

2024

JAARVERSLAG



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3		
MEEDOEN			
Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers	6		
Coördinatie Oekraïne	6		
Iedereen in beweging	7		
Ondersteuning bij lichte financiële vraagstukken	7		
SAMENLEVEN			
Vrijwilligerscentrale	8		
Opbouwwerk	9		
Buurtsport	10		
Buurtbemiddeling	11		
		GEZONDHEID	
		Welzijnscoaching	12
		Vervoer	13
		GOED OPGROEIEN	
		Talenten ontplooiën	15
		Goede Start	17
		Jongerenwerk	18
		ORGANISATIE	
		Organisatie en kwaliteit	20
		OR en Raad van Toezicht	21
		Financiën	22

VOORWOORD

2024 was voor Scala Welzijn een jaar van betekenisvolle verandering en bewuste keuzes. Met onze missie als leidraad:

**- Het mensen mogelijk maken
betrokken te zijn en te blijven bij de
samenleving -**

hebben onze medewerkers en vrijwilligers zich met veel passie ingezet binnen de thema's: Goed Opgroeien, Meedoen, Samenleven en Gezondheid.

De vele activiteiten die in dit kader zijn georganiseerd, werden breed gewaardeerd door deelnemers en leverden een waardevolle bijdrage aan het versterken van de sociale samenhang in ons werkgebied.

Tegelijkertijd zagen wij dat de maatschappelijke opdracht waar Scala voor staat verder verzwaaard is. De vraagstukken rondom welzijn en participatie zijn complexer geworden. De druk op het realiseren van aantoonbare maatschappelijke impact en de eisen aan financiële duurzaamheid namen toe. In deze context is het noodzakelijk niet alleen te consolideren, maar juist ook te vernieuwen en te zorgen voor een solide organisatorische basis.

Om ook in de toekomst betekenisvol te blijven, vraagt dit van Scala een herijking van de strategie, de bedrijfsvoering en het verkennen van nieuwe vormen van samenwerking.

In deze beweging staan drie ambities centraal:

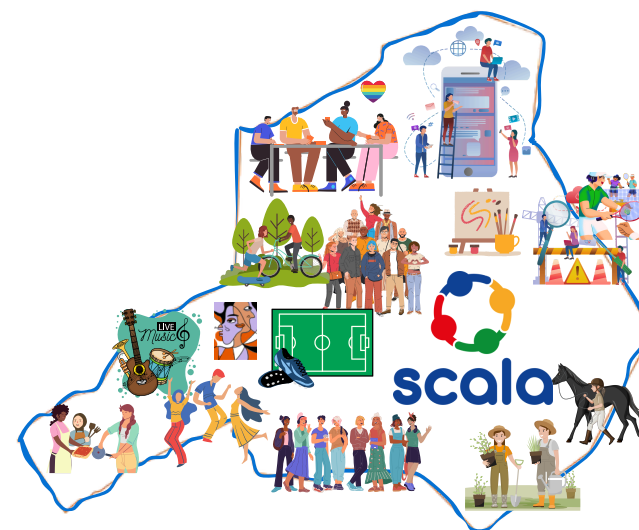
- Het welzijnswerk nóg dichter bij de bewoners organiseren.
- Strategische allianties versterken
- Bouwen aan een robuuste, toekomstbestendige organisatie.

Deze ontwikkeling kunnen wij niet alleen doormaken. Onze verbondenheid met externe stakeholders — waaronder gemeente, maatschappelijke partners, zorg- en onderwijsinstellingen en vrijwilligersorganisaties — is van onschatbare waarde.

In constructieve samenwerking zullen wij verder verkennen hoe wij gezamenlijk kunnen bijdragen aan een sterke sociale basis waarin iedereen kan meedoen, zich kan ontwikkelen en zich gesteund weet. Een belangrijke stap in deze noodzakelijke transitie was de beslissing tot een bestuurswisseling eind 2024.

Als interim bestuurder heb ik de opdracht aanvaard om deze koerswijziging te begeleiden. Samen met medewerkers, vrijwilligers, partners en financiers werken we aan het leggen van de fundamenten voor een toekomstgericht Scala.

De eerste resultaten van deze inspanningen zijn in het voorjaar van 2025 zichtbaar geworden. Zij geven vertrouwen dat Scala de veerkracht en daadkracht heeft om haar maatschappelijke betekenis te behouden en verder uit te bouwen.



Met dit jaarverslag doen wij verslag van een jaar waarin wij niet alleen uitvoering gaven aan onze activiteiten, maar ook koers zetten naar een duurzame toekomst.

Een toekomst die wij samen bouwen — met onze medewerkers, onze vrijwilligers, onze partners en met alle inwoners voor wie Scala van betekenis wil zijn.

Mijn oprechte dank gaat uit naar allen die in 2024 hebben bijgedragen aan de inzet en ontwikkeling van Scala Welzijn. Juist in tijden van verandering ligt de kiem voor groei, ik zie daarom met vertrouwen uit naar de verdere voortzetting van deze beweging.

Karin Weening

Interim directeur bestuurder
Oosterwolde, april 2025

SCALA GOED OPGROEIEN, SAMENLEVEN, MEEDOEN EN GEZONDHEID

In 2024 heeft stichting Scala uitvoering gegeven aan de opdracht, zoals vastgelegd in de subsidiebeschikking van de gemeente. Dit omvatte onder andere:

GOED OPGROEIEN

HET JONGE KIND

Een peuterspeelgroep dichtbij voor iedere peuter, met een brede spreiding aan Voor en Voor- en Vroegschoolse Educatie, VVE. We onderzoeken mogelijkheden van het opstarten van een peuter-kleutergroep bij de kleine peuterspeelgroepen. Ondersteunen vrijwilligers van Speel-o-theek de Flierefluit, stimuleren en organiseren daarnaast naschoolse activiteiten, ook coördineren we de samenwerking in de Brede Scholen MFS Zuid en de Samensprong in Haulerwijk. We ondersteunen ouders in het opvoeden van hun kinderen via: VVE Thuis en de Stapprogramma's, waarvan we ook de laatste uitvoeren in Südwest-Fryslân.

JONGERENWERK

Signalering van vragen, problemen en preventie. Jongerenwerkers van Scala zetten zich in om zicht te krijgen op vragen en problemen die spelen bij jongeren en ouders. Activeren van jongeren om zinvolle daginvulling te hebben. Voor kwetsbare jongeren kan een individueel coachingstraject worden opgestart of een groepsgericht aanbod worden ingezet.

SAMENLEVEN

OPBOUWWERK

Inwoners(groepen) stimuleren en ondersteunen om hun wensen, ideeën en behoeften te realiseren.

BUURTBE MIDDELING

Inwoners van de gemeente Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland begeleiden bij irritaties en conflicten bij burenrudies.

BUURTSPOORT

Het stimuleren van een divers aanbod aan beweegactiviteiten dat aansluit bij de behoeften, waardoor meer inwoners (en dan met name de kwetsbare groepen) blijvend bewegen.

De medewerkers van team buurtsport stimuleren, verbinden en ondersteunen sportverenigingen en sportaanbieders in hun rol als aanjager.

Het tijdig bereiken van kwetsbare inwoners met multi-problematiek en bestaansonzekerheid. Gezonde en actieve leefstijl voor iedereen, maar vooral voor inwoners die zelf moeilijk komen tot een gezonde leefstijl. Dit betreffen inwoners met een lage SES, ouderen en inwoners met overgewicht.

VRIJWILLIGERSCENTRALE

Verenigingen adviseren en praktisch ondersteunen om hun vereniging draaiende te houden.

Inwoners stimuleren en helpen om passend vrijwilligerswerk te vinden door bemiddeling, ondersteuning en waardering. Zorgdragen voor bekendheid en waardering van vrijwilligerswerk in het algemeen.

COÖRDINATIE OEKRAÏNE

Op basis van een overeenkomst van opdracht van de gemeente werd hulp geboden aan Oekraïense vluchtelingen in de gemeente Ooststellingwerf.

MEEDOEN

IEDEREEN IN BEWEGING

Uitkeringsgerechtigden die door de gemeente worden doorverwezen sport en beweging aanbieden. Dit gebruiken als middel om

deelnemers weer een ritme te laten krijgen en hen mentaal en fysiek fitter laten worden en het zelfvertrouwen te verhogen. Het doel is dat zij kunnen deelnemen in de maatschappij door middel van werk, een werkervaringsplaats, vrijwilligerswerk en meedoen aan activiteiten in de eigen omgeving.

BUDGETMAATJES

Inwoners met vragen, (financiële) problemen of acute nood hulp bieden in de vorm van vrijwillige ondersteuning en coördinatie. Dezelfde groep wijzen op andere ondersteuningsmogelijkheden, regelingen en voorzieningen in onze gemeente en zo nodig helpen om hier gebruik van te maken.

MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING NIEUWKOMERS

De sociaal werkers geven individuele begeleiding aan statushouders in de eerste twee jaar dat ze in gemeente Ooststellingwerf wonen. Naast de professionele begeleiding is er inzet van vrijwilligers. We activeren de vrijwillige pool sleutelpersonen die nieuwe statushouders ondersteunen bij het wegwijs worden in de samenleving. Dit vindt onder andere plaats tijdens 'De Inloop'.

