebreider geïnformeerd willen worden, bekijk dan onze website www.scala-welzijn.nl of neem contact met ons op. Ook reacties stellen wij zeer op prijs. Onze medewerkers staan u graag te woord!

Mede namens de medewerkers en leden Raad van Toezicht, wens ik u veel leesplezier!

Hester Plomp
Directeur bestuurder

1. Kinderen

1.1 Inleiding

Voor ieder kind is het belangrijk om op te groeien in een veilige omgeving en daar waar kansen zijn talent te ontwikkelen. We weten dat de kansen niet voor ieder kind even groot zijn en wij dragen graag ons steentje bij om de omstandigheden/voorwaarden waaronder kinderen opgroeien zo optimaal mogelijk te maken. Het stimuleren van de ontwikkeling en het voorkomen van (verdere) achterstand is het belangrijkste doel daarbij. De inspanning richt zich op de kinderen zelf en op hun ouders. Daarbij is er aandacht voor de omgeving waarin kinderen opgroeien. Er wordt samengewerkt met diverse ketenpartners zoals kinderopvang, onderwijs, bibliotheek, hulpverlening en jeugdgezondheidszorg.

Activiteiten die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen:

- 1) Peuterspeelgroepen en Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)
- 2) Ouder-kind ochtend
- 3) Stapprogramma's
- 4) VVE Thuis
- 5) Leesbevordering
- 6) Brede Scholen
- 7) Sportimpuls: Ooststellingwerf in Beweging
- 8) Speel-o-theek De Flierefluit

1.2 Peuterspeelgroepen en VVE

In 2018 is veel aandacht besteed aan de invoering en evaluatie van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang, vormgeven van het mentorschap en de aandachtspunten vanuit het klanttevredenheidsonderzoek. De Pilot omvorming liep tot augustus 2018 en kostte nog veel tijd. De harmonisatie is weliswaar goed verlopen, maar de communicatie met ouders over (het invullen van) formulieren, aanvragen KOT en subsidieregelingen blijft arbeidsintensief. Ten opzichte van 2017 hebben we te maken met een lichte terugloop van peuters. Gemiddeld waren er in 2017 324 peuters en in 2018 293. Het aantal in te zetten dagdelen per dorp is flexibel om, indien nodig, in te krimpen of uit te breiden. In 2018 werd er op zes van de negen peuterspeelgroep-locaties 3 dagdelen VE aangeboden, op alle peuterspeelgroepen werd met de methode Piramide gewerkt.

1.2.1 Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

Sinds 1 januari 2018 is de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) van kracht geworden. De Wet IKK heeft tot doel de kwaliteit en de toegankelijkheid van de kinderopvang te verbeteren. De nieuwe kwaliteitseisen zijn opgedeeld in vier thema's: de ontwikkeling van het kind centraal, veiligheid en gezondheid, stabiliteit en pedagogisch maatwerk en kinderopvang is een vak. Het pedagogisch beleidsplan is vernieuwd, een beleidsplan veiligheid en gezondheid is opgesteld, het mentorschap per peuter is ingevoerd en alle pedagogisch medewerkers hebben de verplichte Kinder-EHBO training gedaan en het diploma behaald.

1.2.2 Klanttevredenheidsonderzoek peuterspeelgroepen

In juni 2018 is het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek gehouden. De enquête is, net als in 2017, door veel ouders ingevuld. We zijn erg blij dat we in 2018 een hogere score hebben gekregen, in vergelijking met 2017. Er is een mooie 7,8 uitgerold. In het klanttevredenheidsonderzoek van 2017 waren er veel positieve geluiden, maar ook punten van aandacht met name over de communicatie. Daarmee zijn we aan de slag gegaan. De communicatie met ouders is verbeterd door het mailverkeer te stroomlijnen, beveiligde appgroepen per locatie op te zetten en tegemoet te komen aan de wens van ouders voor 10 minuten gesprekken. Was de waardering in 2017 een 7.7, in 2018 werd de communicatie beloond met een 8.1. Het merendeel van de ouders heeft aangegeven de peuterspeelgroep aan te raden. De pedagogisch medewerkers werden ook in

2018 weer heel goed beoordeeld. In 2017 kregen de pedagogisch medewerkers een waardering van 9.3 en in 2018 kregen zij van de ouders een 9.7! Deze waardering is zowel voor de pedagogisch medewerkers als voor de organisatie erg fijn. Uiteraard zijn er ook aandachtspunten onder andere over de speelgelegenheden buiten waar we aandacht aan zullen besteden.

1.2.3 Voorschoolse Educatie (VE)

Peuters worden gevolgd via het Cito Volgsysteem en de gegevens worden aangeleverd voor verwerking in de gemeentelijke onderwijsmonitor. Peuters die voor VE in aanmerking komen, mogen 3 dagdelen de peuterspeelgroep bezoeken. Het 3^e dagdeel is gratis. Drie dagdelen VE wordt alleen aangeboden op peuterspeelgroepen die minimaal 3 dagdelen open zijn. Ook op een aantal basisscholen wordt met VVE gewerkt. De daarbij horende tutoring, training en coördinatie van VVE wordt uitgevoerd door medewerkers in dienst bij Stichting Scala.

1.2.4 Ontwikkelingen in de Piramide-methode

De coördinator verdiept zich in de landelijke ontwikkelingen en vertaalt deze naar de lokale situatie. De Piramide-methode is sinds januari 2017 overgegaan van Cito naar OinO van de Rolf groep. OinO organiseert deskundigheidsbevordering rondom VE en het werken met Piramide.

De coördinator neemt deel aan het Landelijk Netwerk voor Piramide-trainers. De toetsen en observatielijsten zijn van Cito en niet gekoppeld aan een methode. Gegevens van de toetsen worden verwerkt in softwareprogramma LOVS. Peuters worden gevolgd via het Cito Volgsysteem. Er wordt in Ooststellingwerf met het vernieuwde observatieformulier Sociaal/Emotioneel en het nieuwe observatieformulier Motoriek gewerkt.

Er is gewerkt aan: systematisch ontwikkelen van het ouderbeleid, de borging van de Piramide methode; afstemming pedagogisch en educatief handelen van vroeg- en voorschool, de doorgaande lijn interne zorg en begeleiding en de kwaliteitszorg. In het voorjaar van 2018 zijn basisscholen, peuterspeelgroepen en kinderopvang per dorp bijeen geweest voor uitwisseling doorgaande lijn van voorschoolse periode naar vroeg school. In het najaar is op de VVE bijeenkomst/ bijeenkomst voor het Jonge Kind, voor leerkrachten, pedagogisch medewerkers, medewerkers Stapprogramma's en jeugdverpleegkundigen van de GGD aandacht geweest voor bewegen met jonge kinderen.

1.2.5 Ouderbetrokkenheid

Elke opvanglocatie van Scala heeft een oudercommissie (OC). Elke oudercommissie van een locatie met meer dan 50 peuters heeft adviesbevoegdheid. De onderwerpen waarover deze oudercommissie adviesrecht heeft liggen wettelijk vast, net als de eisen aan de samenstelling van de oudercommissie en het reglement van de oudercommissie. In 2018 waren er twee locaties met meer dan 50 peuters. Alle locaties zijn vertegenwoordigd in de Centrale Oudercommissie Peuterspeelgroepen (COP). Het COP geeft gevraagd en ongevraagd advies. De belangrijkste agendapunten in 2018 van het COP overleg: Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, het mentorschap, de samenwerking met kinderopvang Flexkidz op de locatie in Waskemeer, training gesprekstechniek, training nieuwkomers, evaluatie omvorming, de verhoging van de ouderbijdrage en het klanttevredenheidsonderzoek.

Om ouders meer bij de VE te betrekken kunnen ouders op de peuterspeelgroep in een VE-groep een dagdeel meedraaien om te zien hoe de tutoring eruit ziet. Met de ouders van VE-kinderen worden de speelwerkplannen besproken. In Appelscha en in Haulerwijk is in 2017 begonnen met een pilotgroep VVE Thuis.

1.2.7 Inspectie

Alle peuterspeelgroepen zijn in 2018 door een GGD-inspecteur bezocht. De bezoeken in 2018 waren onaangekondigd en alle beoordelingen waren in orde. Complimenten waren er voor het pedagogisch klimaat op de speelgroepen. Alle rapporten zijn te vinden op de website van de gemeente Ooststellingwerf en op de website van Scala.

1.2.8 Geschillencommissie

In 2018 zijn bij de geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen geen geschillen ingediend tegen Scala.

1.2.9 Samenwerking

De peuterspeelgroepen waren ook in 2018 een belangrijke samenwerkingspartner voor het onderwijs, speciaal basisonderwijs, gebiedsteam, jeugdgezondheidszorg (JGZ), kinderdagverblijven, logopedisten, fysiotherapeuten en huisartsen. Deze samenwerking is belangrijk om de ontwikkeling van peuters zo goed mogelijk te laten verlopen.

1.3 Ouder-kind ochtend

De Ouder-kind ochtend wordt begeleid door twee vrijwilligers. Wekelijks zijn er bijeenkomsten, met uitzondering van de schoolvakanties. De bijeenkomsten zijn laagdrempelig en dragen bij aan het vergroten van het sociale netwerk van ouders. Ouders hebben op een ontspannen manier contact met elkaar. Zij vinden steun bij andere ouders en delen ervaringen op het gebied van opvoeding met elkaar. Uit dit contact ontstaan soms waardevolle vriendschappen. Ouders met diverse culturele achtergronden, bezoeken de ouder-kind ochtend. De meeste ouders zijn woonachtig in Oosterwolde of Haulerwijk. In 2018 heeft een aantal bijzondere bijeenkomsten plaatsgevonden. Ouders van de ouder-kind ochtend hebben een drietal themabijeenkomsten bijgewoond samen met ouders die deelnemen aan een van de Stapprogramma's. De thema's van deze bijeenkomsten waren: "Plezier met een boek", "Jongleren in het verkeer" en "Kind in de natuur". De laatste twee bijeenkomsten zijn uitgevoerd in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland en Staatsbosbeheer. In december is tijdens de ouder-kind ochtend het Sinterklaasfeest gevierd en in juli hebben de ouders en kinderen een geslaagd uitstapje gemaakt naar de kinderboerderij "De Elf leken" in Elsloo.

1.4 Stapprogramma's

De Stapprogramma's zijn bekend in de gemeente Ooststellingwerf. De lijnen met aanmelders (voornamelijk GGD/Jeugdgezondheidszorg, scholen en peuterspeelgroepen) zijn kort. Wij weten elkaar te vinden en hebben regelmatig contact. Naast bovengenoemde partijen is er ook contact met het Gebiedsteam, Vluchtelingenwerk Noord Nederland, Integrale vroeghulp, Humanitas (voorleesproject en Home-Start) en andere betrokken (zorg)instanties. Het grootste aantal gezinnen dat in 2018 heeft deelgenomen aan een van de Stapprogramma's is woonachtig in Oosterwolde, gevolgd door de dorpen Haulerwijk en Appelscha. De programma's Opstap en Opstapje werden het meest uitgevoerd, het aantal gezinnen dat deel heeft genomen aan Instapje is toegenomen ten opzichte van vorig jaar.

In 2018 hebben de medewerkers van de Stapprogramma's 66 verschillende gezinnen begeleid met in totaal 77 deelnemende kinderen. Het aantal gezinnen met een migratieachtergrond is fors toegenomen ten opzichte van het jaar 2017.

In 2018 zijn 30 gezinnen (39 kinderen) met een migratieachtergrond begeleid tegenover 18 gezinnen (24 kinderen) in 2017. Deze gezinnen zijn aangemeld door vluchtelingenwerk, de peuterspeelgroepen, de GGD/jeugdgezondheidszorg en scholen.

De problematiek in de gezinnen die deelnemen aan een van de Stapprogramma's is soms complex. Er is contact geweest met het Gebiedsteam, Integrale Vroeghulp is ingezet en enkele deelnemende kinderen zijn na overleg met de ouders geregistreerd in de Verwijsindex. Het is belangrijk dat er regelmatig contact wordt onderhouden met de daartoe geëigende instanties. Naast de wekelijkse huisbezoeken zijn er themabijeenkomsten voor de deelnemende ouders georganiseerd. De thema's die aan bod zijn geweest, zijn: "Voorlezen, elke dag een feest", "kind in de natuur", deze bijeenkomst is uitgevoerd in samenwerking met Staatsbosbeheer, "Jongleren in het verkeer" deze bijeenkomst is in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland uitgevoerd. In het schooljaar 2018/2019 is ervoor gekozen de themabijeenkomsten anders in te vullen.

De reden hiervan is dat sommige ouders een drempel ervaren om naar een ouderbijeenkomst te komen. Wij merkten dat deze ouders wel naar activiteiten kwamen die georganiseerd werden voor ouders én kinderen. De oorspronkelijke themabijeenkomsten zijn in het schooljaar 2018/2019 vervangen door ouder en kind bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten voeren ouders en kinderen samen een activiteit uit en is er daarnaast altijd aandacht voor een thema.

In 2018 hebben ouders en kinderen samen een handpop gemaakt van een oude sok en hebben de Stapmedewerkers laten zien hoe de handpop gebruikt kan worden bij het voorlezen van een boek. Aan het eind van het jaar hebben de kinderen samen met hun vader of moeder een lichtje gemaakt. Er is tijdens deze bijeenkomst gesproken over de invulling van de feesten tijdens de decembermaand. De opkomst van de ouder en kind bijeenkomsten is ten opzichte van de oorspronkelijke themabijeenkomsten voor ouders hoger, de bijeenkomsten in oktober en december zijn bezocht door 9 ouders en 17 kinderen (oktober) en 7 ouders en 11 kinderen (december). Tijdens de ouder en kind bijeenkomsten zijn veel ouders aanwezig met een migratieachtergrond.

Naast de thema- en de ouder en kind bijeenkomsten is een ouderavond georganiseerd voor ouders die deelnemen aan de Stapprogramma's en aan ouders wiens kind een peuterspeelgroep bezoekt. Het bewezen effectieve programma Triple P (positief opvoeden) is hierbij ingezet. Een van de medewerkers die de Stapprogramma's en VVE Thuis uitvoert, is gecertificeerd voor het uitvoeren van workshops vanuit de Triple P methode. De avond is voorbereid in 2018 en heeft in januari 2019 plaatsgevonden. In verband met de vele aanmeldingen zijn er twee groepen gemaakt.

Het schooljaar 2017/2018 is feestelijk afgesloten met een diplomafeest. Er waren 28 kinderen die samen met hun vader en/of moeder het Stapprogramma succesvol hadden doorlopen. Zij ontvingen tijdens het diplomafeest, uit handen van wethouder Jongsma, hun welverdiende Stapdiploma.

De Stapprogramma's worden ook uitgevoerd in de gemeente Zuidwest Friesland. De Stapmedewerkers hebben in 2018 in totaal 37 verschillende gezinnen (42 kinderen) begeleid. Op dit moment maakt de helft van het aantal kinderen dat in Zuidwest Friesland meedoet aan Opstapje of Opstap, deel uit van een gezin met een migratieachtergrond. Het grootste deel van deze gezinnen is afkomstig uit Syrië, Eritrea en Somalië. In Zuidwest Friesland is de GGD de organisatie die gezinnen toe leidt naar een van de Stapprogramma's. Er is daarnaast onder andere contact met peuteropvang, scholen, gebiedsteam en Humanitas (voorleesproject en Home-Start).

