

# Privacy Statement

## stichting Scala

---



Dit is het Privacy Statement van Scala. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Scala persoonsgegevens.

Scala acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Scala veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

### **Waarom heeft Scala een Privacy Statement?**

We hebben in dit Privacy Statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon, zoals uzelf. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en biometrische gegevens (gezichtsafbeeldingen, vingerafdrukken en iris-scans). Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van Scala bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Scala worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

### **Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?**

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Scala van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

### **Van wie verwerkt Scala persoonsgegevens?**

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Scala bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer klanten van Scala. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners van Scala.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Scala omgaat met hun persoonsgegevens.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Stichting Scala gevestigd aan de Moskampweg 3-5 te Oosterwolde. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

## Waarvoor gebruikt Scala uw persoonsgegevens?

Scala mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid; en;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Scala waarbij uw belang niet prevaleert.

Scala verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

<b>Doeleinden van de verwerking</b>	<b>Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens</b>
Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en), waaronder een behandelingsovereenkomst, een zorgplan, opgave voor een cursus/activiteit, opgave peuters of het aangaan van een arbeids-/vrijwilligersovereenkomst;	De uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen (artikel 6 lid 1 sub b AVG)
Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;	De uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen (artikel 6 lid 1 sub b AVG)
Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;	De uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen (artikel 6 lid 1 sub b AVG)
Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;	De uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen (artikel 6 lid 1 sub b AVG)
Om u te informeren over nieuwe producten en / of diensten van Scala;	De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Scala of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f AVG)
Voor de afhandeling van uw aanvraag tot informatie;	De uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen (artikel 6 lid 1 sub b AVG)
Het verbeteren van dienstverlening van Scala;	De behartiging van de gerechtvaardigde belangen of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f AVG)
Het doen van (klant) tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;	De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Scala of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f AVG)
Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;	Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG)
Het behandelen van klachten en geschillen	De uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of om op uw verzoek vóór de sluiting van een

	overeenkomst maatregelen te nemen (artikel 6 lid 1sub b AVG)
Het doen uitvoeren van de accountantscontrole;	De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Scala of van een derde (artikel 6 lid 1sub f AVG)
De kwaliteit en veiligheid van onze dienstverlening te verbeteren.	De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Scala of van een derde (artikel 6 lid 1sub f AVG)

### **Hoe gaat Scala met uw persoonsgegevens om?**

Wij gaan zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft Scala een intern beleidsdocument opgesteld.

### **Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens**

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag  
0900-2001201

### **Veilig**

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Scala passende technische en organisatorische maatregelen. Persoonsgegevens worden bewaard op een beveiligde server en/of in een vergrendelde archiefkast. Er wordt dagelijks een back-up gemaakt van onze digitale server, wat de kans op gegevensverlies verkleint. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Scala niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie toegang noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

### **Melden van incidenten**

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

### **Vertrouwelijk**

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Scala is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door Scala zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens heeft een geheimhoudingsplicht.

### **Hoelang bewaren we uw gegevens?**

Scala bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

## **Verstrekken aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Scala kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent Scala haar medewerking.

## **Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie**

Scala zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

## **Persoonlijk contact met Scala**

Veel contacten tussen u en Scala verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of Sociale media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

## **Op verschillende manieren contact**

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Sociale media (Facebook, LinkedIn) of via [www.scala-welzijn.nl](http://www.scala-welzijn.nl) contact met Scala. Ook sms en chatten wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook vanuit Scala of via doorverwijzing van andere welzijnsorganisaties. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Scala worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

## **Bezoek aan de website van Scala**

Als u onze website bezoekt, registreren we uw IP-adres, internetbrowser en bezoekgegevens. Wij maken geen gebruik van cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

## **Wat doen we met uw IP-adres?**

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. Scala houdt IP-adressen bij met als doel om internetfraude te voorkomen.

## **Wat doen we met uw bezoekgegevens?**

Op de websites van Scala worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van Scala klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en fraudebestrijding.

## **Wat zijn uw rechten?**

Wanneer Scala persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

## **Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken**

Scala verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

### **Inzage in uw gegevens**

Bent u klant van Scala en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

### **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

### **Recht op gegevenswissing**

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

### **Recht op beperking van de verwerking**

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Scala onrechtmatig is.

### **Recht van bezwaar**

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Scala kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

### **Recht op dataportabiliteit**

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

### **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Een postzegel is niet nodig wanneer u het naar onze postbus stuurt. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

### **Over dit privacy statement**

Scala kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 22 oktober 2019. De meest recente versie vindt u altijd op [www.stichting-scala.nl](http://www.stichting-scala.nl).

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op:

Stichting Scala  
Moskampweg 3-5  
8431 GB Oosterwolde  
Postbus 8, 8430 AA Oosterwolde

0516-567220  
[info@scala-welzijn.nl](mailto:info@scala-welzijn.nl)