GEZONDHEID

WELZIJNSCOACHING

Individuele coaching van inwoners zodat inwoners zich mentaal gezond voelen en het gevoel van zingeving te bevorderen. We bevorderen het omzien naar elkaar door collectieve oplossingen te zoeken voor inwoners. De cursus Grip en Glans aanbieden aan inwoners.

VERVOER

Ervoor zorgen dat minder mobiele ouderen en mensen met een gezondheidsbeperking deel kunnen nemen aan het maatschappelijk leven en aan activiteiten. Met de vrijwillige maatjes coördineren we vervoer. Samen met Personenvervoer Kort worden inwoners die beperkingen ervaren in hun mobiliteit vervoerd naar onder andere dagbesteding en andere activiteiten en afspraken.

CIJFERS VAN ONZE DIENSTVERLENING

Een greep van het aantal inwoners dat een traject volgde:



Een greep van het aantal inwoners dat via de Feedback Company de impactmeting heeft ingevuld:



TOP 2 EFFECTEN



WAT ZEGGEN INWONERS OVER ONS

Resultaten komen uit de impactmeting van 2024

"De Scala medewerkers geven je als vrijwilliger het gevoel dat je er toe doet. Zeer respectvol en attent."

"Door scala is de welzijnscoach een toegevoegde waarde in het leven van alle dag. Het ontlast en is laagdrempelig voor de mensen."

"Openhartig. Geen drempel."

"Namens mij en mijn familie wil ik jullie allemaal bedanken voor de hulp die we de afgelopen twee jaar hebben gekregen. Jullie zijn voor ons een voorbeeld van een zorgzaam hart. Wij danken u voor alle moeite die u voor ons heeft gedaan. Wij wensen jullie altijd veel succes en het ga u altijd goed. Onze tip: Soms leidt nieuwsgierigheid tot betere dingen...".
Redwan

"Ik kan nu deelnemen aan verschillende activiteiten en kan via de inloop makkelijk in contact komen."

"Scala is voor mij een veilige plek met empathische medewerkers die je vooruit willen helpen in het leven, wil ze bedanken voor alles, voor hun geduld en vriendschap."

COÖRDINATIE OEKRAÏNERS

In 2024 werden er gemiddeld 200 Oekraïners in de gemeente Ooststellingwerf op verschillende locaties begeleid. Van kinderen tot hoogbejaarden, gezinnen en mensen die zonder naasten gevlucht zijn, de coördinatie van de begeleiding wordt door drie medewerkers gecoördineerd.

Zij ondersteunen veel in praktische zaken zoals belastingaangiften, het vinden van werk, verhuizingen afspraken en natuurlijk de nodige gesprekken over het dagelijks welzijn. Daarnaast zijn er overleggen over de bijkomende beleidszaken met de gemeente of andere externen welke worden gevoerd door de locatie coördinator.

Maatwerk

In de opvang werden gezinnen herenigd maar ook kwamen er alleenreizende jongemannen. Enkele van deze mannen zijn actief berokken geweest bij oorlogsgevechten en voor hen en ook voor de mensen die al langdurig in onze opvang verblijven dragen we zorg voor de juiste psychische ondersteuning en passende zorg.

Door de kennis van fondsen in de regio hebben we actief fondsen benaderd om gezinnen en individuen te ondersteunen. Hierdoor werden kinderen voorzien van noodzakelijke schoolspullen zoals gymkleding, broodtrommels, rugzakken en konden zij deelnemen aan sport- of clubactiviteiten. Zo kon een Oekraïense jongeman deelnemen aan het Leefstijltraject bij Buurtsport. Voor een zwangere vrouw hebben we begeleiding en de complete babyuitzet verzorgd.



Verhuizing

In het najaar konden 72 Oekraïners naar camping RCN de Roggeberg waar zij in stacaravans konden verblijven. Deze keer waren de plekken binnen anderhalve week bezet, met voornamelijk grote families. Een van de piekpunten was dan ook het inschrijven van deze nieuwe mensen in onze gemeente en het regelen van praktische zaken als een verblijfstatus, het openen van bankrekeningen en het organiseren van onderwijs voor de kinderen. Daarnaast hebben we advies gegeven aan de gemeente over hoe we vanaf april deze mensen weer van een andere plek zouden moeten voorzien.

MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING NIEUWKOMERS

Dit is het vijfde jaar dat we begeleiding hebben geboden aan statushouders in onze gemeente. We begeleiden bij het inburgeren, integreren, administratie en welzijn. Statushouders hebben een vergunning gekregen om in Nederland te mogen blijven.

Wij helpen ze bij het wegwijs maken in de nieuwe woonplaats en in onze samenleving. Dit doen we door het bieden van individuele begeleiding in de eerste twee jaren dat ze in gemeente Ooststellingwerf wonen met inzet van vrijwilligers: vrijwillige ervaringsdeskundigen (sleutelpersonen) en maatjes.

Een greep uit de activiteiten die we voor nieuwkomers aanbieden en voortzetten:

- 2 jarige begeleiding
- Sleutelpersonen
- PowerVrouwen
- Themabijeenkomsten
- Participatietrajecten
- Inzet vrijwilligers
- De Inloop

Er wordt veel aandacht besteed aan het vergroten van de zelfredzaamheid. In 2024 zijn er stappen gezet om voor nieuwkomers die de maximale termijn van het tweejarige begeleidingstraject hebben bereikt een aparte inloop te realiseren. Deze inloop is breder en voor elke inwoner van de gemeente. Inwoners kunnen bij deze inloop terecht voor hulpvragen op het gebied van wonen, zorg, financiën onderwijs en opvoeding.



CIJFERS 2024 BEGELEIDINGSTRAJECTEN

- 65 statushouders
- 23 uitgestroomd
- 20 ingestroomd
- 22 doorlopend
- 6 zelfredzaam
- 6 zelfredzaam mbv de inloop
- 1 indicatie voor vervolg hulpverlening

IEDEREEN IN BEWEGING

Met 'Iedereen in Beweging' zetten we mensen letterlijk in beweging door middel van sporten. Daarnaast zetten we ze figuurlijk in beweging door een warme toeleiding naar vrijwilligerswerk of betaald werk.

Een belangrijk onderdeel is de motiverende gespreksvoering. De combinatie met fysieke activiteiten, educatieve workshops, thema-avonden, het geven voorlichting, verstrekken van informatie en het stimuleren de taalontwikkeling van nieuwkomers zorgt voor ritme bij de doelgroep. Ook komen vastgestelde doelen dichterbij. 'Iedereen in Beweging' kent ook een verlengstuk: 'Door sport blijf je in beweging!'. Hierbij is er geen intensieve begeleiding meer, maar kunnen de deelnemers wel hun opgedane sociale contacten onderhouden en blijven sporten.



MEERWAARDE VOOR DOELGROEP

Deelnemers gaven aan dat ze dichterbij hun doelen kwamen, zoals het verbeteren van zelfvertrouwen, taalvaardigheden, en fysieke conditie. Veel deelnemers zetten stappen op de participatieladder, bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk of betaald werk.

UISTROOM

In 2024 werd de uitstroom van deelnemers in gang gezet omdat het traject niet verder werd gesubsidieerd vanuit de gemeente. Voor alle deelnemers is er samen met hen een passende oplossing bedacht. Eind 2024 volgden nog dertien deelnemers het traject.

31

DEELNEMERS



ONDERSTEUNING BIJ LICHTE FINANCIËLE VRAAGSTUKKEN

Met de vrijwillige ondersteuning bij lichte financiële vraagstukken bieden we hulp aan inwoners met financiële problemen en vragen. Ook inwoners die in acute nood zijn en dringend geld of andere ondersteuning nodig hebben bieden we ondersteuning. Scala wijst op de ondersteuningsmogelijkheden, regelingen en voorzieningen in onze gemeente. Zo nodig helpen wij hen om hier gebruik van te maken.

In 2024 is er een mix van kortdurende en langer durende aanvragen binnengekomen bij de Budgetmaatjes. Dit varieerde van het aanvragen van toeslagen en regelingen tot het opzetten van de administratie, budgetoverzicht maken en mogelijkheden bespreken. Ook ondersteunen Budgetmaatjes de Budgetadviseurs bijvoorbeeld door met inwoners post open te maken en te ordenen en benodigde stukken te zoeken of aan te vragen. Naast de praktische ondersteuning richten Budgetmaatjes zich ook op het positief stimuleren en motiveren van inwoners, en werken er naar toe dat inwoners met zelfvertrouwen weer hun financiën zelf kunnen regelen.

De meeste van deze vragen kwamen binnen via het Gebiedsteam en rechtstreeks via Scala. Een casus is via het Informatiepunt Digitale Overheid van de Bibliotheek binnengekomen.

Deskundigheidsbevordering

De acht vrijwillige budgetmaatjes komen regelmatig bij Scala om ervaringen uit te wisselen, casussen te bespreken en bijgepraat te worden op thema's en regelingen. De Belastingdienst heeft een voorlichting gegeven aan onze vrijwilligers en diverse samenwerkingspartners over 'Dienst toeslagen Belastingdienst'. Hierbij werd ingegaan op het Toeslagenstelsel en bijzonderheden per toeslagensort.

Week tegen armoede

In de week tegen armoede vonden meerdere activiteiten voor inwoners plaats. Een actieve week waarin we samen optrokken met onze samenwerkingspartners: Humanitas, de Voedselbank, het Kramenhuis, Budgetadviseurs, De Kleine Boerderij en vrijwilligers van het Sociaal steunpunt. De pop-up inlooplocaties waren een succesvol experiment. Samen met de vrijwilligers van het Sociaal Steunpunt bracht dit het nieuwe idee voor een Papierwinkel welke in 2025 gerealiseerd gaat worden.