Cijfers Stapprogramma's Ooststellingwerf

	2018	2017
Prestaties		
Begeleide gezinnen eerste halfjaar	53 (63 kinderen)	49 (54 kinderen)
Begeleide gezinnen tweede halfjaar	41 (47 kinderen)	47 (52 kinderen)
Begeleide gezinnen met een migratieachtergrond	30 (39 kinderen)	18 (24 kinderen)
Begeleide gezinnen maatwerk nieuwkomers	16 (21 kinderen)	n.v.t
Begeleide gezinnen maatwerk groep 3 en 4	3 (4 kinderen)	n.v.t
Verskillende begeleide gezinnen	66 (77 kinderen)	63 (71 kinderen)
Instroom per jaar	36 (38 kinderen)	36 (41 kinderen)
Uitstroom per jaar	2 (3 kinderen)	5 (4 kinderen)
Kengetallen		
Uitgevallen gezinnen totaal	6 (6 kinderen)	4 (4 kinderen)
Uitgevallen gezinnen met een migratieachtergrond	1 (1 kind)	1 (1 kind)
Gezinnen die project succesvol hebben afgerond	26 (28 kinderen)	23 (24 kinderen)

1.5 VVE Thuis

In het schooljaar 2017/2018 heeft een pilot VVE Thuis peuters gedraaid op peuterspeelgroeplocaties 't Hummelhonk in Appelscha en 't Kwetternest in Haulerwijk. Verspreid over het schooljaar 2017/2018 hebben acht ouderbijeenkomsten plaatsgevonden. De thema's die in 2018 zijn behandeld, zijn: "ziek en gezond", "eten en drinken", "lente" en "wonen". De thema's van VVE Thuis zijn afgestemd op de thema's die voor dat schooljaar gekozen zijn voor de peuterspeelgroepen. Ouders zijn gericht benaderd door de pedagogisch medewerkers. Er is daarbij met name gekeken naar de ontwikkeling van de peuters. VVE Thuis medewerkers hebben ouders geïnformeerd over VVE Thuis middels inloopmomenten tijdens de peuterspeelgroepochtenden. Dit heeft geresulteerd in groepen van 7 ouders per dorp. In beide dorpen is 1 gezin gestopt. Voor een van deze gezinnen bleek Opstapje beter te passen, dit is ingezet. Het andere gezin had meer nodig dan Opstapje en VVE Thuis konden bieden. In overleg met ouders, de peuterspeelgroep en Jeugdgezondheidszorg is een ander traject in gang gezet. Voor beide VVE Thuis groepen geldt dat ouders enthousiast zijn evenals de uitvoerende pedagogisch medewerkers en stapmedewerkers. Tijdens de ouderbijeenkomsten is veel ruimte voor het uitwisselen met elkaar. Ouders bevragen elkaar over het thema en over en weer worden tips en ervaringen gedeeld. De peilingen zijn positief. Ouders vinden het waardevol om gericht bezig te zijn met ontwikkelingsstimulering thuis en daarbij aan te sluiten bij hetgeen hun kind aangeboden krijgt op de peuterspeelgroep. De pedagogisch medewerkers geven aan dat deelname aan VVE Thuis een positief effect heeft op de reguliere oudercontacten. Ouders raken bovendien meer betrokken bij de peuterspeelgroep, maar ook bij de ontwikkeling van hun kind. In het schooljaar 2018/2019 is de pilot VVE Thuis verlengd op beide peuterspeelgroeplocaties. In Appelscha bestaat de groep uit vijf ouders en de VVE Thuis groep in Haulerwijk wordt bezocht door negen ouders. Thema's die in het najaar van 2018 uitgevoerd zijn, zijn: "herfst" en "Sint en Kerst". Door naast de Stapprogramma's ook VVE Thuis aan te bieden ontstaan mogelijkheden voor uitwisseling en maatwerk. Als blijkt dat een gezin na verloop van tijd de intensieve vorm van ondersteuning vanuit de Stapprogramma's niet meer nodig heeft, kan er gekozen worden voor deelname aan VVE Thuis eventueel in de overgangsfase gecombineerd met enkele huisbezoeken. Andersom is uitwisseling ook mogelijk, als een gezin deelneemt aan VVE Thuis en blijkt dat er meer ondersteuning nodig is, dan kan Opstapje of Opstap ingezet worden. De verwachting is dat, door het op grotere schaal aanbieden van VVE Thuis, er bij de Stapprogramma's meer ruimte is voor gezinnen die deze manier van ondersteuning daadwerkelijk nodig hebben. Deze ruimte is hard nodig aangezien de vraag naar deelname aan de Stapprogramma's steeds groter wordt. Dit heeft onder andere te maken met de toename van het aantal kinderen van statushouders.

1.6 Activiteiten nieuwkomers

De toename van het aantal nieuwkomers in de gemeente Ooststellingwerf en de daarmee samenhangende vraag naar afstemming, aansluiting en nieuwe ontwikkelingen voor deze doelgroep, was in 2016 de reden voor de coördinator Stapprogramma's om in overleg met de gemeente een overleggroep nieuwkomers op te richten. In deze overleggroep, op dit moment Platform Nieuwkomers genoemd, nemen verschillende disciplines deel, te weten: GGD, Humanitas, Comprix, Tjongerwerven, Vluchtelingenwerk, Kinderopvangorganisaties, Gebiedsteam, Gemeente Ooststellingwerf en Scala (Stapprogramma's, VVE, peuterspeelgroepen). Het platform nieuwkomers is een platform waarin gedeeld wordt, dilemma's besproken worden en acties en lijnen uitgezet worden.

Het platform nieuwkomers is in 2018 vier keer bijeen gekomen. Het activiteitenplan nieuwkomers is een resultaat dat in nauw overleg met de gemeente en deelnemende organisaties van het Platform, eind 2017 tot stand is gekomen. Het activiteitenplan nieuwkomers, bestaande uit activiteiten voor volwassenen, kinderen en gezinnen, richt zich op een periode van twee jaar. In 2018 hebben vele activiteiten met succes plaatsgevonden. Een tutor nieuwkomers heeft kinderen in het basisonderwijs extra ondersteuning gegeven in nauwe samenwerking met de leerkracht. Leerkrachten, pedagogisch medewerkers en medewerkers van de Stapprogramma's zijn getraind in de omgang met jonge nieuwkomers. Deze training, bestaande uit een basistraining en een meerdaagse verdiepingstraining, is verzorgd door de IJsselgroep. Er is extra maatwerk ingezet

binnen de Stapprogramma's voor nieuwkomers waarbij inzet van het reguliere programma niet voldoende ondersteuning bood. Volwassen nieuwkomers hebben zwemlessen gevolgd en er zijn maatjes gekoppeld aan nieuwkomers ter bevordering van de integratie en het oefenen met de Nederlandse taal.

Cijfers activiteitenplan nieuwkomers	2018
Activiteit	Aantal deelnemers
Maatwerk Stapprogramma's	16 gezinnen (21 kinderen)
Uitbreiding Stapprogramma's groep 3 en 4	3 gezinnen (4 kinderen)
Tutoring basisonderwijs	6 scholen (21 kinderen)
Startbijeenkomst omgaan met jonge nieuwkomers	33
Verdiepingstraining omgaan met jonge nieuwkomers	18
Zwemlessen volwassen nieuwkomers	Gemiddeld 15
Maatjesproject	7 maatjes
Spel- en opvoedgroep taalgroep Arabisch	6
Spel- en opvoedgroep taalgroep Tigrinya	9

1.7 Leesbevordering

Het "Rugtasjesproject" dat in samenwerking met de Bibliotheek Zuidoost Fryslân wordt uitgevoerd, is in 2018 voortgezet. De rugtasjes, gevuld met eigentijdse prentenboeken, zijn aanwezig op alle peuterspeelgroepen in de gemeente Ooststellingwerf. Ouders ruilen de tasjes om op de peuterspeelgroepen. Ouders die deelnemen aan een van de Stapprogramma's ontvangen de rugtasjes, met daarin boeken voor dreumesen, peuters of kleuters, van de stapmedewerker tijdens het huisbezoek. Elke maand worden de tasjes bij het gezin thuis omgeruild. Op de peuterspeelgroepen en tijdens de huisbezoeken van de Stapprogramma's is er veel aandacht besteed aan het belang van voorlezen voor de taalontwikkeling van kinderen. Extra activiteiten waren er tijdens de landelijke Kinderboekenweek en de Nationale Voorleesdagen. Om het voorlezen nog spannender en aantrekkelijker te maken heeft de bibliotheek het zogenoemde voorleeskleed ontwikkeld. Dit kleed biedt ruimte aan een boek en heeft veel verschillende zakken waar allerlei attributen die bij het boek gebruikt kunnen worden, in worden gestopt. In 2018 is er samen gewerkt met diverse partijen op het gebied van leesbevordering. Zo is er bijvoorbeeld contact geweest met Humantas over het inzetten van het Voorleesproject in een aantal van de Stapgezinnen. In overleg met de Bibliotheek Zuidoost Fryslân is gekeken naar de mogelijkheden voor een gezinsaanpak van laaggeletterdheid in de gemeente. In 2018 zijn op drie locaties in de gemeente Ooststellingwerf Zwerfboekenkisten geplaatst. De boeken zijn gedoneerd door diverse partijen, waaronder de Bruna uit Oosterwolde. De kisten, gemaakt door leerlingen van de Mr. Duisterhoutschool, zijn gefinancierd vanuit de LEJA (Lokale Educatieve JeugdAgenda). Onder toezicht oog van ouders en kinderen die het consultatiebureau bezoeken en in aanwezigheid en met medewerking van peuters van peuterspeelgroep De Krullebaar, zijn de kisten op 28 mei 2018 feestelijk in gebruik genomen. De Zwerfboekenkisten zijn gesitueerd op plaatsen waar veel ouders en kinderen komen: het consultatiebureau, MFS Zuid en De Kompaan (Vluchtelingenwerk Noord Nederland, het Friesland en Stichting Scala). Tijdens een van de naschoolse activiteiten voor de kinderen uit Oosterwolde Zuid, zijn enkele Zwerfboekenkisten prachtig beschilderd en versierd door de aanwezige kinderen.

Een extra dimensie aan het voorlezen is het gebruik van digitale voorleesboeken. Een vast onderdeel van de Stapprogramma is het digitale programma Bereslim. Alle stapmedewerkers zijn door het Nederlands Jeugdinstituut getraind voor het werken met Bereslim. Bereslim bestaat onder andere uit digitale prentenboeken met diverse onderdelen die de taalontwikkeling van jonge kinderen stimuleren.

1.8 Brede Scholen

Brede scholen bieden extra mogelijkheden om de ontwikkeling en ontplooiing van kinderen te bevorderen. De succesvolle gezamenlijke activiteiten die hieraan bijdragen, staan elk jaar op de planning van de brede school. Dit vormt een stevige basis in brede school De Samensprong in Haulerwijk en MFS Zuid Oosterwolde.

1.8.1 Naschoolse activiteiten

De brede scholen verzorgen een gevarieerd aanbod aan naschoolse activiteiten. Er wordt veel samengewerkt met verenigingen en organisaties in het dorp of de wijk. Regelmatig zijn er activiteiten met de nabijgelegen verzorgingshuizen 'Rikkingahof', Stellinghaven en 'Sinnehiem'. Ook verzorgen bewoners uit de wijken Haerenkwartier en Oosterwolde Zuid soms naschoolse activiteiten, zoals creatieve activiteiten. Waar nodig bieden de opbouwwerker of buurtsportcoach de helpende hand. Afgelopen jaar waren de activiteiten in de natuur, de rondleiding op het politiebureau en bij de brandweer en de kook- en bakworkshops zeer populair in zowel Oosterwolde als Haulerwijk.

1.8.2 Sport

Sportactiviteiten worden georganiseerd in samenwerking met de buurtsportcoaches. Zij versterken het contact met de sportverenigingen, verzorgen sportactiviteiten en ondersteunen de brede scholen in de zgn. drietrapsraket in het activiteitenaanbod.

1.8.3 Verbinding binnen- en buitenschools leren

Op de brede scholen wordt gewerkt met een drietrapsraket in het activiteitenaanbod:

- kennismaken *onder* schooltijd;
- verdiepen *na* schooltijd;
- doorstroom naar verenigingsleven.

Dit betekent dat het aanbod van naschoolse activiteiten gekoppeld is aan het leren op school en aan de activiteiten van het verenigingsleven. In nauwe samenwerking met o.a. de buurtsportcoaches is deze drietrapsraket aangeboden voor diverse sporten. Ook muziek wordt in deze vorm aangeboden en in De Samensprong wordt schaken binnen dit model uitgevoerd. Na de activiteit onder schooltijd zijn er altijd extra aanmeldingen voor de naschoolse activiteit. Af en toe stromen er ook kinderen door naar een vereniging.

1.8.4 Muziek

Het muziekonderdeel 'Kinderen: daar zit muziek in!' wordt jaarlijks uitgevoerd op de beide brede scholen, gezamenlijk gedragen door de muziekverenigingen, Kunst & COO en Scala. Elk schooljaar leren de kinderen van de groepen 5 van vier basisscholen en een VSO groep van de Meester Duisterhoutschool onder schooltijd een blaasinstrument bespelen. Na schooltijd wordt er extra geoefend in de muziekclubs en de kinderen kunnen tegen gereduceerd tarief ook thuis op een instrument oefenen. Het geheel wordt afgesloten met een optreden onder schooltijd voor ouders en bekenden. Daarnaast doen in Haulerwijk de kinderen van de naschoolse muziekclubs mee met een concert van de muziekvereniging in verzorgingshuis Sinnehiem. Alle concerten werden goed bezocht door ouders, familie en belangstellenden. In Oosterwolde is het muziekproject aangehaakt bij de MuziekImpuls en doorontwikkeld tot een langer en gevarieerder project. Dit gebeurt in samenwerking met de scholen, Kunst & COO en de muziekvereniging.

In 2018 is van het Oranje Fonds subsidie verkregen om "Kinderen, daar zit muziek in!" uit te breiden met op meer plaatsen naschoolse activiteiten en met een extra locatie waar het project onder én na schooltijd uitgevoerd wordt. Hierdoor zal op een extra locatie een structuur van samenwerking worden opgebouwd en bewandeld, die in de jaren daarna door de partijen benut kan worden. De voorbereiding heeft in 2018 plaatsgevonden. De uitvoering zal in 2019 gebeuren.

1.8.5 Doorgaande lijn

De brede scholen hanteren gezamenlijk gemaakte afspraken over de doorgaande lijn, overdracht, doorverwijzing en VVE. De VVE thema's worden op elkaar afgestemd. Pedagogisch medewerkers van de peuterspeelgroepen en onderbouwleerkrachten van de scholen zitten twee keer per jaar met elkaar om tafel om uit te wisselen en af te stemmen

1.8.6 Taal

In De Samensprong wordt veel aandacht besteed aan Taal- en Leespromotie. Daarom worden er verspreid over het jaar taal- en leesactiviteiten georganiseerd en wordt er intensief meegedaan met de Kinderboekenweek, Nationale Voorleesdagen, schrijversbezoek en NL Leest. Voor peuters, kleuters en hun ouders wordt een aantal keer per jaar een Voorleesinloop georganiseerd. Aan het begin van de schooldag gaan ouders met hun kind naar de bibliotheek om samen (voor) te lezen. Deze inloop wordt goed bezocht en is altijd erg gezellig. Kinderen kunnen gratis lid worden van de bibliotheek.

In Haulerwijk is met ingang van schooljaar 2018-2019 begonnen met het project De Bibliotheek op School. Dit is een landelijke aanpak om te komen tot kwaliteitsverbetering en het stimuleren van meer lezen, op (brede) school en thuis. Binnen dit project is vanuit de bibliotheek een consulent die in overleg met de verantwoordelijke leerkracht schoolbreed een aanbod creëert voor alle kinderen. Aan de hand van een puntensysteem kan de school keuzes maken en wordt er een jaarplanning gevormd. Op het gebied van Taal wordt in De Samensprong veel samengewerkt met elkaar en met partners zoals het Friesland College (cursus 'Beter lezen, schrijven en rekenen' aan volwassenen en Digi-Taalhuis).

1.8.7 Jeugd op De Samensprong

De jeugd op De Samensprong maakt gebruik van 't Honk en het plein, vaak op tijden dat de andere participanten niet aanwezig zijn. Om toch korte lijntjes te houden met elkaar en onduidelijkheden te voorkomen is er zo'n drie keer per jaar overleg van schooldirecteuren, wijkagent, jongerenwerker en coördinator. Eventuele signalen worden besproken zodat de informatie op de juiste plek komt en zo nodig opgepakt kan worden. Deelnemers houden elkaar op de hoogte van hun werk.

1.8.8 Elkaar ontmoeten

In elke brede school wordt structureel aandacht besteed aan ontmoeting en kennismaking. Zo zijn er jaarlijks enkele bijeenkomsten voor alle medewerkers van de brede school, waarbij onderling contact en ontmoeting voorop staan. Tevens kunnen deze bijeenkomsten benut worden voor de inhoudelijke ontwikkeling van de brede school.

1.8.9 Integratie

Integratie van doelgroepen is een belangrijk speerpunt van MFS Oosterwolde Zuid. Naschoolse activiteiten en brede school activiteiten zijn voor peuters, basisschoolleerlingen en leerlingen van het speciaal onderwijs. Er zijn gemengde groepen. Dit is voor alle partijen heel normaal. Jaarlijks gaan de kinderen uit groep 7/8 voorlezen bij de peuters en kleuters en de SO groep van de Duisterhoutschool. Daarnaast lopen enkele leerlingen van de Duisterhoutschool stage als assistent van de beheerder. Kinderen van basisschool en peuterspeelgroep maken elk jaar kerststukjes onder begeleiding van leerlingen van de Duisterhoutschool. Daarnaast zijn er voor iedere vakantie spelletjesmiddagen en vier keer per jaar wielrijesdagen voor de kinderen van alle scholen.

1.8.10 Coördinatie

In de brede scholen begeleidt de coördinator het proces van samenwerking, zij bewaakt de doelen, zorgt dat participanten met elkaar in contact blijven en zij legt contacten met nieuwe samenwerkingspartners. De coördinator Naschoolse Activiteiten maakt en bewaakt de afspraken met gastdocenten en verenigingen en regelt de aanmelding, indeling, afhandeling en evaluatie van naschoolse activiteiten.

