



Jaarverslag 2022



Inhoud

VOORWOORD.....	3
1.1 MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING NIEUWKOMERS.....	5
1.2 IEDEREEN IN BEWEGING	8
1.3 DAG!ENDOEN!.....	12
1.4 ONDERSTEUNING BIJ LICHTE FINANCIËLE VRAAGSTUKKEN.....	14
2. SAMENLEVEN	16
2.1 PLEK VOOR TALENT.....	16
2.2 OPBOUWWERK.....	19
2.3 BUURTSPORT	23
2.4 BUURTBE MIDDELING.....	27
3. GEZONDHEID.....	30
3.1 MAATSCHAPPELIJK WERK	30
3.2 WELZIJN OP RECEPT en GRIP EN GLANS.....	32
3.3 DRIVE en AUTOMAATJE.....	34
4. GOED OPGROEIEN	36
4.1 PEUTERSPEELGROEPEN EN VVE-PEUTERSPEELGROEPEN	36
4.2 STAPPROGRAMMA'S	43
4.3 VVE THUIS.....	46
4.4 VVE TUTORING OP DE BASISCHOOL.....	49
4.5 COÖRDINATIE BREDE SCHOOL	52
4.6 NASCHOOLSE ACTIVITEITEN	54
4.7 JONGERENWERK.....	57
5. ORGANISATIE	62
5.1 MEDEWERKERS	62
5.2 ONDERNEMINGSRAAD.....	64
5.3 RAAD VAN TOEZICHT EN BESTUUR.....	64
5.4 FINANCIËN.....	64

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van Stichting Scala. Samen met de jaarrekening vormt dit verslag onze verantwoording aan de gemeente Ooststellingwerf. We sluiten met dit jaarverslag aan bij de Visie Sociaal Domein van de gemeente. Deze visie kent vier opgaves: Meedoen, Samenleven, Gezondheid en Goed Opgroeien. De hoofdstukken in dit verslag zijn hierop aangepast, zodat u kunt zien met welke diensten we bijdragen aan de vier opgaves.

In 2020 zijn we samen met de gemeente gestart aan het traject van 'outcome gericht' werken. In 2022 hebben we met behulp van de vastgestelde resultaatformulieren kwaliteitsgesprekken gevoerd. Het over en weer elkaar kennen en herkennen in de uitdagingen waar we voor staan is een grote meerwaarde van deze gesprekken. Het biedt een goede basis om de komende periode nog intensiever met elkaar lerend op weg te gaan. De grote uitdaging zit nu vooral in de monitoring waar we in 2023 stappen in gaan zetten. En dan gaat het uiteraard niet alleen om de aantallen, maar juist om de impact die met en mede door de dienstverlening ervaren wordt.

Eind 2022 bevestigde de gemeente Ooststellingwerf schriftelijk het voortzetten van de samenwerking tussen de gemeente en Scala voor de periode 2023 t/m 2025. We zijn met elkaar een traject gestart, waarbij we met elkaar toewerken naar subsidieafspraken die gaan over de bijdrage van Scala aan de maatschappelijke effecten. Dit traject wordt de komende jaren voortgezet en verder vormgegeven. De periode van drie jaar stelt ons ook in de gelegenheid om onze strategische keuzes richting 2026, verwoord onder de noemer Koers 2026, te verwezenlijken. Het gaat dan in de kern om meer vraaggericht werken, invulling geven aan gebiedsgericht werken en meer inzet op algemene ondersteuning voor inwoners.

Een voorbeeld van het laatste is de verandering die we in 2023 gaan maken met onze dienstverlening maatschappelijk werk. Kort samengevat gaan we van werken op indicatie naar laagdrempelige ondersteuning voor iedereen die dat kortdurend nodig heeft. De huidige ondersteuning die we op indicatie bieden is zich steeds meer gaan ontwikkelen naar zwaardere hulpverlening in een ambulante rol. Een laagdrempelige ondersteuning zonder indicatie past beter bij een welzijnsorganisatie als Scala die een belangrijke taak heeft in het voorliggend veld. Door meer inzet op preventie voorkomen we toekomstige geïndiceerde zorg en ondersteuning of kan deze worden uitgesteld. Deze algemene maatschappelijke voorziening ligt in lijn met onze andere welzijnsdiensten in het voorliggend veld, waarbij de medewerkers zich als sociaal werker met 'welzijnscoach-skills' gaan manifesteren. Een mooie uitdaging die we met z'n allen aangaan!

Tot slot gaat onze dank uit naar de inwoners die wij hebben mogen ondersteunen voor het in ons gestelde vertrouwen. Onze waardering gaat daarbij uit naar de vele vrijwilligers die zich voor de samenleving inzetten. Zonder hun betrokkenheid en inzet zou het werk van Scala niet in deze omvang kunnen bestaan. We danken onze medewerkers en stagiairs voor het vele werk wat zij verricht hebben en de gemeente, partners, ondernemers, instellingen, fondsen en donateurs voor de goede samenwerking, het in ons gestelde vertrouwen en het beschikbaar stellen van budgetten.

Ook namens de Raad van Toezicht wens ik u veel leesplezier!

Erik Giethoorn

Directeur-bestuurder stichting Scala

DOELENBOOM 2021-2024

GEMEENTEBREDE OPGAVEN

MEEDOEN

ALLE INWONERS
DOEN VOLWAARDIG MEE.

SAMENLEVEN

INWONERS HELPEN ELKAAR, VOELEN
ZICH THUIS EN ZIJN ACTIEF VOOR EEN
SOCIALE EN VITALE GEMEENSCHAP.

GEZONDHEID

INWONERS ERVAREN EEN
POSITIEVE GEZONDHEID.

GOED OPGROEIEN

JONGE INWONERS (-9 MAAND TOT 23 JAAR)
GROEIEN GEZOND EN VEILIG OP EN HEBBEN
GELIJKE KANSSEN OM ZICH OPTIMAAL
TE ONTWIKKELEN.

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN: WAT WILLEN WE BEREIKEN?

A Mensen kunnen levensloopbestendig wonen.	B Mensen participeren duurzaam op de arbeidsmarkt.	C Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven.	D Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet.	E Mensen voelen zich verbonden.	F Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar.	G Mensen maken gebruik van de sociale, culturele en sport infrastructuur.	H Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen.	I Mensen ervaren dat rekening wordt gehouden met het proces van ouder worden.	J Mensen voelen zich veilig.	K Mensen leven in een gezonde leefomgeving.	L Jonge inwoners ontwikkelen zich optimaal.	M Ouders/verzorgers zijn vaardige opvoeders.	N Jonge inwoners zijn weerbaar.	O Kwetsbare jonge inwoners en ouders voelen zich ondersteund bij opgroei en opvoeden.
---	---	---	---	--	---	--	---	--	-------------------------------------	--	--	---	--	--

INDICATOREN: WAAR ZIEN WE DAT AAN?

1 Mensen zijn in staat passende woonruimte te realiseren. FACILITEREN	1 Mensen die dat kunnen, nemen deel aan de arbeidsmarkt. REGISSEREN	1 Tevreden over hun maatschappelijk leven. LOSLATEN	1 Mensen zijn op de hoogte / kennen de wegen. REGISSEREN	1 Mensen vinden het prettig om in hun buurt te wonen. LOSLATEN	1 Mensen helpen elkaar. FACILITEREN	1 Mensen zijn tevreden met het aanbod aan sociale, culturele en sport activiteiten. FACILITEREN	1 Mensen ervaren laagdrempelige mogelijkheden om hun eigen gezondheid te verbeteren. DEELS FACILITEREN DEELS STIMULEREN	1 Mensen vormen samen een dementie vriendelijke gemeente. STIMULEREN	1 Jonge inwoners komen niet in aanraking met geweld. REGISSEREN	1 Mensen ervaren hun leefomgeving als veilig en toegankelijk. REGISSEREN	1 Jonge inwoners krijgen optimaal kans om talenten te ontplooiën. FACILITEREN	1 Jonge inwoners worden zoveel mogelijk door hun ouders verzorgd en begeleid naar volwassenheid. LOSLATEN	1 Jonge inwoners ontwikkelen sociale vaardigheden. LOSLATEN	1 Kwetsbare jonge inwoners met psychosociale problemen worden ondersteund. REGISSEREN
2 Mensen zijn bezig met levensloopbestendig wonen. FACILITEREN	2 Uitkeringsgerechtigden maken naar vermogen stappen op de participatieladder. REGISSEREN	2 Mensen zijn zelfredzaam. FACILITEREN	2 Mensen maken er gebruik van. STIMULEREN	2 Mensen voelen zich betrokken bij anderen in hun gemeenschap. FACILITEREN	2 Mensen pakken gezamenlijk sociale en maatschappelijke vraagstukken op. FACILITEREN	2 Mensen zijn op de hoogte van het sociale, culturele en sport aanbod. STIMULEREN	2 Mensen voelen zich lichamelijk gezond. STIMULEREN	2 Ouders hebben betekenisvolle relaties, werk en/of dag invulling. FACILITEREN	2 Mensen zijn weerbaar. FACILITEREN	2 Mensen gaan graag naar buiten. LOSLATEN	2 Jonge inwoners gaan naar school. REGISSEREN	2 Jonge inwoners hebben een goede start doordat hun ouders of zichzelf deelnemen aan preventieprogramma's. STIMULEREN	2 Jonge inwoners kennen hun grenzen en staan stevig in hun schoenen. FACILITEREN	2 Jonge inwoners worden ondersteund. REGISSEREN
3 Mensen zijn op de hoogte van de mogelijkheden om hun woning aan te passen. REGISSEREN	3 Mensen ervaren een zinvolle invulling van hun dag (18-67 jr.). FACILITEREN	3 Kinderen in armoede hebben mogelijkheden om mee te doen. REGISSEREN	3 Mensen vinden tijdige ondersteuning bij (financiële) problemen. REGISSEREN	3 Mensen voelen zich niet gediscrimineerd en buitengesloten. FACILITEREN	3 Mensen ervaren ruimte om ideeën/initiatieven te ontwikkelen. FACILITEREN	3 Mensen hebben toegang tot de sociale, culturele en sport infrastructuur. STIMULEREN	3 Mensen voelen zich mentaal gezond en ervaren zingeving. STIMULEREN	3 Mantelzorgers raken niet overbelast. REGISSEREN	3 Mensen weten waar ze hulp kunnen vinden als zij zelf of anderen in aanraking komen met onveilige situaties. REGISSEREN	3 Mensen ervaren een gezonde en schone leefomgeving. REGISSEREN	3 Jonge inwoners halen een startkwalificatie. REGISSEREN	3 Jonge inwoners zijn taalvaardig (spreken, lezen, schrijven). REGISSEREN	3 Jonge inwoners hebben de kennis en vaardigheden om goed om te gaan met alcohol, roken, drugs, sociale media, seks en geld. DEELS REGISSEREN DEELS STIMULEREN	3 Scherpe verlos minimale jonge inwoners. STIMULEREN
4 Mensen zijn financieel in staat om maatschappelijk mee te doen. REGISSEREN	4 Mensen zijn tevreden over de ondersteuning. STIMULEREN	4 Mensen vinden tijdige ondersteuning bij (financiële) problemen. REGISSEREN	4 Mensen zijn tevreden over de ondersteuning. STIMULEREN	4 Mensen ervaren minder eenzaamheid. STIMULEREN	4 Mantelzorgers raken niet overbelast (Zie I). REGISSEREN	4 Mensen zijn tevreden over de ontmoetingsplekken in hun omgeving. STIMULEREN	4 Mensen ervaren dat zij in staat zijn tot alledaagse dingen zoals werken, omgaan met tijd en geld en grenzen stellen. STIMULEREN	4 Mensen ervaren dat zij in staat zijn tot alledaagse dingen zoals werken, omgaan met tijd en geld en grenzen stellen. STIMULEREN	4 Jonge inwoners en ouders ervaren dat de school en zorg samenwerken om hen optimaal te begeleiden. REGISSEREN	4 Jonge inwoners en ouders ervaren dat de school en zorg samenwerken om hen optimaal te begeleiden. REGISSEREN	4 Jonge inwoners en ouders met opvoeden en opgroei vragen weten de weg en voelen zich ondersteund. REGISSEREN	4 Ouders/verzorgers betrekken mensen en organisaties in hun omgeving bij opvoedvragen. REGISSEREN	4 Jonge inwoners en ouders met opvoeden en opgroei vragen weten de weg en voelen zich ondersteund. REGISSEREN	4 Jonge inwoners en ouders met opvoeden en opgroei vragen weten de weg en voelen zich ondersteund. REGISSEREN
5 Mensen ervaren ondersteuning in hun eigen omgeving. STIMULEREN		5 Mensen ervaren ondersteuning in hun eigen omgeving. STIMULEREN				5 Mensen zetten zich als vrijwilliger in voor activiteiten, verenigingen en organisaties. FACILITEREN								5 Jonge inwoners en ouders met opvoeden en opgroei vragen weten de weg en voelen zich ondersteund. REGISSEREN

LOSLATEN

TYPE 1 ACTIVITEITEN:
SAMENLEVING IS EIGENAAR

FACILITEREN

TYPE 2 ACTIVITEITEN:
SAMENLEVING IS EIGENAAR, GEMEENTE FACILITEERT ONTOEGANG

STIMULEREN

TYPE 3 ACTIVITEITEN:
GEMEENTE IS EIGENAAR EN SAMENLEVING LEVERT BIJDRAGE

REGISSEREN

TYPE 4 ACTIVITEITEN:
GEMEENTE IS EIGENAAR, INWELTJELIJKE TAKEN

SAMENLEVINGSDOMEIN

Zelfsturing

GEMEENTELIJK DOMEIN

Interactief beleid & uitvoering

DOELEN

1. MEEDOEN

1.1 MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING NIEUWKOMERS

Dit is het derde jaar dat we begeleiding hebben geboden aan nieuwkomers in onze gemeente bij het inburgeren, integreren, administratie en welzijn. Het jaar 2022 stond vooral in het teken van begeleiding bieden aan een groot aantal nieuwkomers bij de huisvesting. We hebben te maken gehad met het plaatsen van grote gezinnen en veel na-reizigers met kinderen. Dit zijn casussen die extra veel tijd en inzet van ons hebben gevraagd. De inzet van vrijwilligers is cruciaal geweest om het werk dat op ons afkwam op te vangen. Tezamen met de sleutelpersonen en de maatjes voor nieuwkomers hebben we het voor elkaar gekregen om alle nieuwkomers dit jaar naar tevredenheid te begeleiden met als doel om de nieuwkomers zo snel mogelijk te laten meedoen in onze gemeente en de maatschappij. Onze maatschappelijke begeleiding omvat:

- Tweejarige begeleidingstrajecten aan alle nieuwkomers die in onze gemeente komen wonen.
- Een wekelijks inloopspreekuur voor alle nieuwkomers die woonachtig zijn in onze gemeente, dus ook die geen maatschappelijke begeleiding ontvangen.
- Het organiseren van participatiebijeenkomsten als onderdeel van het participatieverklaringstraject (PVT).
- Het mede-organiseren van de maatschappelijke diensttijdtrajecten (MDT).
- Het deelnemen aan het netwerk Friesland Breed.
- De inzet van vrijwilligers: pool sleutelpersonen en maatjes.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Participatiebijeenkomsten**

In het voorjaar zijn twee participatiebijeenkomsten georganiseerd voor de nieuwkomers in de gemeente Ooststellingwerf. De nieuwkomers maken tijdens deze bijeenkomst kennis met de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. De bijeenkomst is een verplicht onderdeel van het inburgeringsexamen. Alle deelnemers hebben de participatieverklaringen ondertekend.

- **Ondersteuning minderjarige nieuwkomers**

De 'Lijkele Postma Stichting' heeft een geldbedrag ter waarde van € 1.500 toegekend ten behoeve van de minderjarige nieuwkomers. Hiervoor hebben de kinderen een zwempakket gekregen met toegang tot verschillende zwemactiviteiten passend bij de leeftijd.

- **Fietslessen voor kinderen**

In samenwerking met de collega's van Buurtsport zijn we in de zomervakantie gestart met het geven van fietslessen aan kinderen van nieuwkomers. In totaal hebben negen kinderen de fietslessen gevolgd in de leeftijd van 7 t/m 13 jaar, waarvan de meesten nog nooit hadden gefietst.

Maatschappelijke effecten

De maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Mensen participeren duurzaam op de arbeidsmarkt.
- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven.
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet.
- Mensen voelen zich verbonden.
- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar.
- Mensen maken gebruik van de sociale, culturele en sport infrastructuur.
- Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen.
- Mensen voelen zich veilig.
- Mensen leven in een gezonde leefomgeving.
- Mensen voelen zich ondersteund bij opvoeden en opgroeien.

Activiteiten en resultaten

Regionale overleggen

- Er is deelgenomen aan de OWO-bijeenkomsten en de regionale overleggen nieuwkomers Zuidoost-Friesland.
- Er is deelgenomen aan de regiobijeenkomst Vrijwilligersmanagement. Deze werd georganiseerd door 'Het begint met Taal' voor alle (welzijns-)organisaties en bibliotheken in de provincie Friesland die met vrijwilligers werken.

MDT

- In samenwerking met de collega's van Jongerenwerk is een MDT georganiseerd, waaraan zestien nieuwkomers hebben deelgenomen. MDT is voor jongeren tussen de 12 en 30 jaar om hun talenten te ontdekken en tegelijkertijd iets voor een ander te doen. Zij ontmoeten nieuwe mensen waardoor zij hun sociaal netwerk verder versterken en steviger in de samenleving staan.

Vrijwilligers

- De werving, begeleiding, het boeien en binden van vrijwilligers (de sleutelpersonen en maatjes), waardoor pools uitbreiden. Er waren 11 maatjes en 11 sleutelpersonen actief.
- Er is twee keer een vrijwilligersbijeenkomst 'maatje voor nieuwkomers' georganiseerd.
- Het scholen van sleutelpersonen bij Pharos. Twee sleutelpersonen hebben de basistraining Sleutelpersonen Gezondheid gevolgd en één sleutelpersoon heeft de training Sleutelpersonen Onderwijs gevolgd.

Meting resultaten

In januari en juni zijn de zelfredzaamheidsmatrixen (ZRM) ingevuld om de mate van zelfredzaamheid te bepalen. Twee nieuwkomers hebben het tweejarig begeleidingstraject afgerond met een positieve eindevaluatie.

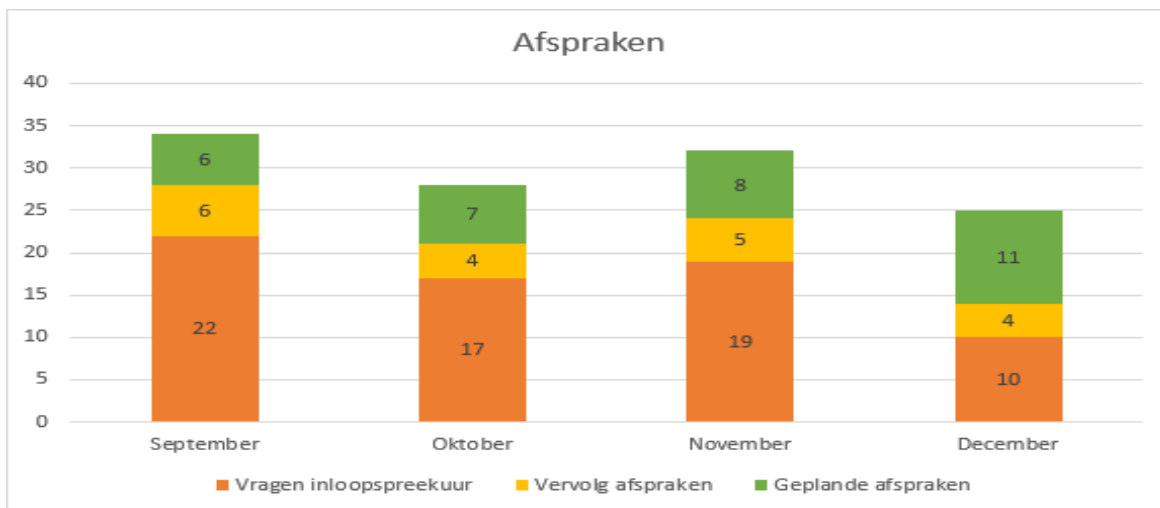
Cijfers

- In totaal hebben **88** nieuwkomers maatschappelijke begeleiding ontvangen.
- Er zijn in totaal **49** nieuwkomers in onze gemeente gehuisvest, zowel alleenstaanden en gezinnen.
- Er zijn **30** zomerpretpakketten gegeven aan de minderjarige nieuwkomers vanuit 'Kinderhulp.'

Inloopspreekuur

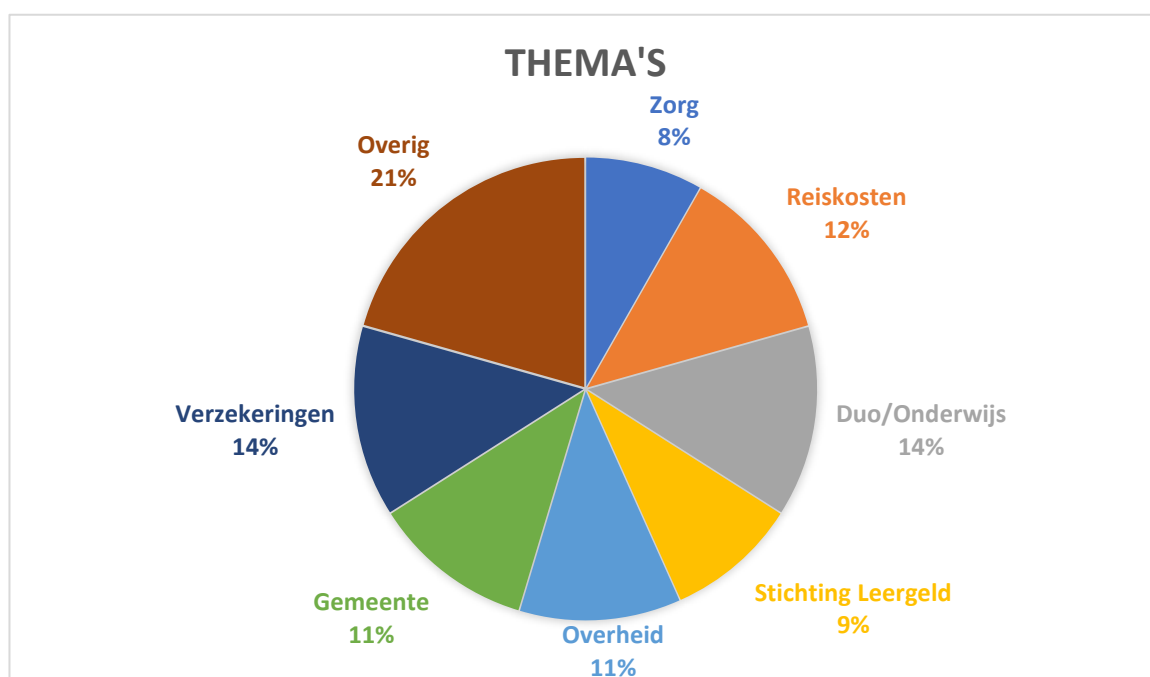
Er komen gemiddeld **22** nieuwkomers per maand met hulpvragen naar het inloopspreekuur op de woensdagmiddagen.

