

Evaluatie peuterspeelzaalgroep Scala.

2025



feedback
company



Managementsamenvatting 4

Wat gaat goed en wat kan beter? 5

Toelichting 2018 – 2025 6

Resultaten 9

- KPI | Rapportcijfer 10
- KPI | Rapportcijfer per locatie 11
- KPI | NPS 12
- KPI | NPS per locatie 13
- Review 14
- Sterke punten 15
- Verbeterpunten 16

Kerncijfers thema's 17

- Totaalscore 18
- De pedagogisch werknemer 19
- De opvanglocatie 20
- Begeleiding en aandacht 21
- Informatievoorziening 22
- Het aanbod van de opvanglocatie 23
- Algemene communicatie 24

Additionele vragen 25

Onderzoeksverantwoording 30

A photograph of two people at a table, reviewing business documents. One person is pointing at a chart with a pen, while the other points at a different chart. The documents contain various data visualizations including bar charts, pie charts, and infographics. The scene is overlaid with a semi-transparent grey filter.

Managementsamenvatting.

Management samenvatting



Rapportcijfer



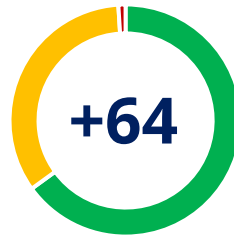
79%
Geeft een 8 of hoger



21%
Geeft een 6 of 7



0%
Geeft een 5 of lager



65%
Ambassadeurs van Scala

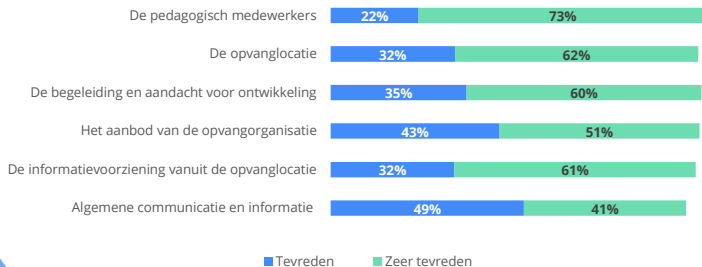


34%
Passives zijn redelijk tevreden



1%
Kritisch over Scala

Thema scores



aandacht activiteiten betrokken communicatie contact dochter
enthousiast **erg** ervaring fijn **fijne gaat** gezellige
goed goede graag groep heen hele hummelhok
juffen **kind** kinderen leidsters leuk
leuke lief lieve medewerkers ontwikkelen oog ouder peuter peuters
peuterspeelgroep peuterspeelzaal **plek**
plezier positief prettig prima sfeer tevreden thema's
thuis veilige vriendelijk **zeer** **zoon** zoontje

Wat gaat goed en wat kan beter?



Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers zijn opnieuw het hoogst scorende thema. Ook de opvanglocatie, de begeleiding en aandacht voor de ontwikkeling van het kind worden heel hoog beoordeeld door de ouders. Geen van de thema's scoort onder de 90% (zeer) tevreden.



Wat kan beter?

Het overgrote merendeel van de ouders spreekt zeer positief over Scala.

Toch is een deel van de ouders minder tevreden over de buitenruimte. Dit komt ook terug in de verbeterpunten die ouders hebben gedeeld. Daarnaast zijn ouders ook minder positief over de informatievoorziening over Scala in het algemeen.



Conclusie

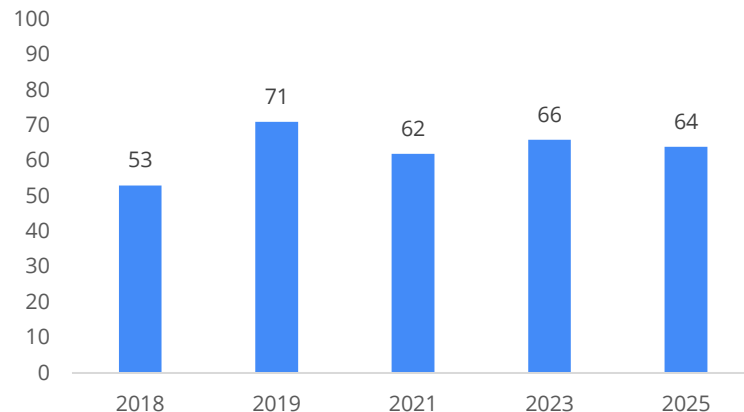
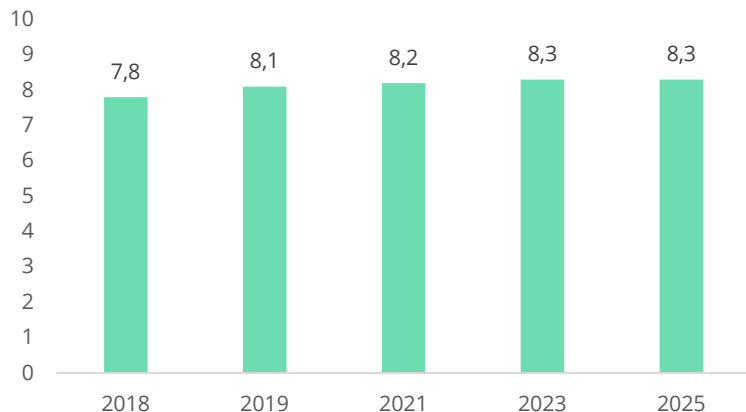
Scala ontvangt een zeer positieve beoordeling van de ouders. Hierbij spelen de medewerkers een centrale rol; zij worden zowel binnen het hoogst scorende thema als in de open antwoorden bijzonder positief genoemd.