1.8.11 Cijfers Naschoolse Activiteiten

Brede scholen	Jan-Juni	Sept - Dec	Totaal
Oosterwolde MFS Zuid	2018	2018	2018
Aantal persoonlijke inschrijvingen	67	85	152
Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	143	195	338
Aantal cursussen/activiteiten	14	15	29
Aantal bijeenkomsten	37	41	81
Aantal vrijwilligers	1	0	1
	Jan-Juni	Sept-Dec	Totaal
Haulerwijk De Samensprong	2018	2018	2018
Aantal persoonlijke inschrijvingen	137	115	252
Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	278	232	510
Aantal cursussen/activiteiten	16	17	33
Aantal bijeenkomsten	52	52	104
Aantal vrijwilligers	2	4	6

Jan -Juni	Sept-Dec	Totaal
2017	2017	2017
52	48	100
104	109	213
16	14	30
31	25	56
2	0	2
Jan -Juni	Sept -Dec	Totaal
2017	2017	2017
136	150	286
269	282	551
16	17	33
35	46	82
2	9	11

1.9 Sportimpuls: Ooststellingwerf in beweging

In 2018 waren er vijf buurtsportcoaches (BSC) beschikbaar om 'Ooststellingwerf in Beweging' uit te voeren. Het buurtsportwerk is onderverdeeld in twee grote taakgebieden. Twee van de buurtsportcoaches werken in de wijken en de dorpen en met sportverenigingen, ook zijn er twee coaches werkzaam binnen het basisonderwijs, zij bieden ondersteuning bij bewegingsonderwijs en organiseren naschoolse sportactiviteiten. Eén buurtsportcoach is in beide taakgebieden werkzaam.

1.9.1 Basisonderwijs

De buurtsportcoaches voor het basisonderwijs hebben ook in 2018 het bewegingsonderwijs ondersteund met als doel het verbeteren van de kwaliteit. De scholen krijgen de mogelijkheid hun wensen aan te geven voor de inzet van materialen en voor deskundigheidsbevordering door kennis- overdracht op het sport- en beweegvlak. Op alle basisscholen zijn naschoolse sportactiviteiten opgezet en uitgevoerd, bij de brede scholen in samenwerking met de coördinator brede scholen/NSA.

1.9.2 Sport Op Basisscholen Extra (SOB Extra)

Vanaf schooljaar 2014-2015 is Buurtsport zich meer in gaan zetten voor kinderen die extra ondersteuning kunnen gebruiken op het gebied van beweging. Speciaal voor deze kinderen is er een groep gestart waarbij deze kinderen, 1 keer in de week in kleine groepjes onder begeleiding een extra beweegmoment krijgen: 'Sport op Basisscholen Extra' (SOB Extra). Het doel van deze groep is kinderen door extra begeleiding beter te leren bewegen en sporten. Hierdoor wordt het plezier in bewegen vergroot en kan de aansluiting naar de sportvereniging beter worden gemaakt. Om alle kinderen in beeld te krijgen is er onder schooltijd een screening gedaan, waarbij de kinderen verschillende kleine testjes hebben gedaan, zoals hinkelen, huppelen en stuiten. In 2018 heeft de motorische screening plaatsgevonden bij de groepen 3 en 4 op alle basisscholen in Oosterwolde, Haulerwijk, Donkerbroek, Haule, Waskemeer, Appelscha en Oldeberkoop. Op een aantal scholen zijn de kinderen van groep 2 en 5 ook gescreend. De reeds lopende SOB Extra groepjes in Oosterwolde en Haulerwijk zijn voortgezet naar aanleiding van de motorische screening. De deelnemers van deze groepjes zijn afkomstig van alle verschillende basisscholen uit Oosterwolde en Haulerwijk. Ook is er in 2018 een vervolg gegeven aan het binnenschoolse kinderfysiotherapie-traject. In de gesprekken met de desbetreffende ouders kan er naast SOB Extra ook worden gekozen voor kinderfysiotherapie. Steeds meer scholen zijn enthousiast geworden over het idee om dit op en tijdens school aan te laten bieden. Hierdoor wordt de drempel voor ouders en kinderen lager en wordt er veel meer gebruik van deze ondersteuning gemaakt. In 2018 hebben alle scholen in Oosterwolde hieraan meegedaan. Daarnaast werd dit traject ook aangeboden op scholen in Donkerbroek en Appelscha.

1.9.3 Naschoolse activiteiten

In de brede scholen MFS Zuid Oosterwolde en De Samensprong in Haulerwijk wordt al een aantal jaren een breed aanbod aan naschoolse activiteiten uitgevoerd. Het bestaande aanbod is met de komst van 'Ooststellingwerf in Beweging' uitgebreid met meer sportactiviteiten. Vanaf 2015 is het voor de kinderen in alle dorpen mogelijk om deel te nemen aan het naschoolse sportaanbod. In de hierop volgende jaren is dit voortgezet. Op elke school in ieder dorp krijgen de kinderen een sportladder mee met het naschoolse aanbod dat in het (nabije) dorp plaatsvindt.

1.9.4 Vakantiesport instuiven

Tijdens de schoolvakanties zijn er voor alle kinderen van de basisschool vakantie-instuiven georganiseerd. Dit is georganiseerd in de "kerndorpen" van de gemeente; Oosterwolde, Haulerwijk, Oldeberkoop en Appelscha. Gemeentebreed worden alle kinderen van de verschillende basisscholen hiervoor uitgenodigd. In de meivakantie is het KNVB straatvoetbaltoernooi georganiseerd, waardoor de vakantie-instuif is komen te vervallen. Voor de realisatie van deze vakantieactiviteiten is de samenwerking aangegaan met een groot aantal sportverenigingen en beweegfaciliteiten. In Oosterwolde en Haulerwijk wordt ook samengewerkt met LACO. Het doel van deze instuiven is om kinderen met sporten in aanraking te laten komen die in het dorp in verenigingsverband worden aangeboden. De vereniging kan zich op deze manier promoten en hier nieuwe leden aan over houden. Er wordt iedere vakantie gekozen voor de organisatie in Oosterwolde. Daarnaast is op roulatie één van de overige dorpen aan de beurt.

1.9.5 Bemiddeling Jeugdsportfonds

De buurtsportcoaches zijn intermediair voor het 'Jeugdsportfonds Friesland'. In 2015 is het 'Jeugdsportfonds' samen met andere fondsen ondergebracht bij 'Stichting Leergeld'. De buurtsportcoach heeft korte lijnen met veel ouders, scholen en verenigingen. Daarom is ervoor gekozen dat de contacten ook via buurtsport kunnen blijven lopen, waarna zij de gegevens naar 'Stichting Leergeld' sturen, die de aanvraag verder in behandeling neemt.

1.9.6 Stagiaires

In het schooljaar 2017/2018 hebben de stagiaires op de basisscholen, de naschoolse activiteiten en de vakantieactiviteiten hun stage afgerond.

Vanaf schooljaar 2018/2019 is de afdeling buurtsport begonnen als clusterafdeling van het CIOS van het Friesland College. Dit houdt in dat er meerdere stagiaires vanuit het CIOS van verschillende leerjaren en studierichtingen geplaatst worden. Daarnaast kunnen stagiaires kiezen voor een zogeheten praktijkroute. Wekelijks komt een docent in De Kompaan. Zij geeft de stagiaires studiebegeleiding en verzorgt diverse lessen. De dagelijkse aansturing en begeleiding van de stagiaires wordt verzorgd door de buurtsportcoaches. Dit kost natuurlijk veel tijd, maar levert ook een heleboel op: door de inzet van zoveel stagiaires zijn veel meer activiteiten mogelijk. In 2018 waren er in totaal 31 CIOS stagiaires binnen de afdeling buurtsport actief. Twaalf in het eerste deel van het kalenderjaar en negentien in het tweede deel. Zij hebben hun stage ingevuld binnen het bewegingsonderwijs van de basisscholen. Zij verzorgen hier onder begeleiding van de groepsleerkrachten de gymlessen. Ook sluiten de stagiaires aan bij de pleinspelen, naschoolse activiteiten en vakantie-instuiven. Daarnaast hebben meerdere stagiaires verschillende evenementen georganiseerd, zoals bijvoorbeeld het straatvoetbaltoernooi, de sportactiviteiten bij de zorgboerderijen en Gezond Natuur Wandelen. Ook waren er studenten met een agogische profiel werkzaam binnen de zorg- en ouderencentra in de gehele gemeente. Tenslotte werden ook de sportverenigingen ondersteund door de verschillende stagiaires.

1.9.7. Overzicht Activiteiten

De incidentele en structurele activiteiten zijn zodanig uitgebreid dat het overzicht niet opgenomen is in het algemene jaarverslag. Een uitgebreide lijst vindt u in het jaarverslag van de Buurtsport op onze website.

1.10 Speel-o-theek

Speel-o-theek 'De Flierefluit' in Haulerwijk is de enige speel-o-theek in de gemeente Ooststellingwerf en draait op een groep gemotiveerde en enthousiaste vrijwilligers en is gevestigd in brede school De Samensprong. In 2018 was de speel-o-theek 40 dagen open op de donderdag m.u.v. de schoolvakanties. De openingstijd op de middag is aangepast aan het continu rooster van de basisscholen. Tijdens de openingstijden waren er minimaal 3 vrijwilligers aanwezig. Eind 2018 bedroeg het ledenaantal 131 en waren er 20 vrijwilligers.

2. Tieners en jongeren

2.1 Inleiding

In het jaarverslag van 2017 is al aangekondigd dat het jongerenwerk intensief samenwerkt met de gemeente om gestalte te geven aan de herbezinning van het jongerenwerk in Ooststellingwerf. In januari 2018 hebben we veel van onze samenwerkingspartners uitgenodigd voor een presentatie van het plan jongerenwerk 2.0. Bij het jongerenwerk zijn samenwerkingspartners van groot belang. In 2018 is de samenwerking met onze vaste ketenpartners verder geïntensiveerd.

Het jongerenwerk is een pedagogische voorziening alsook een pedagogisch instrument en kenmerkt zich door een benadering van jongeren vanuit positieve verwachtingen en het voorkomen van problemen. Om dit te bewerkstelligen richt het jongerenwerk zich vooral op de jongere in zijn vrije tijd, maar ook op school of thuis. Jongerenwerkers er-, her- en kennen de dynamische leeftijdsfase van jong zijn. Hierbij staan drie doelen centraal. Deze doelen zijn in overeenstemming met de beleidsuitgangspunten van de gemeente Ooststellingwerf en de onderliggende Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

- 1) Persoonlijke en maatschappelijke vorming van jeugdigen
- 2) Preventie van psychosociale en andere problemen
- 3) Aanpak van jeugdoverlast

Persoonlijke en maatschappelijke vorming enerzijds en preventie en overlastaanpak anderzijds zijn te beschouwen als twee kanten van dezelfde medaille. Het jongerenwerk werkt met een aantal kernfuncties. Hierbij is te denken aan; *ontmoeting, talentontwikkeling, maatschappelijke vorming en participatie, signaleren en verwijzen en overlastaanpak*. Modern pedagogisch jongerenwerk werkt optimaal samen met andere opvoeders van jongeren in een buurt of kern. Belangrijke partners van professioneel jongerenwerk zijn andere professionele voorzieningen, maar evenzo ouders en vrijwilligersinitiatieven in de omgeving van het werkgebied. Contacten worden gelegd en onderhouden in de jongerenruimtes, in- en bij de Jongerenbus, op straat en tijdens activiteiten. Signaleren doet het jongerenwerk tijdens alle contacten met jongeren. Zorgen worden besproken met ketenpartners en indien nodig ingebracht in het Gebiedsteam.

In 2018 is het jongerenwerk gaan werken met Effectmeting Jongerenwerk. Dit is een nieuwe softwaretool, ontwikkeld in co-creatie tussen onderzoeksbureau Noorda en Co en softwareontwikkelaar DA Systems. Samen met hen heeft het jongerenwerk het systeem ingericht voor gebruik in Ooststellingwerf. De voortgang van individuele jongeren, groepen en vindplaatsen kan de jongerenwerker hierin bijhouden. Vervolgens kan worden ingezoomd op diverse leefgebieden zoals; school, werk, vrije tijd en gedrag. Er wordt naast eventuele zorgen ook goed gekeken naar het aanwezige talent. In 2018 zijn, in de experimentele fase 24 jongeren en 5 jongerengroepen via deze effectmeting in kaart gebracht.

Als middel om modern professioneel pedagogisch jongerenwerk tot uitvoering te brengen is gekozen voor drie typen jongerenwerk, deze typen zijn als volgt te onderscheiden:

1. Accommodatie gebonden jongerenwerk
2. Ambulant jongerenwerk
3. Facilitair jongerenwerk

2.2 Accommodatie gebonden jongerenwerk

In Ooststellingwerf heeft Scala bemoeienis met drie jongerenruimtes. 'Appletown' is onze jongerenruimte in Appelscha. In Oosterwolde hebben we het JOP en in Haulerwijk is er 't Honk. De jongerenbus wordt nog maar deels op vaste tijden en dus minder ingezet. Hierdoor kan extra tijd worden vrijgemaakt voor het ambulante jongerenwerk. Daarnaast wordt de bus als flexibele accommodatie ingezet (bijvoorbeeld bij lokale activiteiten). Dat hierdoor met de bus minder jongeren werden bereikt is logisch en wordt ruimschoots gecompenseerd door de toename van het aantal bezoekers aan onze jongerenruimtes. Ook in 2018 hebben er tal van activiteiten plaatsgevonden. Accommodatie gebonden jongerenwerk biedt jongeren de mogelijkheid elkaar te ontmoeten onder begeleiding van een jongerenwerker. Vervolgens hebben de jongeren samen met de jongerenwerker gekeken naar behoeften en talenten van jongeren. Een aantal activiteiten zetten we uiteen om een beeld te geven wat het jongerenwerk zoal doet.

Young Leaders

Een groep jongeren uit Haulerwijk heeft deelgenomen aan het Young Leaders programma. Dit is een pedagogisch activeringsprogramma waar met jongeren binnen tien workshopbijeenkomsten gewerkt wordt aan sociale vaardigheden, persoonlijke ontwikkeling, talentontwikkeling. Het doel is dat ze als rolmodel gaan fungeren voor andere jongeren. Deze jongeren hebben een certificaat ontvangen en samen met de jongerenwerker en medewerkers van zwembad De Haulewelle een activiteit georganiseerd voor kinderen uit het dorp en de omgeving. Ruim 150 kinderen hebben deelgenomen aan die activiteit, tot grote trots van de Young Leaders.

Young Leaders uit de buurt

Vanaf september zijn wij begonnen met Young Leaders uit de buurt. Binnen het actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd is het Young Leaders programma uitgebreid met een langdurig individueel coaching traject en een aanvullend activiteitendeel waarin de jongeren bedachte activiteiten uitvoeren voor een andere doelgroep of in een andere wijk of regio, waardoor zij in aanraking komen met een omgeving waarmee zij nog niet bekend zijn. In december heeft na een intensieve wervingsronde een eerste kennismakingsbijeenkomst plaatsgevonden. De werving heeft opgeleverd dat 16 jongeren mee gaan doen aan het programma. Dit programma start in januari 2019. Young Leaders is ontwikkeld door de Vereniging Nationale Jeugdraad (NJR) en Noorda en Co. Het programma wordt uitgevoerd door het jongerenwerk in samenwerking met Stichting Toekomst voor Buurtjeugd.

Waarschuwing uit de bajes

Jongeren uit Haulerwijk zijn op excursie geweest naar de gevangenis in Leeuwarden waar ze hebben deelgenomen aan het project "waarschuwing uit de bajes".

3D tripping

Het jongerenwerk heeft samen met verkeersveiligheidsorganisatie RYD (Responsible Young Drivers) een drietal bijeenkomsten georganiseerd. De jongere ervaart in een virtual reality omgeving hoe het is om met alcohol of drugs per fiets deel te nemen aan het verkeer. De jongere neemt plaats op de fiets en heeft een 3D bril op. De 3D bril staat in contact met een computersimulatie en deze is gekoppeld aan de fiets. Jongeren kunnen kiezen uit een bepaald middel en de simulator laat hen ervaren hoe de uitwerking hiervan uitpakt in combinatie met deelname aan het verkeer. Hierna ontstaat een mooie mogelijkheid om met jongeren in gesprek te gaan. Tijdens de bijeenkomst in Haulerwijk heeft NOS *kort* hier verslag van gedaan.

Joppop

Op 15 september heeft de 15^e jubileum editie van Joppop plaatsgevonden. Een groep enthousiaste jongeren organiseert, met ondersteuning van het jongerenwerk, dit eendaagse festival. Het aantal bezoekers steeg licht naar zo'n 500 bezoekers. Opvallend is dat Joppop steeds beter de doelgroep van het jongerenwerk weet te bereiken.

Bingo

Jongeren en maatschappelijke stagiaires in Appelscha organiseren maandelijks een bingo voor jongeren en ouderen. De bingo wordt goed bezocht en de combinatie is prachtig.

De Kortsluiting

Het jongerenwerk heeft met meerdere activiteiten de samenwerking gezocht met stichting de Kortsluiting. Vermeldenswaardig is dat een aantal van de vrijwilligers van de Kortsluiting zo'n tien jaar geleden begonnen is als vrijwilliger bij bandjesavonden binnen het JOP en nu 10 jaar later elkaar weer vinden en samenwerken.