Onderstaande tabel geeft weer hoeveel afspraken er in de maanden september t/m december hebben plaatsgevonden. Onder het kopje vervolgafspraken vallen de afspraken die zijn gemaakt door een te grote tijdsbesteding voor een vraag tijdens het inloopspreekuur. De geplande afspraken worden gemaakt met de nieuwkomers die in het tweejarig traject zitten.



De tabel hieronder geeft de thema's weer die tijdens de inloopsprekuren in de maanden september t/m december behandeld zijn. De top 4 is:

1. Duo/Onderwijs
2. Verzekeringen
3. Reiskosten
4. Gemeente



1.2 IEDEREEN IN BEWEGING

Met 'Iedereen in Beweging' zetten we mensen letterlijk in beweging door middel van sporten. Daarnaast zetten we ze figuurlijk in beweging door een warme toeleiding naar vrijwilligerswerk of betaald werk. Een belangrijk onderdeel is de motiverende gespreksvoering. We verzorgen educatieve workshops, thema-avonden, geven voorlichting en verstrekken informatie en stimuleren de taalontwikkeling van nieuwkomers. 'Iedereen in Beweging' kent ook een verlengstuk: 'Door sport blijf je in beweging!'. Hierbij is er geen intensieve begeleiding meer, maar kunnen de deelnemers wél hun opgedane sociale contacten onderhouden en blijven sporten.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Vrijwilligerswerk**

Achttien deelnemers van het project van 'Iedereen in Beweging' doen structureel vrijwilligerswerk bij onder andere verzorgingstehuizen, Talant, Speel-o-theek, Radio Odrie, buurtkamer Appelscha en de kringloopwinkel. Daarnaast doen zes deelnemers incidenteel vrijwilligerswerk bij verschillende evenementen en acties.

- **Taalontwikkeling**

Tijdens het traject wordt veel aandacht besteed aan het ontwikkelen van de Nederlandse taal. Wekelijks wordt door de trajectbegeleiders voor 41 deelnemers aandacht besteedt aan de taal door middel van workshops, tafelgesprekken en taalspelletjes onder het sporten.

Maatschappelijke effecten

'Iedereen in Beweging' draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven.
- Mensen voelen zich verbonden.
- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar.
- Mensen maken gebruik van de sociale, culturele en sportinfrastructuur.
- Mensen voelen zich veilig.
- Mensen leven in een gezonde leefomgeving.
- Mensen participeren duurzaam op de arbeidsmarkt

Activiteiten en resultaten

Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven, mensen voelen zich verbonden, mensen voelen zich veilig en mensen leven in een gezonde leefomgeving.

- Iedere werkdag zijn er deelnemers aan het sporten bij 'Iedereen in Beweging' of 'door sport blijf je in beweging!'. Op deze manier zijn 82 deelnemers bezig geweest om te werken aan de doelen van gezondheid, sociale activering, taalontwikkeling, dagritme en toeleiding naar (vrijwilligers)werk. Deelnemers doen hier contacten en zelfs vriendschappen op waar ze veel zingeving en verbondenheid door ervaren.

Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar en mensen participeren duurzaam op de arbeidsmarkt

- Een doelstelling binnen het traject is toeleiding naar (vrijwilligers)werk. Van het project 'Iedereen in Beweging' doen 18 deelnemers structureel vrijwilligerswerk.

- Er zitten op dit moment tien deelnemers in de fase van toeleiding naar vrijwilligerswerk. Drie deelnemers hebben dagbesteding, drie deelnemers hebben momenteel een baan met een aanvullende uitkering en vijf deelnemers volgen een opleiding.

Mensen maken gebruik van de sociale, culturele en sportinfrastructuur.

- Er worden binnen het traject veel nevenactiviteiten georganiseerd om deelnemers ook kennis op te laten doen van andere maatschappelijke onderwerpen. Onder het kopje Cijfers staat een overzicht van de georganiseerde activiteiten en het aantal deelnemers dat hieraan hebben meegedaan.

Meting resultaten

- Scala krijgt mensen doorverwezen via de gemeente. Al deze mensen behoren tot de doelgroep. Deze mensen zitten in trede 1 of 2 van de participatieladder (dit wordt door de casemanagers bepaald).
- Eventuele dropouts brengen we in beeld (met de reden hiervan).
- Deelnemers vinden zelf dat de doelen die zij voor zichzelf hebben gesteld dichterbij komen (denk aan zelfvertrouwen, taalvaardigheden, sociale contacten, fysieke conditie, bepaalde problemen aanpakken).
- Deelnemers zetten stappen op de participatieladder (naar maatschappelijke activiteiten, vrijwilligerswerk of betaald werk).
- De medewerkers maken rapportages over het wel/niet behalen van de doelen en stappen op de participatieladder (per individu). Deze worden vervolgens met de casemanager vanuit de gemeente besproken. Op basis hiervan maken we een overzicht van het aantal deelnemers dat stappen heeft gezet en krijgen we inzicht in het wel of niet behalen van hun doelen.
- Er zijn twee keer per maand gesprekken tussen de casemanager, trajectbegeleider en de deelnemer over de vorderingen en doelen.
- Er is een korte analyse opgesteld over wat goed gaat (wat betreft bereiken doelgroep en bereiken outcome bij deelnemers). Daarin is ook het aantal deelnemers met vrijwilligerswerk en wat daarin eventueel beter kan opgenomen. Dit doen we aan de hand van het PDCA-model.

Cijfers

In heel 2022 kwamen in totaal **82** mensen in aanmerking voor 'Iedereen in Beweging' of 'Door Sport blijf je in Beweging!'

- **30** deelnemers zijn nieuw aangemeld voor 'Iedereen in Beweging'.
- Begin 2022 zaten er nog **30** deelnemers van 'Iedereen in Beweging' en **22** deelnemers van 'Door Sport blijf je in Beweging!'.
- Van de in totaal **82** 'Iedereen in Beweging' deelnemers zijn er **4** deelnemers gedurende 2022 doorgestroomd naar 'Door Sport blijf je in Beweging!'.
- Per saldo kende het project 'Iedereen in Beweging' eind 2022 **69** deelnemers, waarvan **47** deelnemers 'Iedereen in Beweging' en **22** deelnemers 'Door Sport blijf je in Beweging!'.

Uitstroom 'Iedereen in Beweging'

Er zijn **11** deelnemers uitgestroomd bij 'Iedereen in Beweging':

- 7 vanwege een niet passend traject;
- 1 vanwege verhuizing;
- 2 vanwege betaald werk;
- 1 vanwege het volgen van een studie in combinatie met betaald werk.

Uitstroom 'Door Sport blijf je in Beweging!'

Er zijn **4** deelnemers uitgestroomd bij 'door Sport blijf je In Beweging':

- 1 vanwege vertrek andere woonplaats;
- 1 vanwege betaald werk;
- 1 vanwege een niet passend traject;
- 1 vanwege een opleiding.

(Vrijwilligers)werk 'Iedereen in Beweging'

- 18 deelnemers doen structureel vrijwilligerswerk.
- 6 deelnemers doen incidenteel vrijwilligerswerk.
- 10 deelnemers zitten in de fase van toeleiding naar vrijwilligerswerk.
- 3 deelnemers hebben dagbesteding
- 3 deelnemers hebben een baan met een aanvullende uitkering.
- 5 deelnemers volgen een opleiding.

Deelname aan nevenactiviteiten

Nevenactiviteit	Aantal deelnemers
3D kaarten maken	8
Kaarsen decoreren	8
Ouder/kindsporten	6 x 8 tot 10 deelnemers + 16 kinderen
Paasactiviteit	20
Schilderen	6
Tekenen	6
Zomerafsluiting	26
Pompoen maken	11
Sinterklaasbingo	28
Dansles	8
Kerstukje maken	25
Moestuin	6 (voor 16 weken)
Kerstlunch	25
Vogelsnack maken	10
Inloopuur elke week	8 à 10
Online yoga	2
Online work out	2
Zwerfafval opruimen	10
Themalunch herfst	13
Themalunch moestuin	15
Themalunch besparingen	14
Themalunch kletsotje	15

Stappen op de participatieladder 'Iedereen in Beweging'

	Aantal deelnemers	Trede begin 2022	Trede bij uitstroom	Trede eind 2022
Trede 1 - Geïsoleerd				
Huidige deelnemers	13	1		3
	2	1		4
Uitgestroomde deelnemers	7	1	1	
	1	1	5	
Trede 2 – Sociale contacten buiten de deur				
Huidige deelnemers	1	2		2
	18	2		3
	7	2		4
Uitgestroomde deelnemers	3	2	2	
	1	2	3	
	1	2	4	
	2	2	6	
Trede 3 – Deelname georganiseerde activiteiten				
Huidige deelnemers	9	3		3
	2	3		4
	1	3		5
Uitgestroomde deelnemers	1	3	4	
	1	3	1	
Trede 4 – Onbetaald werk				
Huidige deelnemers	1	4		2
	5	4		4
	1	4		6
Uitgestroomde deelnemers	2	4	4	
	1	4	5	
	2	4	6	
Trede 5 - Betaald werk met ondersteuning				
Trede 6 – Betaald werk				

Binnen trede 3 zijn er verschillende gradaties waardoor deelnemers binnen een trede groeien en niet gelijk een trede stijgen. Voorbeeld: vrijwilligerswerk zonder verantwoordelijkheid is trede 3 en vrijwilligerswerk met verantwoordelijkheid valt onder trede 4.

1.3 DAG!ENDOEN!

Op 1 januari 2022 is de app Dag!enDoen! Ooststellingwerf gelanceerd. In verband met de destijds geldende corona maatregelen hebben we in het begin vooral veel aandacht gegeven aan naamsbekendheid en voorlichting gedaan. Online bijeenkomsten gingen wel door.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Activiteiten op de app publiceren**
Het invoeren van alle activiteiten zijn per direct ingevoerd. Een screening op de juiste informatie vermelding en invoering blijft een belangrijke taak.
- **Bijeenkomsten met ouderen**
Tijdens bijeenkomsten krijgen ouderen instructie op het gebruik van de app dmv een tablet. Zij kunnen zich daarna zelfstandig aanmelden voor diverse beweeg- en sociale activiteiten.

Maatschappelijke effecten

Met 'Dag!enDoen!' dragen we bij aan het volgende maatschappelijke effect:

- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven.

Activiteiten en resultaten

Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven.

We zien door de instructie en het voortdurend onderhouden van de contacten dat ouderen actief aan de slag gaan met de app en zich aansluiten bij verschillende activiteiten. Wel is inmiddels ook de website Uutgoan.nl gelanceerd en is een nauwe samenwerking en afstemming gewenst.

Bijeenkomsten

- Begin februari zijn er drie online bijeenkomsten georganiseerd voor verschillende organisaties, die ofwel met de doelgroep te maken hebben ofwel activiteiten organiseren. Deze voorlichting hebben we samen met de gemeente gegeven. Vanuit de aanwezigen was er kritische, maar positieve feedback.
- Achteraf is veelvuldig contact opgenomen door genodigden, die niet bij de online bijeenkomsten aanwezig konden zijn. Vooral partijen die veel met de doelgroep werken zien grote toegevoegde waarde van de app.

Publiciteit

- We hebben in mei in het blad Beleef gestaan met Dag!enDoen!. Dit heeft vanuit de inwoners positieve feedback opgeleverd en regelmatig bellen inwoners voor informatie. We merken dat er een tendens is om wel te kijken, maar dan zelfstandig de activiteit op te zoeken, wat in het kader van zelfredzaamheid natuurlijk fantastisch is. Zo hebben we een inwoner die een interne activiteit via de app had gevonden en nu wekelijks hier met veel plezier aan deelneemt. Reactie van een deelnemer: *"Het is fijn dat ik iets omhanden heb en meer contacten heb. Ik kijk er iedere keer naar uit"*.

Digitale huiskamer

- We hebben ten tijde van de gedeeltelijke lockdown een digitale huiskamer gehad, Koffie Online. Hierin hebben twee dames een vaste vriendschap ontwikkeld en nadat het weer mogelijk was hebben ze het koffie drinken live voortgezet. Eind 2022 is er contact gezocht met deze dames. Zij gaven aan: *"Blij dat het destijds zo kon, maar de koffie smaakt lekkerder als je elkaar echt kan aankijken."*

Meting resultaten

Het monitoren van de tevredenheid is gedaan na afloop van de bijeenkomsten. Deelnemers gaven aan dat zij nu meer toegankelijkheid ervaren naar diverse activiteiten. Ze kunnen de toegankelijkheid vanuit huis inzetten om actief deel te nemen buitenshuis aan sociale en bewegingsactiviteiten. Zij hebben de bijeenkomst als prettig ervaren. Wat betreft de monitoring op toegankelijkheid van de website is de suggestie om dit in 2023 via een gebruikersgroep te monitoren. Organisaties die de ouderen verwijzen waren te spreken over de app en ervaren de meerwaarde ervan.

Cijfers

Dag!enDoen! 2022	Aantal
Deelnemers	19
Meekijkers	17
Aanbieders	4
Activiteiten totaal	438
- Bewegen	337
- Ontmoeten	101

Aanbieders zijn organisaties of mensen die activiteiten organiseren. Deelnemers zijn inwoners die deelnemen aan Dag!enDoen! Meekijkers zijn familieleden en personeelsleden. Zij kunnen als het ware meekijken welke activiteiten geschikt zijn voor hun familieleden en bewoners.

1.4 ONDERSTEUNING BIJ LICHTE FINANCIËLE VRAAGSTUKKEN

Met de vrijwillige ondersteuning bij lichte financiële vraagstukken bieden we hulp aan inwoners met (financiële) problemen of aan inwoners die in acute nood zijn en dringend geld of andere ondersteuning nodig hebben. Scala wijst op de ondersteuningsmogelijkheden, regelingen en voorzieningen in onze gemeente. Zo nodig helpen wij hen om hier gebruik van te maken.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Cursus inkomen en uitgaven**

In samenwerking met de gemeente Ooststellingwerf is een cursus georganiseerd over inkomen en uitgaven.

- **Samenwerking Gebiedsteam**

Door de goede samenwerking met het Gebiedsteam kan er door de budgetadviseurs van het Gebiedsteam makkelijk geschakeld worden tussen lichte en zware vormen van financiële hulp. De budgetadviseurs van het Gebiedsteam geven aan dat zij ontlast worden in praktische en tijdrovende taken, waardoor zij meer inwoners kunnen helpen bij hun financiën.

Maatschappelijke effecten

De vrijwillige ondersteuning bij lichte financiële vraagstukken draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Mensen doen mee aan het maatschappelijke leven.
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet.

Activiteiten en resultaten

Mensen doen mee aan het maatschappelijke leven

- Door de coördinatie van het Noodfonds kunnen mensen hulp krijgen via Scala wanneer zij in acute geldnood zitten. Het maximum bedrag voor een bijdrage uit het noodfonds is € 50.-.
- In 2022 konden inwoners die wilden sporten een beroep doen op het Armoedefonds, dat Scala coördineert. Hiermee waren 31 volwassen inwoners in staat om mee te doen aan volwassenensport.
- De vrijwillige Budgetmaatjes helpen inwoners met het voeren van hun financiële administratie (begrijpen, overzicht, keuzes), zodat inwoners dit na verloop van tijd zelf weer oppakken. Een budgetmaatje is wel eens eerst samen met een inwoner gestart met sporten, om pas later de financiën op te kunnen pakken. Door te investeren in elkaar laat je zien dat je er voor de ander bent.

Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet.

- Budgetmaatjes ondersteunen en leren inwoners om weer zelf hun financiële administratie te gaan doen, zodat inwoners weer zelf regie kunnen voeren over hun financiën en weten waar ze bij bijzonderheden terecht kunnen.
- Inwoners ervaren dat zij hun financiële administratie door inzet van het maatje weer op orde krijgen en dat zij een aanspreekpunt hebben bij lichte praktische vragen over hun financiën.
- Inwoners kunnen na verloop van tijd zelf hun financiële administratie doen.

- In het contact met het Gebiedsteam, de nieuwsbrieven naar sportverenigingen, scholen en op het Beweegplein worden inwoners op de hoogte gehouden van de mogelijkheden over het Armoedefonds.
- We zagen een terugloop in het aantal aanmeldingen omdat een aantal casussen te complex waren om door een vrijwilliger op te pakken.
- Er is ingezet op de toename van kortdurende vragen. Hierop is de actie uitgezet om de routing van binnenkomende vragen meer te 'stroomlijnen'. Een van die aandachtspunten is een actieve doorverwijzing van het informatie punt digitale overheid van de bibliotheek naar Scala.
- Er is ook extra vrijwilligerswerving ingezet om de kortdurende vragen snel en efficiënt te kunnen beantwoorden.
- De pool van vrijwilligers is gedeeltelijk vernieuwd en zij hebben ook de training gevolgd.

Meting resultaten

Aan het einde van elk traject vindt een evaluatie plaats met de hulpvrager. De signalen en aandachtspunten komen terug op de vrijwilligersbijeenkomsten, die dit jaar twee maal hebben plaatsgevonden.

Cijfers

Casussen Budgetmaatjes	2022	2021	2020
Resultaten inhoudelijk per casus meerdere onderdelen mogelijk	Casussen N=17	Casussen N=15	Casussen N=19
Overzicht financiën	13	15	16
Inzicht financiën	15	15	16
Financiële vaardigheden	10	9	12
Budgetmaatje ingezet ter ondersteuning van professional	3	4	5
Enkelvoudige vraag (hulp bij invullen formulieren, uitzoeken toeslag e.d.)	3		
Hulpvrager trekt eerder aan de bel bij financiële problemen	9	10	5
Resultaten na afsluiting casus	Aantal	Aantal	Aantal
Hulpvrager kan zelf financiën weer beheren	13	8	7
Casus nog bezig richting zelfbeheer financiën	3	3	3
KBNL of GBT nog aanwezig		3	3
Casus gestopt		1	2
Niet leerbaar of coachbaar	1	-	3
Casus te complex voor vrijwilliger		-	1
Totaal aantal casussen	17	15	19

2. SAMENLEVEN

2.1 PLEK VOOR TALENT

Het belangrijkste doel van Plek voor Talent is de brede toegankelijkheid en de deelname aan vrijwilligerswerk. We matchen vrijwilligers aan organisaties en sluiten aan bij dorpsinitiatieven op het gebied van vrijwilligerswerk. Vanuit Scala nemen we actief deel aan de verschillende netwerkverbanden op dit gebied.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Promotie**
Naast de vaste maandelijks promotie via nieuwsbrief, social media en de website, hebben we Plek voor Talent fysiek ook extra gepromoot tijdens de Turfvaartdag in Oosterwolde. Ook is Plek voor Talent onder de aandacht gebracht tijdens bestuur coachingoverleggen van de plaatselijk belangen en dorpshuizen en in het SODO overleg (gezamenlijke dorpshuizen). In 2022 hebben we door een stagiair laten onderzoeken hoe we het beste kunnen communiceren in PR met vrijwilligersorganisaties.
- **Plaatsing vrijwilligers**
Inwoners die niet zelf een plek in het vrijwilligerswerk vinden, informeren we over de mogelijkheden en ondersteunen we bij het vinden van een passende plek. We ondersteunen vrijwilligersorganisaties door hen bij het werven te begeleiden en vrijwilligersvacatures te verspreiden. Ook bespreken we met hen de taakverdeling in het vrijwilligerswerk om deze beter toe te spitsen op wensen van inwoners.
- **Deskundigheidsbevordering**
Het team heeft deelgenomen aan de landelijke studiedag tijdens het vrijwilligerscongres 2022. Het team heeft daarnaast de workshop wet- en regelgeving gevolgd.

Maatschappelijke effecten

De inzet van Plek voor Talent draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven.
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet.
- Mensen voelen zich verbonden.
- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar.
- Mensen maken gebruik van de sociale, culturele en sportinfrastructuur.

Activiteiten en resultaten

Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven

- Plek voor Talent zoekt samen met de inwoner vrijwilligersplekken op maat, zodat ook bijvoorbeeld inwoners met een andere taalachtergrond, met beperking of 'rugzakje' mee kunnen doen als vrijwilliger. Zo heeft een inwoner in een rolstoel / fysieke beperking geholpen

bij de N381-loop met drinken uitdelen. Dit laat zien dat mensen met een beperking in staat zijn om te participeren in de samenleving.

- Een inwoner met een niet-Nederlandse taalachtergrond is bij de start van zijn vrijwilligerswerk ondersteund door een buddy van Plek voor Talent. Deze buddy bood extra begeleiding bij het inwerken, wat voor de organisatie op dat moment lastig was vanwege werkdruk op de overige vrijwilligers. Dit laat zien dat met een beetje extra hulp een match in het vrijwilligerswerk succesvol kan zijn, zodat inwoners volwaardig mee kunnen draaien in de samenleving.
- Er zijn nog enkele contactmomenten met kwetsbare inwoners, die via Plek voor Talent naar een vrijwilligersplek zijn bemiddeld.

Mensen voelen zich verbonden

- Plek voor Talent organiseert uitwisselings- en themabijeenkomsten voor de vrijwilligers, waar vrijwilligers bijleren en elkaar inspireren, stimuleren en ondersteunen. Hierdoor ervaren vrijwilligers zich verbonden met elkaar en het vrijwilligerswerk dat ze doen. Daarbij worden ze steeds meer ervaren en deskundig om het vrijwilligerswerk uit te voeren, wat ten goede komt aan de mensen die ze helpen.
- Plek voor Talent promoot het vrijwilligerswerk, zodat zichtbaar wordt hoeveel werk door vrijwilligers gedaan wordt. Vrijwilligers kunnen hier trots op zijn en zich verbonden voelen met elkaar en het werk dat ze doen. We merken dat inwoners over het algemeen graag meewerken aan een interview.

Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar

- Vrijwilligers maken samen sociale-, culturele- en sportactiviteiten mogelijk en zien om naar mensen die ondersteuning of een luisterend oor nodig hebben. Dit geeft mensen iets om naar uit te kijken, geeft vrijwilligers voldoening en zorgt voor onderlinge verbondenheid en een prettige leefomgeving.
- Plek voor Talent verspreidt vrijwilligersvacatures via de website, lokale en sociale media. Na het zien van deze vacatures melden inwoners zich bij de betreffende vrijwilligersorganisatie of bij Plek voor Talent. Via publiciteit op social media hebben twee vrijwilligers zich rechtstreeks bij de jongerensoos gemeld.
- Plek voor Talent zet maandelijks vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in de spotlight en verspreidt dit via de website, lokale en sociale media. Deze publiciteit laat zien hoe gevarieerd het vrijwilligerswerk is, hoeveel mensen in je omgeving vrijwilligerswerk doen en wat het hen oplevert. Door deze publiciteit krijgen vrijwilligers waardering voor het werk dat ze doen. Dit is te zien aan de geregistreerde likes, reacties en het aantal keer dat het interview gedeeld wordt.