Noodfonds

Jaarlijks wordt een overzicht verstrekt aan de gemeente met gegevens over welke inwoners een bijdrage uit het noodfonds/armoedefonds hebben ontvangen, met welk doel en welke bedragen al dan niet retour komen.

AANMELDINGEN KOMEN BINNEN VIA:

BUDGETADVISEURS	10
INFORMATIEPUNT DIGITALE OVERHEID	1
STICHTING SCALA	7
GELDFIT	1
TOTAAL AANTAL AANMELDINGEN	19

SCALA VRIJWILLIGERSCENTRALE

VRIJWILLIGERSCENTRALE
IN 2024

De missie van Scala Vrijwilligerscentrale is het versterken van het vrijwilligerswerk in de dorpen. Hierbij stimuleert zij vrijwillige inzet, actief burgerschap en versterkt zij vrijwilligersorganisaties. De vrijwilligerscentrale verbindt, versterkt en waardeert vrijwilligers. Vraag en aanbod worden bij elkaar gebracht en de waarde van vrijwillige inzet wordt zichtbaar.

De Scala Vrijwilligerscentrale is er voor zowel vrijwilligers die vrijwilligerswerk zoeken, als voor organisaties die met vrijwilligers werken. Dit laatste is de afgelopen periode verder uitgebreid. Waarom? Omdat vrijwilligers werven één stap is; vrijwilligers behouden is een belangrijke tweede stap, want hoe houd je je vrijwilligers binnen? Wat heb jij ze als organisatie te bieden? Hoe zorg je ervoor dat je vrijwilligers veilig en gewaardeerd op hun plek laat voelen? Scala Vrijwilligerscentrale ondersteunt organisaties bij dit soort vraagstukken door bijvoorbeeld kennis en expertise te delen, of tips en advies te geven. Wij sluiten ons daarbij aan op het doel en stijl van de vragende organisatie.

BEMIDDELINGEN & VACATURES

Het totaal aantal bemiddelingen is 111, een lichte stijging ten opzichte van 2023. Er zijn in totaal 45 nieuwe vacatures in 2024 geplaatst, 11 meer dan in 2023. Er zijn 25 impactmetingen verstuurd, met 10 reacties.

WORKSHOPS VOOR ORGANISATIES

In november 2024 organiseerden we samen met Bestuurscoaching twee workshops voor verenigingen over sociale veiligheid en media. Deze krijgen ook in het nieuwe jaar een vervolg.



SOCIALE MEDIA

De online betrokkenheid van de Vrijwilligerscentrale groeit gestaag. We zagen een kleine toename van +6 vind-ik-leuks op Facebook (321) en +12 volgers (408), en +9 volgers op Instagram (133).

ORGANISATIES

De netwerkbijeenkomst Soep & Ontmoet voor organisaties in de zorg en welzijn was een succes. 11 deelnemers uit 7 organisaties wisselden kennis en ervaring uit. We ontvingen een goede respons op de enquête van 38 organisaties; 16 organisaties gaven feedback.

We werken samen met DementTalent, waarbij hun vacatures apart op onze website gedeeld worden.

De nieuwsbrief wordt goed gelezen, 47,2% opent onze nieuwsbrieven.

We ontvingen een vacature-aanvraag van een zorgboerderij in Elsloo, een mooie uitbreiding van ons netwerk.

AANTAL INWONERS BEMIDDELD NAAR VRIJWILLIGERSWERK

111

We zijn trots op onze samenwerking met de krant RondOm Vandaag de Stellingwerven, die maandelijks een verhaal van de Vrijwilligers Wall of Fame publiceert. Dit is een mooie stap in het vergroten van onze naamsbekendheid. Medewerkers hebben ook op de markt gestaan, tijdens de Herfstmarkt stonden 7 organisaties met ons op de markt. Hoewel de locatie minder ideaal was, zijn er waardevolle gesprekken gevoerd.

VRIJWILLIGERS AWARDS

We waren wederom betrokken bij de organisatie van de Vrijwilligers Awards en hebben de aanmeldingen en winnaars via onze kanalen gepromoot.

VRIJWILLIGERS WALL OF FAME

De Vrijwilligers Wall of Fame stond in Makkinga met 19 nieuwe portretten. Dit werd mogelijk door samenwerking met Dorpshuis en Dorpsbelang Makkinga en de leerlingenraad van de basisschool. De foto-expositie was ook te zien tijdens de Vrijwilligers-Awards en we bereiden een nieuwe locatie voor in Sûnenz Stellinghaven in Oosterwolde.



OPBOUWWERK

Samen vraagstukken oppakken

Opbouwwerk ondersteunt inwoners(groepen) en organisaties zoals Plaatselijke Belangen om hun wensen en ideeën te helpen realiseren. Dit doen onze gedreven opbouwwerkers door initiatieven van inwoners te stimuleren, te ondersteunen en vrijwillige inzet aan te moedigen. Individuele vragen worden waar mogelijk collectief opgelost, dat draagt bij aan duurzame oplossingen. Daarnaast wordt samen met organisaties gewerkt aan coaching en nieuwe vormen van vrijwillig besturen.

Vraagstuk 1

In Oosterwolde Zuid lag de focus van het opbouwwerk bij **de wijk Haerenkwartier**.

Het onderhouden van contacten, het ondersteunen van inwoners en het begeleiden van processen heeft zijn vruchten afgeworpen. Er zijn goede contacten met het Ketelhuis. Om de afronding van de renovatie van deze wijk te vieren is er samen met diverse partijen in de wijk een mini foodfestival "Heerlijk happen" op poten gezet.

In het kader van het 40 jarig bestaan van **buurtvereniging Vijverhoek** is er een mooi feest gerealiseerd door de buurt. Het opbouwwerk hielp de vereniging met adviezen en er is een bijdrage geleverd vanuit het 'Activiteitenbudget opbouwwerk'.

Vraagstuk 2

Naast dat het opbouwwerk actief is in de dorpen begeleiden zij ook de **twee Bestuurscoaches**.

Voor verenigingen zijn er 5 workshops georganiseerd met als thema's: werven en behouden van vrijwilligers, WBTR en Vrijwilligersverzekeringen, Besturen met plezier, Projectplan, Inzet moderne media.



Vraagstuk 3

In Appelscha is er een **senioreninloop** met een actieve groep vrijwilligers, de begeleiding van de vrijwilligers ligt in handen van het opbouwwerk.

In Appelscha en in Makkinga werkt het opbouwwerk wijkgericht samen om in samenwerking met partijen de zorg af te schalen en vroegtijdig in te zetten op welzijnsdiensten. Hiervoor hebben er vanuit het opbouwwerk in 2024 verschillende bijeenkomsten plaatsgevonden met partijen zoals het gebiedsteam, wijkverpleging, huisartsen, praktijkondersteuner, Kwadrant en de welzijnscoach. Door de korte lijnen kan er binnen deze dorpen snel geschakeld worden waardoor de inwoners sneller geholpen kunnen worden.

Hierdoor merken professionals dat er bij de inwoner meer zelfregie is, zij eigen keuzes maken en verantwoordelijkheid nemen voor hun welzijn.

Dorpskamer de Den kwam met het verzoek om een nieuwe keuken die bij deze tijd past. Het opbouwwerk heeft geholpen bij het opstellen van een plan hiervoor, inclusief de fondsaanvraag.

Dit resulteerde in een mooie nieuwe keuken.



Vraagstuk 4

In Oosterwolde Noord werd het zestig jarig bestaan van de **Molukse wijk** gevierd. Door de ondersteuning van het opbouwwerk werd er een plan geschreven en een fonds aangeschreven voor het feest. Inwoners konden hierdoor culturele activiteiten bewerkstelligen.



In 2024 werd de locatie voor de **pumptrackbaan** goedgekeurd. Het opbouwwerk speelt een sleutelrol in het proces door gedurende de afgelopen jaren de betrokkenheid van de gemeenschap te bevorderen, ideeën te verzamelen en te zorgen voor een breed gedragen plan. Het project is niet alleen een fysieke toevoeging aan de buurt, maar symboliseert ook het belang van langdurige samenwerking en de kracht van zelfregie binnen de gemeenschap.

Inwoners wilden van een **veld aan de Rijweg in Oosterwolde** een speelveld maken en hiervoor is een plan gemaakt in samenwerking met de opbouwwerker, realisatie zal in 2025 volgen.

Lang en vitaal thuis wonen is een gemeentebreed vraagstuk. Het opbouwwerk werd gevraagd om te participeren in de tentgesprekken en daarna in de werkgroepen die hier uit kwamen. De werkgroep "Ontmoeting" spande zich in voor een ontmoetingsplek in Oosterwolde Noord-Oost.

Vraagstuk 5

Dorps tuin 'De Groene Stek' en Klein dierenparkje Danique in Haulerwijk zijn door het opbouwwerk ondersteund met een fondsaanvraag advies voor de Open dag.

De dorps tuin is daarnaast ook met procesbegeleiding, het vinden van vrijwilligers en in communicatie ondersteund.

In Haule is de toneelvereniging **Opnij Foriene** ondersteund met een bijdrage vanuit het 'Activiteitenbudget opbouwwerk'.