'Slingshot your ideas'

Dit is een initiatief van de buurtsportcoaches en het jongerenwerk. Jongeren krijgen de kans om een eigen idee te "katapulteren" en met ondersteuning uit te voeren. Het idee is dat jongeren zelf verantwoordelijk zijn voor de inhoud, uitvoering en organisatie van de activiteit. De voorwaarden voor de activiteit is dat het een sportief of recreatief karakter heeft en vrij toegankelijk is voor alle andere jongeren.

In 2018 zijn activiteiten vanuit 'Slingshot your ideas' georganiseerd in Appelscha en Oosterwolde. Naast de jongeren zelf activiteiten te laten organiseren, hebben er ook evenementen plaatsgevonden voor grote groepen jongeren. Zo zijn er golf-clinics, gps-tochten en activiteitenmiddagen in het zwembad (Haulerwijk) georganiseerd. Hierbij is er sprake van een samenwerking tussen buurtsportcoaches, jongerenwerkers en voortgezet onderwijs.

2.3 Ambulant jongerenwerk

Bij ambulant jongerenwerk bezoekt de jongerenwerker op een ongedwongen manier jongeren in hun vrije tijd (buiten op straat en in het jongerencentrum) of tijdens school (tijdens de pauze en buiten de les, etc.). Jongeren worden met name op tijden dat jongeren vrij zijn (met name in de middag en avond) door de jongerenwerker opgezocht. De jongerenwerker weet waar de locaties zijn, waar jongeren elkaar ontmoeten en heeft deze in kaart gebracht doordat hij veel contact heeft met jongeren en netwerkpartners.

In sommige gevallen geven groepen jongeren overlast en wordt dit gemeld bij politie of gemeente, waarna dit bij de ambulant jongerenwerker terecht kan komen. De jongerenwerker neemt deze signalen mee tijdens zijn ambulante rondes. Door hierbij partijen met elkaar in contact te brengen en dialogen aan te gaan probeert de jongerenwerker wederzijds begrip te kweken. In het ambulante werk zijn de jongerenwerkers ook samen met een medewerker VNN (Verslavingszorg Noord Nederland) en de wijkagenten op pad geweest om met jongeren in contact te komen. In Oosterwolde hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden met buurtgenoten die last hebben gehad van overlast. Voor scholing in het ambulant werken wordt een training voorbereid door Jan Schellekens (auteur van o.a. Hoeklijnen ambulant jongerenwerk). Deze training vindt plaats in januari en februari 2019.

2.4 Facilitair jongerenwerk

Facilitair jongerenwerk is een vorm van jongerenwerk waarbij de professional jongeren en medestanders uit hun sociale omgeving op de achtergrond steunt bij het zelfstandig organiseren van een activiteiten aanbod al dan niet in een eigen ruimte, bijvoorbeeld een dorpshuis, een sportkantine of een ruimte van een school. Zo ondersteunt het jongerenwerk lokale initiatieven zoals de jongerenruimte "hangout" in Oldeberkoop en het vernieuwde 't Haventje in Makkinga.

3. Volwassenen

3.1 Inleiding

Veel mensen regelen hun eigen welzijn. Anderen hebben ondersteuning nodig om mee te kunnen doen, actief te worden, vrijwilliger te worden, weer aan een opleiding te beginnen, te kunnen werken of gewoon contact met anderen te hebben. Samen leven, werken en ontspannen kan alleen als er mensen, vrijwilligers zijn, die samen de schouders onder een activiteit, vereniging of club willen zetten. Inspanningen blijven nodig om de juiste mensen op de juiste vrijwilligersplekken te krijgen. Naast vrijwilligers is er ook plek nodig om mensen de ruimte te geven activiteiten te kunnen organiseren. In een zorgzame samenleving met een terugtrekkende overheid is ondersteuning van kwetsbare mensen noodzakelijk. Waar mogelijk door vrijwilligers, waar het moet door professionals.

3.2 Steunpunt vrijwillige inzet

Het Steunpunt Vrijwillige Inzet bevordert en ontwikkelt maatschappelijke participatie door middel van vrijwilligerswerk. We stellen in ons werk de mens centraal, dit doen we door naar mensen te luisteren en met hen samen te werken. Vanuit de gedachte dat de samenleving gebaat is bij de actieve participatie van al haar burgers, stimuleert en faciliteert het Steunpunt op diverse manieren de betrokkenheid:

- Contact onderhouden met vrijwilligersorganisaties in de vorm van werkbezoek of gesprek per telefoon. Zo weten we wat er speelt bij organisaties en kijken we waar ondersteuning gewenst is. We geven advies, werven vrijwilligers, leveren maatwerk in bemiddeling en verbinden signalen en ideeën van meerdere organisaties.
- Adequaat en aantrekkelijk beschrijven van vrijwilligersvacatures.
- Uitzetten van vacatures via de website, raamvacatures en ons netwerk.
- Ondersteunen van mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk. We nemen met hen de variatie aan vrijwilligerswerk in onze gemeente door en helpen bij het zoeken naar een passende plek.
- Ondersteunen van kwetsbare vrijwilligers, dit zijn mensen die hulp nodig hebben bij het zoeken naar passend vrijwilligerswerk, maar ook hulp nodig hebben bij het contact leggen. Zij hebben extra ondersteuning nodig in het uitvoeren van vrijwilligerswerk omdat zij door ziekte, beperkingen of psychische problemen onzeker zijn geworden of minder aan kunnen.
- Opkomen voor de belangen van vrijwilligers door informatie en advies te geven over onder andere vrijwilligersovereenkomsten, waarborging privacy, flexibel vrijwilligerswerk, omgaan met vrijwilligers en vormen van waardering.
- Organisaties ondersteunen bij het bieden van vrijwilligerswerk op maat als het gaat om mensen met een lichte beperking of nieuwkomers. We denken mee met organisaties in de praktische uitvoering hiervan en in het bewust maken van de mogelijkheden en de aandacht bij vrijwilligersorganisaties voor deze groep vrijwilligers in het algemeen.
- Meedenken met externen over initiatieven en ontwikkelingen op het gebied van Vrijwillige Inzet en het verbinden hiervan.

De vraag naar vaardigheden van vrijwilligers lijkt wat omhoog te gaan bij diverse organisaties. Dit maakt dat alleen interesse in een bepaalde taak niet genoeg is, maar dat er ook naar capaciteiten gekeken wordt. Het steunpunt Vrijwillige Inzet houdt rekening met deze vraag, maar gaat ook altijd het gesprek met organisaties aan om te kijken of er meer mogelijkheden zijn. In het algemeen zijn er niet veel plekken waar mensen die beginnen als vrijwilliger laagdrempelig mee kunnen lopen, de kunst af kunnen kijken of begeleiding op maat krijgen. Bestuursfuncties zijn moeilijker om in te vullen. Ook landelijk is dit de tendens. Jongere mensen vinden de tijdsinvestering en het takenpakket te groot. Het steunpunt Vrijwillige Inzet ondersteunt vrijwilligersorganisaties of Plaatselijk Belangen door in gesprek met hen te kijken of vacatures geflexibiliseerd kunnen worden. Bijvoorbeeld door taken op te splitsen, taken anders te verdelen, meerdere mensen te zoeken of mensen mee te laten lopen met het vaste team.

Steunpunt Vrijwillige Inzet werkt samen met andere organisaties in projecten, die zijn ontstaan vanuit vragen of signalen uit de samenleving en veranderingen in het vrijwilligerswerk:

3.2.1 D.R.I.V.E.

D.R.I.V.E. staat voor Dagelijks Rijden Inwoners Voor Elkaar. In 2018 werkten de gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland samen met taxibedrijven uit die gemeenten en met Scala en Timpaan. In Ooststellingwerf werden vrijwilligers geworven en ondersteund door Scala. Vrijwilligers vervoeren mensen met een WMO indicatie voor dagbesteding met taxibusjes van personenvervoer Kort. Vanuit Scala krijgen vrijwilligers ondersteuning in het omgaan met mensen met een beperking en kunnen zij hun ervaringen delen in bijeenkomsten. Scala regelt de voorwaarden qua intake, vrijwilligersovereenkomst, VOG aanvraag, reiskostenvergoeding en monitoring.

3.2.2 Budgetmaatjes

Budgetmaatjes zijn vrijwilligers die mensen ondersteunen bij het op orde krijgen van hun financiële administratie. Dit project is een samenwerkingsproject met de gemeente Ooststellingwerf en het Gebiedsteam. Het project loopt vanaf de zomer 2017 vanuit de behoefte aan meer vrijwilligers die op het gebied van administratie en financiën tijdelijke ondersteuning kunnen bieden, naast de professionele hulp van de budgetadviseurs van het gebiedsteam.

De vrijwilligers pakken samen met de hulpvrager de financiële administratie op. Het samen doen is belangrijk, zo krijgt iemand weer inzicht in de situatie. Doel is dat iemand zich na een aantal maanden weer zelfstandig kan redden. Er zijn 7 vrijwilligers getraind als budgetmaatje, 2 personen zijn in 2018 gestopt wegens privé omstandigheden. Sinds eind november 2017 hebben de budgetmaatjes 10 casussen aangenomen en ondersteund. Een casus daarvan is verlengd met een extra termijn. Scala is verantwoordelijk voor de werving van vrijwilligers, het regelen van intake, vrijwilligersovereenkomst, VOG aanvraag, reiskostenvergoeding en scholing. De vrijwilligers krijgen begeleiding van Scala tijdens gezamenlijke en individuele bijeenkomsten. Over inhoudelijke zaken rondom de casus is er contact met de budgetadviseur van het Gebiedsteam. Ook wordt er samengewerkt met Humanitas en doorverwezen naar het Sociaal Steunpunt.

3.2.3 Maatjes voor nieuwkomers

Maatjes voor Nieuwkomers zijn vrijwilligers, die bij volwassen nieuwkomers thuis komen om hen te helpen bij het wegwijs raken in eigen dorp en om de Nederlandse taal te oefenen. Bijvoorbeeld om aan te sluiten bij activiteiten in en om het dorp of hulp bij het begrijpen van de informatie van school. De maatjes werken laagdrempelig en betrokken met als doel dat de nieuwkomer na verloop van tijd ook zonder hun hulp kan. In 2018 waren zeven maatjes werkzaam, waarvan er drie bij nieuwkomers met kinderen komen, drie bij alleenstaande nieuwkomers en één vrijwilliger vooral taalgericht ondersteunend is (n.a.v. wens vrijwilliger en wens nieuwkomer). Zes nieuwkomers komen uit Eritrea en één uit Syrië.

De vrijwilligers worden ondersteund door Scala in de vorm van coaching en bijeenkomsten, waarin ervaringen en tips uitgewisseld worden. Ook worden er gasten uitgenodigd, die de vrijwilligers informeren over bijvoorbeeld de Nederlandse les bij het Friesland College of achtergrondinformatie over de landen geven. Vrijwilligers geven aan dat ze dit erg prettig vinden. Niet alleen vanwege de uitwisseling, maar ook vanwege de gezelligheid en het onderdeel uitmaken van een groep bij dit toch individuele vrijwilligerswerk.

3.2.4 Burenhulp

In 2018 viel op dat het aantal individuele hulpvragen is toegenomen. Dit betreft vragen op het gebied van hulp in en om het huis, vervoer en maatjes. Daarnaast kregen we ook van organisaties meer hulpvragen omtrent het vervoer naar extra activiteiten voor bewoners. Deze activiteiten zijn gericht op het vergroten van de leefbaarheid van bewoners. De aanvragen worden zoveel mogelijk toe geleid naar vrijwilligersorganisaties die werken met maatjes. Echter, ook daar was de vraag groter dan het aantal vrijwilligers dat ingezet kon worden. Dit heeft er toe geleid dat steunpunt Vrijwillige Inzet in 2018 voorbereidingen heeft getroffen om in te zetten op Burenhulp en

ondersteuning van lokaal vrijwilligerswerk. In 2019 kunnen we enerzijds dorpen of wijken ondersteunen in het bij elkaar brengen van mensen en adviseren hoe dit te organiseren. Anderzijds pakken we de actieve rol van eerste hulp en helpende hand bij overzicht van hulpvragen en het proberen te verbinden van mensen hierbij. Ook de nieuwe website Plek voor Talent geeft hiervoor mogelijkheden.

3.2.5 Vacaturebank/ Talentenbank

In 2018 werkte Vrijwillige Inzet nog met twee verschillende websites: Freeforce en De Talentenbank. Freeforce, met daarop alle vrijwilligersvacatures uit onze gemeente, voldeed niet meer. De site was niet meer bereikbaar als eigen website, maar kon alleen nog bezocht worden via de website van Scala. De vraag naar een eigen, goed te bereiken, website voor vrijwilligerswerk werd urgent. Een site waarop niet alleen vacatures staan, maar die ook door informatie en contact een ontmoetingsplek wordt voor iedereen die te maken heeft met vrijwilligers en Vrijwillige Inzet. In goed overleg met de gemeente is de website De Talentenbank vernieuwd en omgebouwd tot een website, waar alle vacatures en informatie op staan én die gemakkelijk te vinden is. Vanaf januari 2019 is deze mooie website in de lucht: www.plekvoortalent.nl.

Met deze site is ook een nieuwe en modernere stijl geïntroduceerd met infographics en minder met tekst. Niet alleen op de nieuwe website, maar ook bij raamvacatures in De Kompaan, posters en flyers. We merken dat mensen deze stijl duidelijk en prettig vinden.

Met de komst van de nieuwe website www.plekvoortalent.nl heeft ook het steunpunt Vrijwillige Inzet een nieuwe naam gekregen. Het gaat in 2019 verder onder de naam Plek voor Talent.

3.3 Welzijn op recept

Welzijn op Recept is een nieuw project in samenwerking met Huisartsenpraktijk De Brinkhof in Oosterwolde en Huisartsenpraktijk Appelscha. Het is een landelijke aanpak, die nu ook in Ooststellingwerf wordt uitgevoerd. Mensen met psychosociale problemen van wie de huisarts inschat dat zij gebaat zijn bij welzijnsactiviteiten krijgen van hun huisarts Welzijn op Recept. Via Welzijn op Recept krijgen mensen ondersteuning van een welzijnscoach van Scala om de welzijnsactiviteiten te vinden die passen bij hun behoefte aan sociale contacten, zingeving en welbevinden. Het versterken en aanspreken van de eigen kracht staat daarbij voorop.

Het zijn activiteiten zoals sport en bewegen, ontmoeting, vrijwilligerswerk, zingende activiteiten, creatieve activiteiten, samen eten of een combinatie hiervan. Doel is het verhogen van het welbevinden van burgers en een gezonde leefstijl.

Scala begeleidt en activeert deelnemers van Welzijn op Recept om een welzijnsactiviteit te vinden die past bij hun wens, legt contact met deze plekken of gaat zo nodig mee en ondersteunt de deelnemer in de nieuw te zetten stappen. Welzijn op Recept sluit nauw aan bij gemeentelijke en landelijke ontwikkelingen op het gebied van preventie, snelle onderkenning, zelfredzaamheid van de burger en gezondheid, bewegen, eenzaamheid en welbevinden. Welzijn op Recept wordt vanaf oktober 2018 gesubsidieerd. In 2018 vond vooral de voorbereiding plaats qua samenwerking, afstemming, het ontwikkelen van foldermateriaal en het maken van de sociale kaart voor Appelscha en Oosterwolde. In 2019 vindt de daadwerkelijke uitvoering plaats.

3.4 Buurtsportimpuls Ooststellingwerf in Beweging

In 2018 waren er vijf buurtsportcoaches (BSC) beschikbaar om 'Ooststellingwerf in Beweging' uit te voeren. Drie van de Buurtsportcoaches werken in de wijken en de dorpen en met sportverenigingen.

3.4.1 (Sport)activiteiten

In 2018 is 'Slingshot your ideas' gelanceerd. Dit is een samenwerkingsverband tussen de buurtsportcoaches en de jongerenwerkers van Stichting Scala. Jongeren krijgen de kans om (vrij vertaald) hun idee te katapulteren. Dat wil zeggen dat jongeren in samenwerking met de buurtsportcoaches en jongerenwerkers activiteiten organiseren voor jongeren.

In 2018 zijn activiteiten vanuit 'Slingshot your ideas' georganiseerd in Appelscha en Oosterwolde.

Naast de jongeren zelf activiteiten te laten organiseren, hebben er ook evenementen plaatsgevonden voor grote groepen jongeren. Zo zijn er golf-clinics, gps-tochten en activiteitenmiddagen in het zwembad(Haulerwijk) georganiseerd. Hierbij is er sprake van een samenwerking tussen buurtsportcoaches, jongerenwerkers en voortgezet onderwijs.

3.4.2 Inzet in wijken en dorpen

De afgelopen projectjaren hebben opgeleverd dat de buurtsportcoaches goed bekend zijn in de wijken en dorpen in Ooststellingwerf. Inwoners, plaatselijk belangen, buurtverenigingen en activiteitenclubs weten regelmatig de buurtsportcoaches te vinden met verzoeken om te ondersteunen bij het ontwikkelen van een sportieve activiteit.