Mensen maken gebruik van de sociale, culturele en sportinfrastructuur

- Door het promoten van vrijwilligerswerk, ondersteunen van vrijwilligersorganisaties en het werven van extra vrijwilligers wordt het verenigingsleven versterkt en kunnen inwoners hiervan gebruik blijven maken.
- Plek voor Talent heeft meegeholpen in de promotie voor het concert voor vrijwilligers.

Meting resultaten

Na enige tijd is er een evaluatie- en nazorgcontactmoment met organisaties waar Plek voor Talent vrijwilligers heeft geplaatst. Daarnaast toetsen we de tevredenheid van de dienstverlening na elk intakegesprek of langdurige contactmomenten. De bevindingen nemen we mee in de verdere ontwikkelingen van Plek voor Talent. Dit jaar kwam bijvoorbeeld de bereikbaarheid en zichtbaarheid naar voren. Ook waren de vacatures niet altijd door iedereen goed te lezen. Op alle aandachtspunten wordt komend jaar actie op ondernomen.

Cijfers

	2022	2021	2020
Intakes en bemiddelingen naar vrijwilligerswerk			
Geplaatste vrijwilligers in vrijwilligerswerk	56	48	48
Aantal intakes zonder bemiddeling naar vrijwilligerswerk	15	11	25

2.2 OPBOUWWERK

De doelstelling van het opbouwwerk in de gemeente Ooststellingwerf is het ondersteunen, stimuleren en aanjagen van bewonersinitiatieven. Werkwijze: samenwerken met inwoners en organisaties op basis van gelijkwaardigheid (co-creatie). Bewoners zijn en blijven zelf eigenaar van deze processen. Hiermee wordt de samenhang, leefbaarheid en vitaliteit van de dorpen vergroot.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Bestuurscoaching**

In 2022 zijn we gestart met een nieuw onderdeel binnen het opbouwwerk: de bestuurscoaching. Onder de doelgroepen is de behoefte geïnterpreteerd en op basis daarvan hebben we diverse acties uitgezet.

- **Ondersteuning initiatieven**

Een belangrijk onderdeel van het opbouwwerk is het aanjagen en ondersteunen van bewonersinitiatieven. Twee mooie voorbeelden hiervan zijn de Dorpskamer in Appelscha en de pumptrackbaan die in Oosterwolde ontwikkeld gaat worden.

- **Gebiedsgericht maatwerk**

Met opbouwwerk sluiten we daar aan waar behoefte is. Voor elk dorp in onze gemeente leveren we maatwerk. Voor het ene dorp doen we meer, dan voor het andere. We zijn actief voor de dorpen Appelscha, Fochteloo, Makkinga, Oldeberkoop en in de diverse wijken in Oosterwolde. In de dorpen waar we minder actief zijn, houden we uiteraard goede contacten. Met de eind 2022 door de gemeente uitgevoerde burgerpeiling gaan we in 2023 bekijken waar we de komende jaren op in gaan zetten.

- **Wijkgericht werken**

Wijkgericht werken zetten we in de dorpen Appelscha, Makkinga en Oldeberkoop in. Inzet is een warme doorverwijzing van inwoners naar welzijnsactiviteiten en een goede onderlinge samenwerking met van professionals. Eind 2022 is dit in de strategie van Scala onder de noemer 'gebiedsgericht werken' verankerd. In 2023 en verder wordt hier samen met andere collega's verder invulling aangegeven.

Maatschappelijke effecten

Het opbouwwerk draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven.
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet.
- Mensen voelen zich verbonden.
- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar.
- Mensen maken gebruik van de sociale, culturele en sportinfrastructuur.
- Mensen voelen zich veilig.
- Mensen leven in een gezonde leefomgeving.

Activiteiten en resultaten

Bestuurscoaching

- Inventarisatie gedaan onder bewonerscommissies, plaatselijk belangen en dorpshuizen over de vragen die er onder besturen spelen.

- Een bijeenkomst georganiseerd met als onderwerpen het omgaan met de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR), het uitbesteden van bestuurstaken en het werven van vrijwilligers.
- Bijeenkomst met sportverenigingen over bestuurscoaching en de hulpvragen die er spelen onder sportverenigingen.
- Individuele besturen ondersteunt met hulpvragen. Voorbeelden hiervan zijn: werven van nieuwe bestuursleden in Langedijke en Fochteloo en het maken van een plan van aanpak van Boon.

Pumptrackbaan Oosterwolde

- Er is een plan van aanpak voor de realisatie van een 'Pumptrackbaan Oosterwolde'
- PR campagne, 'Oosterwolde On Wheels', inclusief presentatie voor de raad en de demo van een mobiele pumptrackbaan.
- Motie gemeenteraad met toezegging Pumptrackbaan.
- Er is een voorlopige plek gevonden voor de baan in Oosterwolde.

Makkinga

- Ondersteuning van de werkgroep Mittelkaander die de volgende activiteiten heeft ontwikkeld:
 - Een keer per maand is er in het dorp een dorpsmaaltijd voor inwoners.
 - Er is in Makkinga een collectieve welkomstactiviteit voor de nieuwe bewoners
 - Onderzoek ouderenhuisvesting; 'wat doet Makkinga met haar ouderen' zal verder ontwikkeld worden in 2023.

Appelscha

- De Dorpskamer is gerealiseerd en officieel geopend
- Er zijn volop activiteiten in ontwikkeling gericht op binding en ontmoeting zoals een wekelijkse lunch "'Breek de week"
- Inmiddels zijn er meer dan 20 vrijwilligers actief in de Dorpskamer.
- De Dorpskamer voorziet nu al in een behoefte in het dorp gezien de belangstelling voor de activiteiten.
- Er is in samenwerking met Plaatselijk Belang een werkgroep Bloeizone opgericht die in 2022 tweemaal een fittest hebben georganiseerd.

Haerenkwartier

- Er zijn diverse activiteiten georganiseerd in en rondom het Ketelhuis zoals: koffieochtenden, activiteiten rondom nationale feestdagen en kinderactiviteiten op de woensdagmiddag.
- Er is een nieuwe overlegstructuur gerealiseerd om zo efficiënt mogelijk te werk te gaan.
- De samenwerking is gezocht met de werkgroep moestuin Hearenkwartier.
- Er is een intensieve samenwerking met het beheer van het Ketelhuis.
- Er zijn dit jaar gesprekken gestart over de toekomst van de kleine klankbordgroep.

SAWONO en de Molukse wijk

- SAWONO wordt opgeheven als bewonerscommissie.
- Er is een wijkshow gehouden in de Molukse wijk.

Oosterwolde Noord (BOON)

- Er is een nieuw bestuur gevormd inclusief een nieuwe secretaris en penningmeester.
- Er is besloten om het gebied Oosterwolde-Noordoost over te nemen.
- Er zijn verschillende activiteiten georganiseerd (burendag, buitenspeeldag etc.) om de zichtbaarheid van de bewonerscommissie te behouden.

- Er is weer een nieuwe wijkkrant uitgebracht. Dit wordt in 2023 voortgezet.

Wijkgericht werken (Appelscha, Makkinga, Oldeberkoop)

- Een warme doorverwijzing van inwoners naar welzijnsactiviteiten.
- In Makkinga goede samenwerking tussen huisarts en de werkgroep Mittelkaander.
- De professionals kennen elkaar en weten elkaar te vinden.
- De bloeizone in Appelscha is opgestart in samenwerking met de buurtsportcoach, inwoners en andere partijen. Er zijn twee Fittesten georganiseerd met gemiddeld 30 deelnemers en er is een projectplan geschreven ten behoeve van subsidie.
- Ondersteuning in wijkgerichte opvang Oekraïners.

Meting resultaten

De inzet van het opbouwwerk valt onder de verantwoording van de 'begeleidingscommissie opbouwwerk'. Deze commissie bestaat uit een aantal inwoners van de dorpen, twee ambtenaren van de gemeente en de opbouwwerkers. De commissie is een kwaliteitsinstrument waar telkens de inzet van het opbouwwerk tegen het licht wordt gehouden met de vraag: doen we de goede dingen en doen we ze goed. Op deze manier proberen we in samenspraak met direct betrokkenen de kwaliteit van het werk te borgen. Daarnaast monitoren we het opbouwwerk kwalitatief door de focusgroepen. Kwantitatief zijn de resultaten gemeten door het opbouwwerk in samenspraak met de verschillende (doel)groepen.

Cijfers

Appelscha

- De Dorpskamer: 20 actieve vrijwilligers, 5 bestuursleden en gemiddeld 100 bezoekers per week.
- Ontwikkeling Bloeizone: 7 leden werkgroep, twee fittesten 70 deelnemers
- Ondersteuning fondsaanvraag 'aangekleed Appelscha' met werkgroep.
- Pannekooi: 2 jongeren en bestuur plaatselijk belang actief voor de fondsaanvraag.
- Wijkgericht werken met werkgroep van inwoners en professionals.

Langedijke

- Realisatie fitnesstuin met 7 leden plaatselijk belang.

Fochtelloo

- Trajectondersteuning van 'oud' naar 'nieuw' bestuur.

Makkinga

- Ontwikkeling sociale activiteiten met 10 werkgroepleden. Deelname aan highlight-activiteiten, naast de regulieren activiteiten, in totaal ongeveer 200 inwoners.
- Wijkgericht werken met werkgroep van inwoners en (zorg)professionals.

Oosterwolde

- Samenwerking Ketelhuis: 18 actieve vrijwilligers, 50 deelnemers per week.
- Ondersteuning Boon, Sawono en bewonerscommissie: 7 bestuursleden en 4 commissieleden.
- Pumptrackbaan ondersteuning: 4 inwoners. En meer dan 100 deelnemers.

Nijerbekoop

- Plaatselijk belang ondersteuning werving nieuwe vrijwilligers en organiseren bijeenkomsten met 4 bestuursleden.

Bestuurscoaching

Dorp	Besturen, die gecoacht worden	Aantal	Ondersteuningsvraag
Oosterwolde	Bewonerscommissie Oosterwolde Noord	1	Werven van nieuwe bestuursleden/Overgang van oud naar nieuw bestuur.
Fochteloo	Dorpsbelang	1	Overgang nieuwe voorzitter en bijwonen bewonersvergadering.
Langedijke	Plaatselijk belang	1	Werven van nieuwe bestuursleden/overgang van oud naar nieuw bestuur.
Nijerbekoop	Plaatselijk belang	1	Werven van nieuwe bestuursleden en vrijwilligers.
Totaal		4	
Algemeen	Enquête en bijeenkomst voor alle bewonerscommissies, plaatselijkbelangen en dorpshuizen:	26 Deelnemers	Ondersteuning m.b.t. de WBTR. Brainstorm over mogelijkheden voor het uitbesteden van bestuurstaken. Contact tussen besturen en ervaringen delen.
	Bijeenkomst voor sportverenigingen over diverse thema's inclusief bestuur ondersteuning.	7 Deelnemers	Hulpvragen bij sportverenigingen inventariseren. Mogelijkheden qua uitbesteden bestuurstaken inventariseren bij sportverenigingen.

2.3 BUURTSPOORT

Met Buurtsport stimuleren we het bewegen op zowel basis- als voortgezet onderwijs en bieden we een gevarieerd aanbod van naschoolse sport- en bewegingsactiviteiten gericht op jeugd en jongeren, waarbij de nadruk ligt op stimuleren en versterken. We ondersteunen en versterken sportverenigingen en zetten ons in voor het stimuleren en versterken van sport- en bewegingsactiviteiten voor verschillende doelgroepen. Extra aandacht krijgt de sport- en beweegstimulering voor kwetsbare doelgroepen en het bevorderen van gezondheid en een gezonde leefstijl.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Leefstijltraject**

Het leefstijltraject is een vast onderdeel van het buurtsportwerk. Het is een 6-weeks programma waarbij deelnemers die een drempel ervaren om te gaan sporten in 6 weken worden toe geleid naar een sportschool of -vereniging. Hier wordt veel gebruik van gemaakt en dat zorgt er voor dat ruim 90 mensen een opstart hebben kunnen maken naar een sportschool of -vereniging. Hiermee worden mensen die voorheen niet aan sport deden, structureel in beweging gezet.

- **Volwassenenfonds**

In 2022 werd het Volwassenenfonds voortgezet, waarbij volwassen inwoners een vergoeding van maximaal € 400 per jaar krijgen om te sporten bij een sportschool of sportvereniging. Op basis van inkomensgegevens wordt gecheckt of inwoners vanuit dit fonds kunnen deelnemen. Hierna zal de participatie bij de desbetreffende sportschool leidend blijven in de continuering.

- **Beweeggroep aangepast sporten**

In 2022 is gestart met een beweeggroep voor aangepast sporten. Mensen met een beperking konden bij Scala een middag in de week komen sporten in kleine groepjes. Uiteindelijk werd deze groep naar een sportschool begeleid, zodat ook zij structureel blijven sporen. Een groot deel van deze groep maakte gebruik van het Volwassenenfonds. Daarna kon de nieuwe groep weer starten bij Scala, zodat het project weer opnieuw kan worden opgezet met de nieuwe deelnemers.

- **Grote sportevenementen**

Na een periode van twee jaar van afwezigheid werden er weer veel grote sportevenementen georganiseerd. Zo werden de schoolsporttoernooien als het schoolkorfbaltoernooi en het schoolvoetbaltoernooi weer georganiseerd, waar alle kinderen van groep 3 t/m 8 van de basisscholen uit de hele gemeente aan mee deden. Het was weer als vanouds een groot succes.

- **Rotary Healthy Kids**

Vanuit het project Rotary Healthy Kids Ooststellingwerf worden kinderen bewuster gemaakt van een gezonde leefstijl. Een aantal voorbeelden van activiteiten vanuit dit project zijn: het vijf keer per jaar uitdelen van groente en fruit bij alle peuterspeelgroep- en kinderopvanglocaties in de gemeente, het twee keer per jaar aanbieden van kooklessen voor de kinderen van groep 7 en 8, het verzorgen van tennislessen voor de kinderen van groep 3 t/m 6 kregen.

- **Activiteiten voor ouderen**

Voor ouderen is er in de gemeente ook steeds meer te doen. Het werken met deze doelgroep is een langere periode moeilijker geweest, maar nu is het bewegen in groepen weer steeds beter te organiseren en we merken dan ook dat er steeds meer deelnemers komen. Zo zijn de verschillende fiets- en wandelgroepen groeiende in het aantal deelnemers.

- **Fittesten**

Ook werden in het kader van de bloeizone in Appelscha als pilot fittesten georganiseerd. Na het succes hiervan willen we dit samen met de vrijwilligers het aankomend jaar ook verder over de gemeente gaan uitbreiden.

- **Lokaal Sportakkoord**

Vanuit het Lokaal Sportakkoord komen mooie initiatieven vanuit de werkgroepen. Zo zijn er in 2022 beweegtasjes uitgedeeld aan alle ouders van de kinderen van 18 maanden, is er een sportdag voor peuters en kleuters georganiseerd, werd er gymnastiek voor ouderen georganiseerd en deden verschillende sportverenigingen aanvragen vanuit het akkoord.

Maatschappelijke effecten

Buurtsport draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven.
- Mensen voelen zich verbonden.
- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar.
- Mensen maken gebruik van de sociale, culturele en sportinfrastructuur.
- Mensen voelen zich veilig.
- Mensen leven in een gezonde leefomgeving.
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal.
- Jeugdigen zijn weerbaar.
- Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen.
- Mensen ervaren dat er rekening wordt gehouden met het proces van ouder worden.
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal.
- Jeugdigen zijn weerbaar.
- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij het opvoeden en opgroeien.

Activiteiten en resultaten

Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven en mensen voelen zich verbonden / mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen

- Een voorbeeld van een traject dat bijdraagt aan deze resultaten is het leefstijltraject. Hierbij komen mensen die een drempel ervaren om (structureel) te sporten in een traject. Hier gaan de deelnemers op wekelijkse basis onder begeleiding van de buurtsportcoach sporten met een warme overdracht naar een sportvereniging of sportschool.

Voorbeeld: Een deelnemer meldde zich afgelopen jaar aan voor het leefstijltraject na een oproep via de huis-aan-huis flyer gezien te hebben. De deelnemer had een achtergrond van 9 jaar aan verslavingen achter de rug. Na afgekickt te zijn wil de deelnemer een gezonder leven najagen en het leefstijltraject leek haar goed te passen. Mede omdat de deelnemer sociale angsten kent en derhalve niet zomaar de stap naar de sportschool durft te nemen was het leefstijltraject een veilige stap voor de deelnemer. Het sporten en gezonder eten wierp al snel haar vruchten af en de deelnemer van 134 kg verloor al snel veel gewicht. Naast de lichamelijke gezonde voordelen bleek

het sporten ook te werken als substituuat voor de verslavingstrek, het is de perfecte afleiding geworden! Na het leefstijltraject twee maanden te hebben doorlopen is de deelnemer naar een sportschool gegaan. Hier is de deelnemer door de buurtsportcoach ingeschreven en gezamenlijk hebben zij de eerste trainingen op locatie gedaan. Al snel voelde de deelnemer zich thuis en sport nu al een jaar zelfstandig. De deelnemer participeert inmiddels zelfs in de groepslessen en leert zodoende andere mensen kennen. Ook is de deelnemer inmiddels 56 kg afgevallen! Een totaal ander mens zoals de deelnemer zelf zegt en daarmee een prachtvoorbeeld van wat dit traject met mensen kan doen!

Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar

- Bij Buurtsport zijn er bij verschillende interventies en projecten vrijwilligers actief om te bewegen met de deelnemers, bijvoorbeeld bij Volwassenen in Beweging en Gezond Natuur Wandelen.

Mensen maken gebruik van de sociale, culturele en sportinfrastructuur

- Sportverenigingen worden het hele jaar ondersteund door de buurtsportcoaches. Op deze manier wordt de sportinfrastructuur ondersteund middels bijvoorbeeld het Verenigingsfonds en het Lokaal Sportakkoord.

Voorbeeld: Via het Beweegplein worden naast sportverenigingen, alle beweegaanbieders in de gemeente ondersteund. Door al het sportaanbod te centraliseren op 1 website wordt de vindbaarheid verbeterd en weten met name nieuwe inwoners in Ooststellingwerf sneller de weg te vinden naar de verschillende sport en beweegmogelijkheden. Ook biedt het een platform aan beweeginitiatieven die anders niet snel online zouden komen te staan. Voor het Verenigingsfonds krijgt buurtsport vaak aanvragen voor trainers cursussen of een gevraagde financiële tegemoetkoming voor een bepaald evenement.

Mensen voelen zich veilig.

- Gezondheid: mensen leven in een gezonde leefomgeving.
Een voorbeeld waarbij Buurtsport bijdraagt aan deze resultaten zijn de sportparkjes in Langedijke en Haule waar de buurtsportcoaches op wekelijkse basis actief zijn om de deelnemers in de fitnessparkjes te begeleiden naar een sportieve leefstijl.

Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal.

- Er worden voor kinderen veel activiteiten georganiseerd om kinderen te ondersteunen bij hun ontwikkeling. Voorbeelden hiervan zijn naschoolse activiteiten, vakantieactiviteiten en Sport op Basisscholen (SOB) Extra, waarbij kinderen met een motorische achterstand extra ondersteuning krijgen.

Voorbeeld: Multisport heeft in de afgelopen jaren al veel moois opgeleverd. Het is natuurlijk een ontzettend leuk sportmoment maar daarnaast geeft het jongeren de kans om met elkaar in contact te komen en zo zijn er al wat vriendengroepen ontstaan.

Jeugdigen zijn weerbaar

- Een voorbeeld van een bijdrage die Buurtsport heeft bij dit resultaat is onder andere de sportdag voor peuters en kleuters. Daarnaast zijn er in Oosterwolde en Haulerwijk sportgroepen opgezet voor jongeren. Bij deze multisport groepen leren jongeren van verschillende leeftijden omgaan met elkaar en uitdagingen op een speelse sportieve manier.

Mensen ervaren dat er rekening wordt gehouden met het proces van ouder worden

- Buurtsportcoaches hebben wandelgroepen opgezet, er is contact gezocht met gezondheidscentra en in samenwerking met de gemeente is het Doortrappen seizoen in de gemeente gelanceerd.

Voorbeeld: Zo zijn bij de fietsgroep van het Doortrappen in Oosterwolde nu 6 deelnemers die uit een sociaal isolement komen.

Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij het opvoeden en opgroeien

- Er zijn SOB Extra (sport op basisscholen) lessen aangeboden op de basisscholen in de gemeente.

Meting resultaten

Er werd regelmatig een gesprek gevoerd met deelnemers en met samenwerkingspartijen. Inwoners werden bij de organisatie van de activiteiten betrokken. Er zijn evaluatiemomenten en formulieren die worden ingevuld door deelnemers nadat de activiteiten hebben plaatsgevonden.

Cijfers

Voor vrijwel alle activiteiten worden de cijfers bijgehouden en gedeeld met de gemeente. Hieronder enkele hoogtepunten:

- Peuter- en kleutersportdag telde **100** deelnemers.
- Snikkerrun op de basisscholen telde **49** deelnemers.
- Gouden beker challenge op de basisscholen telde **400** deelnemers.
- Jongeren zaalvoetbaltoernooi telde **94** deelnemers.
- Volwassenen die meededen vanuit het volwassenfonds en doorstroomde naar een sportschool telde **31** deelnemers.
- Ouderen die meededen met de aftrap van het project 'doortrappen' in Oosterwolde telde **25** deelnemers.
- Vanuit aangepast sporten deden **12** deelnemers mee met het leefstijltraject en stroomden door naar reguliere sportscholen/verenigingen.

2.4 BUURTBEMIDDELING

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige methode om buurtgenoten in een conflictsituatie weer met elkaar in gesprek te brengen. Onafhankelijke, vrijwillige bemiddelaars helpen burens om samen tot een, voor beide partijen, acceptabele oplossing te komen voor hun geschil.

Burenruzies komen overal voor. Een burenruzie die onschuldig begint en uit de hand loopt, of een kleine ergernis die steeds hoger oploopt. Dit kan het veiligheidsgevoel van inwoners in onze OWO gemeenten aantasten. De coördinator Buurtbemiddeling beoordeelt of de kwestie geschikt is voor bemiddeling. Zo niet, dan verwijst deze door naar andere hulpverlening, politie, woningcorporatie en/of gemeente. Wij kunnen dan ook niet zonder de samenwerking met deze partijen.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Deskundigheidsbevordering**

Deskundigheidsbevordering is belangrijk voor de vrijwillige buurtbemiddelaars.