BUURTSPORT

Met Buurtsport stimuleren we het bewegen en een gezonde leefstijl van inwoners. De Buurtsport-coaches ondersteunen en versterken daarnaast sportverenigingen en zetten zich in voor het stimuleren en versterken van sport en bewegingsactiviteiten voor verschillende doelgroepen. Extra aandacht krijgt de sport- en beweegstimulering voor kwetsbare doelgroepen.

OUDEREN

Om de leefstijl van ouderen te bevorderen worden diverse activiteiten uitgevoerd. Zo zijn er meerdere groepen valpreventie waar al meer dan 100 deelnemers hebben deelgenomen aan deze lessen.

Er is op het gebied van voetbal voor ouderen een actieve groep van zo'n dertig deelnemers.

LEEFSTIJLTRAJECT

Het leefstijltraject voor ouderen is een laagdrempelige manier om te kunnen sporten. We merken aan de 50 ouderen die hier wekelijks komen dat het niet voor iedereen na deze periode mogelijk is om door te stromen naar een commerciële sportclub of vereniging.

Via het Volwassenenfonds begeleiden we mensen naar meer bewegen. In het afgelopen jaar zijn er rond de twintig mensen geholpen met dit fonds.

FITTESTEN

In het kader van Bloeizone Appelscha werden in samenwerking met Flapper Fitness meerdere fittesten georganiseerd. 15 inwoners werden geïnspireerd om langer gezond te blijven.



GEZONDE HELDEN

In samenwerking met JOGG, Kinderfysiotherapie Oosterwolde en de GGD in Oosterwolde vond de realisatie plaats van het projectplan Gezonde Helden. Bij dit project krijgen kinderen boven een gezond gewicht een wekelijks afwisselend programma aangeboden in de sporthal. De buurtsportcoach verzorgt deze wekelijkse lessen samen met een fysiotherapeut.

OOSTSTELLINGWERF BEWEEGT

Scala is samen met de Rotary, LSV Invictus, Stichting de Kortsluiting, Stichting Avond vierdaagse Oosterwolde actief in de projectgroep Ooststellingwerf beweegt. Het doel van deze projectgroep is om onder het mom 'Samen Staan we Sterker' activiteiten op een zo efficiënt mogelijke wijze onder de aandacht te brengen en elkaar te versterken.

JEUGD

- ✓ Na schooltijd en tijdens de schoolvakanties werden er activiteiten aangeboden aan basisschoolleerlingen in alle dorpen. Een greep uit de activiteiten:

Holiday Games	256
Lasergamen	12
Hutten bouwen	25
Wateractiviteit	176
Outdoorrun	130
Pietengym	125

- ✓ Buurtsport is aanwezig bij grote sportieve activiteiten in de gemeente zoals schooltoernooien, rode loper, Snikkerun, opening panna kooi etc.
- ✓ In samenwerking met Rotary Healthy Kids werden er gymlessen aangeboden op de peuterspeelgroepen in de gemeente

De bijeenkomsten resulteerde er in dat we goed op de hoogte zijn van elkaars activiteiten en meerdere keren is de samenwerking actief gezocht tijdens activiteiten.

In 2024 zijn er tijdens de bijeenkomsten de eerste stappen gezet om de projectgroep uit te breiden om zo nog meer doelgroepen in beweging te brengen.

BUURTBE MIDDELING

Scala Buurtbemiddeling helpt buren en buurtgenoten om hun onderlinge problemen op te lossen en de onderlinge communicatie te verbeteren. De bemiddeling vindt plaats op basis van vertrouwelijkheid en vrijwilligheid. Twee vrijwillige buurtbemiddelaars begeleiden het proces tussen buren die weer met elkaar in gesprek willen en hun verstoorde relatie willen herstellen. In 2024 heeft 74% van de in totaal 72 casussen een positieve outcome.

72

Casussen in de
OWO gemeenten

14

Buurtbemiddelaars

74%

Positieve outcome



VERWIJZERS

In 2024 is er in samenwerking met partners meer ingezet op maatwerk. De laagdrempelige aanpak maakt het verschil. Naast de Verwijzerskaart is er dit jaar een nieuwe tool ontwikkeld: De Beslisboom Buurtbemiddeling. Deze geeft snel antwoord op de vraag of Buurtbemiddeling passend is in de casus.

Het onderhouden en aandacht besteden aan het versterken van contacten met verwijzers heeft geleid tot hechtere samenwerking en een effectievere inzet van Buurtbemiddeling bij complexe vraagstukken. Hiervoor zijn netwerkbijeenkomsten georganiseerd.

EXTRA INZET

Ook zijn de coördinator en vrijwilligers aangehaakt bij verschillende bijeenkomsten voor nieuwe inwoners. Het aanwezig zijn tijdens de nieuwe inwonersdag in de gemeente Opsterland met als doel op een laagdrempelige wijze contact zoeken met inwoners droeg bij aan de grotere bekendheid. Net als de Open dag in Weststellingwerf welke resulteerde in een bemiddelingscasus en een samenwerking met een bewonersvereniging om voor bewoners een presentatie Buurtbemiddeling te verzorgen. Ook de regionale en landelijke bijeenkomsten hebben ons met kennis en vaardigheden uitgerust.

BETROKKENHEID EN EIGENAARSCHAP

Om de deskundigheid en dynamiek binnen het team te versterken zijn er twee themabijeenkomsten georganiseerd welke gingen over dierenoverlast en 'De bemiddelaar in actie'. Daarnaast is het eigenaarschap van buurtbemiddelaars vergroot door het programma HELLO's waarbij het zelf registreren en rapportage een rol spelen.

WELZIJNSCOACHING

Het doel van welzijnscoaching is het op een laagdrempelige manier verhogen van de veerkracht en het welbevinden van mensen met psychosociale problematiek. De rol van de welzijnscoach is:

- Laagdrempelig, dichtbij en kortdurend;
- Preventief en gebruikmakend van informele inzet;
- Duurzame oplossingen aandragen voor inwoners;
- Welzijn als partner van het Gebiedsteam;
- Bevorderen van omzien naar elkaar.

Uitgangspunt is dat de welzijnscoach vooral aansluit bij dat wat er al is in de dorpen en nog verder ontwikkeld kan en mag worden. Daarnaast heeft de welzijnscoach een actieve rol in het versterken van de duurzaamheid binnen de netwerken en verbindingen tussen inwoners onderling. Hiermee zet de welzijnscoach in op het verminderen/voorkomen van de inzet van geïndiceerde zorg.

Er zijn 143 trajecten geweest met inwoners

Deelnemers ervaren dat zij, met de geboden ondersteuning of bemiddeling, snel op de juiste plek dan wel verder geholpen zijn. De deelnemers zijn allen tevreden geweest over de inzet van de welzijnscoaches en een groot aantal vond aansluiting bij een sociale activiteit. De verwijzers geven aan dat de welzijnscoaches de aanmeldingen snel oppakken en goed bereikbaar zijn. De meeste aanmeldingen kwamen door de nauwe samenwerking uit de dorpen Oosterwolde en Appelscha.

Aantal deelnemers

Appelscha	41
Donkerbroek	5
Haulerwijk	19
Makkinga	3
Oldeberkoop	5
Oosterwolde	64
Ravenswoud	1
Haule	2

Wie verwijzen naar de Welzijnscoach?

5%	Mantelzorgconsulent
3%	Wijkverpleegkundige
34%	POH/huisarts
19%	Gebiedsteam
4%	Casemanager participatie
2%	Overig
33%	Inwoner zelf

Minder huisartsbezoeken

In Q4 is er bij de huisartsen en POH's navraag gedaan of er een verschil in het aantal bezoeken van de inwoners is, sinds de inwoner met een van de welzijnscoaches in contact is (geweest). In totaal zijn er in Q4 13 inwoners doorverwezen naar een van de welzijncoaches door een huisarts of POH.

De huisartsen en POH's hebben een globaal beeld gegeven van wat zij zien en verwachten in het aantal praktijkbezoeken van de doorverwezen inwoners.

- 3 inwoners zijn de afgelopen tijd 3 keer minder bij de huisarts of POH geweest. Dit zijn vooral inwoners die eerder bijna wekelijks langskwamen.
- 3 inwoners zijn de afgelopen tijd 2 keer minder vaak bij de huisarts of POH geweest, dit zijn vooral inwoners die geregeld langskomen in de praktijk.
- 4 inwoners zijn de afgelopen tijd 1 keer minder vaak bij de huisarts geweest. Van 3 inwoners is niet duidelijk te zeggen of ze minder vaak bij de huisarts/POH zijn geweest na de inzet van een welzijnscoach. Dit heeft er mede mee te maken dat de inwoner nog wel bezoeken brengt aan de huisarts vanwege lichamelijke problemen.

Grip en Glans

Er werd één keer een cursus Grip en Glans gegeven. In overeenstemming met de gemeente wordt deze cursus in 2025 twee maal aangeboden. Tijdens de cursus werken we met de 'glansschijf', hiermee krijgen de cursisten inzicht in de elementen die het leefplezier en geluksgevoel kunnen beïnvloeden. In de gratis cursus krijgen deelnemers tips en handvatten hoe zij plezierig kunnen leven. Onderwerpen waar zij mee aan de slag gaan zijn: Eigen persoonlijke sterke punten ontdekken, het versterken van het sociale netwerk, positief denken, initiatief nemen en zelfvertrouwen opbouwen.