Het rapportcijfer blijft gelijk ten opzichte van 2023. De NPS neemt iets af (-2 punten). De thema's worden goed beoordeeld, toch zijn er een aantal aspecten zoals de buitenruimte waar minder hoog gescoord wordt dan andere aspecten.

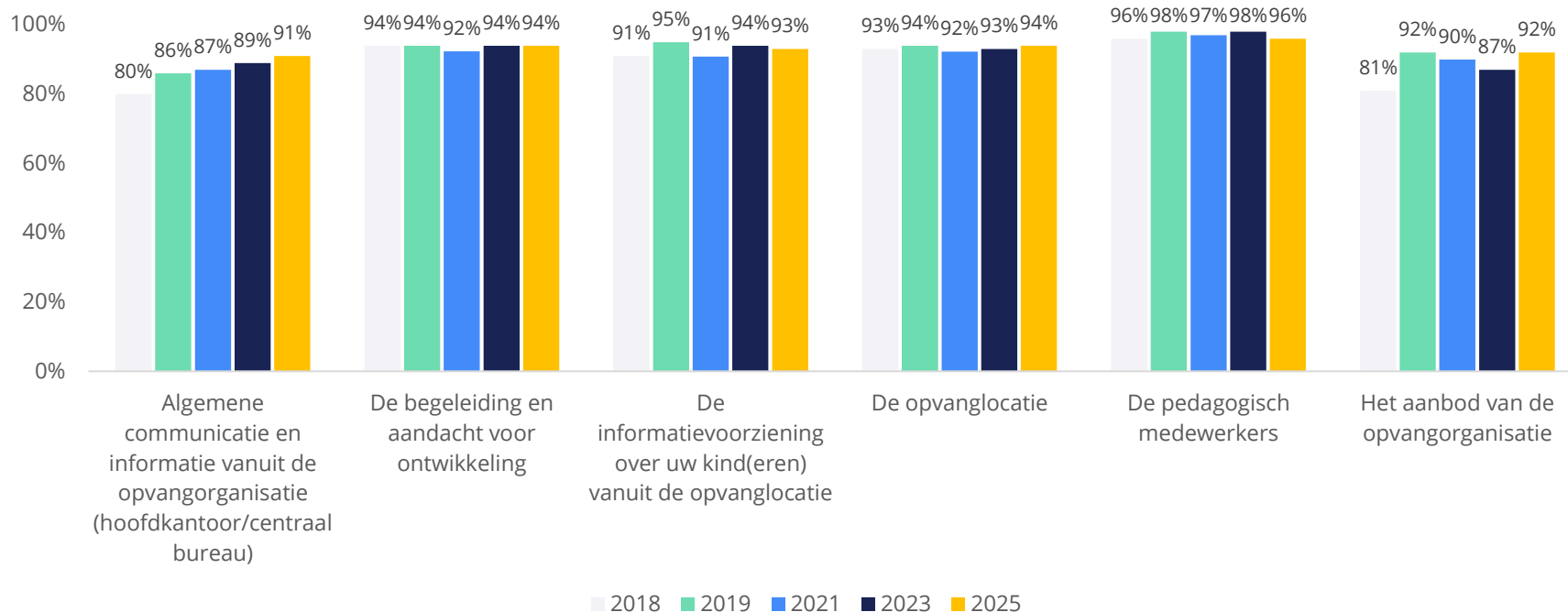
Toelichting 2018 - 2025



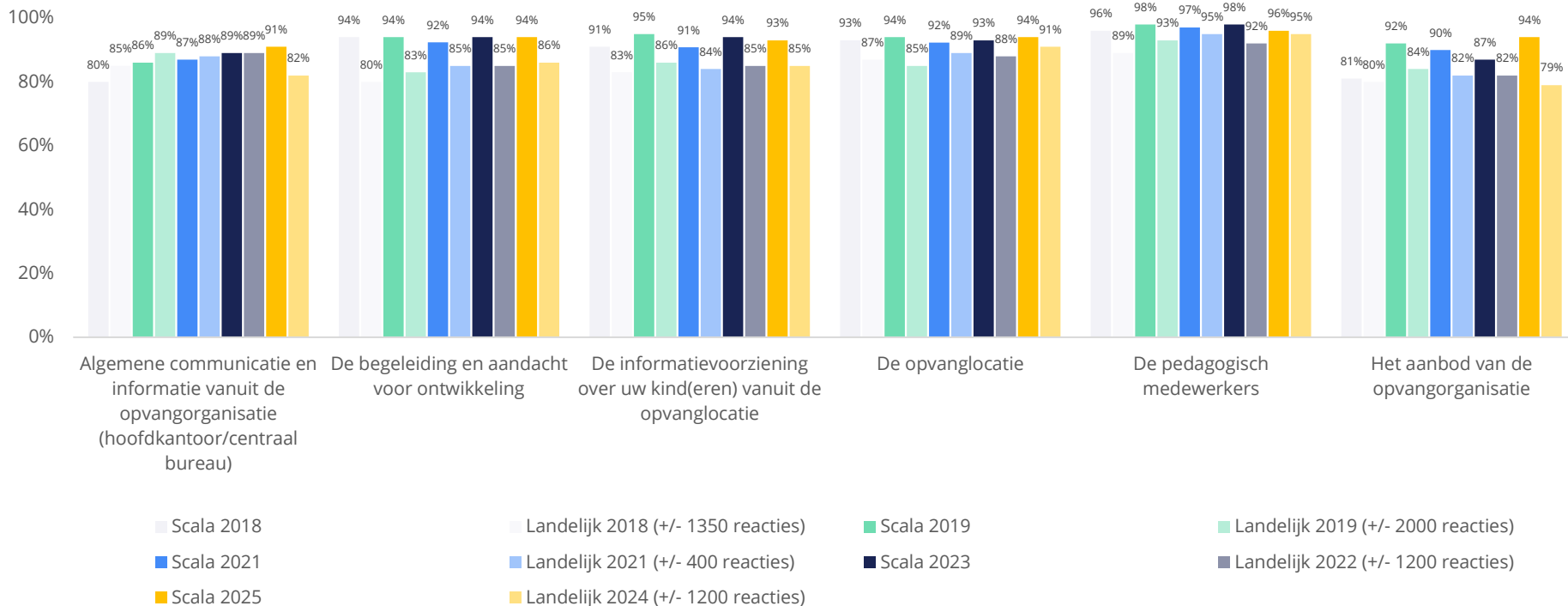
- Het rapportcijfer blijft gelijk ten opzichte van 2023 met een **8,3**
