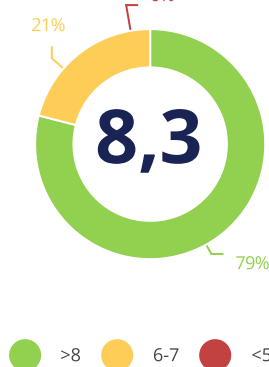


Evaluatie peuterspeelzaalgroep Scala

Wat voor een rapportcijfer geef je Scala



79%

Geeft Scala een 8 of hoger



21%

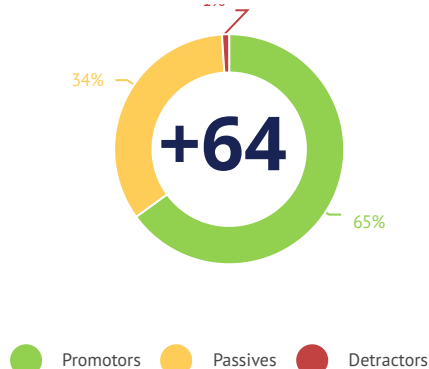
Geeft Scala een 6 of 7



0%

Geeft Scala een 5 of lager

Zou je Scala aanbevelen aan andere ouders



65% **Promoters** - geeft een 10 of 9

Promoters van Scala, zijn ambassadeurs en bevelen de opvang aan.



34% **Passives** - geeft een 8 of 7

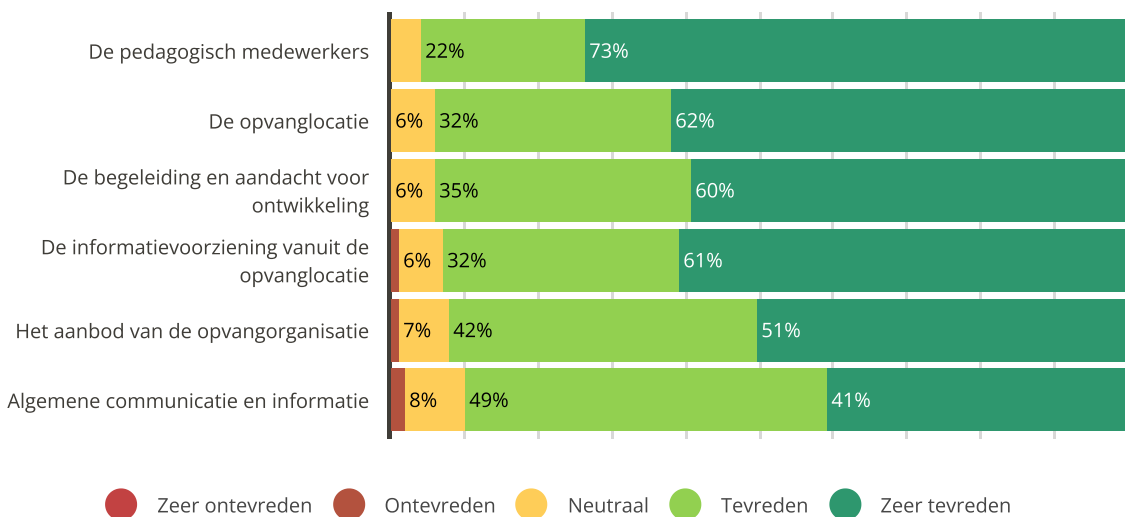
Passives zijn redelijk tevreden maar mocht een concurrent met een beter aanbod komen, kunnen ze weggaan.



1% **Detractors** - geeft een 6 of lager

Detractors zijn ouders die Scala eerder zouden afraden dan aanraden

Enthousiasme per thema



Algemene ervaring



aandacht activiteiten betrokken communicatie contact dochter
enthousiast erg ervaring fijn fijne gaat gezellige
goed goede graag groep heen hele hummelhok
juffen kind kinderen leidsters leuk
leuke lief lieve medewerkers ontwikkelen oog ouder peuter peuters
peuterspeelgroep peuterspeelzaal plek
plezier positief prettig prima sfeer tevreden thema's
thuis veilige vriendelijk zeer zoon zoontje



”

“Het is een leuke pz. Mijn kinderen gaan altijd met plezier er naar toe. Leuke juffen houden je goed op de hoogte met hoe het gaat met je kind.”

“Leuke peuterspeelzaal. Er word veel aandacht aan de thema's besteed. Ook gaan ze lekker veel naar buiten toe. Kinderen komen wel altijd met vieze handen/monden/neus weer thuis. Mag iets vaker een doekje gebruikt worden. Klas wellicht iets te groot?”

“

Respons & verantwoording



- Het meten van de ervaring van ouders die gebruik maken van de dienstverlening van Scala Peuterspeelgroepen

- Onderzoek is uitgevoerd tussen 24 maart en 18 april

- Online onderzoek - verzending via open link