VERVOER

DRIVE, AUTOMAATJE EN DUOFIETS OOSTSTELLINGWERF

Vervoerservice DRIVE en AutoMaatje zijn er voor inwoners die minder makkelijk gebruik kunnen maken van regulier vervoer. Met beide projecten lossen we een deel van het korte trajectvervoer van inwoners op. DRIVE voert Scala uit in samenwerking met Personenvervoer Kort. Scala coördineert AutoMaatje en is opgezet in samenwerking met de gemeente en ANWB.

104

AutoMaatje deelnemers

70

Duofietsritten

981

Ritten
AutoMaatje
Ooststellingwerf

3580

Ritten naar dagbestedingslocaties:
Stellinghaven, 't Zwaantje en Rikkingahof

650

DRIVE Ritten meer ten opzichte van
het voorgaande jaar

DRIVE

is een samenwerking tussen de gemeente Ooststellingwerf, Personenvervoer Kort en Stichting Scala. Personenvervoer Kort zorgt voor de logistiek en het materieel, terwijl Stichting Scala verantwoordelijk is voor het werven van vrijwillige chauffeurs.

De gemeente stelt de financiële middelen beschikbaar. DRIVE is opgericht om knelpunten in het vervoer naar Dagbestedingslocaties op te lossen. De resultaten van een enquête eind 2023 bevestigden de noodzaak van dit project.

VRIJWILLIGERS

In 2024 zijn er veertien vrijwilligers actief bij DRIVE, waarvan 11 wekelijks of tweewekelijks rijden en drie als invalchauffeur. De vrijwilligers rijden onverminderd met veel plezier.

Er werden verschillende bijeenkomsten en trainingen georganiseerd voor hen, waaronder thema-avonden en een rijvaardigheidstraining.

RITTEN

De sociale ritten zijn in 2024 gestopt en deels overgenomen door AutoMaatje. DRIVE richt zich nu op ritten voor Dagbesteding en medisch noodzakelijk vervoer. Toegang tot het vervoer verloopt via het Gebiedsteam en wordt geregeld door Personenvervoer Kort.

Er is een duidelijke groei in het aantal ritten naar Stellinghaven, terwijl het aantal medisch noodzakelijke ritten afneemt. Vanaf 2025 zullen er geen ritten meer naar de Voedselbank gereden worden.



AANTAL VRIJWILLIGERS

29

AutoMaatje
Ooststellingwerf

14

DRIVE

5

Duofiets

AUTOMAATJE

AutoMaatje is een waardevolle vervoersservice binnen de gemeente, ondersteund door de ANWB en haar regio-ambassadeurs.

VRIJWILLIGERS

In 2024 werden ritten voor AutoMaatje ingepland door drie vrijwillige planners. Het totale aantal ritten steeg van 861 in 2023 naar 981 in 2024, met een afname van ritten na april door het stopzetten van de vergoedingen vanuit het Armoedefonds.

Het aantal actieve deelnemers groeide van 75 naar 104, en het aantal vrijwilligers steeg van 22 naar 29.

RITTEN

De ritten zijn nu voornamelijk gericht op deelnemers van de Dagbesteding en medische ritten. Ritten voor Oekraïense bewoners werden via Scala vrijwilligers georganiseerd.

Vrijwilligers bij AutoMaatje blijven actief dankzij bijeenkomsten en ervaringen met deelnemers, wat de onderlinge band versterkt.

Met de stopzetting van de vergoeding uit het Armoedefonds in april 2024, werden betrokken deelnemers geïnformeerd over alternatieven. Het aantal vrijwillige chauffeurs blijft groeien, met een totaal van 37 eind 2024.

Aantal AutoMaatje deelnemers per dorp

Appelscha	47				
Donkerbroek	12	Makkinga	5		
Haule	1	Oldeberkoop	5	Ravenswoud	5
Haulerwijk	11	Oosterwolde	87	Waskemeer	4

DUOFIETS PROJECT OOSTSTELLINGWERF

Het Duofiets-project is een samenwerking tussen de gemeente Ooststellingwerf, Het Fytshûs en Stichting Scala, gestart in het voorjaar van 2023. Het project biedt inwoners de mogelijkheid om samen met een vrijwilliger op een duofiets te fietsen.

Afspraken tussen de partners:

- Gemeente: Verantwoordelijk voor de aanschaf- en onderhoudskosten, inclusief de aankoop van een extra oplader in 2023.
- Het Fytshûs: Verzorgt de aanschaf, het onderhoud en de verhuur van de duofiets. De huurprijs voor inwoners van Ooststellingwerf is 10 euro.
- Stichting Scala: Verantwoordelijk voor het werven van vrijwilligers, het beheer en het matchen van fietsmaatjes met de deelnemers.

VRIJWILLIGERS

In 2024 zijn vijf vrijwilligers actief als fietsmaatje, waarvan vier uit Oosterwolde en één uit Appelscha. Deze vrijwilligers helpen regelmatig bewoners van Stellinghaven en Haulerwijk.

Er zijn ook activiteiten georganiseerd, zoals een fietstocht in Appelscha en deelname aan de Driewielfietsdag.

PR EN ACTIVITEITEN

Er is gewerkt aan de bekendheid van het project via posters, flyers, sociale media en berichten in lokale media. In 2024 werden diverse evenementen georganiseerd, zoals de Senioreninloop in Appelscha, markten in Oosterwolde, en fietstochten met de duofiets, wat veel enthousiaste reacties gaf.

Het Duofiets-project heeft in 2024 bewezen in een duidelijke behoefte te voorzien, zowel voor inwoners van Ooststellingwerf als voor bezoekers in de regio. De huurprijs van 10 euro voor inwoners is een mooie kans, en heeft potentie om verder te groeien, vooral wat betreft de verhuurdagen en de mogelijkheid om een Duofietsmaatje aan te vragen.



TALENTEN ONTPLOOIEN

Jonge inwoners krijgen bij Scala optimaal de kans om talenten te ontplooiën. Elk kind is anders. Ieders talent verdient een kans om ontdekt en ontwikkeld te worden. Dit geeft voldoening en zelfvertrouwen en maakt dat jeugdigen ontdekken wat zij kunnen.

Wij zijn voor jonge inwoners dicht in de buurt. Zo kunnen kinderen van 2 tot 4 jaar naar een peuterspeelgroep voor ontmoeting en ontwikkeling. In 2024 waren er negen peuterspeelgroeplocaties in de gemeente Ooststellingwerf. We stimuleren en organiseren naschoolse activiteiten in Haulerwijk en Oosterwolde. Daarnaast coördineren we de samenwerking in de Brede Scholen van Haulerwijk en Oosterwolde. Dat peuters goed voorbereid naar de basisschool gaan merken we in de reacties van de ouders waarbij 99% het eens is dat hun kind goed voorbereid op de basisschool instroomt. Het aantal peuters is toegenomen en mede door de bekendheid van de peuterspeelgroep is dit terug te zien in de stijging van 38 peuters dat naar onze groepen gaat.

KINDVOLGSYSTEEM

Op de peuterspeelgroepen zijn we druk bezig geweest met de implementatie van het nieuwe kind volg systeem; de Ontwikkel driehoek.

Het werken met de PIVA (Piramide Vaardigheden Assessment) is voor peuters, pedagogisch medewerkers en ouders heel anders dan de Cito's waar we voorheen mee werkten. Ook het registreren van signalen en evalueren van activiteiten geeft nu waardevolle informatie over de ontwikkeling van de peuters.

Het aanbod kan op basis van de ingevoerde gegevens (Piva, signalen, meespeelregistraties en evaluaties van de aangeboden activiteiten) goed afgestemd worden op de groep en het individuele kind.

NASCHOOSE ACTIVITEITEN

Door de extra subsidie van het rijk: verrijkte schooldag, hebben we ons reguliere NSA aanbod kunnen verbreden. Daarnaast is er een aanbod in meerdere dorpen binnen Ooststellingwerf. Zo zijn in september de dorpen Appelscha en Haule nieuwe locaties geworden waar naschoolse activiteiten worden georganiseerd.

CIJFERS 2024

HAULERWIJK OOSTERWOLDE APPELSCHA

Aantal unieke deelnemers

122 280 43

Aantal activiteiten

102 143 20

379

Unieke peuters bezochten de peuterspeelgroep



KOMPASSIEDELERS NASCHOOLSE ACTIVITEITEN

Voor kinderen op de brede scholen in Oosterwolde en Haulerwijk stimuleren en organiseren we naschoolse activiteiten. Daarnaast coördineren we de samenwerking in de Brede Scholen van Haulerwijk en Oosterwolde tussen (speciaal)basisonderwijs, peuterspeelgroepen, kinderopvang, jeugdgezondheidszorg, bibliotheek en speel-o-theek (Haulerwijk).

Het doel van de coördinatie op de brede scholen is dat kinderen zien dat activiteiten binnen de brede school gezamenlijk worden georganiseerd. Zo maken ze kennis met een inclusieve samenleving en kunnen de ontwikkelingskansen van kinderen worden vergroot. De drempel om deel te nemen wordt voor kinderen lager, doordat binnen- en buitenschoolse activiteiten op elkaar aansluiten. Het netwerk en aanbod van de brede school wordt ingezet.