- De NPS score daalt iets van **+66** in 2023 naar **+64** in 2025



Thema's – Interne benchmark



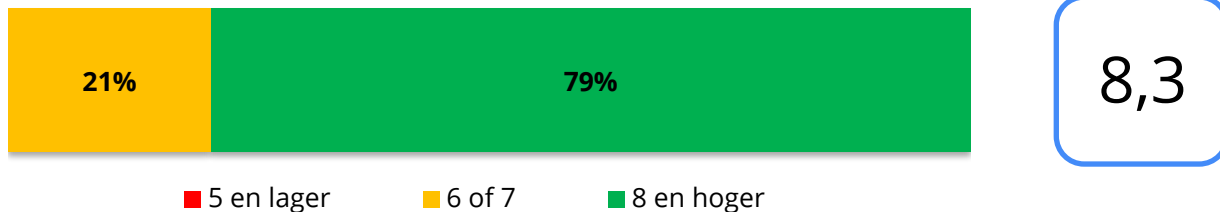
Thema's – Externe benchmark



Resultaten.



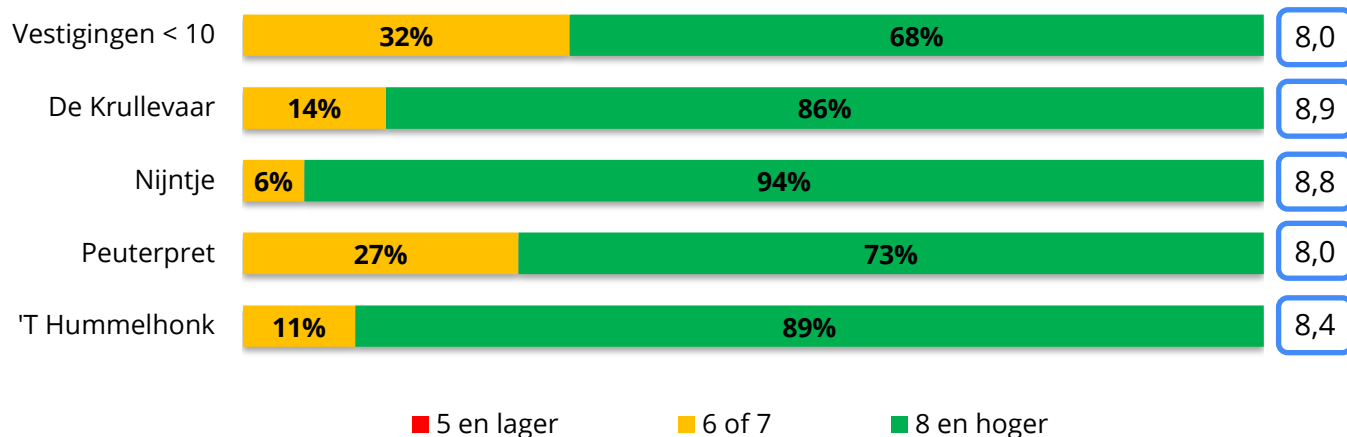
- Het gemiddelde rapportcijfer voor de dienstverlening van Scala Peuterspeelgroepen is een **8,3**
- Geen van de ouders beoordeelt Scala met een onvoldoende
- 79% is zeer enthousiast en geeft Scala een 8 of hoger op een schaal van 1 tot 10