De belangrijkste uitgangspunten van het werk in de wijk is dat het opstartend, verbindend en motiverend is. Hiermee krijgen de inwoners professionele ondersteuning om hun sport of beweegactiviteit op te zetten en uit te voeren. Deze werkhouding zorgt er voor dat er lokaal draagvlak is en geeft de buurtsportcoach de mogelijkheid om bij succes uit de organisatie te stappen. Vaak blijft de buurtsportcoach in een adviesfunctie verbonden bij een activiteit. In 2018 is er naast deze vraaggerichte inzet ook dialooggerichte inzet geweest. Dat wil zeggen dat buurtsportcoaches actief ideeën aandragen bij individuen, verenigingen of activiteitenclubs.

3.4.3 Extra aandacht

De buurtsportcoaches hebben in 2018 specifieke aandacht besteed aan:

Aangepast sporten

Het aangepast sporten is in 2018 meer onder de aandacht gekomen. Zo zijn g-voetbalteams betrokken bij het KNVB-straatvoetbaltoernooi in Oosterwolde en is er op verschillende zorgboerderijen een sport- en spelaanbod verzorgd. Bij OlmenEs in Appelscha werd in 2018 elke dinsdagavond een beweegactiviteit georganiseerd voor inwoners met een verstandelijke beperking. Hier hebben wekelijks gemiddeld 15 inwoners aan deelgenomen.

Mensen met een lage sociaal economische status

In 2018 zijn de mogelijkheden verkend om een sportstimuleringsprogramma op te starten. Daarnaast zijn bestaande gratis (of goedkope) activiteiten bij deze doelgroep onder de aandacht gebracht.

Nieuwkomers (statushouders)

In 2018 zijn zwemlessen voor nieuwkomers georganiseerd. Daarnaast zijn voorbereidingen getroffen voor het geven van fietslessen.

Een ongezonde levensstijl (gezondheidsbevordering)

In 2018 hebben twee edities van 'Leef je uit!' plaatsgevonden, één in Oosterwolde en één in Donkerbroek. Mensen werden uitgenodigd om een fitheidstest te doorlopen. De resultaten van de testen vormden een ideaal vertrekpunt om met individuen te bespreken wat hun wensen, mogelijkheden of obstakels zijn op sportief gebied.

3.4.4 Verenigingsondersteuning

In 2018 is het verenigingsfonds tweemaal succesvol opengesteld. Tijdens één ronde in het voorjaar en één ronde in het najaar konden verenigingen aanspraak maken op financiële ondersteuning uit het fonds. Het fonds wordt gevuld door een extra subsidie van de gemeente en vanuit het activiteitenbudget van de Buurtsport. De voorwaarden uit het fonds zijn dat de kennis en kwaliteit binnen de vereniging worden bevorderd en/of dat innovaties worden doorgevoerd. Het fonds is in 2018 volledig ingezet bijv. voor het opzetten van een afdeling voor ouderen binnen een vereniging en deelname aan trainerscursussen en EHBO/AED-cursussen. In totaal hebben 75 leden van verenigingen deelgenomen aan een cursus.

De verenigingen worden ook actief betrokken bij de organisatie van naschoolse activiteiten en sportdagen tijdens schoolvakanties. Het idee is dat kinderen hier laagdrempelig kennis kunnen maken met het lokale sportaanbod.

3.5 Sociaal Domein

De gemeente wil wezenlijke veranderingen in gang zetten in het sociaal domein (transformatie). Samen met de burgers en stakeholders is de gemeente in 2018 begonnen met het opstellen van een nieuwe visie op het sociaal domein. Scala heeft in dat proces, als stakeholder, een omvangrijke rol. Zo is Scala betrokken bij de dorpsgesprekken en diverse themabijeenkomsten.

3.5.1 Dorpsgesprekken

De gemeente Ooststellingwerf heeft in 2018 het initiatief genomen om met inwoners van de gemeente letterlijk in gesprek te gaan. Dat gebeurt via dorpsgesprekken. In samenspraak met de inwoners wordt gesproken over ambities in het sociaal domein. Dit vanuit de gedachte dat oplossingen die bedacht en gedragen worden door de samenleving in veel gevallen beter, slimmer, betaalbaarder en duurzamer zijn. Via de dorpsgesprekken wordt inwoners de kans geboden om verantwoordelijkheden naar zich toe te trekken en zelf invulling te geven aan vraagstukken in hun directe omgeving. De organisatie van de dorpsgesprekken berust bij de gemeente, het gebiedsteam en Scala. Scala leidt gesprekken die door kleinere groepen worden gevoerd en begeleidt groepen die na het dorpsgesprek als werkgroepje actief aan de slag gaan met thema's waarover gesproken is. De intentie van de dorpsgesprekken is dat het dorpsgesprek het begin is van een proces waarbij er blijvend intensief contact is met alle dorpen. De gedachte is dat het middels de dorpsgesprekken mogelijk is om een brug te slaan tussen mensen die willen helpen en mensen die hulp nodig hebben.

In 2018 hebben de volgende dorpsgesprekken plaatsgevonden: Haule, Langedijke, Oosterwolde Zuid, Oosterwolde Noordoost, Donkerbroek, Ravenswoud, Oosterwolde Noordwest en Oldeberkoop (dorpsgesprek in klein verband).

3.5.2 Bijeenkomsten Armoede

Scala heeft samen met de gemeente en het gebiedsteam twee bijeenkomsten georganiseerd met als thema armoede. Mensen uit de doelgroep kwamen bij elkaar om te spreken over sociale aspecten rondom armoede. Ze hebben gesproken over regels en voorzieningen. En er zijn talloze tips en suggesties onderling uitgewisseld. In 2019 volgen meer bijeenkomsten, dan onder de naam "Arm in Arm". Daarnaast heeft een groep deelnemers het initiatief genomen om elkaar maandelijks te ontmoeten. De ondersteuning van deze groep gebeurt door een medewerker van Scala.

3.5.3 Bijeenkomsten Eenzaamheid

Scala heeft samen met de gemeente en het gebiedsteam meegedaan met de Week tegen Eenzaamheid van 28 september t/m 5 oktober. Er zijn in deze week ontmoetings- en beweegactiviteiten georganiseerd voor inwoners van Ooststellingwerf. Er is extra aandacht besteed aan het thema eenzaamheid tijdens de Koffieochtend, het Gezond Natuurwandelen, de Kookworkshop en Samen Eten. Daarnaast kwamen er ideeën van inwoners voor nieuwe activiteiten, zoals een handwerkgroep. Deze groep is inmiddels opgestart. In Appelscha is er een open avond in de Jeugdsoos georganiseerd. Naast jongeren waren er ook veel ouderen uit Riemsoord aanwezig. Deze leuke mix van leeftijden leverde een verrassende avond op, die voor herhaling vatbaar is.

Samen met de gemeente en het gebiedsteam is op 17 oktober een avond over eenzaamheid georganiseerd. Deze avond is bezocht door ruim 60 mensen vanuit verschillende organisaties, winkeliers en plaatselijke belangen.

3.6 Ondersteuning Buurten

Het opbouwwerk stimuleert en ondersteunt bewoners, gemeenten en organisaties bij het aanpakken van sociale en fysieke vraagstukken in de wijk. De opbouwwerkers richten zich op het versterken van de eigen kracht en initiatief van bewoners onderling en bewoners met instanties of partners. In Ooststellingwerf geeft het opbouwwerk ondersteuning aan de bewonerscommissie Haerenkwartier, bewonerscommissie Oosterwolde Zuid, bewonerscommissie Oosterwolde Noord en bewonerscommissie Sawono. Het opbouwwerk werft, stimuleert en motiveert vrijwilligers voor diverse activiteiten en ondersteunt bij het opzetten van deze activiteiten. In alle wijken wordt jaarlijks een wijkshouw georganiseerd door de bewonerscommissies. Waar liggen knelpunten in de wijken en wie van de samenwerkingspartners pakt het op.

3.6.1 Opbouwwerk in het Haerenkwartier

Sinds 1 december 2017 mogen we vijf uren per week extra opbouwwerk inzetten in het Haerenkwartier. Deze uren zijn ingezet op het versterken en (re)organiseren van de bewonerscommissie en het uitbreiden van het vrijwillige kader in de wijk.

In het Haerenkwartier vindt een grote renovatie plaats. Het opbouwwerk ondersteunt, samen met Actium en de gemeente, bewoners in dit proces en denkt mee in de werkgroep leefbaarheid en de klankbordgroep. De werkgroep leefbaarheid opereert in de eerste fase in de luwte omdat de eerste zorg en aandacht van de bewoners gericht is op de renovatie. Wel zijn er plannen gemaakt op het gebied van leefbaarheid die gedurende de tijd steeds meer prioriteit gaan krijgen. Het ingerichte infohuis is de centrale locatie waar mensen met prangende vragen, zorgen en verhalen terecht kunnen. Iedere donderdagmiddag is een opbouwwerker samen met een medewerker van Actium te vinden in het infohuis.

Een groep van zo'n 30 bewoners vormt de zogeheten klankbordgroep. De klankbordgroep is in 2018 diverse keren bij elkaar geweest om enerzijds geïnformeerd te worden over en anderzijds inspraak te hebben in de voortgang van de renovatie en keuzes die daarbij gemaakt worden. Het opbouwwerk heeft de bewonerscommissie ondersteund in het maken van een werkplan. Vanuit de bewonerscommissie hadden twee mensen zitting in het kernteam aandachtsgebieden. In dit overleg wordt de voortgang in de aandachtsgebieden in Haulerwijk en Oosterwolde besproken en wordt beoogd de uitvoering van de diverse projecten naar een hoger plan te tillen.

In het Haerenkwartier heeft het opbouwwerk te maken met relatief veel mensen die te maken hebben met uitdagingen zoals armoede, werkloosheid en persoonlijke problemen. Dit maakt het moeilijker om vrijwilligerswerk op te pakken. In dat kader werkt het goed om mensen persoonlijk te benaderen en voor korte klussen te vragen. Er wonen veel "doeners" in de wijk, mensen die graag praktisch helpen. Op meerdere momenten, waaronder de burendag hebben we hier de positieve kant van gezien. Kraampjes die moesten worden opgezet en afgebroken en spelletjes die begeleid moesten worden: mensen zetten zich met veel plezier in. Ze spraken elkaar aan, de sfeer was goed en mensen voelden zich gezien en gewaardeerd. Het opbouwwerk heeft hier een bemiddelende en vertalende rol in, we laten mensen met elkaar kennismaken en benoemen de wederzijdse belangen en gezamenlijkheid. Dit zijn processen die veel effect hebben op het prettig samenleven en het veilig voelen.

3.7 Activering: Iedereen in Beweging

In 2018 werden de programma's 'Iedereen in Beweging' en 'Door Sport blijf je in Beweging' voortgezet. In 'Iedereen in Beweging' worden deelnemers gemotiveerd en gestimuleerd twee keer per week te sporten. Daarnaast worden de deelnemers ondersteund in het vinden van passend vrijwilligerswerk en volgen zij korte workshops en cursussen. Van elke deelnemer wordt bijgehouden waar hij/zij staat op de participatieladder.

In alle programma's wordt ingezet op de participatie en inzet van eigen kracht van die burgers van wie men verwacht of weet dat zij weinig betrokkenheid (kunnen) tonen bij de samenleving. Centraal staat de participatie van alle deelnemers. We spelen zoveel mogelijk in op de talenten van de deelnemers. Want iedereen heeft wel iets waar hij of zij goed in is. Weer meedoen, ertoe doen en mee blijven doen, dat is onze boodschap! Bij de deelnemers zie je de resultaten in de vorm van

wederzijdse steun en betrokkenheid. Door deelnemers te betrekken bij maatschappelijk zinvolle activiteiten wordt het negatieve beeld dat zij van zichzelf hebben (en dat anderen vaak ook van hen hebben) in positieve zin bijgesteld. Zo zijn deelnemers van liB vrijwilliger bij het wekelijkse inloopcafé en koken deelnemers met enige regelmaat voor andere deelnemers. Bij beide activiteiten kunnen inwoners aanschuiven. In voorkomende gevallen leveren deelnemers hand- en spandiensten bij het weer op orde krijgen van huishoudens van kwetsbare bewoners. Deelnemers van liB hebben actief geparticipeerd in de bijeenkomsten over armoede. In 2018 is na evaluatie door de gemeente besloten de projecten in de komende jaren voort te zetten.

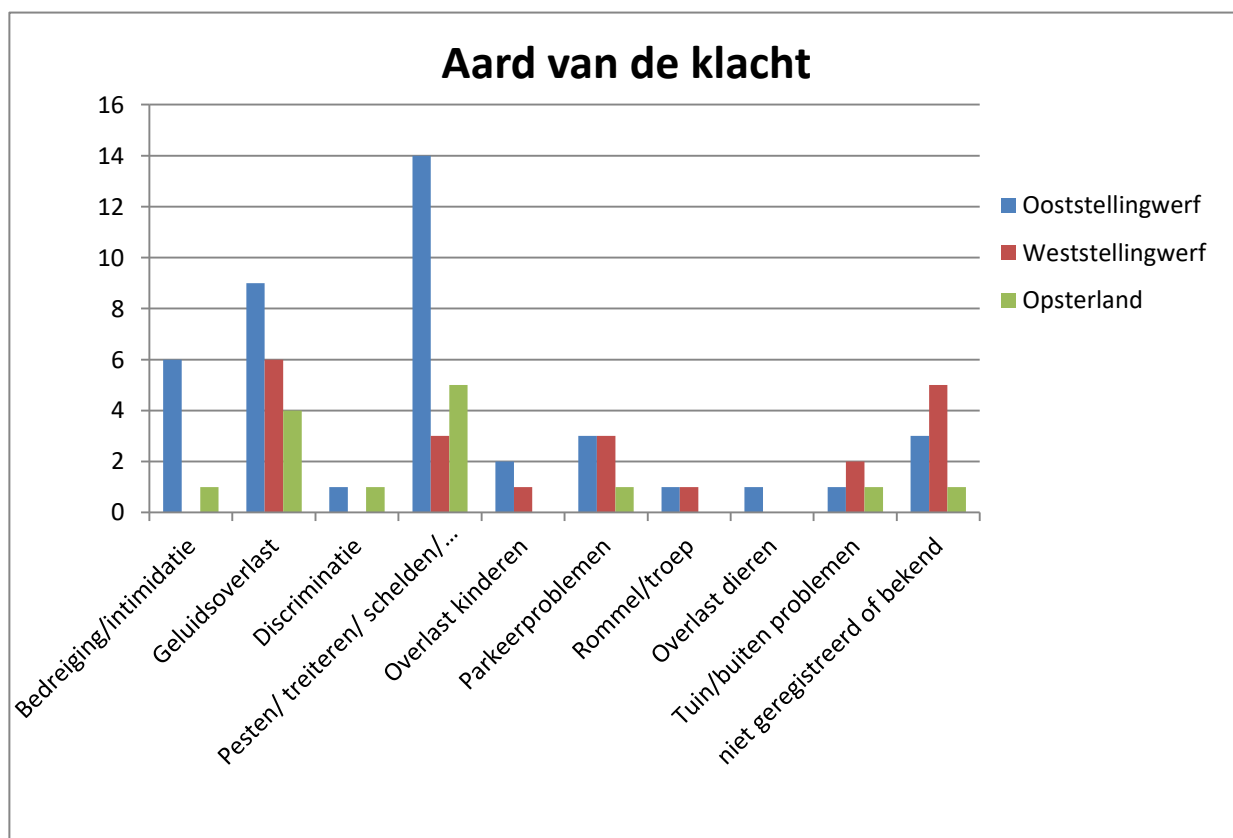
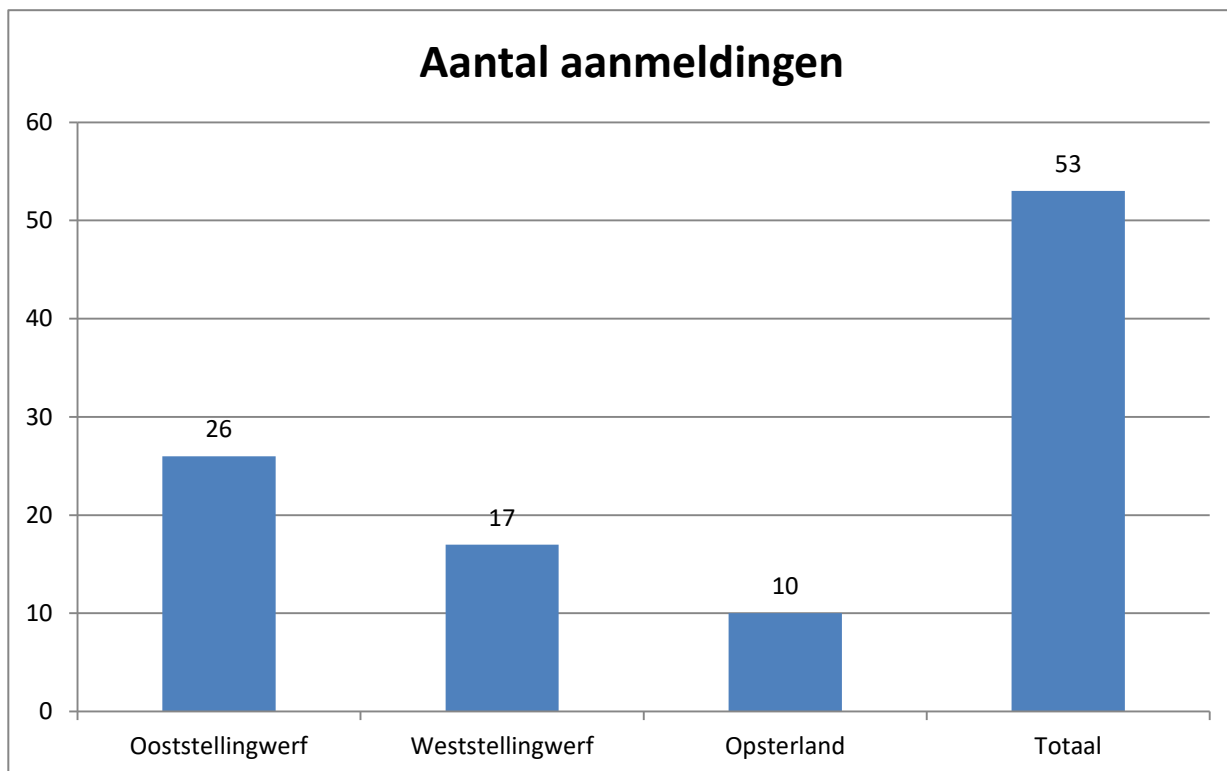
3.8 Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een methode waarbij vrijwilligers burens helpen om weer met elkaar in gesprek te komen. Buurtbemiddeling maakt gebruik van de eigen kracht van bewoners. Als burger ben je zelf verantwoordelijk voor een prettige leefomgeving. Komen bewoners er niet uit, dan komt buurtbemiddeling in beeld. Bij buurtbemiddeling ondersteunen we burens die zich aanmelden op een onpartijdige en neutrale manier. In de gesprekken die plaatsvinden proberen we om burens weer met elkaar in gesprek te laten komen en samen tot oplossingen te komen. Het succes van buurtbemiddeling zit in de laagdrempeligheid en het informele karakter. De gesprekken vinden plaats op basis van vrijwilligheid en vertrouwen. Scala werft en begeleidt vrijwilligers, organiseert trainingen en (interview) bijeenkomsten, regelt de PR en onderhoudt contacten met het benodigde netwerk. Alle aanvragen en verwijzingen komen binnen bij Scala. Hierbij kijken we eerst of de casus past binnen de kaders van buurtbemiddeling, vervolgens welke vrijwilligers er het beste bij passen en dan zetten we de casus uit.