Vanuit de vrijwilligers was er een behoefte naar verdiepingstrainingen. Deze behoefte is besproken op regionaal niveau. Waaruit bleek dat er vanuit andere hoeken dezelfde behoefte lag. Er zijn door de coördinator van de OWO Gemeenten daarop drie trainingen georganiseerd voor Pendelbemiddeling voor alle Buurtbemiddeling organisaties van de regio's Groningen en Friesland. Dit was een groot succes, waarbij 46 bemiddelaars en coördinatoren zijn getraind. Eind 2022 konden we dan ook starten om via pendelbemiddeling een oplossing te zoeken in casussen waarin burens absoluut geen contact met elkaar wensten. Dit wordt in het stadium van Buurtbemiddeling gezien als het laatste redmiddel en is voor de bemiddelaars een intensieve vorm van bemiddelen.

Ook hebben bemiddelaars de training motiverende gespreksvoering gevolgd.

- **Verwijzers**

Tijdens de jaarlijkse verwijzerlunch hebben we samen met de bemiddelaars de (nieuwe) verwijzers bijgepraat over Buurtbemiddeling en gesproken over hoe we nóg beter kunnen samenwerken.

- **Vrijwilligersbestand**

We hebben in 2022 afscheid genomen van een aantal vrijwilligers. Sommige ervan waren al sinds de coronaperiode niet meer inzetbaar. Uiteindelijk is een stabiele vaste ploeg ontstaan en hebben we nieuwe aanmeldingen binnengekregen. Voor een betere uitstraling hebben alle bemiddelaars een mooie businessmap ontvangen met het Buurtbemiddeling-logo en werden ze voorzien van een naambadge. Alle vrijwilligers zijn op de Nationale Vrijwilligersdag bedankt met een persoonlijke kaart.

Maatschappelijke effecten

Buurtbemiddeling draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Mensen voelen zich verbonden.
- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar.

Activiteiten en resultaten

Buurtbemiddeling is de eerste stap in de aanpak van woonoverlast

- Belangrijk is dat het zo snel mogelijk wordt ingezet, waardoor de kans op slagen groter wordt. Buurtbemiddeling kan goed ingezet worden bij de meeste irritaties of conflicten tussen burens in

de dagelijkse levenssfeer. Denk aan geluidsoverlast, erfafscheidingen, overhangende bomen en parkeeroverlast.

Buurtbemiddeling is een goed voorbeeld van burgerparticipatie

- Onze getrainde bemiddelaars helpen de medeburger om het contact tussen de burens te herstellen en oplossingen te bedenken voor het conflict. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen.
- Door de preventieve insteek draagt Buurtbemiddeling bij aan het borgen en creëren van veiligheid, sociale samenhang en leefbaarheid in de wijk. Dit blijkt ook uit het slagingspercentage van 2022, deze is maar liefst 75%!

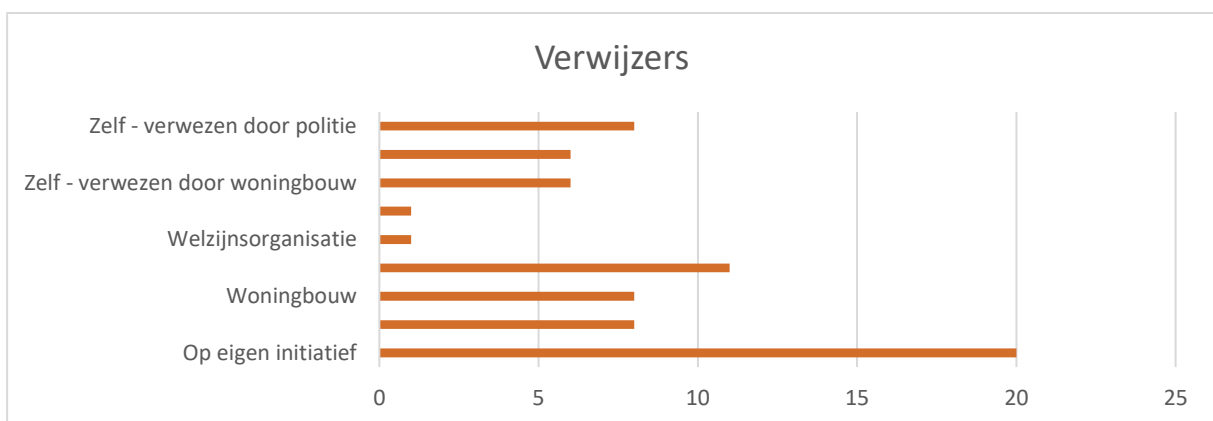
Meting resultaten

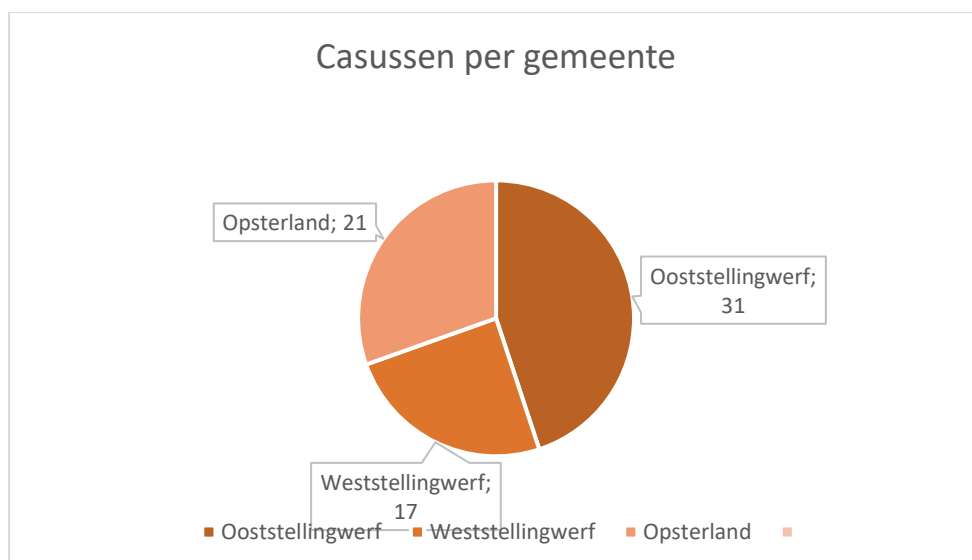
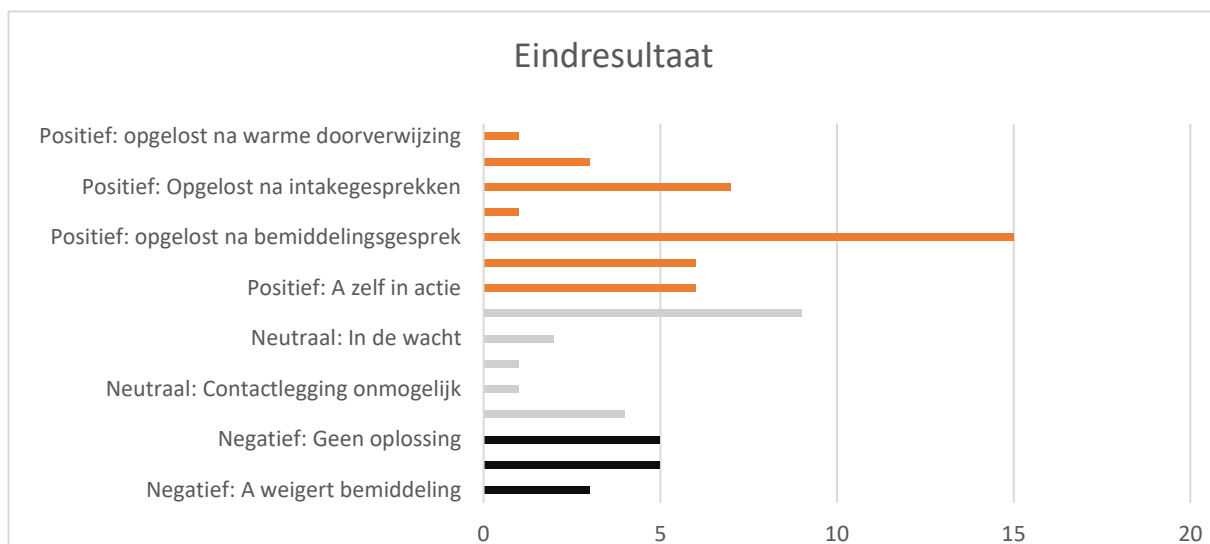
Na het bemiddelingstraject wordt er door de bemiddelaars en de betrokken burens een telefonisch contactmoment afgesproken. Burens krijgen tijdens dit moment de ruimte om te uiten hoe ze het bemiddelingstraject hebben ervaren en kunnen met de bemiddelaar bespreken of de overlast nog ervaren wordt. Bij een positieve reactie, sluit de coördinator de casus definitief af. Is de overlast op dat moment wederom gestart of nimmer gestopt, dan beslist de coördinator wat het vervolgtraject kan zijn. Door deze vorm van maatwerk, merken we dat we een hoger slagingspercentage bereiken en daarnaast verwijzers ontlasten van hun werkdruk bij burenkwesties.

Wat betreft de cijfers maken we gebruik van het CCV (Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid). Deze worden eveneens gedeeld met de betrokken verwijzers. Op deze manier blijven we ieder jaar weer scherp op het bespreken van de oorzaken en uitkomsten van de burenkwesties, om vervolgens hier voor een volgend jaar weer op te anticiperen.

Cijfers

	Aantal vrijwilligers per 01-01-2022	Aantal vrijwilligers per 01-01-2023	Aantal vrijwilligers begonnen	Aantal vrijwilligers gestopt
Ooststellingwerf	6	4	1	3
Weststellingwerf	4	3	-	1
Opsterland	7	4	-	3





3. GEZONDHEID

3.1 MAATSCHAPPELIJK WERK

Het maatschappelijk werk biedt begeleiding en maatschappelijke ondersteuning aan inwoners met meervoudige problemen. Dit gebeurt op basis van een Wmo-indicatie via het Gebiedsteam. De meervoudige problemen liggen op meerdere levensgebieden en is vaak een combinatie van: financiële problemen, woonproblemen (vervuiling/hoarding), verslavingsproblematiek, psychiatrische problematiek en het cognitief en sociaal functioneren (het opbouwen en gebruiken van een duurzaam sociaal netwerk).

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Transitie**
Door de 'verzwaring' van de hulpvragen, gaat de ondersteuning vanuit maatschappelijk werk steeds meer richting ambulante begeleiding. In de gesprekken met de gemeente kwam naar voren dat het preventief voorliggend maatschappelijk werk, minder tot niet geboden wordt. Ook ruimte voor kortdurende ondersteuning wordt hierdoor minder geboden. Eind 2022 is besloten om de geïndiceerde inwoners in 2023 naar andere aanbieders toe te leiden in een 'warme' overdracht, zodat het maatschappelijk werk meer positie in de dorpen kan innemen als voorliggend maatschappelijk werk in samenwerking met huisartsen en hun praktijkondersteuners en partners in het voorliggend veld. Hierdoor kunnen inwoners snel en eenvoudig met enkelvoudige vragen ondersteuning krijgen van maatschappelijk werk.
- **Samenwerking Gebiedsteam**
De afgelopen jaren is een goede samenwerking opgebouwd met het Gebiedsteam. De lijnen zijn kort waardoor we vaak snel in te schakelen zijn, vooral voor de zogenaamde zorgmijders. Onze expertise zetten we ook in bij het escalatieplatform, waarbij wij nauwe betrokken waren.
- **Coördinatie ondersteuning Oekraïners**
In 2022 brak de oorlog in Oekraïne uit, waardoor een groot aantal mensen op de vlucht gingen. Ook in de gemeente Ooststellingwerf is de opvang geregeld. Voor de eerste ondersteuning heeft het Gebiedsteam zich de eerste periode ingezet wat betreft het regelen van de eerste voorzieningen. In de loop van 2022 is hiervoor de functie Coördinator Hotel Appelscha bij het maatschappelijk werk ingezet en is deze wekelijks bereikbaar voor de Oekraïense mensen voor vragen, doorverwijzingen en vervoer.

Maatschappelijke effecten

Maatschappelijk werk draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven.
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet.
- Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen.

Activiteiten en resultaten

Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven

- Door ondersteuning van het maatschappelijk werk worden inwoners gestimuleerd om, naast hun mentale zorgen en belemmeringen, zoveel mogelijk wel mee te doen in de samenleving.

Dagelijks een wandeling, aansluiten bij een sociale groep mensen zoals de koffieclub of meedoen met een bewegingsgroep. En – indien het mogelijk is – ook van betekenis zijn voor een ander door bijvoorbeeld vrijwilligerswerk of ondersteunende burenhulp.

Mensen maken gebruik van het aanwezige vangnet

- Het bewust worden en zichtkrijgen op het aanwezige vangnet dat om de inwoner heen zit, is belangrijk om er ook gebruik van te maken. De maatschappelijk werker is wekelijks bezig om ook het netwerk vanuit de vraagbehoefte van de inwoner in te zetten en te benutten. Soms zijn externe netwerken nodig, zoals bijvoorbeeld de voedselbank of dorpsmaatjes.

Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen

- Door de wekelijkse ondersteuning ervaren inwoners aandacht en worden zij geholpen bij het structuur aanbrengen in hun leven. Dit kan hen activeren en motiveren om een stap buiten de voordeur te zetten en zich 'onder' de inwoners te begeven. Het voelen en ervaren waar je persoonlijke grenzen liggen en hoeveel 'prikkel' je aankan, zijn processen die jaren kunnen duren. Een aantal cliënten heeft deze structuur jarenlang nodig. Anderen zijn met kortdurende interventies snel geholpen en kunnen weer actief eigen regie over hun leven nemen.

Coördinatie Oekraïners vanuit hotel Appelscha

- Op verzoek van de gemeente Ooststellingwerf is de aanstelling van een coördinator vanuit Scala in gang gezet. Het is belangrijk dat de coördinator ruime kennis heeft van de sociale kaart, aanspreekpunt is voor de Oekraïense mensen en snel kan schakelen met het Gebiedsteam. Hierdoor kunnen zaken en ondersteuning snel geregeld worden en de juiste aantallen mensen doorgegeven worden aan bijvoorbeeld veiligheidsdiensten of voor huisvesting. In een maandelijks overleg worden de ontwikkelingen, vraagstukken en aandachtspunten besproken. Er is een korte verbindinglijn tussen gemeente en de coördinator.

Meting resultaten

De resultaten worden gemeten aan de hand van, het vooraf samen met de inwoner, opgemaakte begeleidingsplan. In dit begeleidingsplan worden doelen beschreven, die vallen onder de maatschappelijke effecten. Dit begeleidingsplan wordt minimaal een keer per half jaar geëvalueerd met de inwoner. Tijdens deze evaluatie wordt gekeken naar de begeleidingsdoelen. Daarnaast wordt bij elke herindicatie het evaluatieplan samen met het Gebiedsteam beoordeeld om te kijken of er een nieuwe indicatie moet komen of dat de casus afgesloten kan worden. Elk jaar wordt een cliënttevredenheidsonderzoek gedaan onder de gehele caseload van het maatschappelijk werk. De inwoners gaven dit jaar de begeleiders van het maatschappelijk werk gemiddeld een 8,8 en cliënten gaven aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over de deskundigheid van de maatschappelijk werkers. De resultaten worden in de teamoverleggen besproken en de aandachtspunten meegenomen.

Cijfers

	2022
Uitgestroomde inwoners	12
Nieuw ingestroomde inwoners	7
Opschaling naar zwaardere zorg	3
Overgedragen naar een andere zorgaanbieder	4
Totaal aantal inwoners die ondersteuning hebben ontvangen	43

3.2 WELZIJN OP RECEPT en GRIP EN GLANS

Via Welzijn op Recept ontdekken inwoners die dat nodig hebben, de route en mogelijkheden om weer of meer mee te doen en daardoor hun gezondheid te verbeteren. Ze worden gestimuleerd en ondersteund in hun stap naar activiteiten en sociale verbinding. De afgelopen jaren heeft Scala de pilot Welzijn op Recept mogen uitvoeren: 'Een eenvoudig concept met krachtige gevolgen' (citaat Landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept). Een concept dat werkt aan gezondheid, meedoen en het tegengaan van eenzaamheid of een laag welbevinden van inwoners. En een concept dat de samenwerking tussen zorg en welzijn stimuleert, waardoor er een verschuiving plaatsvindt van medisch naar sociaal domein en van individueel naar collectief, met als bijkomend voordeel dat het gebruik van de zorg lager kan worden.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Welzijn op Recept**

Inwoners die mee hebben gedaan aan Welzijn op Recept ervaren meer welbevinden op hun dagelijks leven, hun gezondheid en in hun mentale gesteldheid.

- **Grip & Glans**

Er is voor de inwoners een Grip & Glans cursus georganiseerd. De Grip & Glans groepscursus wordt gegeven door gecertificeerde trainers en geeft deelnemers handvatten om positief in het leven te staan.

- **Wijkgericht werken**

Zes keer draaide een welzijnscoach mee in het overleg wijkgericht werken. Dit draagt bij aan de korte lijnen tussen huisartsen, wijkverpleegkundigen, Gebiedsteam en welzijnscoaches.

Maatschappelijk effecten

Welzijn op Recept / Grip & Glans draagt bij aan het maatschappelijke effect:

- Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen.

Activiteiten en resultaten

Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen

- Doordat mensen die, gericht vanuit hun hulpvraag, ondersteund worden door een welzijnscoach, ervaren zij meer vertrouwen en veiligheid om samen te onderzoeken welke activiteit bij hun zou passen. Het brengt een motiverende beweging op gang, waardoor zij langzamerhand in staat zijn om zich ook sociaal te verbinden aan een groep die samenkomt om bijvoorbeeld te bewegen of een sociale activiteit te doen. Bijkomend effect is dat hun sociale netwerk zich 'natuurlijk' uitbreidt. Wel blijft het belangrijk dat iemand zich ook voor langere tijd 'verbindt' met deelname aan de groepsactiviteit. Als dit lukt ervaren zij meer welbevinden en welzijn in hun leven.
 - *Voorbeeld 1: Een inwoner die met depressieve klachten opgenomen was geweest in een kliniek, kwam via een aanmelding van zijn huisarts bij Welzijn op Recept. Hij wilde meer gaan bewegen i.v.m. zijn gezondheids- en eenzaamheidsklachten en is eerst 3x per week gaan sporten bij Scala. Dit is uitgemonnd in sporten in een groepje. Daarnaast is meneer via de sportmomenten voorbereid op de wandelgroep, die elke woensdagmiddag van Scala vertrekt. Hier drinkt hij naderhand koffie mee. Twee grote mijlpalen voor meneer, want in beide groepen vindt hij ook sociale contacten waar hij*

zo naar op zoek is. "Ik kom graag sporten bij Scala. De tijd vliegt voorbij en ik voel me na afloop altijd een stuk beter."

- Voorbeeld 2: Een gepensioneerd inwoner was dringend op zoek naar nieuwe contacten en een zinvolle daginvulling. Via Welzijn op Recept is hij een veel ingezette vrijwillige chauffeur geworden bij AutoMaatje en rijdt daar met veel plezier.
- Negen inwoners hebben deelgenomen aan de cursus Grip & Glans. Deze cursus wordt gegeven door gecertificeerde trainers en is opgenomen in de databank Effectieve sociale interventies van Movisie. De meerderheid van de deelnemers gaf aan dat de cursus helpt om stappen te zetten. Het helpt ook bij bewustwording, om bewust in het leven te staan. De cursus draagt bij om haalbare doelen te stellen en die tijdens de cursus ook aan te pakken. De cursus geeft handvatten om positief in het leven te staan.

Meting resultaten

Na elk Welzijn op Recept-traject is een tevredenheidsmeting gedaan op de dienstverlening. Daarnaast is een eindgesprek gevoerd op de individuele impact. Het blijkt in de praktijk wel dat inwoners het niet eenvoudig vinden om daadwerkelijk de impact voor hun leven aan te geven. Vaak op langere termijn wordt dit wel duidelijker en zou een langere monitoringsperiode trajectmeting wenselijk zijn.

Cijfers

	2022	2021	2020
Aantal nieuwe casussen Welzijn op Recept	12	15	9
Aantal deelnemers Grip en Glans cursus	9		

3.3 DRIVE en AUTOMAATJE

DRIVE en AutoMaatje lossen een deel van het korte trajectvervoer van inwoners op, die om verschillende redenen minder gemakkelijk gebruik kunnen maken van regulier vervoer. DRIVE voert Scala uit in samenwerking met Personenvervoer Kort. AutoMaatje coördineert Scala en is opgezet in samenwerking met de gemeente en met de ANWB.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **DRIVE**
In 2022 werden zoveel ritten gereden dat op meerdere dagen met een dubbel rooster/programma werd gewerkt. Door de continue werving voor DRIVE chauffeurs kunnen we de flexibele pool blijven bemensen. Chauffeurs die tijdelijk uitvielen konden hierdoor worden opgevangen. Het plezier van de vrijwilligers is terug te zien in de bereidheid om voor elkaar in te vallen. Er zijn 38 deelnemers met een laag inkomen. DRIVE heeft 428 ritten gereden.
- **Automaatje**
Er is een zoektocht geweest naar planners waar twee planners zijn uitgekomen die de ritaanvragen hebben kunnen aannemen. Na de officiële start is een stijging te zien in het aantal ritten per kwartaal. Het aantal chauffeurs is verdrievoudigd. In samenwerking met de werkgroep van Uitgaon is een onlinebijeenkomst georganiseerd om potentiële verwijzers en samenwerkingspartners op de hoogte te brengen van de mogelijkheden voor de inwoners van Automaatje. Er zijn 158 ritaanvragen binnengekomen, waardoor in totaal 300 enkele ritten gereden zijn. De komst van AutoMaatje is een duidelijke mogelijkheid voor inwoners om naast noodzakelijke ritten ook sociale ritten aan te vragen.

Maatschappelijke effecten

DRIVE en Automaatje dragen bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet.

Activiteiten en resultaten

Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen

- Scala coördineert en zorgt er voor, samen met Personenvervoer Kort, dat de coördinatie van vervoer voor inwoners waarvoor vervoer een knelpunt is, geregeld wordt. Door de inzet van DRIVE is het mogelijk voor inwoners om naar hun dagbesteding, noodzakelijke ziekenhuisbezoekjes of behandelingen te gaan. Dit zijn mensen met en zonder indicatie.
- Scala coördineert het vervoer naar activiteiten. Door deze inzet is het mogelijk voor de minder mobiele doelgroep naar een activiteit of naar familie te gaan.

Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet

- DRIVE biedt een vangnet voor knelpunten in het vervoer, daar waar bestaande regelingen niet in voorzien. Inwoners die hierdoor dreigen tussen wal en schip te raken, kunnen toch vervoerd worden naar hun noodzakelijke bestemming, zoals hun ziekenhuisafspraken of GGZ behandeling.
- AutoMaatje zorgt ervoor dat inwoners, ook als ze minder mobiel worden, hun sociale contacten en activiteiten kunnen onderhouden. Hierdoor wordt zelfstandigheid gestimuleerd en eenzaamheid bestreden.

- De vrijwillige chauffeurs van AutoMaatje ervaren dat niet alleen hun rit, maar vooral ook het contact en de aandacht aan de inwoner wordt gewaardeerd. Hierdoor ontstaat verbondenheid met de inwoners en wordt het vrijwilligerswerk als zinvol ervaren.