VERHALEN

Evaluaties met gastdocenten NSA en reacties van kinderen en ouders worden hierna weergegeven. Deze zijn verzameld aan de hand van storytelling:

Samenwerking met onderwijs

De yoga lessen die ik als Naschoolse Activiteit aanbied zijn opgenomen in het schoolproject 'Gezondheid en sport'. Op deze manier konden alle kinderen kennis maken met ademhalings- en ontspanningsspellen. Kinderen kwamen thuis met de boodschap dat ze helemaal 'zen' waren geworden. Daar doe ik het voor!

De activiteit heeft mij geïnspireerd

Bij de activiteit op de pumptrackbaan ontdekte ik dat ik graag behendig wil worden op een fiets. Na meerdere lessen op de pumptrackbaan en een hele tijd sparen was het zo ver: ik kocht mijn eigen pumptrack bike!

SPRANKELING

Een meisje van 9 jaar straalde tijdens het maken van haar 'kunstwerk'. Ik benoemde dat haar enthousiasme en focus zichtbaar was en vroeg wat ze ervaarde. 'Ik heb mijn talent ontdekt' vertelde ze. Mijn hart maakte een sprongetje van geluk -begeleider bij activiteit 'drakenkastje'-

Omgaan met heimwee

Ik heb heimwee en vind het moeilijk om zonder mijn familie toch plezier te beleven aan een activiteit. Mijn moeder ging de eerste paar keer mee naar een activiteit omdat ik toch heel graag wilde gaan. Nu durf ik alleen omdat ik de begeleiders inmiddels ken.

PERSOONLIJK

Ik gaf een creatieve workshop en ervaarde dat er kinderen waren die meer persoonlijke aandacht nodig hadden. Ik ben jarenlang leerkracht op de basisschool geweest en ervaar dat mijn hart hier sneller van gaat kloppen. Ik kan nu echt de tijd nemen om de kinderen te begeleiden in hun proces.

VERHALEN DELEN

Bij de groep leerlingen van de Naschoolse Activiteit 'Theaterkoffer' kwamen veel verhalen los bij de kinderen. Toen een leerling zich probeerde te conformeren met een rol kwam er een gewoonte rondom fysiek contact bij boosheid naar voren. De groep ervoer dat hun 'gewoon' niet gewoon was voor een ander. De verschillende perspectieven/achtergronden zijn op een gelijkwaardige manier bespreekbaar geworden.

GOEDE START

Jonge inwoners hebben een goede start doordat hun ouders of zichzelf deelnemen aan preventieprogramma's. Ouders zorgen zo goed mogelijk voor hun kinderen en begeleiden hen naar volwassenheid. Door middel van preventieprogramma's ondersteunden we een goede start van kinderen. Dit merkten we ook in de aanvragen van onze diensten Stap en VVE Thuis.

PLUSSEN

In 2024 zijn er voorbereidingen getroffen voor het openen van een Peuterplusgroep in de gemeente Ooststellingwerf. Zo is er samen met de Kampingerhof, de Stipe en de gemeente inhoud en vorm gegeven aan de in 2025 te starten peuterplusgroep.

Zo hebben we bepaald voor welke doelgroep de Peuterplusgroep is, hoe kinderen aangemeld kunnen worden en hoe/wie bepaalt welke kinderen hier geplaatst kunnen worden.



Het jaar leende zich ook om VVE Thuis onder de loop te nemen waarbij per september de eerste activiteiten zich ontplooiden. Het hoofddoel is om ouders te motiveren en stimuleren om ook thuis binnen het thema activiteiten te ondernemen met de peuter.

Dit doen we inmiddels op vijf van de tien locaties met ouder en kind activiteiten. Bij elke thema worden ouders tenminste één keer uitgenodigd op de groep om samen met hun peuter activiteiten te doen. Ook krijgen ze adviezen en soms materialen mee naar huis om ook thuis aandacht te geven aan het thema van de groep. Gemiddeld bereiken we per locatie ongeveer tien ouders.

STAPPROGRAMMA'S

In totaal hebben 30 kinderen meegedaan aan een staptraject en ook onze thuisbetrokkenheid bijeenkomsten worden door gemiddeld tien ouders per keer bezocht.

TUTORING

In 2024 zijn er in totaal 85 kinderen die begeleiding kregen van een tutor. Door de begeleiding beginnen deze kinderen met een verminderde of zelfs geen achterstand aan groep drie van de basisschool.

SCHOLING

Alle pedagogisch medewerkers die VVE peuters begeleiden kunnen met een hbo coach sparren. In 2024 was dat 680 uur op basis van 68 VVE peuters. De medewerkersdag in Utrecht is bezocht door de Stapmedewerkers. Het thema was interactief voorlezen en ouderbetrokkenheid bij de huisbezoeken door A. van der Plas, bekend van de ouderschapstheorie. Een leerzame dag die weer nieuwe inzichten heeft gebracht en netwerken heeft versterkt.

CASUS

STAPPROGRAMMA

Na de intake binnen het Stapprogramma ontdekten we vanuit de signalen van ouder en eigen observatie dat Nikkie vrijwel alleen nog maar praat in babytaal.

Haar moeder Natasja praat zelf veel in lange zinnen tegen haar. Haar is toen de tip gegeven om zoveel mogelijk in woorden dingen te benoemen en met korte zinnen van twee woorden te spreken tegen Nikkie.

De stapmedewerker doet dit voor tijdens de huisbezoeken en Natasja heeft dit serieus opgepakt. Nikkie imiteerde veel meer woorden en Natasja zag dat haar dochter vooruitgang boekte in de taalontwikkeling.

Door het programma Opstap is er een 'spelletjes' cultuur binnen het gezin ontstaan waardoor er een open gezinscommunicatie is en een groter gevoel van saamhorigheid.

Reactie van Natasja bij het afsluiten van het programma:

„Bedankt voor uw bezorgdheid en hulp. Naar onze mening heb je onze dochter enorm geholpen en het gaat goed met haar en de Nederlandse taal.“

De namen van moeder en dochter zijn wegens privacyredenen in dit stuk gefingeerd.

128

Unieke VVE peuters

30

Kinderen volgden een Stapprogramma

10

Ouders komen er gemiddeld per Ouder en kind activiteit.

JONGERENWERK

Jongerenwerk ondersteunt jongeren in een kwetsbare positie en zorgt dat zij zich gehoord en gezien voelen. De jongerenwerkers zijn er voor alle jongeren uit de gemeente Ooststellingwerf. Zij zijn onder andere ambulant te vinden op school, op straat, bij sportclubs, op sociale media en in de eigen jongerencentra. Jongerenwerkers ondersteunen jongeren bij alle hulpvragen die zij tegenkomen. Daarnaast ondersteunen zij met trajecten als Maatschappelijke Diensttijd (MDT) de jongeren bij hun talenten, vragen en ideeën. Ook geven zij voorlichting over bijvoorbeeld drugs, sociale media, groepsdruk en omgaan met geld.

Online

Het jongerenwerk is online actief op meerdere kanalen daar waar de jongeren en hun ouders zich bevinden. Onder andere door regelmatig iets te plaatsen is er een stijging in het aantal volgers op Instagram met 300 volgers, Facebook: 221 volgers. Individuele contacten lopen goed via het platform Snapchat en er is twee keer een online game op de computer gespeeld.

Scholen

Het jongerenwerk is actief in de pauzes op het Stellingwerf College. Daarnaast hebben zij op basisscholen preventielessen aangeboden aan meer dan 100 jongeren en er zijn Happylessen gegeven aan meer dan 60 vmbo jongeren. Op het Kampingerhof is contact geweest met 18 leerlingen en op het Stellingwerfcollege: 200+ jongeren.

Jonge mantelzorgers

In april 2024 zijn de eerste plannen gemaakt voor een ondersteuningsgroep voor jonge mantelzorgers in de gemeente Ooststellingwerf, omdat er nog geen bestaande groep was. Ongeveer een kwart van de jongeren onder de 25 jaar groeit op met iemand in hun omgeving die een chronische ziekte, beperking,

psychische kwetsbaarheid of verslaving heeft. Deze jongeren, de zogenaamde jonge mantelzorgers, dragen vaak extra zorgtaken en maken zich zorgen om hun naaste, wat hun eigen welzijn kan beïnvloeden.

Vaak realiseren jongeren en hun omgeving zich niet dat zij in een andere situatie opgroeien dan hun leeftijdsgenoten.

De groep wordt begeleid door een mantelzorgconsulent en een jongerenwerker, en komt eens in de twee maanden samen. Het doel is dat jongeren herkenning vinden bij elkaar, tips kunnen uitwisselen, in beeld komen bij de begeleiders en ontspanning ervaren door activiteiten en uitjes.