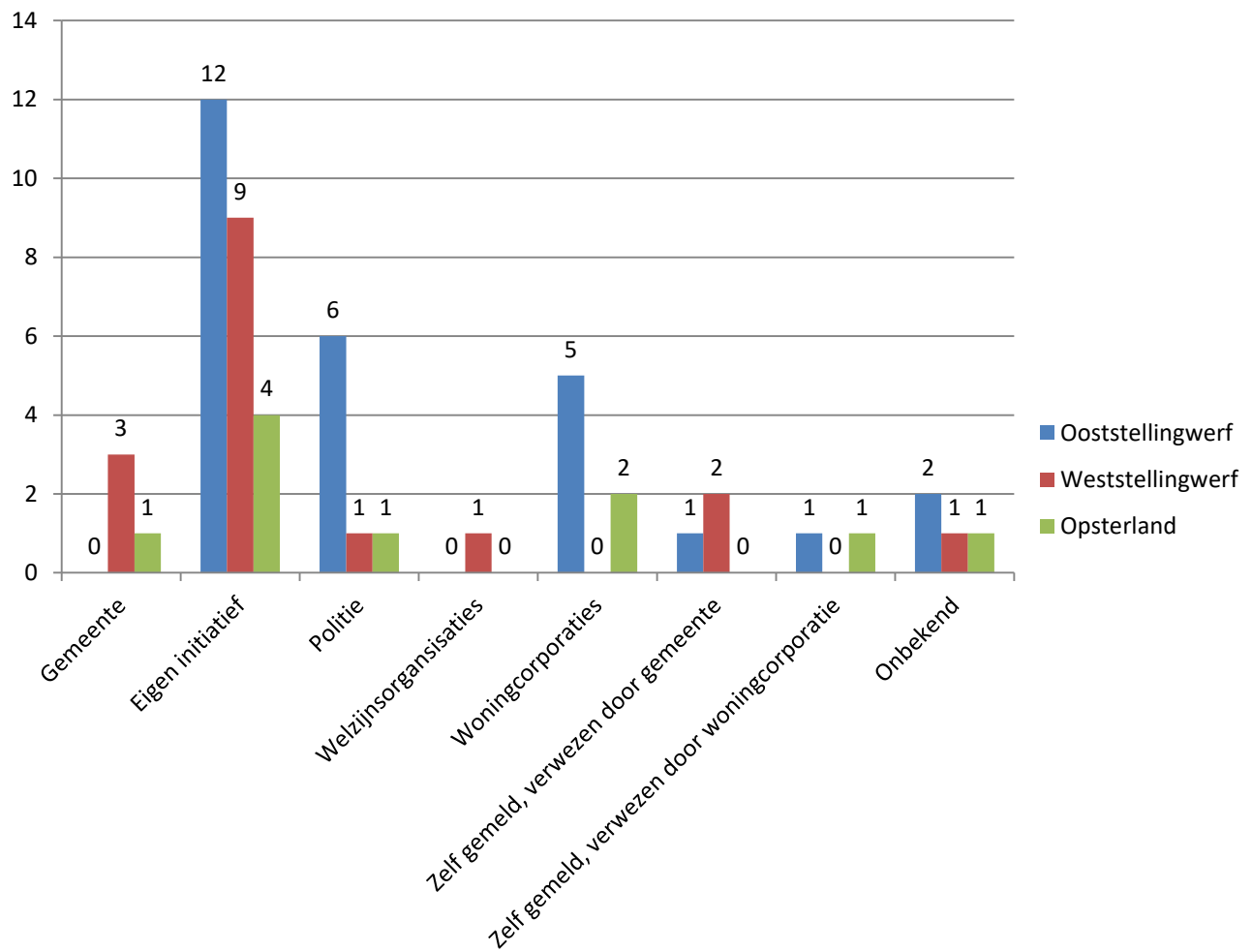
Buurtbemiddeling draait in Ooststellingwerf al een aantal jaren. In maart en april 2018 is respectievelijk in de gemeenten Opsterland en Weststellingwerf een pilot buurtbemiddeling begonnen. De voordelen van buurtbemiddeling door 1 organisatie in meerdere gemeenten werd in 2018 al ervaren: er is meer professionele coördinatie mogelijk, de bereikbaarheid is 52 weken per jaar gegarandeerd en de vrijwilligers kunnen beter en vaker worden ingezet, omdat ze buiten de eigen gemeentegrenzen kunnen en willen bemiddelen.

Samenvatting:

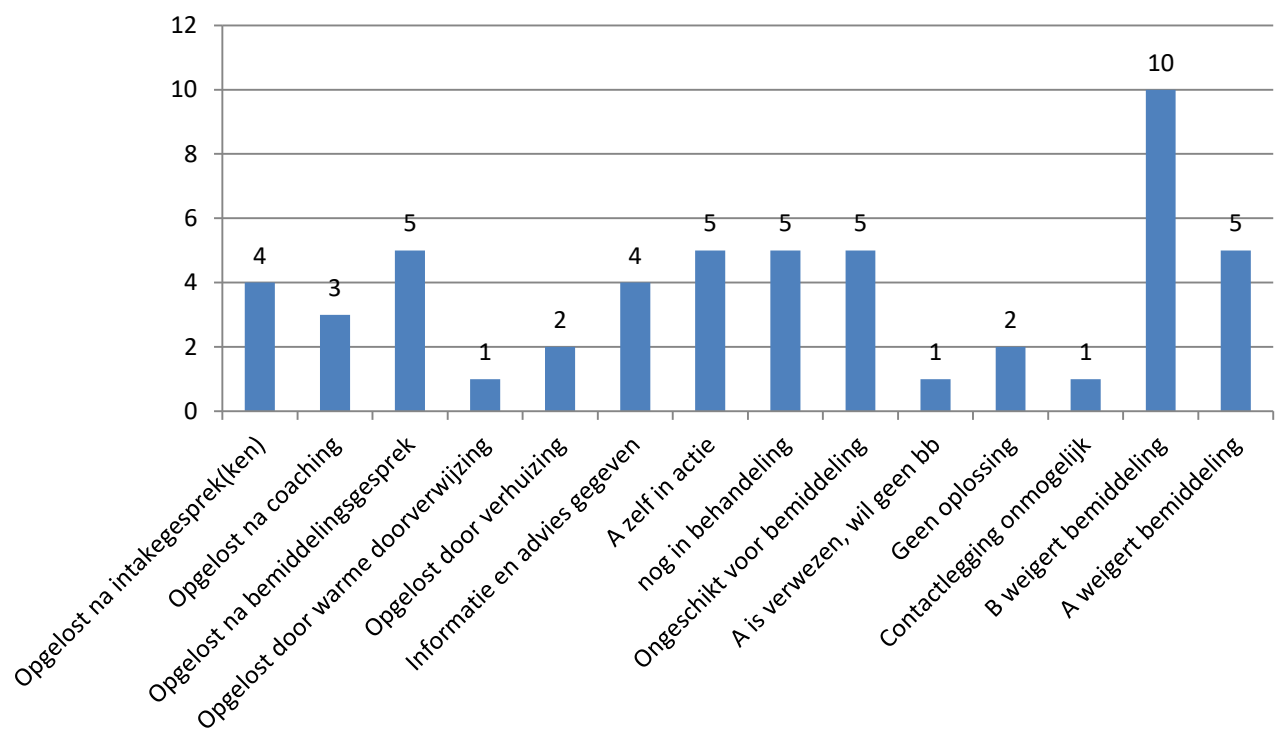
- De cijfers van dit jaarverslag betreffen de periode van 1 januari tot en met 31 december 2018.
- Buurtbemiddeling Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland (OWO) werkt vanuit de richtlijnen van het CCV, het Centrum voor Criminaliteitspreventie.
- Buurtbemiddeling is aangesloten bij het Noordelijk Overleg Buurtbemiddeling voor afstemming, kennisoverdracht en kwaliteitsborging.
- We kregen 53 aanmeldingen binnen in 2018: 26 uit Ooststellingwerf, 17 uit Weststellingwerf en 10 uit Opsterland.
- Van de 53 meldingen, zijn er 6 niet in behandeling genomen: 5 waren ongeschikt en bij 1 wilde de aanmelder toch geen buurtbemiddeling. In 41 zaken gingen de buurtbemiddelaars op pad, 5 zaken werden door de coördinator afgehandeld.
- Van de zaken die in behandeling zijn genomen, werd 42% positief afgesloten, in 9% werd informatie en advies gegeven, 38 % niet opgelost en 11% is nog in behandeling.
- We hebben 6 complexe zaken aangenomen, waarvan 3 in Ooststellingwerf en 3 in Opsterland.
- De meeste klachten gingen over pesten, treiteren, schelden, roddelen, lastig vallen, verstoorde relatie en/of geluidsoverlast.
- Er zijn in 2018 21 nieuwe vrijwilligers geworven en opgeleid, waarvan 3 in Ooststellingwerf, 7 in Opsterland en 11 in Weststellingwerf. Het blijft nodig om nieuwe vrijwilligers te werven, omdat vrijwilligers om diverse redenen stopten: verhuizing, werk gevonden, studie of het niet kunnen volgen van de werkwijze. Per saldo waren er eind 2018 22 gecertificeerde buurtbemiddelaars actief.
- Er was regelmatig contact met verwijzers zoals woningcorporaties WoonFriesland en Actium, politie en het gebiedsteam over het afstemmen en doorverwijzen van zaken.



Verwijzer 2018



OWO eindresultaat in totaal



3.9 Maatschappelijk werk

3.9.1 Het Maatschappelijk werk: voor elkaar, met elkaar

De maatschappelijk werkers van Scala fungeren als vangnet voor mensen die in het verleden al verschillende vormen van hulpverlening gehad hebben, maar desondanks in de problemen blijven komen of terugvallen in niet wenselijk of destructief gedrag. Deze problematiek speelt zich vaak op meerdere levensgebieden af, waardoor een cliënt het overzicht kwijt raakt. Het maatschappelijk werk is er ook voor mensen die hulp niet (meer) accepteren (bemoeizorg). Het werk van de maatschappelijk werkers kenmerkt zich door hun laagdrempeligheid en vasthoudendheid. De maatschappelijk werkers gaan regelmatig op huisbezoek, om samen met de cliënt te kijken naar de mogelijkheden voor het werken aan herstel en het vergroten van de zelfredzaamheid. Het toewerken naar een doel gebeurt in kleine stapjes. Kenmerkend hierbij is dat het veelal twee stapjes vooruit zijn en één stap weer terug is, soms met een forse terugval. Omdat het op de rit krijgen van iemands leven een langdurig en intensief proces kan zijn, geven de maatschappelijk werkers niet vlug op. De doelstelling is dat een cliënt weer zelf regie krijgt over zijn of haar eigen leven. Het betrekken van het eigen netwerk (zoals, maar niet uitsluitend: vrienden, familie of burens) is hierbij een belangrijk onderdeel.

3.9.2 Samenwerking

Naast het eigen Netwerk wordt er ook veelal gebruik gemaakt van samenwerking met ketenpartners. Hierbij kan gedacht worden aan VNN (FACT), GGZ (FACT). Beide hebben een werkplek binnen Scala. Daarnaast wordt er samengewerkt met de Gebiedsteam, zij melden de cliënten aan en stellen een indicatie op. Verdere samenwerking is er met de politie, woningcorporaties, gemeente, bewindvoering/KBNL, dagbesteding, vrijwilligerswerk, sociale activering en opbouwwerk. Eén maatschappelijk werker maakt deel uit van het Escalatieplatform van de Gemeente Ooststellingwerf. Deze maatschappelijk werker begeleidt naast de caseload van het maatschappelijk werk ook cliënten vanuit het Escalatieplatform waarvan zij tevens casushouder is.

3.9.3 Laagdrempelig

Elke werkdag is er van 9.30 tot 10.30 uur een inloopspreekuur in de Kompaan. Dit is voor zowel cliënten als burgers die vragen hebben, een gesprek willen of hun verhaal willen doen onder het genot van een kopje koffie. Daarnaast organiseert het Maatschappelijk werk elk jaar verschillende uitjes met en voor de cliënten. Afgelopen jaar was er bowlen in Drachten en is de midgetgolfbaan in Appelscha bezocht. Het jaar is als vanouds afgesloten met een kerstdiner. Net als tijdens de inloop vinden de cliënten het fijn om op deze manier onderling contact met elkaar te hebben. Daarnaast doorbreekt het voor veel cliënten ook de dagelijkse sleur waar ze zich toch wel in bevinden. Bovendien geeft het hen de kans om activiteiten te ondernemen die ze zelf niet zo snel zouden doen, omdat het hen bijvoorbeeld ontbreekt aan netwerk of geld hiervoor.

3.9.4 Cliënten

De maatschappelijk werkers (bestaande uit zowel mannelijke als vrouwelijke medewerkers) hebben elk hun eigen caseload, maar zijn tevens in grote lijnen bekend met de caseload van andere collega's. Bij het toewijzen van een nieuwe cliënt aan een medewerker, wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de hulpvraag en wensen van de cliënt als ook de expertise van een medewerker. In 2017 is het Maatschappelijk werk begonnen om voor elke cliënt die nieuw binnen komt de Zelfredzaamheids-matrix (ZRM) te scoren ("hoe zelfredzaam is een cliënt op verschillende levensgebieden"). De ZRM wordt twee keer per jaar per cliënt ingevuld. Zo kan de progressie/stagnatie van de cliënten nog beter gemonitord worden. Het geeft de cliënt en de maatschappelijk werkers meer inzicht op welke punten het goed gaat en op welke punten er meer vooruitgang geboekt kan worden.

3.9.5 Cliënttevredenheidsonderzoek

Zoals elk jaar, is er weer een cliënttevredenheidsonderzoek over 2018 gehouden. Dit geeft een goed beeld van hoe de cliënt over de begeleiding denkt, welke dingen goed gaan, maar ook waarin het maatschappelijk werk zich nog verder kan ontwikkelen.

Uit het onderzoek blijkt dat van de cliënten die de vragenlijst hebben ingevuld 66,6% van de cliënten 1-5 jaar begeleiding heeft. Andere vragen die gesteld zijn: 'zijn de begeleiders goed op de hoogte van jouw hulpvraag', 'Kun je jouw begeleider/ Scala overdag goed telefonisch bereiken?' en 'Weet je bij wie je met vragen en problemen terecht kan bij Scala?' 94% van de cliënten heeft deze vragen met 'ja' beantwoord. Er is slechts 1 cliënt die aan heeft gegeven dat hij geen antwoord op deze vragen weet. 89% van de cliënten geeft aan dat zij Scala zouden aanbevelen en geven het maatschappelijk werk van Scala een rapportcijfer van gemiddeld een 8,4!