KPI | Rapportcijfer per locatie

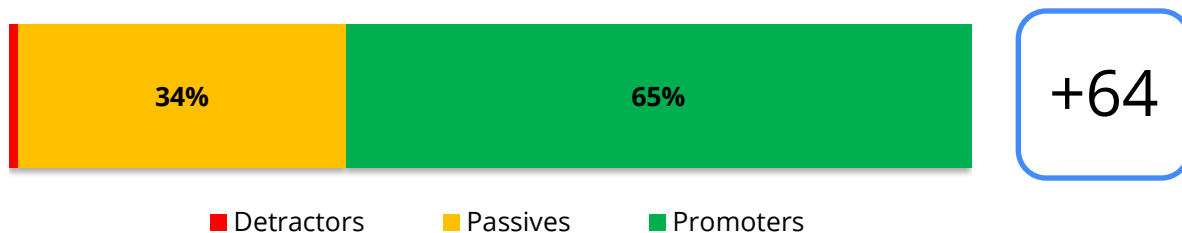


- Alle locaties met minimaal 10 reacties scoren gemiddeld een 8 of hoger
- De Krullebaar is de best beoordeelde locatie met een 8,9





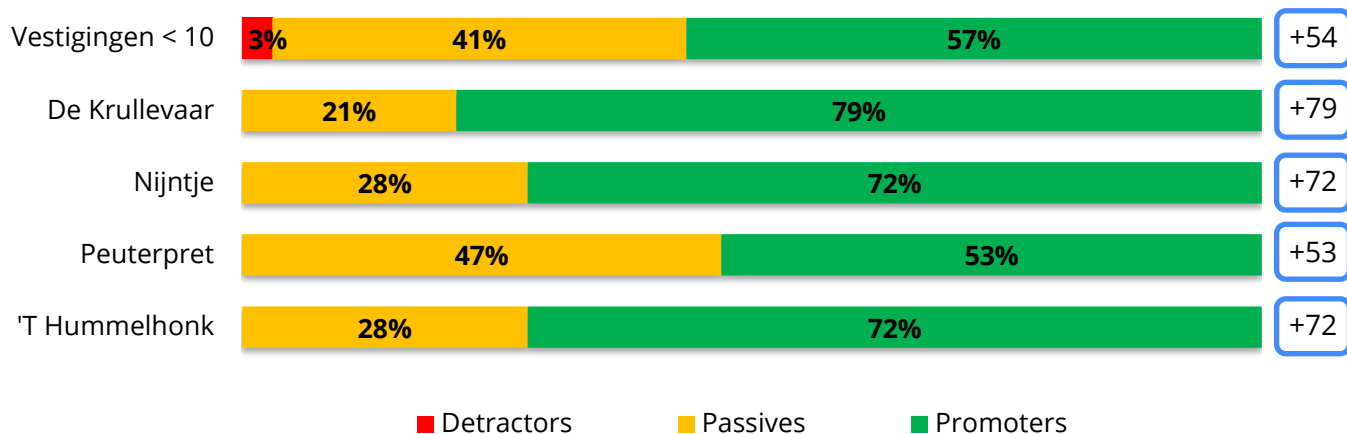
- De NPS score van Scala Peuterspeelgroepen is een **+64**
- 65% van de ouders is een ambassadeur wat betekent dat zij Scala zouden aanbevelen



KPI | NPS per locatie



- Ouders zijn zeer positief over de locaties
- Peuterpret heeft een lagere NPS ten opzichte van de andere locaties





- Wat is je algemene ervaring met de dienstverlening van Scala Peuterspeelzaalgroepen?

"Het is een leuke pz. Mijn kinderen gaan altijd met plezier er naar toe. Leuke juffen houden je goed op de hoogte met hoe het gaat met je kind."

8

"We zijn zeer tevreden. De medewerkers zijn betrokken en zorgzaam."

9

"Het is een prima peuterspeelgroep. Nu ook met de juiste combinatie van juffen. Dit was eerder wat minder. Maar deze combinatie is heel fijn."

7

aandacht activiteiten betrokken communicatie contact dochter
enthousiast erg ervaring fijn **fijne gaat** gezellige
goed goede graag groep heen hele hummelhonk
juffen kind kinderen leidsters leuk
leuke lief lieve medewerkers ontwikkelen oog ouder peuter peuters
peuterspeelgroep peuterspeelzaal plek
plezier positief prettig prima sfeer tevreden thema's
thuis veilige vriendelijk zeer zoon zoontje

"Leuke peuterspeelzaal. Er word veel aandacht aan de thema's besteed. Ook gaan ze lekker veel naar buiten toe. Kinderen komen wel altijd met vieze handen/monden/neus weer thuis. Mag iets vaker een doekje gebruikt worden. Klas wellicht iets te groot?"