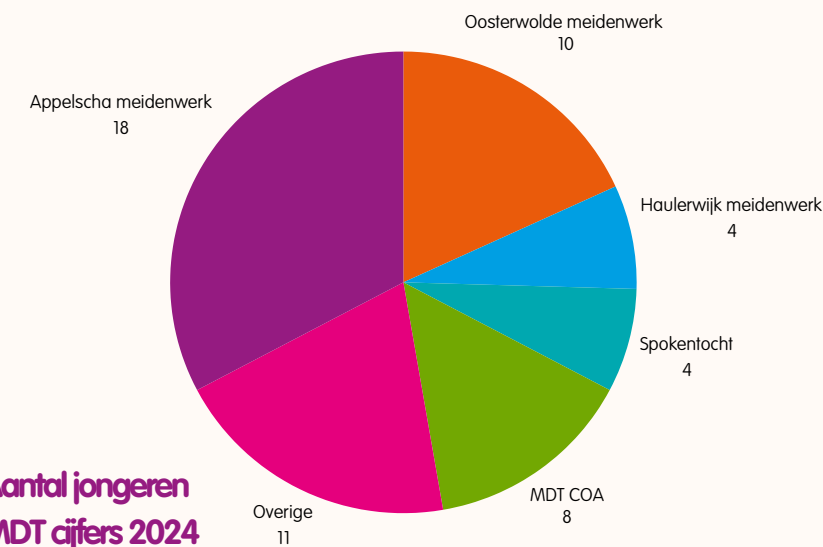
De groep is voor jongeren van 8 tot 23 jaar, waarbij de mantelzorgconsulent zich richt op de jongere kinderen en de jongerenwerker op de oudere kinderen.

De eerste bijeenkomst was op 25 juni 2024, met een pizza party waarvoor vijf jongeren zich aanmeldde. Sindsdien is een WhatsAppgroep opgericht, die nu negen jongeren telt. De volgende bijeenkomst was op 19 september 2024, waar vier jongeren deelnamen aan een bakavond.



MDT

Maatschappelijke Diensttijd (MDT) is gericht op het (verder) ontwikkelen van ideeën en talenten van jongeren en tegelijkertijd een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij. Wanneer een jongere mee doet met MDT krijgt hij de kans om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Binnen Scala zijn er verschillende soorten MDT trajecten geweest in 2024. De projecten die liepen waren het meidenwerk, de LHBTIQ+ groep, Spokentocht en MDT COA.



Aantal jongeren
MDT cijfers 2024

Activiteiten

In 2024 heeft het jongerenwerk naast het accommodatiegebonden jongerenwerk ook andere activiteiten georganiseerd en zijn zij ambulant actief. De bereikte cijfers zijn als volgt:

Ambulant jongerenwerk: 0-30 jongeren per ronde
Individuele coaching: 14 jongeren
Pop-up jongerenraad: minimaal vijf jongeren per thema
Multisport: 8 jongeren per sportmoment
Andere activiteiten zoals pubquiz en Jachtseizoen: 550+ deelnemers



Appletown

Het jongerenwerk biedt accommodatiegebonden activiteiten binnen drie jeugdsozen: Appletown in Appelscha, 't Jop in Oosterwolde en 't Honk in Haulerwijk. Appletown Appelscha is wekelijks geopend en trekt per keer ongeveer 30 jongeren in de leeftijd van 11-15 jaar. Twee begeleiders zorgen voor de supervisie die met enige regelmaat extra activiteiten organiseren. De jongeren hebben 'eigenaarschap' over de soos, wat betekent dat zij actief betrokken zijn bij het beheer van de ruimte, zoals het aanspreken van anderen op gedrag en het creëren van een goede sfeer.

't Jop

De soos in Oosterwolde is op verschillende dagen geopend, met wisselende groepen van 5 tot 20 jongeren. Na de zomervakantie in 2024 is een verschuiving in de groep te zien, met minder jongeren van 14-17 jaar en een toename van nieuwe deelnemers in de leeftijd van 11-14 jaar.

't Honk

In Haulerwijk waar 't Honk zich bevindt is op woensdag open en is eind juni 2024 opgeknapt. Dit project was in samenwerking met Plaatselijk Belang Haulerwijk. Na de opknappbeurt werd er een 'zero tolerance' beleid ingevoerd voor middelengebruik, wat resulteerde in minder incidenten. In de avondgroep is echter een afname van jongeren te zien, vooral jongeren tussen 14 en 23 jaar. Er is nu een nieuwe groep van 11-14 jaar die 't Honk bezoekt, met gemiddeld 10 tot 25 jongeren per avond. Daarnaast werkt het jongerenwerk samen met team Naschoolse Activiteiten (NSA) van Scala en vanaf 2025 wordt de kindermiddag geopend voor kinderen vanaf 10 jaar.

Individuele coaching

Individuele coaching is beschikbaar voor jongeren van 11 tot 23 jaar en biedt laagdrempelige, praktische begeleiding. Het richt zich op psychosociale en praktische problemen, zoals pesten, ruzies, groepsdruk, financiën, eenzaamheid, (faal)angst, zelfvertrouwen en vrijetijdsbesteding. De coaching gesprekken vinden gemiddeld om de twee weken plaats. Na zeven gesprekken wordt een evaluatie gedaan met de jongere en, indien mogelijk, met de ouders.

In 2024 zijn veertien jongeren begeleid, met uiteenlopende hulpvragen, zoals: hulp bij een lastige thuissituatie, weerbaarheid tegen pesten, omgaan met geluiden, het vinden van nieuwe contacten, keuzes maken voor studie of werk, en het zoeken naar een passende invulling van de dag. De aanmeldingen komen via verschillende verwijzers, zoals het Stellingwerf College, het Gebiedsteam Ooststellingwerf, de politie en zorgaanbieders van jeugdhulp. Daarnaast signaleren jongerenwerkers ook wanneer een jongere hulp nodig heeft, bijvoorbeeld na opvallend gedrag in de soos.

Na afloop van een individueel traject wordt gekeken of doorstroming naar een collectieve groep mogelijk is. In 2024 zijn drie jongeren doorverwezen naar een groepsbijeenkomst, en enkele meiden zijn doorgestroomd naar meidenwerk Appelscha. Zes jongeren zijn uitgestroomd, vaak omdat het goed met hen ging of doordat ze besloten zelf te stoppen. Een jongere werd doorverwezen naar Welzijnscoaching binnen Scala. Zeven trajecten lopen nog en worden in 2025 voortgezet.



ORGANISATIE

In 2024 is het totaal aantal fte's een klein beetje gestegen ten opzichte van 2023.

De in- en uitstroom was in 2024 nog steeds hoog. De flexibele schil van tijdelijke contracturen is gestegen vanwege de uitstroom van medewerkers met een contract voor onbepaalde tijd en instroom van nieuwe medewerkers die eerst een tijdelijke arbeidsovereenkomst krijgen.

In 2024 was het totale ziekteverzuim 5,5%. Dit is een kleine stijging ten opzichte van 2023, maar ligt ruim onder de branchegemiddelden (sociaal werk & kinderopvang).

De gemiddelde leeftijd van de medewerkers van Stichting Scala is gelijk gebleven (41 jaar).

In 2024 was er één medewerker in dienst die valt onder de doelgroep van de banenafpraak.

Aantal fte	Aantal medewerkers	Aantal vrijwilligers	Vaste contracturen	Tijdelijke contracturen	Cijfer
51,5	77	175	64,26%	35,74%	8

Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering van Stichting Scala. Zonder de inzet en betrokkenheid van vrijwilligers kan Scala de vele werkzaamheden niet in de huidige omvang uitvoeren. Vrijwilligerswerk vergroot de mogelijkheden en het sociale verband van vrijwilligers zelf én van andere inwoners. Vrijwilligerswerk betekent voor sommige mensen een mogelijkheid om weer (meer) te participeren in de samenleving. Scala biedt vrijwilligers ondersteuning, begeleiding en deskundigheidsbevordering. In 2024 waren er zo'n 175 vrijwilligers actief binnen Stichting Scala.

Stageplekken

Stichting Scala biedt mensen graag de mogelijkheid ervaring op te doen in het brede werkterein van het welzijnswerk. In het peuterspeelgroepwerk, binnen het sociaal domein en bij financiën vinden mbo-stagiaires

een plek. Binnen afdeling het sociaal domein zijn stageplekken voor mbo- en hbo-stagiaires. De goede samenwerking met het Firda, met name CLOS, is voortgezet. In 2024 waren er in totaal 26 stagiairs werkzaam binnen Scala.

Scholing

Stichting Scala wil haar personeel graag professioneel en betrokken houden en een goede werkomgeving aan haar personeel bieden. Scholing, supervisie, intervisie, workshops, cursussen en dergelijke worden aangeboden waar wenselijk. Voorbeelden hiervan zijn de jaarlijkse BHV- en EHBO trainingen en de leergang opbouwwerk waar periodiek twee medewerkers aan deel mogen nemen. Intern krijgen medewerkers regelmatig werkbegeleiding. Om de samenwerking intern te versterken en mensen mee te nemen in alle nieuwe ontwikkelingen, worden bijeenkomsten georganiseerd, nieuwsbrieven uitgegeven en vakliteratuur verspreid. Intranet wordt

gebruikt om medewerkers te informeren over elkaars werk, ontwikkelingen en (gemeentelijk) beleid.

Kwaliteit

Scala werd in 2023, voor de duur van twee jaar, gecertificeerd met het label Sterk Sociaal Werk. Er is in 2024 gewerkt aan verbetering op het gebied van evaluaties, afspraken en voortgang omtrent dienstverlening. Het beleid met betrekking tot de begeleiding en evaluatie van de inzet van vrijwilligers wordt geactualiseerd. In 2025 zal de audit in oktober plaatsvinden.

Tevredenheid

Om de impact van onze dienstverlening te meten zijn we, in het tweede deel van het jaar, in samenwerking met de Feedback Company tot een onderzoeksmethode gekomen die past bij al onze diensten. Uit deze onderzoeksmethode is door de inwoners een rapportcijfer 8 toegekend aan de diensten van Scala. Inwoners zijn zeer te spreken over het contact met Scala. Wij zijn trots op deze goede beoordeling! Voor het jaar 2025 liggen er plannen om de enquête op te splitsen vanwege verschillen in kortdurende diensten en diensten die langer van aard zijn.