De samenwerking met andere organisaties wordt als goed beoordeeld. Cliënten zeiden dat ze tevreden of zeer tevreden zijn hierover. De cliënten is nog gevraagd of zij tips of ideeën hebben om de begeleiding te verbeteren. Het merendeel heeft aangegeven dat ze tevreden zijn en geen tips hebben. Eén persoon gaf aan graag ook een inloophmoment in de middag te hebben en een andere cliënt wenste minder doorstroom van begeleiders.

3.9.6 Resultaten

Het afgelopen jaar zijn 7 cliënten positief uitgestroomd: 4 cliënten kunnen zonder verdere begeleiding zelfstandig verder, 1 cliënt heeft een andere begeleidingsvorm gekregen en 2 cliënten zijn verhuisd naar buiten de Gemeente. Bij deze laatste twee cliënten hebben we uiteraard gezorgd voor een warme overdracht naar een zorgaanbieder in de nieuwe Gemeente.

Cijfers maatschappelijk werk	2018	2017
Begeleide cliënten	58	53
Succesvol uitgestroomde cliënten	7	10
Cliënten nog in begeleiding	47	41
Uitgevallen cliënten	1	2
Uitgestroomd met negatieve prognose	3	0
2 ^e kans woonruimte via Scala	0	2
Woningen van:		
Woonstichting Actium	0	0
WoonFriesland	0	1
Scala	1	1

4. Personeel en organisatie

4.1 Medewerkers

In 2018 is het aantal medewerkers en het aantal fte's gestegen. Er zijn 2 trainees aangenomen, 1 voor P&O en 1 voor communicatie. Uitbreiding van uren is er bij het jongerenwerk en het opbouwwerk en de buurtbemiddeling. In 2018 is het ziekteverzuim iets gestegen. Het meeste verzuim was niet werk gerelateerd. De gemiddelde leeftijd van het personeel van Stichting Scala is iets gestegen naar 42,03. Bij invulling van vacatures blijft gezien de leeftijdsopbouw de voorkeur uit gaan naar het in dienst nemen van jongere mensen.

Stichting Scala wil haar personeel graag professioneel en betrokken houden en een goede werkomgeving aan haar personeel bieden. Scholing, supervisie, intervisie, workshops, cursussen en dergelijke worden daarom aangeboden waar nodig.

Intern krijgen medewerkers regelmatig werkbegeleiding. Om de samenwerking intern te versterken en mensen mee te nemen in alle nieuwe ontwikkelingen, worden bijeenkomsten georganiseerd, nieuwsbrieven uitgegeven en vakliteratuur verspreid o.a. via intranet.

4.2 Stageplekken

Stichting Scala biedt mensen graag de mogelijkheid ervaring op te doen in het brede werkkterrein van het welzijnswerk. In het peuterspeelzaalwerk vinden mbo-stagiaires een plek. In het Jongerenwerk, het Maatschappelijk Werk, bij 'Iedereen in Beweging' en bij Sportimpuls zijn stageplekken voor mbo- en hbo-stagiaires. In totaal liepen 41 mensen stage in 2018.

4.3 Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR) van Stichting Scala bestaat uit vijf leden. De OR-leden komen vanuit verschillende afdelingen, waarmee de diversiteit gewaarborgd is. Regelmatig is er overleg tussen de OR en de directie over alle relevante ontwikkelingen binnen Scala.

4.4 Raad van Toezicht en bestuur

De Raad van Toezicht (RvT) bestond op 1 januari 2018 uit zeven leden. In het najaar van 2018 hebben twee leden afscheid genomen. Voor de ontstane vacature RvT-lid op voordracht van de OR heeft de OR een profiel opgesteld en heeft een openbare procedure plaats gevonden. De andere vacature wordt later opengesteld.

De RvT is in 2018 vijf keer bij elkaar geweest. De RvT heeft het jaarverslag 2017, de jaarrekening 2017, de (werk)begroting en het formatieoverzicht 2018 en 2019 vastgesteld en goedgekeurd. Daarnaast waren de belangrijkste onderwerpen: de inzet in het Sociaal Domein; evaluatie Pilot omvorming peuterspeelzalen naar peuterspeelgroepen; resultaten van en acties naar aanleiding van het Klanttevredenheidsonderzoek peuterspeelgroepen; medewerkerstevredenheidsonderzoek; evaluatie en voortzetting Iedereen in Beweging; het strategisch beleid; het personeels- en financieel beleid.

Het Bestuur bestaat uit een ééenhoofdige leiding: de directeur-bestuurder. De Good Governance Code van Sociaal werk Nederland wordt door de RvT en de directeur-bestuurder onderschreven en gehanteerd. De RvT is lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ). Stichting Scala is lid van de Brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland. De directeur bestuurder is lid van Verdiwel, beroepsvereniging van Directeuren van organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Met de gemeente is overleg gevoerd op diverse niveaus over het gemeentelijk beleid, inzet in het Sociaal Domein, de ontwikkeling en uitvoering van activiteiten, samenwerking met gebiedsteams en het al dan niet verlengen van tijdelijke activiteiten en deelname aan nieuwe activiteiten.

4.5 Financiën

Er zijn in 2018 extra inkomsten gegenereerd uit activiteiten buiten de gemeente, zoals de Stapgezinnen in Zuidwest Friesland en het detacheren van een medewerker naar stichting Leergeld voor acht uur per week.

In de gemeenten Weststellingwerf en Opsterland is tijdelijke subsidie verkregen voor een Pilot Buurtbemiddeling. Incidenteel is subsidie beschikbaar gesteld voor Activiteiten Nieuwkomers, Budgetmaatjes, Drive, Welzijn op Recept en voor VVE Thuis. Voor de kosten van de omvorming Peuterspeelzalen naar Peuteropvang is extra subsidie beschikbaar gesteld uit de onderbenutting subsidie Peuterspeelgroepen 2018.

De inkomsten betroffen, naast subsidies, ouderbijdragen PSG, Trajecten Iedereen in Beweging, Maatschappelijk werk (WMO), projectbijdrage Young Leaders en Oranje Fonds (Kinderen, daar zit muziek in!). De inkomsten verschuiven steeds meer van structurele subsidie naar incidentele, projectsubsidie en naar inkomsten op basis van aantallen (outputfinanciering o.b.v. aantal peuters, deelnemers Iedereen in Beweging, cliënten Maatschappelijk Werk). Daarmee nemen de financiële risico's toe.

In 2018 is veel geïnvesteerd in ons belangrijkste "kapitaal" te weten onze medewerkers (scholingen, cursussen, opleidingen, intervisie, supervisie) in PR (nieuwe kortere versie jaarverslag, modernere folders en flyers met infographics in plaats van foto's ook in het kader van de AVG) en in automatisering. In goed overleg met de gemeente is ook financieel bijgedragen aan de Buurtsport (€ 10.000) en aan onze inzet in het Sociaal Domein (€ 7.497).

In 2018 was sprake van een negatief exploitatieresultaat ad. € 139.576.

Onttrekkingen en toevoegingen aan de reserves hebben plaats gevonden voor diverse peuterspeelgroepen. Deze reserves zijn ontstaan vanuit acties van ouders en zijn ingezet in overleg met de desbetreffende oudercommissies voor extra materialen, en speeltoestellen bij peuterspeelgroepen. Voor de Stapprogramma's, Maatschappelijk werk en Iedereen in Beweging, hebben onttrekkingen aan de reserves plaatsgevonden. In het eigen vermogen zijn in 2018 een tweetal bestemmingsfondsen opgenomen voor een totaalbedrag van €50.000. Deze bestemmingsfondsen betreffen de Buurtsport (€ 40.000 voor 2019 t/m 2022) en Inzet Sociaal Domein (€10.000 voor 2019) conform de afspraken hierover met de gemeente.

4.6 Dankwoord

De Raad van Toezicht en de directeur bestuurder bedanken de deelnemers en cliënten voor het in ons gestelde vertrouwen. Grote waardering hebben wij voor de vele mensen die zich vrijwillig inzetten om activiteiten op te zetten en uit te voeren. Zonder hun betrokkenheid en inzet zou het werk van Stichting Scala niet in deze omvang kunnen bestaan. We danken onze medewerkers voor het vele werk wat zij verricht hebben en de gemeente, de ondernemers, instellingen, fondsen en donateurs voor de goede samenwerking, het in ons gestelde vertrouwen en het beschikbaar stellen van budgetten.

Bijlagen

Cijfers peuterspeelgroepen

	2018	2017
Gemiddeld aantal peuters	292	323
Dagdelen peuterspeelzaal	47/43	48
Peuters 1 dagdeel gemiddeld	37	57
Peuters 2 dagdelen gemiddeld	204	208
Peuters 3 dagdelen gemiddeld	51	58
Aantal verschillende peuters die in 2018 de PSG hebben bezocht	457	503
Peuters VVE gemiddeld	50	58
Totaal verschillende peuters VVE	129	117
Peuters met VVE score	176	193
Gemiddeld aantal peuters KOT*	230	247
Gemiddeld aantal peuters Gemeentesubsidie	64	77
Locaties	9	9
Pedagogisch medewerkers	19/18	24
Pedagogisch overleg centraal	3	4
Pedagogisch teamoverleg (2 teams)	2	4
Pedagogisch teamoverleg op locatie	4	4

Cijfers VVE

	2018	2017
Scholen met tutor	7	7
Peuterspeelgroeplocaties met Piramide methode en VVE aanbod van 3 dagdelen	6	6
Peuterspeelgroeplocaties met Piramide methode, geen VVE aanbod van 3 dagdelen	3	3
Trainingsgroepen	2	1
Aantal deelnemers	16	9
Training groep 8, aantal dagen	4	7
Training groep 9, aantal dagen	5	6
VVE avond	1	1
Toetstraining voor Dag en Dou	1	1
Tutorkinderen totaal	324	335
Groep 1	92	67
Groep 2	56	75
Peuterspeelgroepen	176	193

Cijfers Ouder-kindochtend

	2018	2017
Aantal ochtenden	37	36
Vaste vrijwilligers	2	2
Ouders (gemiddeld) per keer	5	6
Kinderen (gemiddeld) per keer	7	9
Totaal verschillende participerende ouders	11	12
Aantal bijzondere bijeenkomsten	5	5

Cijfers Stapprogramma's Zuidwest Friesland

Prestaties	2018	2017
Begeleide gezinnen eerste halfjaar	22 (25 kinderen)	17 (18 kinderen)
Begeleide gezinnen tweede halfjaar	27 (31 kinderen)	18 (20 kinderen)
Begeleide gezinnen met een migratieachtergrond	18 (21 kinderen)	9 (10 kinderen)
Verskillende begeleide gezinnen	37 (42 kinderen)	21 (22 kinderen)
Kinderen met certificaat/diploma	20 (20 kinderen)	18 (18 kinderen)
Instroom per jaar	23 (28 kinderen)	9 (9 kinderen)
Uitstroom per jaar	1 (1 kind)	1 (1 kind)
Kengetallen		
Uitgevallen gezinnen totaal	9 (9 kinderen)	2 (2 kinderen)
Uitgevallen gezinnen met een migratieachtergrond	1 (1 kind)	0 (0 kinderen)

Cijfers aantal bezoekers Tiener- en Jongerenwerk

		2018	2017
† JOP	Internetcafé totaal	610 bezoekers	550 Bezoekers
	School is out totaal	1250 bezoekers	535 Bezoekers
	Soosavonden totaal	2365 bezoekers	1500 Bezoekers
	Grote activiteiten (diverse)	505 deelnemers	525 Bezoekers
	Joppop ongeveer	500 bezoekers	450 Bezoekers
Bus	Diverse dorpen	630 bezoekers	1525 Bezoekers
† Honk	Soosavonden / middagen	1815 bezoekers	1140 Bezoekers
	Grote activiteiten (diverse)	110 deelnemers	155 Bezoekers
	Young Leaders zwemactiviteit	150 deelnemers	-
Appletown	Soosavonden	841 bezoekers	835 Bezoekers
	Aanvullende activiteiten (diverse)	101 deelnemers	-

Cijfers Iedereen in Beweging inclusief Door Sport Blijf je in beweging

In 2018 kwamen in totaal kwamen 57 mensen in aanmerking voor 'Iedereen in Beweging' of 'Door Sport blijf je in Beweging!'

- 27 deelnemers zijn begonnen aan IIB en 10 deelnemers aan DsbjiB vóór 2018.
- 20 deelnemers zijn nieuw aangemeld in 2018, allen voor IIB.

In 2018 hebben 57 mensen deelgenomen waarvan:

- 47 mensen deelgenomen hebben aan IIB.
- 10 mensen hebben deelgenomen aan DsbjiB.

Deelname aan vrijwilligerswerk is 40,35 % en 24,57% gaat vrijwilligerswerk doen:

- 23 deelnemers doen vrijwilligerswerk.
- Geen deelnemers met ontheffing voor vrijwilligerswerk van SoZaWe.
- Bij 20 deelnemers is het (nog) niet gelukt met vrijwilligerswerk m.n. vanwege taalbarrières.
- 14 deelnemers zitten in de fase van toeleiding naar vrijwilligerswerk.

Deelname aan sportieve activiteiten is 87,72 %:

- 50 deelnemers deden mee aan de sportieve activiteiten.
- Er waren geen deelnemers met dispensatie van SoZaWe voor het sporten.

Deelname aan workshops:

- 6 kookworkshops uitgevoerd door eigen cursisten voor IIB deelnemers per cursus 6 à 8 deelnemers en gemiddeld 20 deelnemers die deelnemen aan de maaltijd.
- 6 themalunches: Sociaal Media, Budgetmaatjes, Normen en waarden, Armoede, Duurzaam, en Ideeën voor workshops, gemiddeld 12 deelnemers.
- 2 workshops bonbons maken met 12 deelnemers
- 1 Sinterklaasbingo: 14 deelnemers
- Recreatieve activiteiten: Zomerafsluiting (thema leer elkaar kennen) met 30 deelnemers. En de Jaarafsluiting samen met het Friesland College met 40 deelnemers vanuit IIB/DsbjiB.

Er zijn in 2018 27 deelnemers uitgestroomd:

- 23 deelnemers zijn uitgestroomd wegens einde traject.
- 3 deelnemers zijn uitgestroomd naar werk: Kippenfabriek Haulerwijk, Verpleegtehuis in Roden en Saladefabriek.
- 1 deelnemer is uitgestroomd i.v.m. het gaan volgen van een studie.

Per saldo kende het project 'Iedereen in Beweging' eind december 2018 36 deelnemers, waarvan **10** deelnemers 'Door Sport blijf je in Beweging!' en **23** deelnemers 'Iedereen in Beweging'. Daarnaast deden nog **2** deelnemers mee vanuit 'Mannen in Beweging' en **1** deelnemer vanuit het maatschappelijk werk.