7

"Ik heb goede ervaring, me zoon zat eerst op nijntje. Er waren daar teveel kinderen dus hij is naar pippa gestuurd zodat ze meer aandacht en overzicht hebben over de kinderen, en ik vindt dat persoonlijk beter."

10

"Ik vind peuterspeelzaal het hummel honk een leuke peuterspeelzaal met leuke juffen. Mijn kind gaat er graag heen en in het verleden ging ook mijn oudste kind er graag heen. Die wilde het liefst nog een extra dag omdat ze het zo leuk vond! Helemaal top dus!"

9

"In het kort, mijn algemene ervaring met de peuterspeelgroep is dat het mijn zoon enorm geholpen heeft, doordat hij in de groep zit speel hij graag met andere kinderen en ook met zijn woordenschat gaat heel goed en dat vind ik fijn."

10

Sterke punten



- Wat doet de peuterspeelgroep erg goed en moeten zij vooral zo blijven doen?

"De samenstelling van huidige pedagogisch medewerkers."

"De communicatie richting de ouders in de groepsapp is erg fijn. Een kleine samenvatting van elke dag met wat foto's is erg leuk."

"Fijne speelomgeving, er wordt veel aangeboden voor de kinderen om mee te spelen en te ontwikkelen. De thema's dragen bij aan een goede ontwikkeling en leuk om thuis mee aan de slag te zijn."

"Enthousiast en niet standaard leerstof, zoals de dieren en de uitjes"

aanbod **aandacht activiteiten** afwisseling begeleiding
betrokken bieden blij **blijven** communicatie creatief dingen
enthousiasme **erg** fijn fijne geven **goed** goede groep ieder
individueel jongens juffen **kind kinderen** kindjes kleine
leuk leuke lieve lokaal medewerkers nodig ontwikkeling
ouders persoonlijke plezier samenvatting sfeer **spelen** stuk **thema**
thema's uitjes veilige werk werken **Ze** zien

"Het enthousiasme, het informele en gemoedelijke is erg fijn. Ik laat mijn jongens met een gerust hart bij hun achter. De jongens vinden het heel leuk om heen te gaan, dat zegt voor mij genoeg!"

"Leuke uitdagende activiteiten passend bij een thema."

Kleine groepjes dus volledig aandacht voor de kindjes en leuk dat ze met thema's werken

"De activiteiten en gewoon hun werk. Zijn stuk voor stuk toppers."

Verbeterpunten



- Wat zou u willen veranderen aan de peuterspeelgroep?

"Flexibiliteit. Meer aan motoriek doen.. ga eens een heel blok om met kinderen. Ga de gymzaal in. Maak gebruik van het feit dat je in een basisschool zit. Ga eens samenwerken met oudere kinderen met peuters."

"Dat er vanuit scala ondanks dat het een kleine locatie is goed in de peuterschool word geïnvesteerd. Het is belangrijk voor het dorp en de kinderen."

"Zoals eerder benoemd de gladde vloer, waar al iets aan gedaan gaat worden. Misschien nog de komst van een digibord (zoals op andere groepen)?"

"Het zou beter zijn, als kinderen extra aandacht krijgen die zwak zijn met taalontwikkeling."

andere bedenken belangrijk beter communicatie doen elk erg ga gaat goed hebben kan kinderen kindje lang lestijden locatie maar makkelijk meer met misschien niets nieuw niks nog nvt om ook op ouders parkeerruimte peuters te tot van vanuit voor weer weinig weten wij wisselender worden ze zijn zo zoals zou

"Iets meer warmte in de ruimte, buiten meer natuurlijk ontdekken voor de peuters."

"Kan misschien een update gebruiken. Maar de kinderen maakt dit weinig uit denk ik."