Medewerkerstevredenheid

In 2024 is er een verkenning gedaan via welke tools de tevredenheid van medewerkers onderzocht kan worden. Vanwege het gebruiksvriendelijke karakter van een app is de keuze gevallen op Everybody Frank.



GECEERTIFICEERD

Ondernemingsraad

In het kalenderjaar 2024 heeft de Ondernemingsraad in totaal veertien overlegmomenten georganiseerd, waarvan zes bijeenkomsten plaatsvonden in aanwezigheid van de directie. Tijdens deze overleggen zijn diverse belangrijke onderwerpen aan de orde gekomen, waaronder de begroting, het jaarverslag en de jaarcijfers.

De Ondernemingsraad heeft actief bijgedragen aan het denkproces en advies uitgebracht ten aanzien van het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Daarnaast is advies dan wel instemming verleend met betrekking tot onder meer de gedragscode, de regeling voor reis- en verblijfkosten, het vrijwilligersbeleid en de klachtenregeling.

Raad van Toezicht

Governance en Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) heeft in 2024 invulling gegeven aan zijn rol als toezichthouder, werkgever en klankbord voor het bestuur van Stichting Scala Welzijn. Hierbij is gewerkt conform de uitgangspunten van de Good Governance Code Sociaal Werk Nederland en de Governancecode Kinderopvang. De raad heeft in 2025 vijf keer formeel vergaderd. Daarnaast zijn er nog diverse bijeenkomsten geweest met OR, MT en overige stakeholders.

Toezichthoudende rol

De RvT kwam in 2024 regulier bijeen en besprak onder andere de volgende onderwerpen:

- Ontwikkelingen in het sociaal domein
- Vaststelling van de jaarrekening en het jaarverslag over 2023
- Strategische koers 2025–2026
- Begroting 2025
- Huisvestingsvraagstukken en voortgang
- Diverse projecten zoals Peuterplus en Opstapje Opsterland

Op terugkerende agendapunten zoals financiën, ziekteverzuim en risicomanagement is doorlopend toezicht gehouden. In 2024 deden zich geen signalen van belangenverstrengeling voor.

Werkgeversrol

Er vonden meerdere reflectieve gesprekken plaats over leiderschap, organisatieontwikkeling en toekomstscenario's. De RvT heeft eind 2024, na zorgvuldige afweging met betrokkenen, gekozen voor een bestuurswisseling passend bij de ontwikkelingen en uitdagingen waar Scala mee te maken heeft.

Kwaliteit van toezicht

In juli 2024 vond een zelfevaluatie van de RvT plaats. Daarbij zijn de onderlinge samenwerking, taakverdeling, informatievoorziening en de rolopvatting van de RvT besproken. De RvT streeft naar een diverse samenstelling en heeft in dat kader benoemingen en herbenoemingen verricht, waaronder die van vier leden: R. van der Leck, I. van Oploo, M. Garnier en J. Peters.

Integriteit en verantwoording

De gedragscode en klokkenluidersregeling zijn in 2024 aangepast naar actuele inzichten en wetgeving. Communicatie en relatiebeheer richting de stakeholders is, in goed overleg met de bestuurder, onderdeel geweest van de klankbordrol van de RvT.

Samenwerking met bestuur

De samenwerking tussen RvT en bestuur kenmerkte zich door openheid, wederzijds respect en een gedeeld verantwoordelijkheidsgevoel. De RvT ondersteunt de ingezette koers om te komen tot een financieel gezonde, toekomstbestendige welzijnsorganisatie, met blijvende maatschappelijke impact voor de regio. Naast dat de RvT zich hierover heeft laten informeren door de bestuurder heeft de RvT ook het MT bevestigd op een inhoudelijke bijdrage.



Van links naar rechts: Boven Ilona van Oploo, Ron van der Leck, Cobie Akkerman
Onder: Michele Garnier, Jelbrich Peters

Leden van de Raad van Toezicht

Mevr. C. Akkerman, lid sinds 2017, voorzitter sinds 2020
Manager Financiën & Control / Concerncontroller Stichting Ziekenhuis Nij Smellinghe.

Mevr. I.M van Oploo, lid sinds 2020
Zelfstandig organisatieadviseur, Art nouveau
Lid Werkveldadviescommissie opleiding HRM Hanzehogeschool.

Dhr. R.R. van der Leck, lid sinds 2020
Onafhankelijk voorzitter centrale cliëntenraad Zonnehuisgroep Noord
Voorzitter Raad van Toezicht stichting OPO
Borger-Odoorn
Bestuurslid, penningmeester, Ledenvereniging Espria
Voorzitter Vrienden van het Museum
Bestuurslid, secretaris, stichting Naabuur

Mevr. M.A.M. Garnier, lid sinds 2021
Directeur Academie voor Sociale Studies, Hanze Hogeschool Groningen
Lid Raad van Toezicht de Zijlen,
Lid expertteam regiodeal Drenthe

Mevr. J.W.S. Peters, lid sinds 2021
Wethouder bij de gemeente Tynaarlo

FINANCIËN

Resultaat

Met betrekking tot 2024 was sprake van een negatief exploitatieresultaat ad. € 124.294. De door Sociaal werk Nederland geadviseerde 25% van de omzet aan financiële buffer bedraagt nu 10% ten opzichte van de 14% ultimo 2023 en 23% ultimo in 2022. Gezien deze ontwikkeling blijven de financiële risico's groot en is het belangrijk te blijven sturen op een positief resultaat voor de komende jaren zodat de reserves niet verder afnemen.

Invulling bezuiniging gemeente

Voor 2024 was de bezuinigingsopgave €50.000. Deze is gerealiseerd door een andere invulling van de preventielessen (€ 8.253) en door een aantal activiteiten van Buurtsport niet meer uit te voeren (totaal € 41.747).

Kosten

De medio 2023 ingezette loonstijging overeenkomstig de cao Sociaal werk (indexering lonen met 7% per 1-7-2023) heeft ook in 2024 de personele lasten onder druk gezet. Per 1-1-2024 stegen de lonen met 4% en per 1-7-2024 met nog eens 4%. Ondanks aanvullende indexering van de subsidiebedragen waren de personeelskosten in 2024 ruim 10% hoger dan in 2023. Er zijn in 2024 diverse kostenbesparende maatregelen genomen waarvan de positieve effecten, onder meer, als gevolg van transitie- en beëindigingsvergoedingen, echter pas de komende jaren zichtbaar zullen zijn.

De organisatiekosten waren in 2024 15% lager dan in 2023. Deze significante daling is mede het gevolg van optimaliseren van bedrijfsprocessen en sturing op kostenefficiëntie.

Opbrengsten

De gemeentelijke incidentele subsidies waren als gevolg van toekenning van een omvormingssubsidie door de gemeente Ooststellingwerf significant hoger dan in 2023. Daarnaast waren er in 2024 extra subsidiebaton van de scholen voor uitvoering van NSA activiteiten.

De overige inkomsten waren in 2024 ruim 15% hoger dan in 2023. Dit heeft met name te maken met inkomsten uit coördinatie opvang Oekraïners. De inkomsten i.v.m. uitvoering van participatietrajecten ledereen in beweging zijn in 2024 verder afgenomen. De overeenkomst IIB is m.i.v. 1-1-2025 niet meer verlengd en lopende trajecten zijn/worden afgebouwd. Het forse exploitatietekort ad. € 61.521 is grotendeels opgevangen door het vrijvallen van de bestemmingsreserve IIB. In 2024 was sprake van een scherpe daling van de WMO inkomsten t.o.v. 2023. De introductie van Welzijnscoaching in 2023 zorgt voor vervangende inkomsten.

Vooruitblik 2025

Scala zet in 2025 sterk in op sturing binnen de bedrijfsvoering, waarbij (kosten-)efficiency centraal staat. Een belangrijk uitgangspunt is dat alle diensten kostendekkend worden uitgevoerd. Hiervoor ontwikkelt Scala een Integrale Kostprijs, waarmee de financiële transparantie en beheersbaarheid worden vergroot. Daarnaast wordt actief gestuurd op een optimale benutting van subsidies en fondsen. Scala zal geen bijdragen meer leveren uit eigen reserves en zet in op maandelijkse monitoring van de financiële prestaties en risico's.

Inkomsten in 2024 zijn €4.169.020

	Subsidie gemeente structureel	€1.641.601
	Subsidie peuterspeelgroepen structureel	€236.153
	Subsidie huisvesting De Kompaan structureel	€255.185
	Subsidie gemeente incidenteel	€554.416
	Subsidie projecten van derden	€409.298
	Inkomsten ledereen in Beweging	€71.162
	Inkomsten WMO	€6038
	Overige inkomsten	€988.127

Uitgaven in 2024 zijn €4.293.313

	Personeelslasten	€3.488.923
	Huisvestingslasten	€401.747
	Afschrijvingen	€20.054
	Totale lasten organisatie	€225.294
	Activiteitenkosten	€150.369
	Diverse uitgaven	€6926



Stichting Scala
Moskampweg 3-5
8431 GB
Oosterwolde

0516 - 56 72 20
www.scala-welzijn.nl
info@scala-welzijn.nl

Volg stichting Scala ook online