Meting resultaten

Uit gesprekken met vrijwilligers en deelnemers zijn verschillende aandachtspunten gekomen. Veel aandachtspunten betroffen vragen zoals wanneer kan ik gebruik maken van Automaatje? Er is grote tevredenheid over de chauffeurs en hun rijgedrag en sociale 'praatje'. Inwoners die eenmaal gebruik hebben gemaakt van de vervoersregelingen Automaatje en Drive blijven graag terug komen.

Cijfers

Vrijwilligers	Aantal
Chauffeurs DRIVE	11
Chauffeurs AutoMaatje	18
Planner AutoMaatje	1

DRIVE	Ritten	
Dagbesteding	2589	
Noodzakelijk vervoer	337	ziekenhuis, fysio, pedicure
Sociaal	91	bezoekregeling
Totaal verreden ritten	3017	

4. GOED OPGROEIEN

4.1 PEUTERSPEELGROEPEN EN VVE¹-PEUTERSPEELGROEPEN

Peuterspeelgroepen:

- Peuterspeelgroepen in zoveel mogelijk dorpen in de gemeente als haalbaar (brede spreiding), waar kinderen van twee tot vier jaar enkele dagdelen per week komen voor ontmoeting en ontwikkeling.
- Op alle peuterspeelgroepen wordt gewerkt met Piramide.

VVE-peuterspeelgroepen:

- VVE-peuterspeelgroepen in zoveel mogelijk dorpen in de gemeente als haalbaar (brede spreiding).
- VVE peuters worden begeleid door professionele en vaardige pedagogisch medewerkers; middels het VVE programma Piramide.
- Coaching pedagogisch medewerkers die VVE peuters begeleiden (HBO coaching)
- VVE-Thuis bij ouders van kinderen met een VVE-indicatie.
- Jaarlijks bijscholing voor pedagogisch medewerkers in de gemeente Ooststellingwerf.
- Jaarlijkse VVE bijeenkomst het jonge kind Ooststellingwerf.
- Doorgaande lijn gesprekken in alle dorpen waar een (VVE) peuterspeelgroep is.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Ouderbetrokkenheid**

We hebben actief ingezet op het verbeteren van de ouderbetrokkenheid. Pedagogisch medewerkers zijn zich steeds meer bewust van de waarde van een goede samenwerking met ouders voor de ontwikkeling van de peuters. Steeds vaker worden ouders actief betrokken bij veranderingen en vraagstukken. We willen toe naar een samenwerking met ouders waarbij niet wij bepalen hoe ouders geïnformeerd en betrokken worden maar steeds meer maatwerk in samenspraak met de ouders. Hiervoor werken we voortdurend aan het opbouwen van een relatie met alle ouders zodat de competenties van ouders goed in beeld zijn en zo de samenwerking en betrokkenheid vergoot wordt. Allemaal met als doel de ontwikkeling van de peuters zo optimaal mogelijk te stimuleren.

- **Risicovol spelen**

De pedagogisch medewerkers hebben de workshop risicovol spelen gevolgd. In ons pedagogisch beleidsplan hebben we beschreven hoe we hier op de groepen mee omgaan: de pedagogisch medewerker ondersteunt de kinderen door mogelijkheden te bieden voor risicovol spel. Hetzij door het inrichten van de speelomgeving, hetzij door een rol te vervullen in de begeleiding. Hierdoor ontstaat bij kinderen vertrouwen in het opzoeken van de eigen grenzen en het zelf maken van keuzes bij het spelen. Ook de ouders zijn geïnformeerd over het risicovol spelen op ouderavonden op de verschillende peuterspeelgroepen.

¹ VVE = Voor- en Vroegschoolse Educatie

- **De doorgaande lijn gesprekken**

De doorgaande lijn gesprekken op dorpsniveau zijn weer opgepakt in alle dorpen met een VVE-peuterspeelgroep. Deze hebben door Corona een aantal jaren niet plaatsgevonden. Voor deze gesprekken zijn diverse partijen uitgenodigd die binnen dat dorp betrokken zijn bij de VVE peuter en/of kleuter. Denk hierbij aan het basisonderwijs, kinderopvang, jeugdgezondheidszorg, tutoren, stap/Vve thuis medewerkers, Gebiedsteam, consulent het jonge kind en Home-start. Er is onder andere gesproken over de samenwerking, indicatiestelling, VVE plaatsing en wat er gebeurt als een VVE indicatie wordt afgegeven en ouders hier geen gebruik van maken. Ook is gesproken hoe we de doorgaande lijn gesprekken verder vorm gaan geven en in welke frequentie deze gaan plaatsvinden.

- **De HBO coach**

Vanaf 1 januari 2022 is de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker op hbo werk- en denkniveau verplicht in de voorschoolse educatie. Wij noemen dit de HBO coach. Het doel van de HBO coach is de kwaliteit van pedagogisch medewerkers en het beleid in de voorschoolse educatie te verhogen. Na de start van de HBO coaching in januari 2022 is er een kwaliteitsverbeterplan gemaakt van waaruit de coaching opgestart kon worden. Het kwaliteitsverbeterplan is afgelopen jaar gebruikt als onderlegger voor de verdiepingsslag die we met elkaar willen en kunnen maken.

Het doel van Piramide is het optimaliseren van een brede ontwikkeling bij jonge kinderen in een veilige omgeving en vanuit een positief educatief klimaat. Met de inzet van de HBO coach op de peuterspeelgroepen zal dit doel verdergaand vorm krijgen.

Er is veel expertise binnen de peuterspeelgroepen. De pedagogisch medewerkers hebben veel kennis en vaardigheden in huis en met name een natuurlijke drive om peuters te stimuleren in hun ontwikkeling. De HBO-coach is vanaf de zijlijn ondersteunend, inspirerend en adviserend aanwezig geweest met als doel de kwaliteit van het VVE aanbod te versterken. Er zijn veel overheaduren gemaakt om de functie vorm te geven en in te voegen in de huidige organisatie structuur. Tevens zijn er personeelsswisselingen geweest in de functie HBO coach. Hierdoor heeft het vormgeving van de functie meer tijd gekost en zijn er minder directe uren op de groep meegedraaid. Bij de start van de nieuwe HBO coach is eerst ingezet op kennismaken en waarborgen van de veiligheid. Er zijn gesprekken gevoerd ten aanzien van de coaching wensen en het evalueren van de doelen uit het kwaliteitsverbeterplan waaruit vervolgens de coaching gericht op doelen tot stand is gekomen. Pedagogisch medewerkers zijn in de afgelopen jaren niet gewend geweest om vraaggericht te werken. Aan het eind van het jaar is dit meer op gang gekomen. Toch blijkt ook nog behoefte aan duidelijke kaders. Dit is meegenomen in het plan van aanpak HBO coach 2023. Het werken met een kwaliteitsverbeterplan, locatieteamplan én pedagogisch beleidsplan zorgde voor verwarring en was niet prettig werkbaar voor pedagogisch medewerkers. Besloten is om een aantal doelen per locatie op te nemen in het locatie teamplan.

Maatschappelijke effecten

De peuterspeelgroep/VVE activiteiten dragen bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal.
- Jeugdigen groeien gezond en veilig op en hebben gelijke kansen om zich optimaal te ontwikkelen.
- Ouders/verzorgers zijn vaardige opvoeders.

- Jeugdigen hebben een goede start doordat hun ouders en/of zichzelf deelnemen aan preventieprogramma's.

Activiteiten en resultaten

Scala zorgt dat de drempel om deel te nemen aan peuterspeelgroepen zo laag mogelijk is.

- Door brede spreiding van locaties in de gemeente; er is altijd een peuterspeelgroep in de buurt.
In 2022 hebben we op zeven van de negen peuterspeelgroepen VVE kunnen aanbieden. Ook hebben we de kleinere locaties in Elsloo en Makkinga open kunnen houden. Peuters uit Elsloo zijn tijdelijk opgevangen in Appelscha om de kwaliteit van het aanbod hoog te houden toen de groep erg klein werd. Na actieve werving onder ouders in Elsloo konden we na de zomervakantie weer met een volwaardige groep starten in Elsloo zelf.
- Door de ouderbijdrage nooit hoger te laten zijn dan het vastgestelde maximum waarover ouders kinderopvangtoeslag kunnen ontvangen (KOT tarief).
In 2022 zijn de kosten van deelname aan de peuterspeelgroep zo laag mogelijk gehouden; met een uurtarief van €8,50, dat overeenkomt met het KOT tarief van 2022. In 2022 hebben pedagogisch medewerkers regelmatig contact met de verpleegkundigen van de JGZ. Afstemming over peuters en overleg met betrekking tot VVE indicaties heeft plaatsgevonden.
- Zes peuterspeelgroeplocaties zitten fysiek in een (brede) school of IKC.
Eén peuterspeelgroeplocatie zit in een MFA vlakbij de basisschool. Eén peuterspeelgroeplocatie zit in een vrijstaande locatie los van school/MFA.

Scala zorgt dat ouders weten waarom deelname aan peuterspeelgroepen belangrijk is, zodat zij hun kind(eren) hiervoor aanmelden.

- Hiervoor vindt regelmatig afstemming met het consultatiebureau plaats, maar ook informeren ouders andere ouders (bijvoorbeeld door een oudercommissie). En vanuit de Stapprogramma's worden ouders geïnformeerd over de peuterspeelgroepen en kan ondersteuning plaatsvinden bij het aanmelden.
- In 2022 hebben we veel aandacht gehad voor ouders. Het opbouwen van een relatie met ouders stond hoog op de agenda. We laten ouders weten met wie we samenwerken en steeds weer opnieuw steken we energie in het leren kennen van de ouders. Ouders kunnen met (lichte) opvoedingsvragen terecht bij de pedagogisch medewerkers of worden ondersteund bij het zoeken van de juiste hulp hiervoor. Door ouders op steeds meer verschillende manieren te betrekken bij het aanbod op de peuterspeelgroep, werken we samen aan de ontwikkeling van de peuters.
- Pedagogisch medewerkers doen aanbod VVE thuis bij alle peuters met een VVE indicatie. Zodra een peuter een VVE indicatie heeft, informeren we vanuit de peuterspeelgroepen ouders over het aanbod van VVE thuis. Ouders die niet deelnemen aan VVE thuis wordt gevraagd naar de reden. Deze redenen worden verzameld en dienen als input voor de evaluatie aan het einde van het schooljaar. Meer informatie over VVE Thuis kunt u vinden in hoofdstuk 4.3. Een pedagogisch medewerker van de peuterspeelgroep sluit aan bij de VVE thuis bijeenkomsten. Zij maakt de verbinding met het aanbod op de groep.

Pedagogisch medewerkers bespreken de ontwikkeling en voortgang van (VVE) peuters met de ouders/verzorgers.

- Elke pedagogisch medewerker is mentor van een aantal peuters op de peuterspeelgroeplocatie. Als mentor is zij verantwoordelijk voor het speel- en werkplan van de VE peuter.

Scala zorgt dat voor ouders het contact met de medewerker laagdrempelig is en ouders de vrijheid ervaren om zorgen te bespreken en vragen te stellen.

- Dit doen wij door elke keer opnieuw energie te steken in het opbouwen van een relatie met ouders. Door nabij en beschikbaar te zijn voor ouders. Door ouders de mogelijkheid te bieden mee te kijken op de groep, inloopmomenten te organiseren en/of ouders uit te nodigen bij start of afsluiting van een thema.

Ouders/verzorgers zijn beter in staat de ontwikkeling van hun kind te stimuleren.

- Door het inzetten op een goede ouderbetrokkenheid thuis, verwachten wij het meeste effect te bereiken in de ontwikkeling van peuters. In 2022 is een korte enquête gehouden onder de ouders die op dat moment een peuter op één van de peuterspeelgroepen van Scala had. In deze enquête hebben we gevraagd in hoeverre ouders zich betrokken voelden bij dat wat er op de peuterspeelgroep werd aangeboden. Ook hebben we ouders om input gevraagd zodat we deze betrokkenheid kunnen vergroten. 95% van de ouders geeft aan dat ze voldoende op de hoogte zijn welk thema op de peuterspeelgroepen centraal staat. De meerderheid geeft aan dat het belangrijk is om thuis bezig te zijn met het thema, dit te herhalen en geeft aan genoeg tips hiervoor te hebben ontvangen.

Peuters die deelnemen aan een peuterspeelgroep zijn beter voorbereid op instroom naar groep 1, op sociaal en cognitief gebied en zijn al gewend aan de klassenstructuur.

- Peuters zijn gewend aan een structuur die al deels lijkt op die van groep 1. Een dagprogramma die voor peuters voorspelbaar is, met tijden die aansluiten op die van de basisschool en waarin onder andere gezamenlijk wordt gegeten en gedronken, maken dat leerkrachten van groep 1 aangeven dat zij merken dat kleuters die een peuterspeelgroep hebben bezocht, makkelijker instromen in groep 1.

Ouders die Scala bereikt, voelen zich gesteund en vaardiger in de opvoeding.

- Dit effect bereiken we niet alleen door ons aanbod op de peuterspeelgroepen, ook ons aanbod vanuit de stapprogramma's, VVE thuis en de tutoring op de basisscholen draagt hieraan bij. Daarnaast bieden we ouders de mogelijkheid elke vrijdagochtend tijdens de ouder-kind ochtend informele contacten op te doen met andere ouders en zijn we beschikbaar als ouders vragen hebben over de opvoeding. In 2022 hebben we in de week van de opvoeding een opvoedmarkt georganiseerd bij Scala voor ouders uit Ooststellingwerf. Hierbij waren interne en externe partners aanwezig.

Kinderen worden optimaal gestimuleerd in hun ontwikkeling.

- Door op alle peuterspeelgroepen te werken met het programma Piramide, waarvoor onze pedagogisch medewerkers zijn geschoold, zijn we dagelijks op een holistische manier bezig met het stimuleren van de ontwikkeling van peuters. Tweemaal per jaar wordt door de Piramide trainer borgingsbijeenkomsten gehouden voor alle pedagogisch medewerkers van Scala. In april 2022 hebben we digitale geletterdheid als onderwerp gehad voor de borging. In juni 2022 waren pre-teaching en het spelwerkplan onderwerpen van de borging.

Kinderen voelen zich vaardiger.

- Peuters die een extra steuntje in de rug nodig hebben krijgen hiervoor de aandacht en tijd die ze nodig hebben. Maar ook voor peuters die extra uitdaging nodig hebben, is aandacht. In 2022 hebben we hiervoor in Piramide digitaal de eerste stappen gezet. Dit systeem biedt de mogelijkheid om aanbod voor VVE, basis en pienter gestructureerd in te plannen. Hierdoor

ontstond meer zicht op de samenstelling van de groep en was er meer gericht aandacht voor de peuters mogelijk.

De kwaliteit van de peuterspeelgroepen en de pedagogisch medewerkers wordt als hoog ervaren door ouders.

- In het KTO van 2021 zien we dat ouders de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers als zeer hoog waarderen 97% van de ouders is (zeer) tevreden over de pedagogisch medewerkers. De peuterspeelgroepen kregen in 2021 een 8,2 als rapportcijfers. In 2022 zijn we aan de slag gegaan met de volgende verbeterpunten uit het Klanttevredenheidsonderzoek uit 2021:
 - **"Openingstijden** voor de kinderen van 2 tot 2,5 jaar naar 12 uur brengen zonder tot 14.00 uur te hoeven betalen."/ "Het enige wat ik merk aan mijn dochter is dat de dagen wel echt lang zijn. Misschien weer terug naar kortere schooltijden voor de kleintjes? "
 - **"Meer openheid.** Foto's en filmpjes. Beter beeld van je peuter krijgen en niet 1 x in het jaar een 10 min gesprek en verder weinig contact."
 - **"Het speelplein** zou ik graag groener en dynamischer zien. Zo is er niet alleen meer schaduw in de zomer maar ook meer seizoen beleving voor de kinderen."

Wat betreft de openingstijden: Deze hebben we in 2021 aangepast. Openingstijden blijven op alle locaties van 8.30 uur tot 14.00 uur. Alleen voor de jongste peuters (van twee tot twee en een half jaar) hebben we nu ook de mogelijkheid om een contract tot 12.00 uur af te sluiten.

Wat betreft meer openheid: Alle pedagogisch medewerkers plaatsten regelmatig foto's en filmpjes in de ouder WhatsApp groepen. Ouders geven hier vooraf schriftelijk toestemming voor. Wordt beeldmateriaal gedeeld op (publieke) sociale media, dan worden kinderen onherkenbaar in beeld gebracht. Daarnaast zijn pedagogisch medewerkers bij de start van schooljaar 2022-2023 nog bewuster bezig met de ouderbetrokkenheid.

Het speelplein is op veel locaties de afgelopen jaren aangepakt. Zo hebben we in Oldeberkoop een schaduwdoek laten plaatsen en is het plein van het Kwetternest "vergroend" met behulp van de ouders.

Meting resultaten

Outcome effect instroom basisschool

Inzet van een VVE programma (in ons geval Piramide) heeft als doel: een basis te leggen voor zelfsturing en leerprocessen op school en het voorkomen of inlopen van achterstanden door voor- en vroegschoolse educatie. (<https://www.nji.nl/interventies/piramide>) Door ons structurele aanbod van Piramide en ondersteuning van de HBO coach dragen wij hier zo goed als mogelijk aan bij. Effect van VVE is uiteindelijk zichtbaar en/of meetbaar na het doorlopen van de kleuterperiode. In 2023 gaan we in gesprek met o.a. Comprix om te onderzoeken welke resultaten en effecten we zichtbaar kunnen maken.

Ervaring van ouders m.b.t. deelname VVE op de PSG

In 2022 is de ervaring van ouders niet structureel gemeten. Daarom hebben we voor 2023 afgesproken dat dit in het eindgesprek (als de peuter bijna 4 jaar is) meegenomen zal worden. Ouders worden gevraagd naar hun ervaring m.b.t. het VVE aanbod gedurende de periode dat de peuter de peuterspeelgroep bezocht.

Ontwikkeldriehoek (nieuw kind volgsysteem)

In 2022 hebben we de ontwikkeling van peuters middels CITO toetsen taal en rekenen en

observatielijsten “gemeten”. De gegevens van de CITO toetsen zijn verwerkt in LOVS². Gegevens over ontwikkeling zijn echter zeer moeizaam hier uit te halen. Ook groepsoverzichten worden in LOVS nauwelijks zichtbaar, Daarom willen we in 2023 graag gebruik maken van een ander kind volgsysteem; De Ontwikkeldriehoek. Dit systeem komt in 2023 op de markt. In 2022 hebben we vanuit Scala bijgedragen aan de ontwikkeling hiervan door een pilot te draaien op twee peuterspeelgroeplocaties. Bij de Ontwikkeldriehoek wordt het aanbod op de groep gekoppeld aan de ontwikkeldoelen van de peuters. Hierdoor kun je zowel op individueel niveau als op groepsniveau zien welk aanbod peuters hebben gehad en hoe dit aanbod effect heeft gehad op de ontwikkeling van peuters. De ontwikkeling van peuters wordt d.m.v. observatielijsten in beeld gebracht. Daarmee zullen we in de loop van 2023 afscheid nemen van de CITO toetsen. Afspraken over signaleren van achterstanden en inzetten van VVE moeten gemaakt worden met gemeente en jeugdgezondheidszorg.

Pedagogisch medewerkers zijn goed opgeleid in de VVE-methodiek en hebben altijd up-to-date kennis van de begeleiding van deze kinderen

Naast onze eigen pedagogisch medewerkers zijn ook de pedagogisch medewerkers van voor Dag en Dou, Flexkids en Kidscaza geschoold door onze interne Piramidetrainer. Naast de twee borgingsbijeenkomsten is de Piramide trainer regelmatig intern aanwezig op de groepen om het werken met het Piramide te bevorderen en verbeteren. Ook de HBO coach is op de groepen ingezet om het werken met Piramide te bevorderen.

Cijfers

Cijfers Peuterspeelgroepen/VVE	2022	2021	2020
Gemiddeld aantal peuters	266	266	287
Peuters 1 dag gemiddeld	51	50	53
Peuters 2 dagen gemiddeld	147	147	160
Peuters 3 dagen gemiddeld	68	69	73
Aantal verschillende peuters die de PSG hebben bezocht	407	420	424
Peuters VE gemiddeld	66	67	72
Aantal verschillende peuters VE	131	136	126
Peuters met VE score (Cito taal en/of rekenen)	124	167	140
Gemiddeld aantal peuters KOT	217	218	231
Gemiddeld aantal peuters Gemeentesubsidie	49	48	55
Aantal peuterspeelgroep locaties	9	9	9
Aantal pedagogisch medewerkers	27	26	27

Cijfers Piramide	2022	2021	2020
Training Piramide:			
Aantal bijeenkomsten	16	12	13
Aantal deelnemers	14	21	16
Aantal gecertificeerd	4	16	
VVE-bijeenkomst Het jonge kind:	1	1	1
Aantal deelnemers	60	58	61

² leerling- en onderwijsvolgsysteemtoetsen

Cijfers HBO coach	2021	2021	
Locatie (aantal VE peuters)	In te zetten uren*	Ingezet- te uren	Bijzonderheden
Hummelhonk (16)	160	84	Personele wisselingen in 2022 -> vanuit team behoefte aan minder verschillende contacten op de groep. Ook al regelmatig contacten met externen betreffende de peuters, waardoor extra coaching op de groep niet wenselijk was voor de veiligheid/rust op de groep.
Kwetternest (10)	100	91	Volgens plan, regelmatig contact. Extra inzet voor peuter specifiek en pilot van de Ontwikkeldriehoek.
Berend Botje (3)	30	75	Extra uren door ondersteuning pedagogisch medewerker.
Boefkes (2)	20	58	Weinig VE peuters maar wel meegenomen in alle ontwikkelingen en coaching. Hierdoor in verhouding veel uren
Krullebaar (10)	100	73	Zelfsturend team, zoekend in hoe de HBO coach ondersteunend kan zijn
Nijntje (22)	220	161	In verhouding veel directe ureninzet op de groep. Veel aanwezig geweest op de groepen voor coaching 'on the job'. Team weet HBO coach te vinden bij vragen over peuters/ Piramide.
Peuterpret (5)	50	80	Meer uren dan gepland door nieuwe medewerker die extra coaching heeft ontvangen over inzet Piramide. Ook heeft hier de pilot voor de ontwikkeldriehoek plaats gevonden.
Totaal aantal (68)	680	622**	

* aantal VVE peuters per locatie x 10 uur

**Door opstarten van nieuwe functie is relatief veel tijd gegaan naar overhead; administratie, scholing, inlezen, overleg, communicatie etc. Ook de personele wisseling halverwege 2022 heeft ertoe bijgedragen dat uren minder effectief ingezet konden worden.