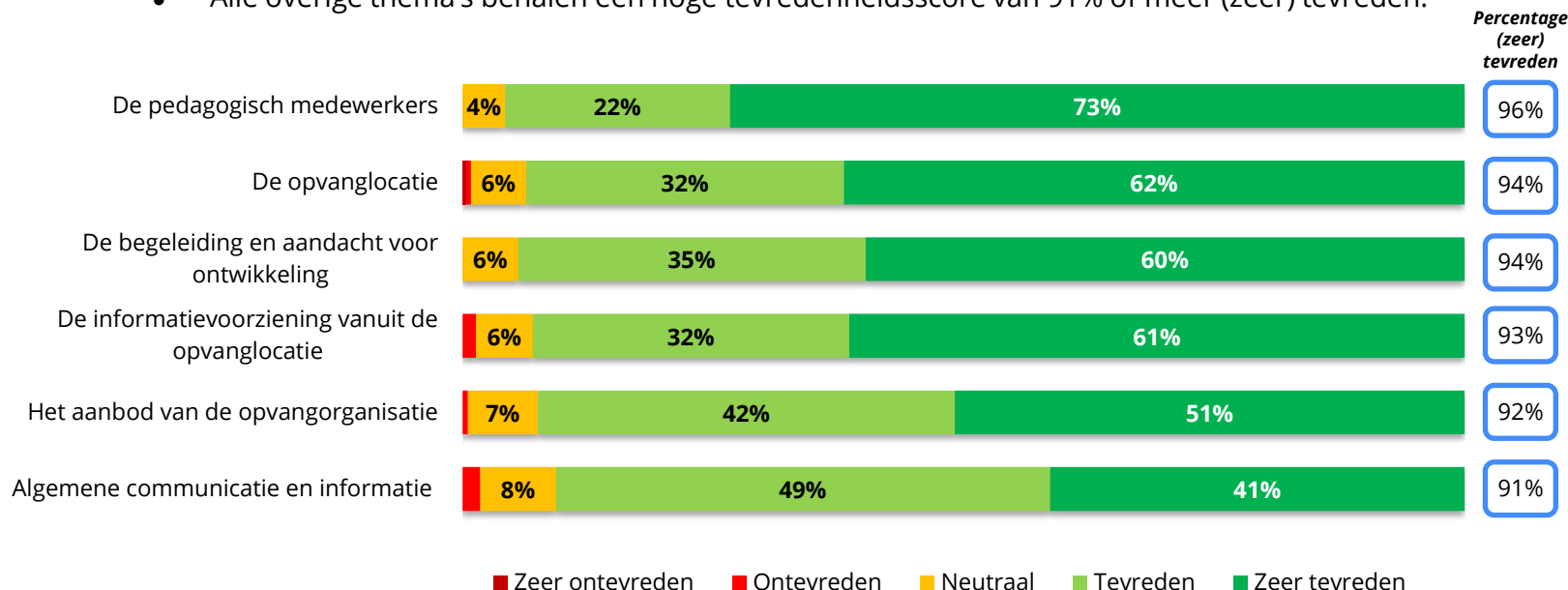
"Elke dag fruit van school zodat elk kindje gelijke kansen heeft alle nieuwe soorten te proeven. Vind het heerlijke week als rotary het weer aanlevert."

Kerncijfers thema's.

Totaalscore op thema's



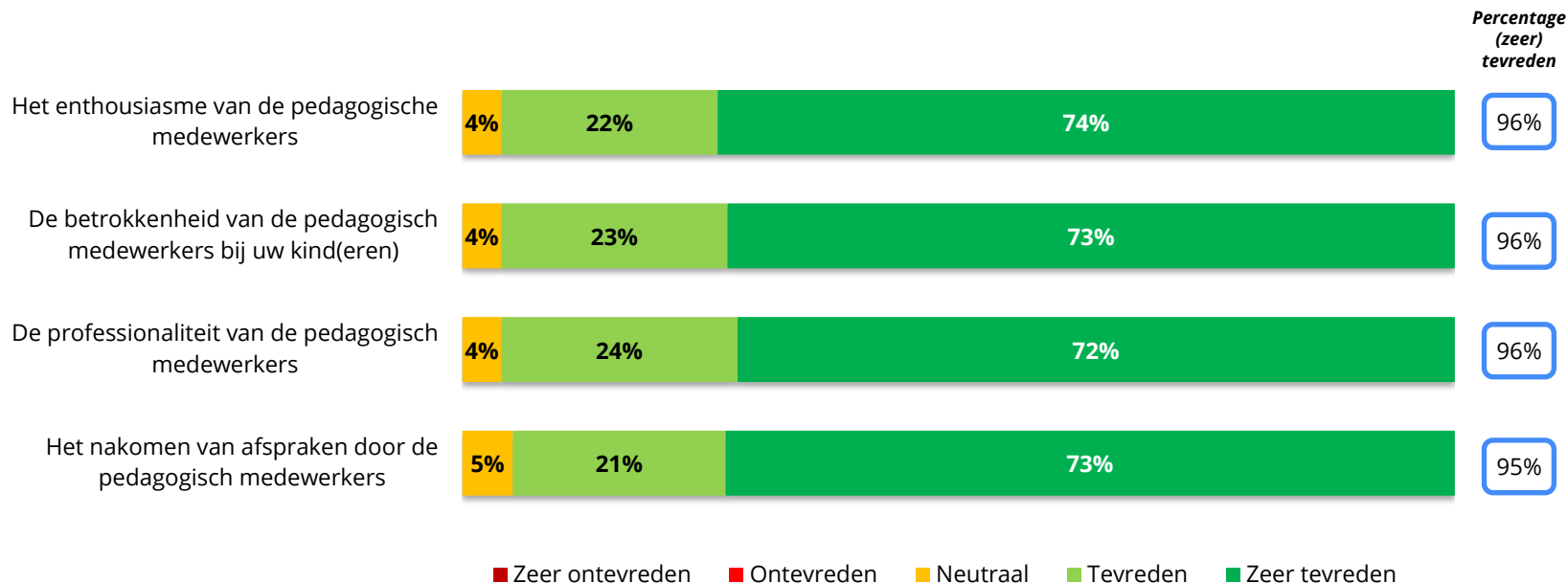
- Pedagogisch medewerkers is opnieuw het thema met de hoogste score, 96% procent van de ouders geeft aan (zeer) tevreden met de medewerkers te zijn.
- Alle overige thema's behalen een hoge tevredenheidsscore van 91% of meer (zeer) tevreden.