Stappen op de participatieladder iedereen in Beweging

Trede 1

Huidige deelnemers:

- 7 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zitten nu op trede 1
- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 1 en zit nu op trede 2
- 4 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zitten nu op trede 3
- 3 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zitten nu op trede 4

Uitgestroomde deelnemers:

- 11 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zijn uitgestroomd op trede 1
- 2 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en uitgestroomd op trede 2
- 5 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en uitgestroomd op trede 4

Trede 2

Huidige deelnemers:

- 3 deelnemers zijn ingestroomd op trede 2 en zitten nu op trede 4

Uitgestroomde deelnemers:

- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 2 en is uitgestroomd op trede 2
- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 2 en uitgestroomd op **trede 5**

Trede 3

Huidige deelnemers:

- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 3 en zitten nu op trede 3
- 2 deelnemers zijn ingestroomd op trede 3 en zitten nu op trede 4
- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 3 en zitten nu op **trede 5**

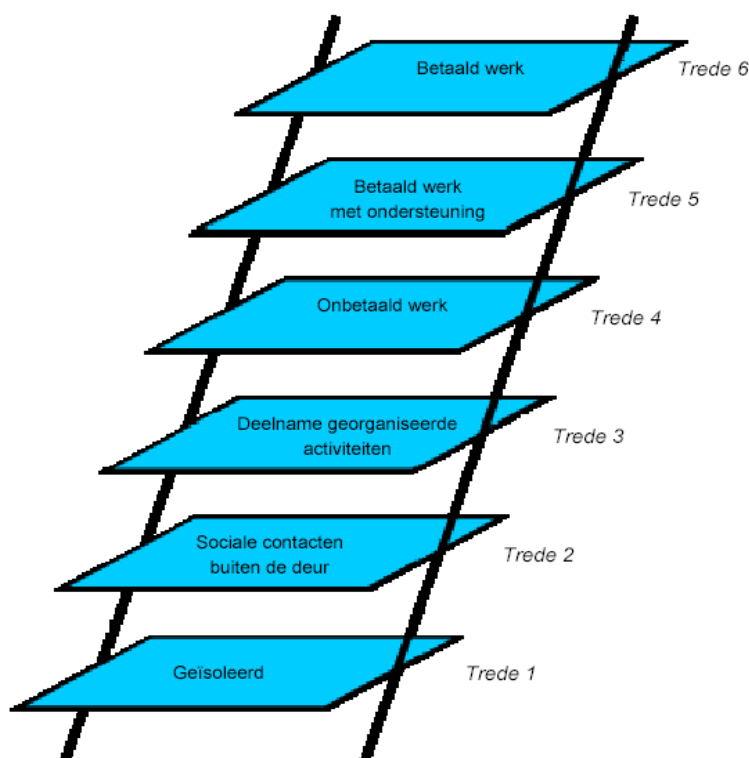
Uitgestroomde deelnemers:

- 3 deelnemers zijn ingestroomd op trede 3 en uitgestroomd op trede 3
- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 3 en uitgestroomd op **trede 6**

Trede 4

Huidige deelnemers:

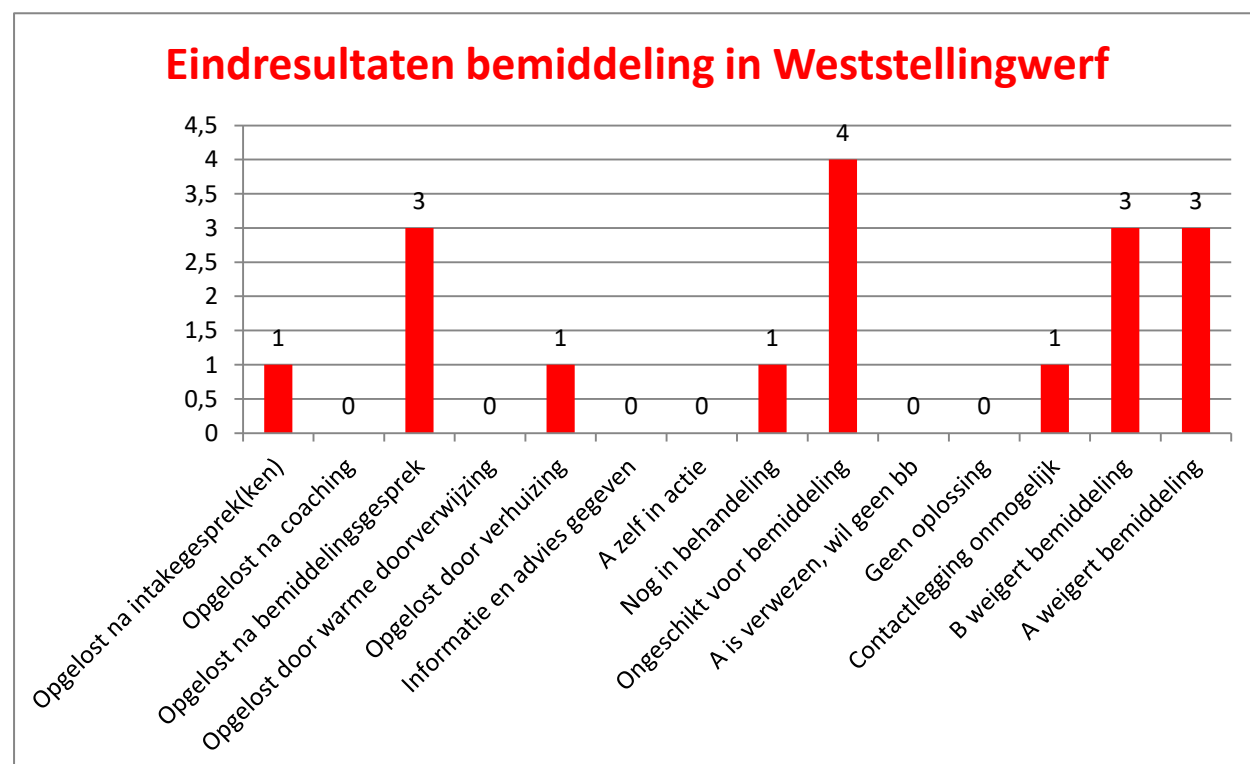
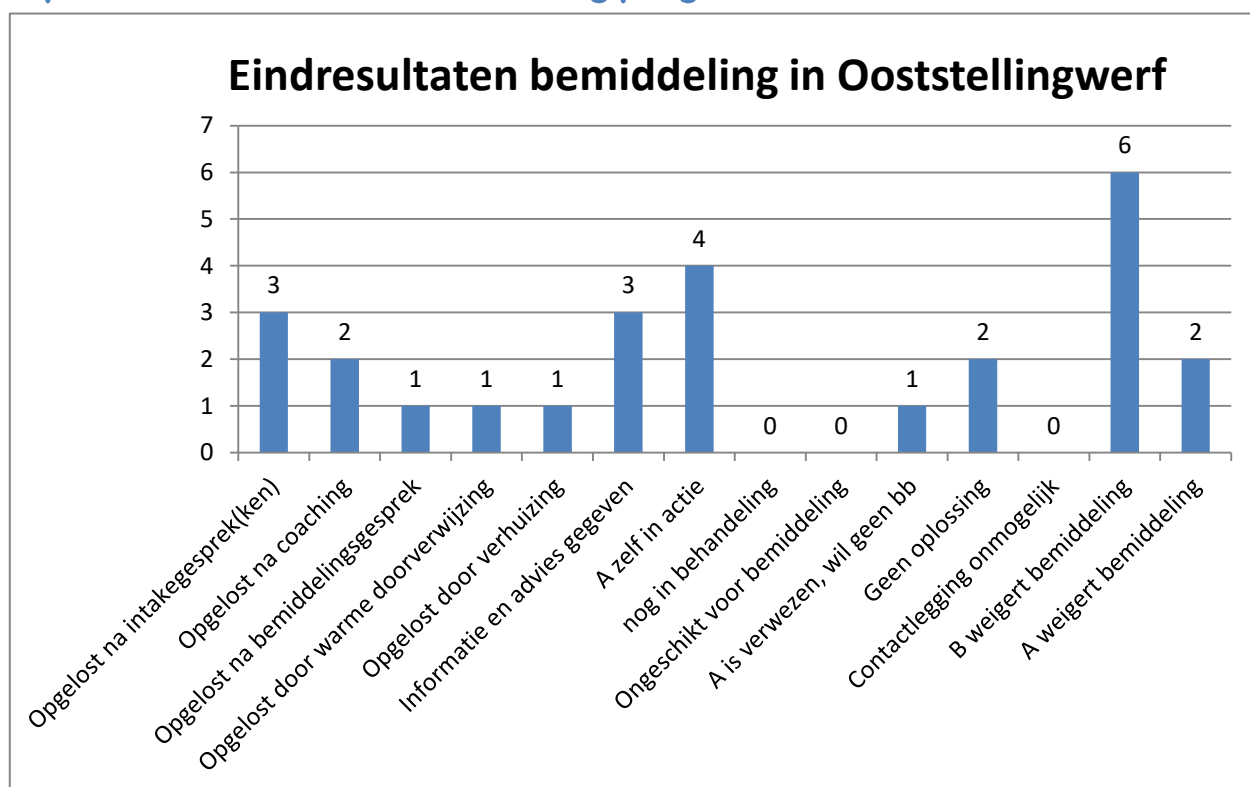
- 1 deelnemers is ingestroomd op trede 4 en uitgestroomd op trede 4



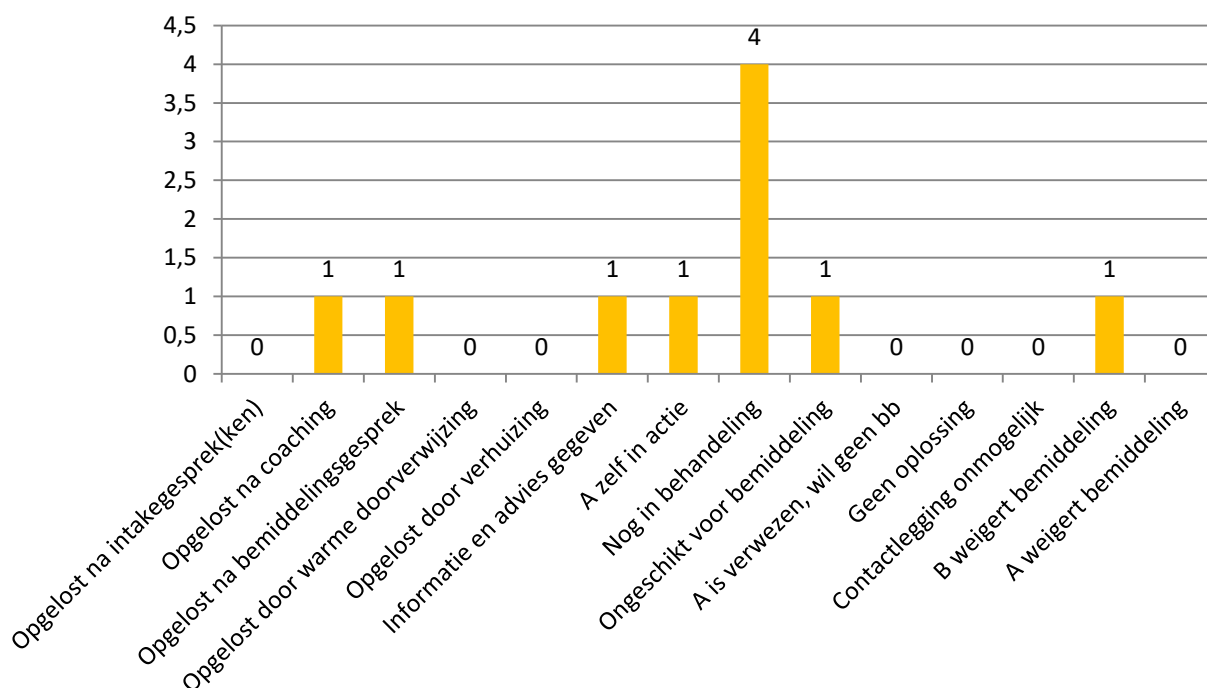
Cijfers Ondersteuning Vrijwillige inzet (vanaf 1 januari 2019 Plek voor Talent)

	2018	2017
Geplaatste vrijwilligers in vrijwilligerswerk:	165	167
1. Waarvan inzet flexibele klussen	52	87
2. Waarvan vast	98	45
3. Waarvan bijzondere bemiddelingen	15	35
4. Aantal bemiddelingen talentenbank		8
Totaal aantal geplaatste vrijwilligers	165	175

Cijfers eindresultaten Buurtbemiddeling per gemeente



Eindresultaten bemiddeling in Opsterland



Overzicht van vaste facilitaire ondersteuning

Organisaties	Financiële ondersteuning	Administratieve ondersteuning	Inhoudelijke ondersteuning	Juridisch onderdak	Onderdak
VGAO	x	x	x		x
Vrouwengroep De Kompaan	x	x		x	x
Vluchtelingenwerk					x
Friesland College					x
Speel-o-theek Haulerwijk	x	x	x	x	x
't Honk	x	x	x		
Bewonerscommissies	x	x	x		
Verslavingszorg					x
GGZ					x

Cijfers personeel

Personeelsbezetting	Per 31-12-2018		Per 31-12-2017	
Aantal medewerkers in dienst	65*		63	
Aantal fte's	42,98		38,16	
	Aantal medewerkers*		Fte	
	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
Personeel per afdeling				
SCW: agogisch	4	4	2,85	2,35
SCW: schoonmaak en beheer	1	1	0,83	0,83
SCW-Buurtsport	4	4	3,5	3,44
Maatschappelijke activering incl. hulpverlening	10	10	7,58	6,61
Kind en gezin	14	11	7,57	5,83
Peuterspeelgroepen: agogisch	23	28	11,35	11,93
Peuterspeelgroepen: schoonmaak	2	2	0,28	0,27
Centraal bureau: administratie	5	5	2,72	3,00
Centraal bureau: schoonmaak en beheer	2	2	1,35	1,29
Staf en trainees staf	3	1	2,33	0,44
Directie, management en staf	4	4	2,17	2,2
Totaal*	72	71	42,53	38,16
Ziekteverzuim	2018	2017		
Percentage inclusief zwangerschap	4,82%	4,64%		
Meldingsfrequentie van het verzuim	1,36	1,27		

* Medewerkers hebben vaak dubbelfuncties waardoor er op de afdelingen in totaal meer medewerkers zijn, dan er medewerkers in dienst zijn.

Opleidingen en cursussen gevolgd door medewerkers in 2018

Basistraining (nieuwe) stapmedewerkers NJI	Agressietraining alle medewerkers	Ontwikkeling competentiegericht werken
Jaarcongres brede school	Training tripple P workshop	BHV voor alle vestigingen
OR scholing	Training tripple P eerstelijns	AVG training
Basistraining buurtbemiddeling	Teamcoaching en intervisie	Individuele Coachingstrajecten
Basis/verdiepingstraining jeugd (nieuwkomers)	Kennisdag sport en bewegen	Gedrags- en organisatieontwikkeling
Sociale Hygiëne t.b.v. jongerencentra	Cursus arbeidsovereenkomst voor trainee	Studiereis Hamburg Kinderopvang: innovatie en nieuwkomers
Trainersdag actief trainerschap (Piramide)	Teambuilding en training Reggio Emilia voor pm-ers	Bijeenkomst gelijke kansen kinderopvang
Werkplekonderzoek	Verdiepingstrainingen SKJ	3F training voor pm'ers
Congres Altijd arm	EHBO voor pm-ers en Stap	VE training
Gesprekstraining voor pm'ers	Congressen en seminars	Cursus notuleren
Cursus Borderline	Cursus Autisme	

Cijfers uit de jaarrekening 2018

Uitgaven	2018	2017
Personeelslasten	€ 2.228.009	€ 2.018.381
Huisvestingslasten	€ 320.309	€ 326.438
Totale organisatielasten	€ 222.319	€ 168.713
Activiteitenkosten	€ 161.139	€ 135.899
Diverse uitgaven	€ 7.964	€ 12.695
Afschrijvingen	€ 20.744	€ 28.709
Totaal uitgaven	€ 2.960.484	€ 2.690.834
Inkomsten		
Subsidie gemeente structureel	€ 664.121	€ 647.742
Subsidies peuterspeelgroepen structureel	€ 255.958	€ 315.823
Subsidie huisvesting De Kompaan structureel	€ 218.521	€ 218.521
Subsidies projecten (via) gemeente	€ 653.542	€ 545.943
Subsidies projecten van derden	€ 77.051	€ 12.519
Inkomsten ledereen in Beweging	€ 121.198	€ 138.575
Inhuur deskundigheid	€ 13.142	€ 95.703
Inkomsten AWBZ/WMO	€ 289.886	€ 221.241
Overig (deelnemers- en ouderbijdragen, buffet)	€ 527.489	€ 499.480
Nagekomen baten	-	€ 19.202
Totaal inkomsten	€ 2.820.908	€ 2.714.748

Samenstelling Raad van Toezicht en Bestuur 31-12-2018

Eind 2018 bestond de Raad van Toezicht uit vijf leden, namelijk:

- mevrouw Eva Vrolijk uit Haule, voorzitter
- de heer Rick Sterk uit Oosterwolde, vicevoorzitter
- de heer Bart Lenting uit Oosterwolde, lid
- mevrouw Coby Akkerman uit Oosterwolde, lid
- mevrouw Marian Rosema uit Oosterwolde, lid

Eind 2018 bestond het Bestuur uit:

mevrouw Hester Plomp, directeur bestuurder

Afkortingenlijst

BSC	=	Buurtsportcoaches
BHV	=	Bedrijfshulpverlening
COP	=	Centrale Oudercommissie Peuterspeelgroepen
D.R.I.V.E.	=	Dagelijks Rijden Inwoners Voor Elkaar
EHBO	=	Eerste Hulp bij Ongelukken
FTE	=	Fulltime equivalent
GGZ	=	Geestelijke Gezondheidszorg
Iib	=	Iedereen in Beweging
IKC	=	Integraal Kind Centrum
JGZ	=	Jeugd Gezondheidszorg
KBNL	=	Krediet Bank Nederland
KTO	=	Klanttevredenheidsonderzoek
LEJA	=	Lokale Educatieve Jeugd Agenda
MBO	=	Middelbaar Beroeps Onderwijs
MFA	=	Multi Functionele Accommodatie
MFS	=	Multi Functionele School
NJI	=	Nederlands Jeugd Instituut
OC	=	Oudercommissie
OR	=	Ondernemingsraad
OWO	=	Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland
PSG	=	Peuterspeelgroep
PSZ	=	Peuterspeelzaal
ROC	=	Regionaal Opleidingen Centrum
RvT	=	Raad van Toezicht
SCW	=	Sociaal Cultureel Werk
VE	=	Voorschoolse Educatie
VGAO	=	Vereniging Gehandicapten en Arbeidsongeschikten Ooststellingwerf
VMBO	=	Vorbereidend Middelbaar Beroeps Onderwijs
VNN	=	Verslavingszorg Noord Nederland
VVE	=	Voor- en Voegschoolse Educatie
WMO	=	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
IKK	=	Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang

Mei 2019
Stichting Scala
Postbus 8
8430 AA Oosterwolde
Telefoon: 0516-567220

www.scala-welzijn.nl
info@scala-welzijn.nl
[linkedin.com/stichtingscalawelzijn](https://www.linkedin.com/stichtingscalawelzijn)
[facebook.com/stichtingscala](https://www.facebook.com/stichtingscala)

Ons bezoekadres is:
Gebouw De Kompaan
Moskampweg 3-5
8431 GB Oosterwolde