4.2 STAPPROGRAMMA'S

Opvoedingsondersteuning aan ouders en ontwikkelingsstimulering van kinderen. Hiervoor worden in de gemeente Ooststellingwerf de volgende programma's uitgevoerd:

- Instapje voor kinderen van 1,5 tot 2 jaar oud.
- Opstapje voor kinderen van 2 tot 4 jaar oud.
- Opstap voor kinderen van 4 tot 6 jaar oud.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Toename deelnemende kinderen**

Wij zien een toename van het aantal deelnemende kinderen. In 2022 hebben wij voor 58 kinderen het Stapprogramma uitgevoerd. Daarvan hebben wij 36 kinderen begeleid met een migratieachtergrond. De deelnemende gezinnen zijn aangemeld door de Jeugdgezondheidszorg, peuterspeelgroep en/of basisscholen.

Deelname aan Opstapje of Opstap namen iets toe. Het aantal aanmeldingen voor het programma Instapje is ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van 2021.

- **Vergroten en onderhouden netwerk**

In 2022 is extra aandacht besteed aan het vergroten en onderhouden van het netwerk van organisaties rondom kind en gezin. Naast de half jaarlijkse contactmomenten met scholen en peuteropvang over de ontwikkeling van het kind is extra tijd besteed om de Stapprogramma's meer onder de aandacht te brengen.

- **Diplomafeest**

Aan het eind van het schooljaar 2021/2022 hebben 15 kinderen samen met hun vader en/of moeder hun Stapdiploma in ontvangst genomen. Het diploma feest mocht dit jaar weer gezamenlijk gevierd worden met als Thema: superhelden. Kinderen gingen samen met hun vader en/of moeder op zoek naar de verloren superkrachten. Met medewerking van improtheater Plantimproductie was het een succesvolle en memorabel diploma-uitreiking, waar veel kinderen het nog steeds over hebben.

- **Ouder-kindochtend**

Na de coronaperiode zijn de ouder-kindochtenden en de groepsbijeenkomsten weer volledig opgestart. Onder begeleiding van twee vrijwilligers vindt elke vrijdag een ouder-kindochtend plaats in De Kompaan. Deze ochtend is voor ouders met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De ouder-kindochtenden zijn laagdrempelig en hebben als doel: ontmoeten met de gelegenheid om gesprekken met elkaar te voeren over het ouderschap en de opvoeding. We zien een mooie groei van het aantal verschillende participerende ouders. Sinds december 2022 zijn we bij de ouder-kindochtend gestart met het aanbieden van extra activiteiten zoals de gezamenlijke pietengym. Ouders geven aan enthousiast te zijn over deelname en vinden deze toevoeging van extra activiteiten een mooie aanvulling.

- **Deskundigheidsbevordering**

De medewerkers hebben hun deskundigheid bevorderd aan de hand van trainingen, zoals schaduwkanten van het ouderschap, piramide training, training effectieve casus bespreking,

dappere dino's en stoere schildpadden en de bijeenkomst ouderbetrokkenheid door Peter de Vries.

Maatschappelijke effecten

De Stapprogramma's dragen bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal, de indicatoren die hierbij passen: Jeugdigen groeien gezond en veilig op en hebben gelijke kansen om zich optimaal te ontwikkelen.
- Ouders/verzorgers zijn vaardige opvoeders, de indicatoren die hierbij passen: Jeugdigen hebben een goede start doordat hun ouders en/of zichzelf deelnemen aan preventieprogramma's.

Activiteiten en resultaten

Deelnemers zijn beter in staat de ontwikkeling van hun kind te stimuleren.

- Huisbezoeken vinden thuis plaats en zijn een-op-een, hierdoor is er veel aandacht voor het kind en de ouder.
- Ouders vertellen dat ze door deelname aan Stap meer inzicht hebben gekregen in passende activiteiten voor hun kind en dat ze veel leren door te kijken hoe de stapmedewerker omgaat met het kind.
- Door bevestiging te krijgen van de Stapmedewerker en vragen te stellen voelen ouders zich zekerder in hun opvoedtaken.

Deelnemers ontvangen handvatten om ook buiten de contactmomenten vanuit Stap stimulerende activiteiten met hun kind(eren) uit te voeren.

- Deelnemers hebben handvatten om te werken aan een goede band met hun kind, kunnen wenselijk gedrag stimuleren, nieuwe vaardigheden en gedrag aanleren en weten hoe zij kunnen omgaan met ongewenst gedrag.

Ouders die Scala bereikt, voelen zich gesteund en vaardiger in de opvoeding.

- Stapmedewerkers bieden ouders de ruimte om opvoedvragen te bespreken. Het gevoel altijd met vragen bij de Stapmedewerker terecht te kunnen geeft ouders een vertrouwd en veilig gevoel.
- Ouders waarderen de tips en adviezen die zij krijgen, bijvoorbeeld bij opvoedkundige vraagstukken of vragen rondom de ontwikkeling van hun kind.
- Stapmedewerkers worden door ouders beschreven als flexibel, geduldig en ervaren dit als prettig.

Kinderen worden optimaal gestimuleerd in hun ontwikkeling/kinderen voelen zich vaardiger.

- Ouders geven aan dat hun kinderen door deelname aan Stap meer interesse hebben in het ontwikkelen van hun moedertaal en andere talen. En dat hierdoor de taalontwikkeling vergroot is.
- Ouders geven aan dat ze door deelname aan een Opstapprogramma meer inzicht hebben gekregen in hoe ze hun kinderen een breder aanbod kunnen geven aan ontwikkelingsstimulerende activiteiten.

Kinderen beginnen met een verminderde/geen achterstand aan de basisschool

- Ouders geven aan dat door deelname aan Opstapje hun kind klaar is voor de basisschool. Er is wekelijks geoefend met activiteiten aan de taalontwikkeling en de fijne motoriek en ouders hebben handvatten gekregen over hoe ze kunnen spelen met hun kind en boekjes voorlezen.
- Ouders geven aan het fijn te vinden dat de ondersteuning die hun kindje nodig heeft wordt aangepast op dat wat ze moeilijk vinden. Zo was er een kindje dat moeite had met letters op school. Hier heeft de Stapmedewerker extra aandacht aan besteed in de huisbezoeken.
- Verwijzers geven aan dat kinderen tijdens en na deelname aan de programma's grote(re) sprongen laten zien in hun ontwikkeling, ze herkennen onderwerpen sneller en kunnen vaak makkelijker meekomen in de klas en op de groep.

Meting resultaten

Elk halfjaar wordt samen met de ouders gekeken naar de voortgang van het kind. Dit wordt gedaan tijdens een halfjaarlijks gesprek aan de hand van de voortgangsformulieren. Tijdens dit gesprek worden onderwerpen besproken zoals: ontwikkeling, tevredenheid van deelname en de samenwerking tussen stapmedewerker en ouders. Van de gesprekken wordt een voortgangsverslag gemaakt die na toestemming van ouders worden gedeeld met de betrokken samenwerkingspartners (basisscholen, kinderopvang, jeugdgezondheidszorg en/of het gebiedsteam).

Cijfers

Cijfers Stapprogramma's Ooststellingwerf	2022	2021
Totaal aantal kinderen dat heeft deelgenomen	58	48
Waarvan gezinnen met een migratieachtergrond	36	33
Instroom in genoemd jaar	30	21
Uitstroom in genoemd jaar	23	28
Waarvan kinderen met diploma	15	17

Cijfers Ouder-kindochtend	2022	2021
Aantal ochtenden	25	9
Vaste vrijwilligers	2	2
Ouders (gemiddeld) per keer	3	5
Kinderen (gemiddeld) per keer	3	5
Totaal verschillende participerende ouders	15	8

4.3 VVE THUIS

VVE thuis is voor ouders van kinderen in de leeftijd van drie tot zes jaar die deelnemen aan Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Tijdens de acht bijeenkomsten komen ouders samen en bespreken ze activiteiten, maar is ook ruimte voor het delen van opvoedervaringen. De activiteiten van VVE thuis sluiten aan bij VVE programma's zoals Piramide. VVE Thuis draagt bij aan de ontwikkeling van het kind door de combinatie van peuterspeelgroep/kleuterklas en gezinsgerichte ontwikkelingsstimulering samen te brengen.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Versterken netwerk ouders**

Doordat ouders acht keer per schooljaar samen komen om de activiteiten te bespreken ontstaat ruimte voor het delen van opvoedvragen. Ouders bouwen hierdoor een groter netwerk op en vinden herkenning en erkenning bij elkaar.

- **Promotie**

Het promotiefilmpje dat gemaakt is door VVE thuis medewerkers wordt volop gebruikt. Het filmpje helpt ouders en verwijzers om een helder beeld te krijgen wat deelname aan VVE thuis inhoudt en oplevert. Het is [hier](#) te vinden.

Door het organiseren van vrije inloophmomenten hebben ouders zelf kunnen ervaren wat een bijeenkomst van VVE thuis inhoudt. Met als resultaat dat ouders na eerst twijfelen zich toch hebben opgegeven.

VVE thuis medewerkers hebben deelgenomen aan ouderavonden. Door middel van voorlichtingen, ervaringsverhalen van deelnemende ouders en de mogelijkheid tot vragen stellen is er meer bekendheid gekomen voor VVE thuis.

- **Rapportcijfer 8,5**

Ouders beoordelen de deelname aan VVE thuis gemiddeld met het rapportcijfer 8,5. Dit cijfer omvat de beoordeling van: de uitvoering, de materialen, de uitleg en de ondersteuning van de VVE thuis medewerker.

- **Diplomafeest**

Aan het eind van het schooljaar 2021/2022 kon weer een gezamenlijk diplomafeest worden georganiseerd en mochten 26 kinderen een diploma in ontvangst nemen. Het diploma was dit jaar in het thema superhelden waarbij de kinderen samen met hun vader en/of moeder in hun eigen VVE thuis groepje op zoek gingen naar de verloren superkrachten. Met de medewerking van improtheater Plantimproductie was het een succesvolle en gezellige diploma-uitreiking.

- **Deskundigheidsbevordering**

De medewerkers hebben hun deskundigheid bevorderd aan de hand van trainingen, zoals schaduwkanten van het ouderschap, piramide training, training effectieve casus bespreking, dappere dino's en stoere schildpadden en de bijeenkomst ouderbetrokkenheid door Peter de Vries.

Maatschappelijke effecten

De VVE Thuis bijeenkomsten en activiteiten dragen bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal, hierbij horen de volgende indicatoren: Jeugdigen groeien gezond en veilig op en hebben gelijke kansen om zich optimaal te ontwikkelen.
- Ouders/verzorgers zijn vaardige opvoeders, hierbij horen de volgende indicatoren: Jeugdigen hebben een goede start doordat hun ouders en/of zichzelf deelnemen aan preventieprogramma's.

Activiteiten en resultaten

Deelnemers zijn beter in staat de ontwikkeling van hun kind te stimuleren.

- Ouders geven aan dat deelname aan VVE thuis waardevol is en een verrijking voor ouder en kind. Reactie van een deelnemende moeder: "Door deelname aan VVE thuis en de VVE thuis activiteiten had ik meer houvast in het bespreken van verschillende onderwerpen thuis. Hierdoor heb ik meer kennis gekregen over het ontwikkelingsniveau van mijn dochter en hoe ik haar hierin kan stimuleren".
- Ouders geven ook aan dat het delen van opvoedtips en ideeën met andere ouders voor het doen van activiteiten hun erg heeft geholpen.

Deelnemers ontvangen handvatten om ook thuis stimulerende activiteiten met hun kind(eren) uit te voeren.

- Ouders geven zowel tijdens bijeenkomsten als in de evaluatie aan dat ze door deelname aan VVE thuis meer inzicht hebben gekregen in welke activiteiten passend zijn voor hun kind en zijn/haar ontwikkeling. Ook geven zij aan dat ze soms te moeilijke activiteiten bedenken terwijl het zo simpel kan zijn, zoals samen met je kind wandelen door het dorp en bomen tellen of praten over de verschillende huizen. Door deelname aan het VVE thuis programma hebben ze hier meer inzicht in gekregen.
- Daarnaast geven ouders aan dat de activiteiten van VVE thuis makkelijk zijn uit te voeren in het dagelijks leven met je peuter of kleuter. Doordat je in de map alle activiteiten bij elkaar bewaard heb je altijd wel een leuke activiteit bij de hand om samen te gaan doen.

Ouders die Scala bereikt, voelen zich gesteund en vaardiger in de opvoeding.

- Verschillende ouders geven aan dat het delen van opvoedtips en activiteitideeën met andere ouders hen erg heeft geholpen. Reactie van een deelnemende moeder: "Tijdens de VVE thuis bijeenkomsten heb ik gemerkt dat andere ouders soms met dezelfde vragen zitten als ik, hierdoor konden we elkaar tips geven en dat hielp het mij weer verder."

Kinderen worden optimaal gestimuleerd in hun ontwikkeling/kinderen voelen zich vaardiger

- Activiteiten van VVE thuis sluiten aan op de activiteiten van de peuterspeelgroepen en basisscholen. Hierdoor ontstaat herhaling waardoor onder andere de woorden passend binnen het thema beter beklijven. Daarnaast zorgt de herhaling thuis voor herkenning en erkenning bij de kinderen.
- Ouders geven aan dat ze door de terugkoppeling van de pedagogisch medewerker of leerkracht tijdens de VVE thuis bijeenkomsten gericht vragen kunnen stellen over wat hun

kinderen hebben gedaan op school. Bovendien herkennen kinderen de activiteiten waardoor ze meer thuis vertellen.

Kinderen beginnen met een verminderde/geen achterstand aan de basisschool

- Leerkrachten geven aan dat het erg waardevol is dat ouders en kinderen mee doen aan VVE thuis. Ze geven aan dat ouders hierdoor meer betrokken zijn bij wat er op school gebeurt en thuis hun activiteiten meer kunnen aanpassen aan dat wat al op school wordt gedaan.

Meting resultaten

Ouders vullen na deelname aan het einde van het schooljaar een evaluatie in. Hierbij vragen we ouders hoe zij hun deelname hebben ervaren, wat ze vonden van de materialen en of hun kind er (veel) van geleerd heeft. Daarnaast wordt aan het eind van het schooljaar met alle betrokken pedagogisch medewerkers en leerkrachten geëvalueerd over het verloop van de bijeenkomsten, het aanmelden en wat we het schooljaar daarna kunnen verbeteren.

Cijfers

Locatie	Plaats	Aantal groepen 2022	Aantal deelnemers 2022	Aantal groepen 2021	Aantal deelnemers 2021
PSG 't Hummelhonk	Appelscha	2	11	1	8
PSG 't Kwetternest	Haulerwijk	1	3	2	8
PSG Nijntje	Oosterwolde	2	13	3	18
PSG Berend Botje	Oldeberkoop	1	4	1	4
PSG De Krullevaar	Oosterwolde	1	4	2	8
OBS De Toekan	Oosterwolde	2	12	2	8
PSG Peuterpret	Donkerbroek	1	2	1	2
BS De Laweij	Haulerwijk	2	13	2	11
OBS de Boekhorst/ CBS In de Kring	Oosterwolde	2	5	2	10
Totalen		14	67	16	77

In 2022 zien we een terugloop van het aantal locaties en deelnemers van VVE thuis. Redenen hiervoor zijn onder andere dat ouders het tijdstip lastig vinden om bijvoorbeeld te combineren met werk (bijeenkomsten worden 's ochtends van 9.00-10.30 uur gepland).

4.4 VVE TUTORING OP DE BASISCHOOL

VVE kleuters krijgen een-op-een of in kleine groepjes extra ondersteuning en aandacht die zij nodig hebben om zich optimaal te kunnen ontwikkelen op het gebied van taal, rekenen en/of de sociaal-emotionele ontwikkeling. Deelname wordt gebaseerd op scores uit het kind-volgsysteem en observaties in de klas en tijdens tutoring. Door middel van de scores en observatie wordt gekeken of en op welk ontwikkelingsgebied de kleuters extra ondersteuning vanuit de tutoring nodig hebben.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Extra ondersteuning**

In 2022 hadden basisscholen de keuze om extra ondersteuning door middel van tutoring in te zetten. Deze ondersteuning was mogelijk door de NPO³ middelen die naar de scholen gingen. Deze NPO middelen zijn op De Toekan en De Twirrewyn ingezet.

- **Completer beeld**

Door middel van Tutoring in combinatie met het aanbod in de klas, ontstaat een completer beeld van het kind. Uitwisseling tussen leerkracht en tutor hierover draagt bij aan het bieden van adequate en afgestemde ondersteuning bij de ontwikkeling van het kind.

- **Vertrouwensband**

Kinderen die in een (drukke) klas niet helemaal tot hun recht komen, kunnen door middel van het een-op-een contact met de tutor een mooie vertrouwensband opbouwen waardoor het kind durft te laten zien wat hij wel en niet kan. Dit gebeurt vaak bij teruggetrokken of verlegen kinderen maar juist ook bij energieke kinderen die een rustigere omgeving nodig hebben. Het verlegen kind wordt spraakzamer en het energieke kind rustiger.

- **Ruimte voor het verhaal**

In het contact met de tutor is ruimte voor het verhaal van het kind. Een kindje dat thuis iets meemaakt zoals bijvoorbeeld verdriet om de dood van een opa of verdriet omdat de ouders niet meer bij elkaar wonen. Maar ook blijde verhalen over de verjaardag of vakantie. Er wordt geluisterd en gereageerd en het kind voelt zich gehoord.

- **Deskundigheidsbevordering**

Tutoren hebben hun deskundigheid bevorderd aan de hand van trainingen zoals de piramidetraining en deelname aan studiedagen van school. Daarnaast is meer ruimte gecreëerd om samen met andere tutoren expertise te delen en casussen te bespreken met als doel de professionaliteit te vergroten.

Maatschappelijke effecten

De VVE tutoring activiteiten dragen bij aan het volgende maatschappelijke effect:

- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal. De indicatoren die hierbij passen zijn: Jeugdigen groeien gezond en veilig op en hebben gelijke kansen om zich optimaal te ontwikkelen.

³ Nationaal Programma Onderwijs

Activiteiten en resultaten

Kinderen worden optimaal gestimuleerd in hun ontwikkeling/kinderen voelen zich vaardiger.

- Een jongetje in groep 2 lijkt niet goed mee te komen. Hij is in de klas vaak stil en doet weinig mee met de activiteiten in groepsverband. Na een tijdje, tijdens de een-op-een momenten met de tutor, begint het jongetje steeds meer te vertellen. Uit de gesprekjes die de tutor met hem heeft blijkt dat hij veel meer weet en kan, dan hij laat zien in de klas. Tijdens de overleg momenten geeft de leerkracht aan dat ze blij is met de extra ondersteuning die het jongetje nu krijgt. Hierdoor kan hij in een vertrouwde omgeving zichzelf ontwikkelen en is er meer inzicht gekomen en wat hij allemaal al kan en weet.
- Een kind in groep 1 is een vrolijke, ondernemende jongen die goed weet wat hij wel en niet wil. Thuis wordt er geen Nederlands gesproken. De leerkracht geeft aan dat juist voor kinderen zoals hem individuele aandacht nodig is van de VVE tutor. Hierdoor kan er meer geoefend worden met bijvoorbeeld woordenschat en uitspraak. Daar is in de klas niet altijd genoeg tijd voor. Het jongetje is in de afgelopen maanden, nu hij de extra ondersteuning krijgt, goed vooruit gegaan in zijn (taal)ontwikkeling en vindt de persoonlijke aandacht prettig.

Kinderen beginnen met een verminderde/geen achterstand aan groep 3

Hiervoor geven we twee voorbeelden:

1. Een meisje uit groep 2 mag vandaag met de tutor mee. Ze gaan oefenen met de dagen van de week, want het lukt maar niet om deze dagen te onthouden. Na een tijdje gaat het steeds beter en nu roept ze elke keer vol trots als ze de tutor juf ziet lopen "vandaag is het dinsdag juf".
2. Een gevoelig en beweeglijk meisje met een korte spanningsboog en jong in haar gedrag, gaat met de tutor mee om samen te werken aan het leerdoel 'terugtellen vanaf verschillende getallen in de telrij tot 10'. Omdat het meisje een korte spanningsboog heeft en stilzitten best lastig is, gaat de tutor door middel van spel en beweging oefenen met het meisje. De tutor legt de cijferkaarten op de treden van de trap en terwijl ze naar boven lopen tellen ze en als ze naar beneden lopen tellen ze weer terug. Daarna zegt de tutor juf op welke cijfertrede het meisje mag gaan staan en het meisje loopt dan naar de juiste trede. Op deze manier visualiseer je ter ondersteuning de telrij én is het kind bewegend aan het leren. Na een aantal keren wordt er gekeken hoe het tellen gaat en laat ze zien dat ze het helemaal door heeft!

Meting resultaten

Er wordt door de coördinator jaarlijks contact opgenomen met de scholen om te bespreken hoe de tutoring verloopt en wat scholen van een tutor nodig hebben om hun leerlingen optimaal te kunnen stimuleren. Tutoren zijn op de hoogte van onderwijsdoelen en stemmen hierover dagelijks af met de leerkrachten. Het logboek dat de tutoren bijhouden wordt gebruikt voor het invullen van gegevens in het kind volgsysteem. Naast de dagelijkse afstemming wordt aan het eind van het schooljaar door de tutor en de leerkracht geëvalueerd over de inzet. Tutoren sluiten zoveel als mogelijk aan bij de doorgaande lijn gesprekken op dorpsniveau.

Cijfers

School	Aantal tutorkinderen 2022	Aantal nieuwkomers tutorkinderen groep 3 - 8	Aantal tutorkinderen 2021
Boekhorst	21	15	21
In de Kring	12	-	12
De Laweij	18	-	34
De Toekan*	43	24	37
Buttinga	16	5	16
De Akker	17	-	17
Riemsloot	nvt	4	n.v.t.

* deels vanuit reguliere subsidie en deels vanuit NPO middelen in 2022

4.5 COÖRDINATIE BREDE SCHOOL

Met de Coördinatie Brede Scholen brengen we de tastbare en niet tastbare voordelen, het belang en de betekenis van de samenwerking binnen de brede scholen De Samensprong Haulerwijk en MFS Oosterwolde Zuid onder de aandacht en faciliteren ze. Doelen hierbij zijn om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kinderen en een samenwerking van de betrokken participanten op basis van gelijkwaardigheid en wederkerigheid. De taak van de coördinator is om te ontdekken hoe een positieve flow in gang kan worden gezet en gewaarborgd kan blijven, hoe problemen onderling op te lossen zijn en wat de meerwaarde van verschillend zijn is.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Samenwerking in beeld**

De samenwerking binnen de brede school is letterlijk opnieuw in beeld gebracht. De smoelenboeken zijn gezamenlijk opnieuw vormgegeven en in de spotlight gezet.

- **Verbinden en out-of-the-box**

Tijdens het brede school overleg werd duidelijk dat de kinderen al doen wat wij in het overleg als doel hadden: verbinden en letterlijk out-of-the-boxdenken. In het geval van de kinderen: samen overgooien met de bal en het hek dient daarbij als net.

Maatschappelijke effecten

Coördinatie Brede Scholen draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal.
- Jeugdigen zijn weerbaar.
- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij opvoeden en opgroeien.