De pedagogisch medewerkers



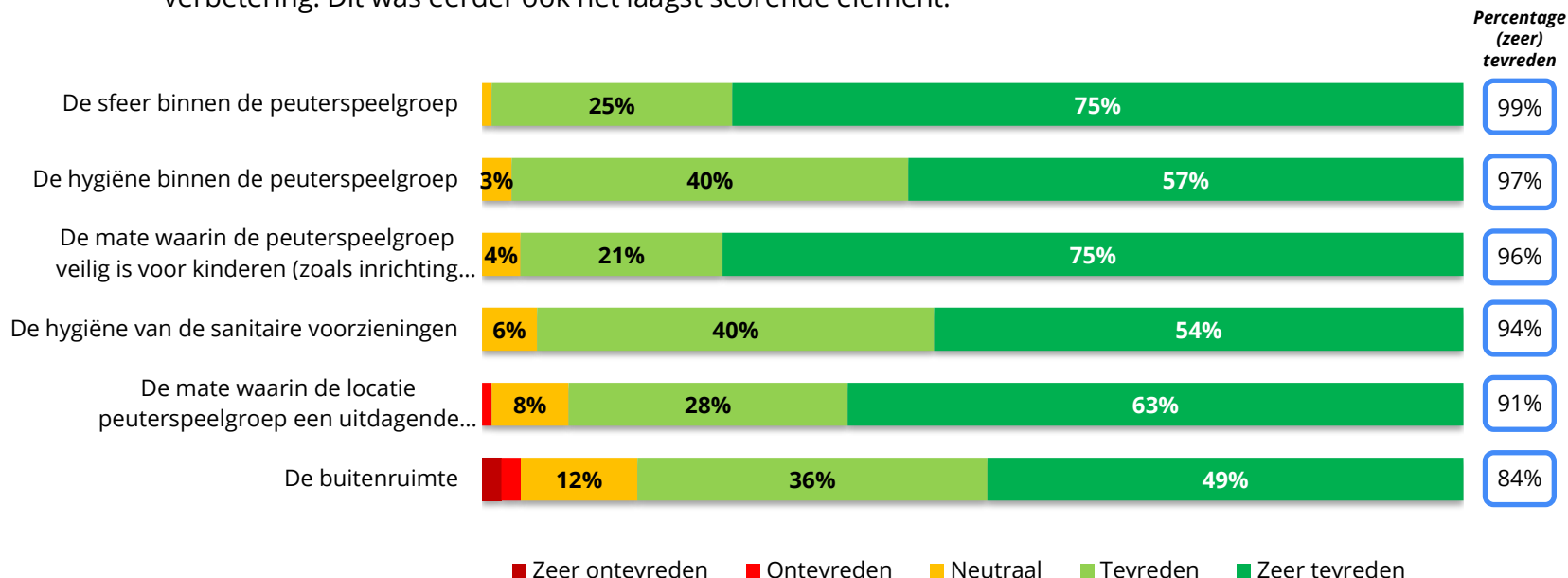
- Ouders zijn zeer tevreden over de pedagogisch medewerkers. Op alle aspecten word minimaal 95% (zeer) tevreden gescoord.