Activiteiten en resultaten

De samenwerking binnen de brede school draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen.

- 'It takes a village to raise a child'. Kinderen zijn erbij gebaat dat verschillende opvoeders met elkaar communiceren en aanbod afstemmen en aanvullen. Dit biedt kinderen een breed perspectief. Onderschoolse en naschoolse lessen op elkaar laten aansluiten werkt drempelverlagend en verrijkend. Kinderen maken kennis met sociale-, culturele- en sportactiviteiten en daarnaast met verschillende groepen uit de samenleving.
- In 2022 organiseerden we muzieklessen voor alle kinderen van groep 5 en het speciaal basisonderwijs deed ook mee. Het organiseren van een gezamenlijke leerlingenraad van de basisscholen heeft geleid tot het idee om een workshopdag te organiseren waarin de leerkrachten hun talenten inzetten om een workshop voor gemixte groepen kinderen te geven. Kinderen hebben zelf aangegeven dat ze kinderen van de andere participanten wilden interviewen om elkaar beter te leren kennen. Het lichtjes- en sinterklaasfeest is gezamenlijk geopend en in 2023 staat ook het gezamenlijk organiseren van de Koningsspelen op het programma. Kinderen ervaren dat ze erbij horen, mee mogen doen en een eigen stem hebben.

Betrokkenen van de brede school delen de tastbare en niet tastbare voordelen, het belang en de betekenis van de samenwerking.

- 'Het geheel is meer dan de som der delen $1 + 1 = 3$ '. Het jaar 2022 stond in het teken van kennismaking en het in kaart brengen van de brede school als systeem in verband met de nieuwe teamsamenstelling. Dit is vormgegeven in een 'ontmoet en visiedag' en tijdens de brede school overleggen.
- Participanten hebben zowel individueel als in teamverband aangegeven wat voor hun de betekenis en het belang van de samenwerking is.
- Er is kennis gemaakt met de kinderen, het team en de ambities.
- Ook is in kaart gebracht wie betrokken zijn bij de brede school. Letterlijk; door de smoelenboeken binnen het gebouw in gezamenlijkheid te vernieuwen en in de spotlight te zetten. Zo zijn in het overleg verwachtingen uitgesproken en de eerste ideeën omgezet in acties.
- De naschoolse activiteiten zijn opnieuw vormgegeven naar aanleiding van ervaringen die gezamenlijk zijn opgedaan. Ook heeft het jongerenwerk aangeboden om te helpen bij werkzaamheden in de bibliotheek.

Meting resultaten

Volgens de presentiebenadering wordt begeleiding consequent gezien als relationeel: door te zijn met de anderen, kun je gaan zien en begrijpen wat je voor deze personen kunt doen en wie je daarbij voor hem of haar kunt zijn. Het perspectief (eerder beschreven doel) van de anderen blijft steeds de leidraad. De coördinator heeft de signalen opgevangen en acties en ideeën afgestemd om vervolgens in gezamenlijkheid de volgende stap in de samenwerking te zetten.

4.6 NASCHOOLSE ACTIVITEITEN

Het organiseren van naschoolse activiteiten (NSA) voor de brede scholen De Samensprong Haulerwijk en MFS Oosterwolde Zuid met als doel dat kinderen kennis maken met talenten uit hun omgeving, talenten ontwikkelen en zichzelf steeds beter leren kennen. We creëren gelijke kansen voor alle kinderen door op alle ontwikkelgebieden NSA te organiseren en we vergroten de verbinding tussen kinderen en hun omgeving door NSA in, mét en voor het dorp of de wijk te organiseren.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Vernieuwde werkwijze**

Ontdekkingen in 2022 hebben geleid tot een vernieuwde werkwijze voor een laagdrempelig, verbindend en verrijkend aanbod van NSA.

- Laagdrempelig: gratis aanmelden door een bericht te sturen, met of zonder account op de website scala4kids.nl of langs te lopen, altijd een vertrouwd gezicht op de dag zelf en persoonlijk contact met medewerkers.
- Verbindend en verrijkend: activiteiten worden aangeboden door mensen uit de buurt die hun talent delen in de vorm van hun hobby, werk of andere onderneming. Vanuit wederkerigheid verrijken de kinderen de omgeving door het uitvoeren van hun ideeën en wensen. De NSA sluiten aan bij het aanbod onder schooltijd en het lokale aanbod als vrijetijdsbesteding.

- **Verbazing**

Kinderen en ouders hebben zich verbaasd bij de NSA. Achteraf had een meisje uit groep 8 niet verwacht dat ze zo geduldig zou zijn bij het maken van foto's. Het groepje dat zich had ingeschreven voor het bezoek aan een grafisch vormgever in de buurt, verbaasde zich over de hoeveelheid werk dat werd verzet en het belang van digitale vaardigheden. Een meisje uit groep 5 heeft haar zieke moeder die thuis moest blijven verbaasd dat ze na een misverstand op school zelf voor verheldering heeft gezorgd door er op af te gaan en aan te geven wat nog niet duidelijk was.

Maatschappelijke effecten

De NSA dragen bij aan de volgende maatschappelijke effecten met daarachter de bijbehorende indicatoren:

- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal; Jeugdigen krijgen optimaal kans om talenten te ontplooien.
- Jeugdigen zijn weerbaar; jeugdigen kennen hun grenzen en staan stevig in hun schoenen.
- Mensen maken gebruik van sociale, culturele en sport activiteiten; vrijwilligers floreren in de samenleving.
- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven; kinderen in armoede hebben mogelijkheden om mee te doen.

Activiteiten en resultaten

Scala zorgt dat de drempel om deel te nemen aan de activiteiten zo laag mogelijk is

- De NSA zijn door twee medewerkers georganiseerd die een bekend en vertrouwd gezicht zijn geworden voor de kinderen en hun ouders/verzorgers. Zij gingen de klassen rond en het gesprek aan met ouders/verzorgers om wensen te verzamelen, te brainstormen met de kinderen en flyers uit te delen. De aanwezigheid in de klas maakt dat er samen met de leerkrachten persoonlijke uitnodigingen kunnen worden gedaan. Door aanwezig te zijn bij de NSA hebben de medewerkers vragen van ouders opgevangen en direct beantwoord. Dit heeft er toe geleid dat ouders laagdrempelig contact konden zoeken en ouders de vrijheid ervoeren om zorgen te bespreken.
- De activiteiten zijn vanaf 2022 gratis en kinderen kunnen tot op het laatste moment aansluiten als er nog plek is. Aanmelden kan door een bericht te sturen, met of zonder account op de website scala4kids.nl of door langs te lopen. De activiteiten worden op vaste dagen in de week georganiseerd. Na verloop van tijd wordt van dag gewisseld.
- In 2022 zijn voorwaarden geschept en plannen gemaakt om de NSA op meer locaties aan te bieden, namelijk: De Samensprong Haulerwijk, en in Oosterwolde: MFS Zuid, IKC Wolderwijs en C.B.S. de Akker.

Scala zorgt dat kinderen en ouders op de hoogte zijn van het activiteitenaanbod

- In 2022 is er gewerkt aan het vormgeven van een geheel nieuwe werkwijze. Vooraf aan de activiteit wordt informatie bekend gemaakt via flyers, de activiteiten appgroepen, persoonlijke uitnodiging, nieuwsbrief en ouderportaal van school, social media en het digitale inschrijfsysteem van scala4kids.nl. Op de dag zelf staat er een stoepbord en vlag op het plein.

Kinderen die deelnemen aan de NSA gaan op expeditie in hun eigen omgeving

- In de omgeving van school bevinden zich allerlei aanbieders met talenten in de vorm van hobby's, werk, verenigingen of andere ondernemingen. Deze 'talentaanbieders' zijn uitgenodigd om samen met de medewerkers van Scala activiteiten aan te bieden. Kinderen hebben de mogelijkheid om te ontdekken waar zij blij van worden, goed in zijn en ontmoeten ervaringsdeskundigen op dat gebied. Kinderen doen ervaringen op gekoppeld aan hun directe omgeving waar ze op ieder ander moment weer mee verder kunnen gaan. De wens om deze ontdekkingen een bestaande plek op school of digitaal in een soort schatkaart weer te geven is ontstaan en wordt komend jaar vormgegeven.

Scala zorgt dat alle ontwikkelgebieden in de NSA aan bod komen

- Het uitbreiden van samenwerkingspartners uit de buurt maakte dat er een nieuwe verdeling van talentgebieden is ontstaan: Natuur & Techniek, Sport, Jij & Ik en Cultuur. De gebieden worden als 'pure talentontwikkeling' aangeboden en tevens in projecten vormgegeven waarin kinderen op meerdere gebieden worden uitgedaagd. Zo begon het project 'Het perfecte plaatje' met fotograferen en eindigde met het (grafisch) vormgeven van een eigen publicatie waarin het overbrengen van het eigen perspectief centraal stond. Bij de activiteit 'Arabisch bakken' werd door ervaren moeders uitleg gegeven over bakprocessen en werd er samen gebakken en geproefd. Dit resulteerde in de wens om de talentgebieden een plek te geven in de school of directe omgeving: een door de kinderen vormgegeven ontmoetplek, taalplek, techplek, buitenplek, cultuurplek en beweegplek.

Kinderen gaan met plezier naar de NSA, ze ervaren dat ze er bij horen en hun mening er toe doet

- Er een ontspanningsmoment vormgegeven met als slogan 'niksen en iets lekkers mixen'. De kinderen worden ontvangen met een smoothie, (gedroogd) fruit, snackgroente, fruitwater en andere vitale voeding. Er is ruimte om te niksen en pas daarna gaat de NSA van start. De gezonde voeding wordt bekostigd door de Rotary Oosterwolde.
- Door middel van gesprekken met de kinderen in de klas, tijdens de leerlingenraad en de NSA zelf zijn de ideeën van de kinderen geïnventariseerd. Kinderen zijn eigenaar van hun leerproces. In projecten wordt er in de laatste lessen ruimte gelaten voor invulling van de kinderen zelf.
- Er is geëxperimenteerd met het invullen van outcome formulieren vooraf en achteraf. Hier werd gevraagd naar verwachtingen: hoe de kinderen tegen de activiteit aankijken en welke talenten ze verwachten tegen te komen. Bij de afsluiting werd gevraagd naar de ontdekte waarde van de activiteit, het gevoel dat is ontstaan, de ontdekte talenten en op welke manier de activiteit wel of niet voor herhaling vatbaar is. De wens is om in 2023 een vergelijkbaar formulier voor ouders op te stellen.
- Bij het invullen van het outcome formulier en de gesprekken met ouders is naar voren gekomen dat kinderen en ouders zich hebben verbaasd. Twee voorbeelden hiervan zijn in onze Belangrijkste ontwikkelingen te lezen.
- Kinderen die deelnemen aan het naschools aanbod maken kennis met nieuwe activiteiten en ontplooiën hun talenten. Kinderen voelen zich zelfverzekerder, doordat zij te weten komen waar ze blij van worden. Kinderen zijn eigenaar in het proces van ontdekken.

Meting resultaten

Het vormgeven van een nieuwe werkwijze is mogelijk geweest dankzij de PDCA cyclus: plan, do, check en act. Ideeën werden na het uitvoeren geëvalueerd met betrokken ouders, pedagogiek stagiaires, beheerder van de brede school, betrokken leerkrachten, schooldirectie, facilitair medewerkers en aanbieders. Na de evaluatie werd de feedback verwerkt in nieuwe plannen en zo door. Aan de kinderen zelf werd gevraagd naar hun verwachtingen: hoe de kinderen tegen de activiteit aankijken en welke talenten ze verwachtten tegen te komen. Bij de afsluiting werd gevraagd naar de ontdekte waarde van de activiteit, het gevoel dat is ontstaan, de ontdekte talenten en op welke manier de activiteit wel of niet voor herhaling vatbaar is. De wens is om in 2023 een vergelijkbaar formulier voor ouders op te stellen en met kinderen een vorm van waardecreatie te bedenken waarin de door kinderen en ouders ontdekte waarde zichtbaar wordt en gepresenteerd kan worden in school.

Cijfers

Haulerwijk De Samensprong	Totaal 2022	Totaal 2021
Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	90	156
Aantal lessen/activiteiten	20	22
Aantal vrijwilligers	6	9

Oosterwolde MFS Zuid	Totaal 2022	Totaal 2021
Aantal deelnemers aan cursussen/ activiteiten	53	83
Aantal lessen/activiteiten	6	17
Aantal vrijwilligers	2	12

4.7 JONGERENWERK

De jongerenwerkers zijn er voor alle jongeren uit de gemeente Ooststellingwerf. Zij zijn onder andere ambulant te vinden op school, op straat, bij sportclub(s), op sociale media en in de eigen jongerencentra. Jongerenwerkers ondersteunen jongeren bij alle hulpvragen die zij tegenkomen. Daarnaast ondersteunen zij met trajecten als Maatschappelijke Diensttijd (MDT) en Young Leaders de jongeren bij hun talenten, vragen en ideeën. Ook geven zij voorlichting over bijvoorbeeld drugs, social media, groepsdruk en omgaan met geld.

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Accommodatie gebonden jongerenwerk**

Het accommodatie gebonden jongerenwerk verzorgen zij uit drie locaties: Appletown in Appelscha, 't Honk in Haulerwijk en 't JOP in Oosterwolde.

Appletown: in de zomer van 2022 werd steeds duidelijker dat de generatieverschillen met de oudere bewoners van het wooncomplex en de jongeren niet soepel verliep. In overleg met de woningcorporatie is besloten om naar een andere locatie uit te kijken. Dit is gelukt bij voetbalvereniging Stânfries. Er is een nieuwe plek in de kantine gecreëerd voor de jongeren, die in maart 2023 feestelijk is geopend door wethouder Nijboer.

't Honk: de inloopmiddagen en -avonden worden samen met Jongeren Organisatie Haulerwijk (JOH) gedraaid. Hierin is een goede samenwerking waarbij ook de thematieken onder jongeren en de aan het dorp gerelateerde jongeren actief benaderd worden. Samen optrekken met partners en andere disciplines maken dat snelle inzet geboden kan worden.

't Jop: heeft een grote groep vaste bezoekers en er komen regelmatig nieuwe bezoekers bij. De contacten met de scholen ondersteunen in de toeleiding. Gezien de diversiteit aan achtergronden en vraagbehoefte vraagt dit komend jaar meer aandacht voor het activiteiten aanbod. Er zal in 2023 een pilot volgen, waarbij onder andere muziek een aandachtspunt is.

- **Ambulante begeleiding**

De jongerenwerkers hebben een aantal jongeren begeleid die aandacht vroegen in de 'after-corona' periode. Het gevoel alleen te zijn, een sociaal netwerk van vrienden te moeten opbouwen en het niet meer goed weten hoe verder met de opleiding vroeg soms ook actieve toeleiding naar het Gebiedsteam en/of hulpverlening. Zij werden onder andere ondersteund in hun weg naar verschillende soorten hulpverlening. Bijvoorbeeld meegaan naar een intake bij de GGZ, zodat de drempel niet al te hoog is en dat de jongere zich ondersteund voelt. Als de hulpverlening betrokken was, bleven de jongerenwerkers in de eerste periode naast de jongeren staan als een 'maatje' naast het hulpverleningsproces.

- **Preventief, projectmatig en activiteiten**

Preventieve lessen binnen de basisscholen en middelbare scholen worden actief 'afgenomen' door de scholen. Vooraf wordt er met elke school gekeken welk onderwerp voor hun actueel is, deze worden op maat aan de scholen aangeboden. Hierbij zijn bijvoorbeeld de onderwerpen social media, groepsdruk en het mentale welzijn van de jongeren afgelopen jaar ingezet. Ook worden er klassikaal Happylessen gegeven. Daarnaast werden er door jongerenwerkers samen met jongeren meerdere activiteiten georganiseerd. Zo is in Appelscha de spokentocht inmiddels een jaarlijks terugkerende activiteit. Ook konden de jongeren een dag mee naar Walibi en schaatsen in het Thialf. Er zijn ook verschillende zomeractiviteiten in de kleinere dorpen geweest.

- **MDT**

Jongeren kunnen meedoen met de projecten MDT en Young Leaders om hun rol en inzicht in de maatschappij te vergroten. Door het jaar heen worden ook verschillende activiteiten samen met de jongeren en de dorpen georganiseerd. Zo is er een nagellakmiddag georganiseerd in Hotel Appelscha en zijn er tekeningen gemaakt in de peuterspeelzalen van Scala, die zijn uitgedeeld onder het ziekenhuispersoneel. Ook de stagiairs van Scala verbreden hun vaardigheden in het sociaal werk door een leuke middag in het verpleeghuis.

- **Online jongerenwerk**

In de online groepsapp worden activiteiten onder de aandacht gebracht. Jongerenwerkers zijn zich verder gaan profileren op Instagram. Hier werd informatie verspreid over de activiteiten en openingstijden. Elke jongerenwerker heeft een eigen Instagramaccount om laagdrempelig contact te zoeken met jongeren die meer thuis zitten. Zo weten de jongeren wie er achter het account zit en wordt het contact persoonlijker.

- **Samenwerking netwerkpartners**

Vanuit het jongerenwerk is bij een aantal jongeren (groepen) een sluitend netwerk gevormd, waarbij ondersteuning tijdelijk of langduriger nodig was. Er wordt actief samengewerkt met andere disciplines.

- **Team Jongerenwerk**

In 2022 heeft het team Jongerenwerk met zowel een aantal interne- als externe dynamieken te maken gehad. Het was door verschillende omstandigheden een turbulent jaar met aantal wisselingen in de bezetting. Door de komst van nieuwe collega's kreeg het team ook weer een nieuwe dynamiek door hun inbreng en energie.

Maatschappelijke effecten

Het jongerenwerk draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Jongeren doen mee aan het maatschappelijk leven.
- Jongeren maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet.
- Jongeren voelen zich verbonden.
- Jongeren zetten zich in voor de samenleving en elkaar.
- Jongeren maken gebruik van de sociale, culturele en sport infrastructuur.
- Jongeren kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen.
- Jongeren voelen zich veilig.
- Jongeren ontwikkelen zich optimaal.
- Jongeren zijn weerbaar.
- Jongeren voelen zich ondersteund bij opvoeden en opgroeien.

Activiteiten en resultaten

Jongeren doen mee aan het maatschappelijk leven

- Vanuit de projecten MDT en Young Leaders worden jongeren gestimuleerd om een activiteit te organiseren voor anderen. Eerdere deelnemers van MDT organiseerden voor het tweede jaar een spokentocht waarbij 100 deelnemers kwamen. Bij deze activiteit wordt ook de buurt betrokken, zodat de onderlinge betrokkenheid in kwetsbare wijken vergroot wordt en er meer georganiseerd wordt. Jongeren werken aan hun talenten en maken een verdiepingsslag in waar zij deze talenten kunnen inzetten.

Jongeren maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet

- Vanuit het jongerenwerk worden jongeren gezien: welke problemen ervaren zij op het gebied van thuis, school of mentale gezondheid? Deze jongeren weten niet altijd even goed de weg naar de hulpverlening of andere instanties die hen kunnen helpen. Het jongerenwerk verwijst jongeren door, maar blijft ook naast de jongeren staan als 'maatje' en vertrouwenspersoon.

Jongeren voelen zich verbonden

- Er werd op Instagram aan jongeren om ideeën gevraagd hoe we meer openheid kunnen creëren en bekendheid kunnen krijgen voor de LHBTIQ+ gemeenschap. In 2022 is de LHBTIQ+ groep gestart. Om meer openheid en bekendheid te creëren voor de LHBTIQ gemeenschap binnen de gemeente hebben zij een picknick georganiseerd en staan er voor 2023 meerdere activiteiten op de agenda. De activiteiten en de avonden worden geheel ingevuld door de jongeren zelf.
- Binnen de jongerenlocaties geven jongeren aan dat zij het leuk vinden om activiteiten te organiseren voor het jongerenwerk. Zij geven aan zich veilig te voelen en komen vaak naar de soos toe. Vanuit hier kunnen jongerenwerkers het vertrouwen opbouwen en jongeren aan projecten of activiteiten binden.

Jongeren zetten zich in voor de samenleving en elkaar

- Scala biedt jongeren MDT-trajecten aan en als onderdeel hiervan ontplooiën jongeren activiteiten voor anderen in de samenleving. In het Young Leaders-traject leren jongeren met elkaar samenwerken door gezamenlijk een activiteit te organiseren. Zij moeten met elkaar communiceren, presenteren en organiseren. In de soos komen veel groepen jongeren. Hier lopen culturen, nationaliteiten en seksen door elkaar heen. Deze jongeren komen zo in aanraking met bijvoorbeeld een andere cultuur en leren van elkaar doordat zij met elkaar contact maken.
- In de LHBTIQ+ groep zitten verschillende jongeren. Ook jongeren die zich niet identificeren binnen de LHBTIQ+ gemeenschap, maar het belangrijk vinden dat hier meer aandacht voor komt. Zij hebben verschillende activiteiten opgezet en houden verschillende meetings waar er over verschillende onderwerpen gesproken wordt.

Jongeren maken gebruik van de sociale, culturele en sport infrastructuur

- Het Team Jongerenwerk heeft de samenwerking gezocht met de collega's van Buurtsport. Er zijn plannen gemaakt voor 2023 dat jongerenwerkers meer aanwezig zijn bij de activiteiten. Elke vakantie organiseren Buurtsport en Jongerenwerk gezamenlijk een sporttoernooi.
- Jongerenwerk heeft een nauwe samenwerking met stichting De Kortsluiting. Deze organiseert veel culturele activiteiten binnen de gemeente voor jongeren en kinderen. Het jongerenwerk sluit volgend jaar aan bij springkussenfestival voor de basisscholen. In 2022 zijn er plannen gemaakt om het jongerenwerk meer te laten aansluiten bij de activiteiten van stichting de Kortsluiting.

Jongeren kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen

- Het Jongerenwerk biedt kortdurende individuele coaching trajecten aan. Jongerenwerkers spreken wekelijks met jongeren over de problemen die zich voordoen in hun leven. Hierbij bieden zij soms praktische handvaten, een luisterend oor of verwijzen door naar de hulpverlening. Als de drempel te groot is voor een jongere om naar de hulpverlening te gaan, gaan jongerenwerkers mee naar de intake.
- In de soos worden verschillende problemen besproken door jongeren. Door een groeps gesprek te voeren of doordat andere jongeren ook aangeven hier last van te hebben weten jongeren dat zij niet alleen staan in het probleem. Mochten jongeren het fijn vinden is

hier ook ruimte voor een individueel gesprek waar jongerenwerkers vaak alleen een luisterend oor hoeven te bieden.

Jongeren voelen zich veilig

- Jongerenwerkers zijn herkenbaar voor de jongeren en maken zichzelf op verschillende manieren zichtbaar: online, op straat, op school en in de sosen. Door daar herhaaldelijk zichtbaar te zijn worden jongerenwerkers gemakkelijker herkend. Door een brede kennis van de sociale kaart en goede samenwerkingsbanden kunnen wij jongeren goed doorverwijzen zodat zij de juiste hulp op tijd krijgen. Het jongerenwerk zal altijd eerst inzetten op een vertrouwensband met de jongeren en staat naast de jongeren.

Jongeren ontwikkelen zich optimaal

- In de MDT trajecten zijn stappen gezet in de ontwikkeling van jongeren. Naast de begeleiding voor de Nederlandse jongeren werden er voor nieuwkomers in de jongerenleeftijd bijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met de maatschappelijke begeleiding nieuwkomers. Voorbeelden hiervan zijn de bijeenkomsten van de powervrouwen, kookgroep en de make-up groep.
- Tijdens de MDT-bijeenkomsten leren de jongeren samenwerken en ontwikkelen zij hun talenten.
- Jongeren die vastliepen, kregen een individueel coachingstraject aangeboden en werden waar mogelijk doorverwezen naar de juiste organisatie. De bijna vijftien jongeren geven aan dat doordat zij in contact zijn gekomen met de jongerenwerker en deze hen handvatten heeft gegeven (signaleringsrol), zij niet dieper in de problemen zijn geraakt en de ontwikkeling van de jongeren hierdoor niet is gestagneerd.

Jongeren zijn weerbaar

- Op alle basisscholen binnen de gemeente geeft het jongerenwerk preventielessen. Deze lessen gaan over de voor- en nadelen van social media gebruik, groepsdruk en wat dit met je kan doen. Wij komen 2x per klas een les geven en gaan met de jongeren in gesprek. Wat is strafbaar en waarom post je foto's of teksten online? Dit zijn onderwerpen die ook terugkomen binnen onze individuele coaching trajecten en de soos.
- Op het Stellingwerf College geeft het jongerenwerk Happylessen. Deze lessen gaan over de 'post-corona' tijd en het mentale welbevinden van de jongeren. Bij acht jongeren kwam er problematiek naar voren in het kader van eenzaamheid en depressiviteit. Drie van deze jongeren hadden al hulp. De andere vijf leerlingen zijn in eerste instantie intern op de school ondersteund. Uiteindelijk zijn enkelen daarvan doorverwezen naar professionele hulp. De leerlingen hebben dit volgens de mentoren als plezierig ervaren.

Jongeren voelen zich ondersteund bij opvoeden en opgroeien

- Jongerenwerkers maken op een laagdrempelige manier contact met jongeren. Wij spreken hen aan op straat of op het schoolplein, maken online contact via snapchat of Instagram of maken kennis met jongeren via de sosen of andere instanties. Doordat jongeren weinig bij ons 'moeten' kunnen jongerenwerkers snel een vertrouwensband opbouwen. Met onze aanwezigheid op verschillende plekken komen de jongeren ons op verschillende plekken tegen waardoor ons bekendheid groeit. Jongeren weten ons sneller te vinden en doordat het vertrouwen snel is opgebouwd komen jongeren vaak naar ons toe met problemen of onderwerpen waar zij tegen aan lopen. Doordat de problemen vroegtijdig worden besproken voelt de jongere zich gehoord en gezien.

Meting resultaten

Er is een narratief onderzoek opgezet om de maatschappelijke effecten van MDT te duiden. Bij de preventielessen worden door de leerkrachten evaluatieformulieren ingevuld. Hierbij gaven leerkrachten aan dat zij de les als nuttig ervaren. Wel waren er veel overeenkomsten met de kanjertraining. Het zou mooi zijn als de preventieles een aanvulling kan zijn op de kanjertraining en er meer gevolg aan dit soort onderwerpen gegeven kan worden.

In het DA volg-systeem werden individuele jongeren geregistreerd en werd de voortgang bijgehouden. In elk individueel coaching traject wordt gevraagd aan de jongere of zij of hij de hulp nog als prettig ervaart. Er wordt altijd geëvalueerd op het einde van een traject en tussentijds wordt er gevraagd of er nog andere wensen zijn. Ook het aantal soos bezoekers wordt geregistreerd, zodat er bijgehouden kan worden of de sosen nog effectief zijn.

Bij de Young Leaders en MDT-trajecten wordt er een evaluatieformulier ingevuld door de jongeren. Hierop kunnen zij aangeven wat zij er van vonden en de plussen en de minnen van het traject.

Cijfers

- Gemiddeld komen er per keer in de sosen **15** tot **25** jongeren. De jongeren blijven veelal een aantal jaren komen, totdat zij bijvoorbeeld een opleiding in een andere stad gaan doen.
- Deelname grote activiteiten (st. Maarten, spokentocht, Sinterklaas, schaatsen): **50** tot **200** jongeren.
- Deelname happylessen: **64** leerlingen verdeeld over vier klassen
- **14** scholen nemen deel aan de preventielessen.
- Begin 2022 waren er **3** vrijwilligers, aan het eind van 2022 **2**.
- Deelname MDT in 2022: **25** jongeren

5. ORGANISATIE

5.1 MEDEWERKERS

In 2022 is het totaal aantal medewerkers en het aantal fte's stabiel gebleven ten opzichte van 2021. De in- en uitstroom was in 2022 flink hoger dan het jaar ervoor. Dit is deels te verklaren doordat er in verband met ziekte- en zwangerschapsvervangings en vakantiewerk een groep medewerkers is geweest die in 2022 tijdelijk in dienst kwam en hetzelfde jaar ook weer uit dienst trad. Het aantal tijdelijke contracturen is gestegen en het aantal contracturen voor onbepaalde tijd is gedaald ten opzichte van 2021. Hiermee is de flexibele schil gegroeid.

In 2022 was het totale ziekteverzuim 5,46%. Dit is een kleine daling ten opzichte van 2021 en ligt ruim onder de branchegemiddelden (sociaal werk & kinderopvang). Een van de ziektegevallen kwam voort uit de zware mishandeling van één van onze maatschappelijk werkers. Dit was een incident met een grote impact voor de organisatie en de medewerkers. Gelukkig gaat het met deze medewerker weer goed en is de dader berecht.

De gemiddelde leeftijd van de medewerkers van Stichting Scala is iets gedaald van 41 naar 40 jaar. In 2022 waren er vier medewerkers in dienst die vallen onder de doelgroep van de banenafspraken. Ook hiermee doet Scala recht aan haar missie "het mensen mogelijk maken te participeren in de samenleving".

Cijfers medewerkers

Bezetting	Per 31-12-2022		Per 31-12-2021	
Aantal medewerkers in dienst	77		77	
Aantal ingestroomde medewerkers	24		14	
Aantal uitgestroomde medewerkers	24		7	
Aantal fte's	50,63		50,46	
Vaste contracturen	69,54%		81,59%	
Tijdelijke contracturen	30,46%		18,41%	
	Aantal medewerkers*		Aantal Fte	
Medewerkers per organisatieonderdeel	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
Sociaal Domein	23	23	18,05	17,95
Het Jonge Kind	38	41	20,39	21,93
Bedrijfsvoering	9	8	5,97	4,58
Stafmedewerkers (P&O, communicatie & ICT)	3	3	2,44	2,44
Directie & management	4	4	3,78	3,56
Ziekteverzuim	2022	2021		
Percentage	5,46%	5,7%		

* Medewerkers hebben vaak dubbelfuncties waardoor er op de afdelingen in totaal meer medewerkers zijn, dan er medewerkers in dienst zijn.

Stageplekken

Stichting Scala biedt mensen graag de mogelijkheid ervaring op te doen in het brede werkt terrein van het welzijnswerk. In het peuterspeelgroepwerk, binnen het sociaal domein en bij financiën vinden mbo-stagiaires een plek. Bij het Jongerenwerk, Maatschappelijk Werk, Maatschappelijke Begeleiding Nieuwkomers, Plek voor Talent, Iedereen in Beweging, Kind & Gezin, Opbouwwerk en bij Buurtsport zijn stageplekken voor mbo- en hbo-stagiaires. De goede samenwerking met het Friesland College, met name CIOS, is voortgezet. Daarnaast werkt Scala samen met NHL-Stenden

en zijn er twee stage-ateliers bij Scala gerealiseerd; binnen het Sociaal Domein voor de opleiding Social Work en binnen Het Jonge Kind voor de opleiding Pedagogiek. Binnen deze stage-ateliers hebben in 2022 totaal zo'n 10 tweedejaars studenten gedurende het schooljaar 2022/2023 roulerend stage gelopen binnen diverse afdelingen. In december 2022 waren er in totaal 32 stagiairs werkzaam binnen Scala.

Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering van Stichting Scala. Zonder de inzet en betrokkenheid van vrijwilligers kan Scala de vele werkzaamheden niet in de huidige omvang uitvoeren. Vrijwilligerswerk vergroot de mogelijkheden en het sociale verband van vrijwilligers zelf én van andere inwoners. Vrijwilligerswerk betekent voor sommige mensen een mogelijkheid om weer (meer) te participeren in de samenleving. Scala biedt vrijwilligers ondersteuning, begeleiding en deskundigheidsbevordering. In 2022 waren er 175 vrijwilligers actief binnen Stichting Scala.

Scholing

Stichting Scala wil haar personeel graag professioneel en betrokken houden en een goede werkomgeving aan haar personeel bieden. Scholing, supervisie, intervisie, workshops, cursussen en dergelijke worden aangeboden waar wenselijk. Intern krijgen medewerkers regelmatig werkbegeleiding. Om de samenwerking intern te versterken en mensen mee te nemen in alle nieuwe ontwikkelingen, worden bijeenkomsten georganiseerd, nieuwsbrieven uitgegeven en vakliteratuur verspreid. Intranet wordt veelvuldig gebruikt om medewerkers te informeren over elkaars werk, ontwikkelingen en (gemeentelijk) beleid.

Schema opleidingen & deskundigheidsbevordering 2022

Trainingen Piramide	Extern begeleide Intervisiebijeenkomsten	BHV jaarlijkse herhaling
BHV jaarlijks volledig	Kinder EHBO herhaling	Kinder EHBO volledig
EHBO training volledig	EHBO herhaling	Opleiding Social Work
OPOF bijeenkomsten	3F taaltraining aan nieuwe pm'ers	Train de trainer cursus Young Leaders
Training Spelend leren, lerend spelen voor Pedagogisch Medewerkers	Lowan webinars	Basistraining buurtbemiddeling: nieuwe coördinator en vrijwilligers
Vele andere webinars, e-learnings en online trainingen	Opleiding Pedagogisch Medewerker niveau 4	AED opfriscursus
Basistraining buurtbemiddeling	Jaarcongres Sociaal werk	
Workshop Waarborgfonds Kinderopvang	HBO Pedagogiek	
Diverse webinars officepakket	Stoere schildpadden en dappere dino's	
4 jarige parttime Opleiding Sociaal Werk bij Windesheim	Lezing Peter de Vries	
Scholing Piramide digitaal aan Pedagogisch medewerkers		
Master Pedagogiek aan de NHL-Stenden Hogeschool		

Kwaliteit

De medewerkers van stichting Scala werken continue aan kwaliteit. Door het invoeren van teamplannen met een terugkerende pdca-cyclus, themabijeenkomsten en medewerkers met hart voor de inwoners waarborgen we de kwaliteit en werken we aan punten die aandacht vragen. Om de twee jaar wordt stichting Scala getoetst op de normen uit het label Sterk Sociaal Werk vanuit Sociaal Werk Nederland.

5.2 ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad bestaat eind 2022 uit vijf leden. De medewerkers die in de or zitten komen uit de verschillende teams. Er hebben diverse overleggen plaatsgevonden tussen de or en de directie over ontwikkelingen van de stichting. De ondernemingsraad vergadert voorafgaand aan dit overleg eerst met elkaar. De voorzitter van de raad van toezicht van Scala is een aantal keren uitgenodigd bij dit overleg.

5.3 RAAD VAN TOEZICHT EN BESTUUR

Eind 2022 bestond de Raad van Toezicht (RvT) uit de volgende vijf leden:

- Cobie Akkerman uit Oosterwolde, voorzitter
- Michèle Garnier uit Groningen, lid
- Jelbrich Peters uit Tynaarlo, lid
- Ilona van Oploo uit Oosterwolde, lid
- Ron van der Leek uit Vledder, lid

De RvT is in 2022 vijf keer bij elkaar geweest. De RvT heeft onder andere het jaarverslag 2021, de jaarrekening 2021 en de (werk)begroting 2022 vastgesteld en goedgekeurd. Daarnaast waren de belangrijkste onderwerpen: de bestuurswisseling, organisatieontwikkeling Het Jonge Kind, het personeels- en financieel beleid, strategische koers richting 2026, Integraal Zorg Akkoord en welzijn en de ontwikkelingen rond het maatschappelijk werk. Om de banden met het managementteam te versterken is naast de directeur bestuurder bij elke vergadering een MT-lid aanwezig.

Het Bestuur bestaat uit een eenhoofdige leiding: de directeur bestuurder. De Good Governance Code van Sociaal werk Nederland en van de Maatschappelijke Kinderopvang wordt door de RvT en de directeur bestuurder onderschreven en gehanteerd. De RvT is lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ). Stichting Scala is lid van de Brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland en van de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang. De directeur bestuurder is lid van Verdiwel, beroepsvereniging van directeuren van organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, en van DiMON (Directeuren Maatschappelijke Ondernemingen Noord), de vereniging van directeuren uit het Sociaal Domein in Noord-Nederland. De directeur bestuurder participeert in het directeurenoverleg zelfstandige welzijnsorganisaties in Friesland (Divers).

Met de gemeente is op diverse niveaus overleg gevoerd over onder andere het gemeentelijk beleid, de inzet van Scala in het sociaal domein, het outcome gericht werken, de ontwikkeling en uitvoering van diensten, de samenwerking met het gebiedsteam, het beleid en uitvoering op het gebied van peuterspeelgroepen en de Lokale Educatieve Jeugd Agenda (LEJA).

5.4 FINANCIËN

Het grootste deel van subsidies en overige inkomsten komt uit onze inzet in de gemeente Ooststellingwerf. De structurele subsidie component is in 2022 hoger dan in 2021. Een aantal activiteiten die Scala al meerdere jaren uitvoert, werden gefinancierd met incidentele subsidies. Betreffende activiteiten kregen in 2022 een reguliere status. Het gaat dan bijvoorbeeld om het

structureel uitvoeren van Opbouwwerk in de dorpen, Buurtsportactiviteiten, Maatschappelijke begeleiding Statushouders en VVE Thuis. In goed overleg met de gemeente is door Scala ook in 2022 financieel bijgedragen aan de Buurtsport.

Voor een aantal activiteiten is nog incidenteel subsidie beschikbaar gesteld. Te denken valt dan aan DRIVE, Welzijn op Recept, ANWB Automaatje en de Happylessen. In het kader van Maatschappelijke Diensttijd is subsidie beschikbaar gesteld voor MDT-programma's Aandachtsgebieden Young Leaders. Het beheer van het budget Lokaal Sportakkoord is ook in 2022 bij Scala ondergebracht.

Door overige subsidiënten zijn subsidies verstrekt voor Stapprogramma's (gemeente Súdwest Fryslân), voor Buurtbemiddeling (gemeenten Opsterland en Weststellingwerf), voor MDT Divers (ZonMw), voor Wijkgericht Werken (Stichting Kwadrant Groep) en voor het organiseren van Summer Games voor jongeren (Stg. Johan Cruijff Foundation).

De inkomsten betroffen, naast subsidies, ouderbijdragen PSG, inkomsten uit participatietrajecten Iedereen in Beweging en Maatschappelijk werk (WMO), projectbijdragen Young Leaders op de Kaart en bijdragen voor tutoring van onder meer jonge Nieuwkomers uit NPO gelden van Stichting Comprix. De tutoring op scholen is vanaf augustus 2022 gecontinueerd tot en met schooljaar 2023/24. De eerder aangekondigde bezuiniging van de gemeente van € 50.000 op het budget van tutoring is uitgesteld tot 1 juli 2024. Tot slot waren er baten i.v.m. ondersteuning/coördinatie opvang van Oekraïners. De trajectinkomsten bij Iedereen in beweging waren wederom hoger dan geraamd door meer deelnemers vanuit de gemeente dan verwacht. Daarentegen zijn in 2022 minder dagdelen peuteropvang afgenomen; het teruglopend aantal peuters resulteerde in lagere subsidiebatens en minder inkomsten uit ouderbijdragen.

De personele lasten waren substantieel hoger dan geraamd. Deze toename is grotendeels het gevolg van ureninzet ten behoeve van niet begrote activiteiten/projecten. Daarnaast is er bij de Peuterspeelgroepen meer gebruik gemaakt van het gratis 3e dagdeel VE waardoor de personele lasten samenhangend met de inzet VE hoger waren.

De kosten van werving, selectie en inwerken van medewerkers waren ook in 2022 hoger dan gebruikelijk. Er zijn nieuwe medewerkers aangenomen vanwege ziekte- en zwangerschapsvervanging en om de teams weer op volle sterkte te brengen. In verband met langlopende contractuele prijsafspraken met onze belangrijkste energieleverancier en de opbrengsten van onze zonnepanelen bleven de huisvestingslasten in 2022 beheersbaar. Alleen bij de peuterspeelgroepen was sprake van een bovengemiddelde stijging van de energielasten. Er was wederom sprake van tegenvallende inkomsten uit permanente onderverhuur.

De inkomsten waren in 2022 ruim € 80.000 hoger dan in 2021, dat is een plus van 2,3%. De tijdelijke en incidentele projectsubsidies en inkomsten op basis van aantallen (outputfinanciering o.b.v. aantal peuters, deelnemers Iedereen in Beweging, cliënten Maatschappelijk Werk) betreffen 41% van onze omzet t.o.v. 68% in 2021. In 2022 zijn de inkomsten uit ouderbijdragen voor de peuterspeelgroepen een kleine 3% lager en de subsidiebatens zo'n 2% lager dan in 2021. Er was sprake van een lichte daling van het aantal peuters op de peuterspeelgroepen.

Voor een aantal projecten hebben we door omstandigheden niet de beoogde ureninzet kunnen leveren. Het betreft de projecten ANWB Automaatje, DRIVE en Budgetmaatjes. Met het oog op deze onderbenutting is ruim € 16.000 van de voor 2022 ontvangen subsidie op rekening courant gezet. Het percentage vast personeel is t.o.v. eerdere jaren afgenomen: de personele formatie bestaat voor 69% uit medewerkers met contracten voor onbepaalde tijd (t.o.v. 79% in 2021). Vanaf 2022 zijn er minder medewerkers met een vast dienstverband aangesteld. Reden: uitbreiding flexibele schil om adequater te kunnen acteren bij mogelijke bezuinigingen. Het kabinet heeft in 2022 structureel geld vrijgemaakt voor de middeninkomens in zorg en welzijn, ook via de gemeenten. Vanaf 1 januari 2022 is een arbeidsmarkttoeslag van 1,13 procent verwerkt in de salarissen in de schalen 4 tot en met 9, voor degenen met functies en werkzaamheden in het primaire proces. De gemeente

Ooststellingwerf heeft in verband met deze toeslag extra subsidie verstrekt. De indexering van de subsidies met 1,5% in 2022 is niet toereikend om de hogere personele lasten te kunnen dragen. De combinatie van bovenstaande factoren maakt dat ook ultimo 2022 de financiële risico's groot zijn en dat daarvoor een behoorlijke financiële buffer noodzakelijk is en blijft. De door Sociaal werk Nederland geadviseerde 25% van de omzet aan financiële buffer bedraagt nu 22,7%.

In 2022 was er een positief exploitatieresultaat voor bestemming van € 32.701.

Aan het egalisatiefonds ledereen in beweging is € 18.482 toegevoegd. De reserve Speel-o-theek is met € 699 opgehoogd. Daarnaast vond bij de Buurtsport een onttrekking aan het bestemmingsfonds van € 10.000 plaats. In totaal stegen de reserves en bestemmingsfondsen met € 9.144. Het vrij besteedbare eigen vermogen steeg met € 23.557. Met het oog op de door de gemeente Ooststellingwerf aangekondigde bezuinigingen voor 2024 en 2025 en de onzekerheid over de compensatie van loonkostenstijgingen acht het bestuur het wenselijk om het huidige sociaal norm vermogen in stand te houden.

Vooruitblik 2023

Eind 2022 bevestigde de gemeente Ooststellingwerf schriftelijk het voortzetten van de samenwerking voor de periode 2023 t/m 2025. Dit is een goede basis om gezamenlijk te werken aan het traject van outcome gericht werken waarin de bijdrage van Scala aan de maatschappelijke effecten centraal staat. De eerder aangekondigde bezuiniging van de gemeente van € 50.000 op het budget van tutoring is uitgesteld naar 1 juli 2024. Dat betekent dat we tot medio 2024 de tijd hebben om het met de scholen structureel voor de verdere toekomst te regelen. De gemeente is daarnaast voornemens om de structurele bezuiniging van € 150.000 uit te voeren (€ 50.000 per 1 januari 2024 en nog eens € 100.000 per 1 januari 2025). Spannend is de gang van de zaken rond de cao-onderhandelingen. Begin februari 2023 bereikte men bij de cao Kinderopvang een akkoord. De daaruit voortvloeiende indexering van de lonen over 2023 bedraagt voor Scala 7%. De huidige cao Sociaal Werk loopt af op 1 juli 2023. De verwachting is dat ook hier de hoge inflatie in het huidige tijdsgewricht gecompenseerd wordt in loonsverhogingen. Hoe dit gaat uitpakken en wat dit voor onze financiële positie en onze dienstverlening gaat betekenen is nog ongewis.

Cijfers uit de jaarrekening 2022

Uitgaven	2022	2021
Personeelslasten	€ 2.857.965	€ 2.750.875
Huisvestingslasten	€ 368.806	€ 350.025
Totale organisatielasten	€ 232.402	€ 199.421
Activiteitenkosten	€ 111.126	€ 144.134
Diverse uitgaven	€ 6.015	€ 4.773
Afschrijvingen	€ 29.807	€ 26.091
Totaal uitgaven	€ 3.606.122	€ 3.475.319

Inkomsten	2022	2021
Subsidie gemeente structureel	€ 1.671.322	€ 694.897
Subsidies peuterspeelgroepen structureel	€ 198.686	€ 202.878
Subsidie huisvesting De Kompaan structureel	€ 234.215	€ 230.754
Subsidies projecten (via) gemeente	€ 152.707	€ 1.107.318
Subsidies projecten van derden	€ 199.183	€ 202.416
Inkomsten Iedereen in Beweging	€ 148.011	€ 137.072
Inhuur deskundigheid	€ 0	€ 0
Inkomsten WMO	€ 152.652	€ 152.008
Overige inkomsten	€ 882.047	€ 830.603
Totaal inkomsten	€ 3.638.823	€ 3.557.946

April 2023
Stichting Scala
Postbus 8
8430 AA Oosterwolde
Telefoon: 0516-567220

www.scala-welzijn.nl
info@scala-welzijn.nl
linkedin.com/stichtingscalawelzijn
facebook.com/stichtingscala

Ons bezoekadres is:
Gebouw De Kompaan
Moskampweg 3-5
8431 GB Oosterwolde