De opvanglocatie



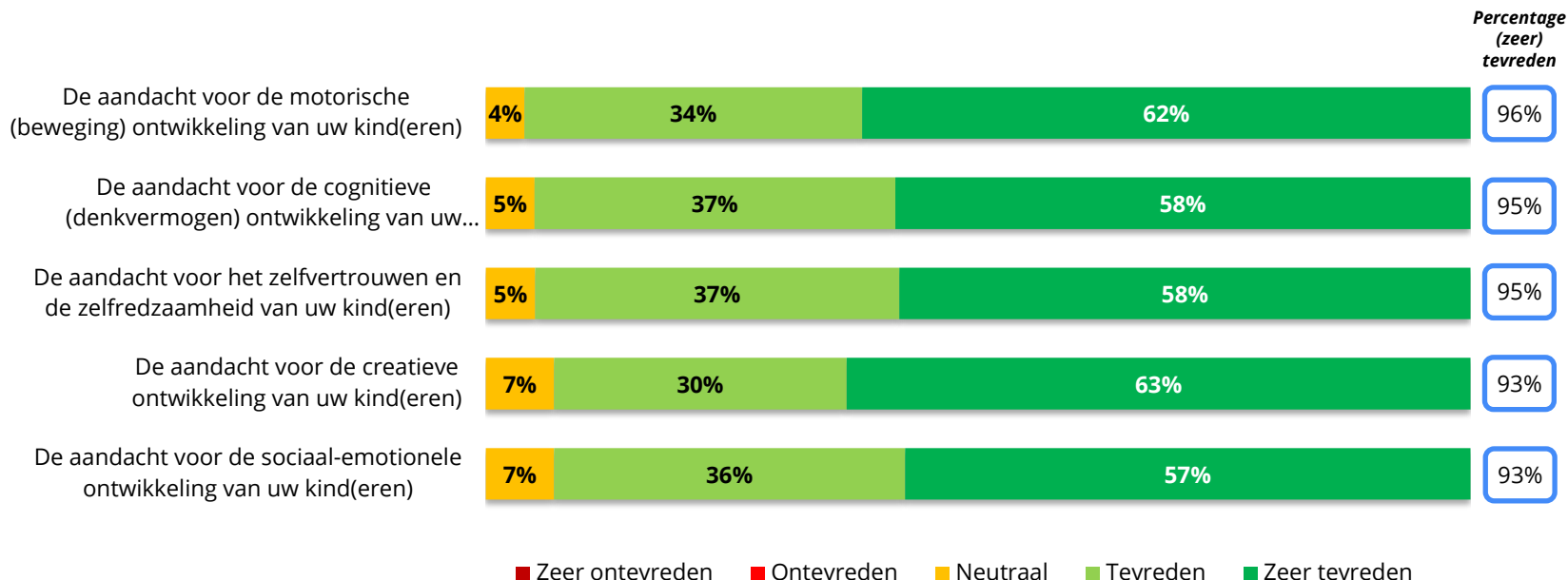
- De sfeer binnen de peuterspeelgroep is de best beoordeelde stelling (99% (zeer) tevreden)
- De buitenruimte is het minst scorende element (84% (zeer) tevreden), hier ligt enige ruimte voor verbetering. Dit was eerder ook het laagst scorende element.



Begeleiding en aandacht



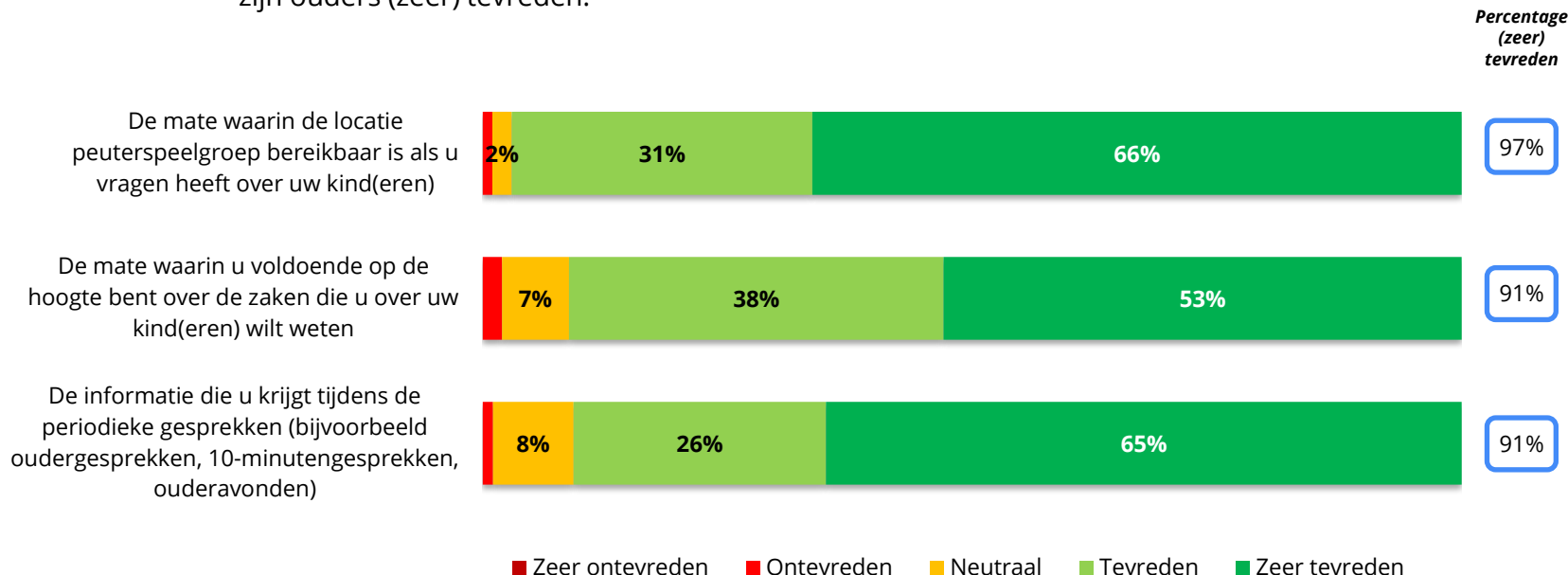
- De aandacht voor de motorische ontwikkeling is het beste scorende element (96% (zeer) tevreden)
- De andere aspecten worden ook goed beoordeeld met minimaal 93% (zeer) tevreden



De informatievoorziening over uw kind



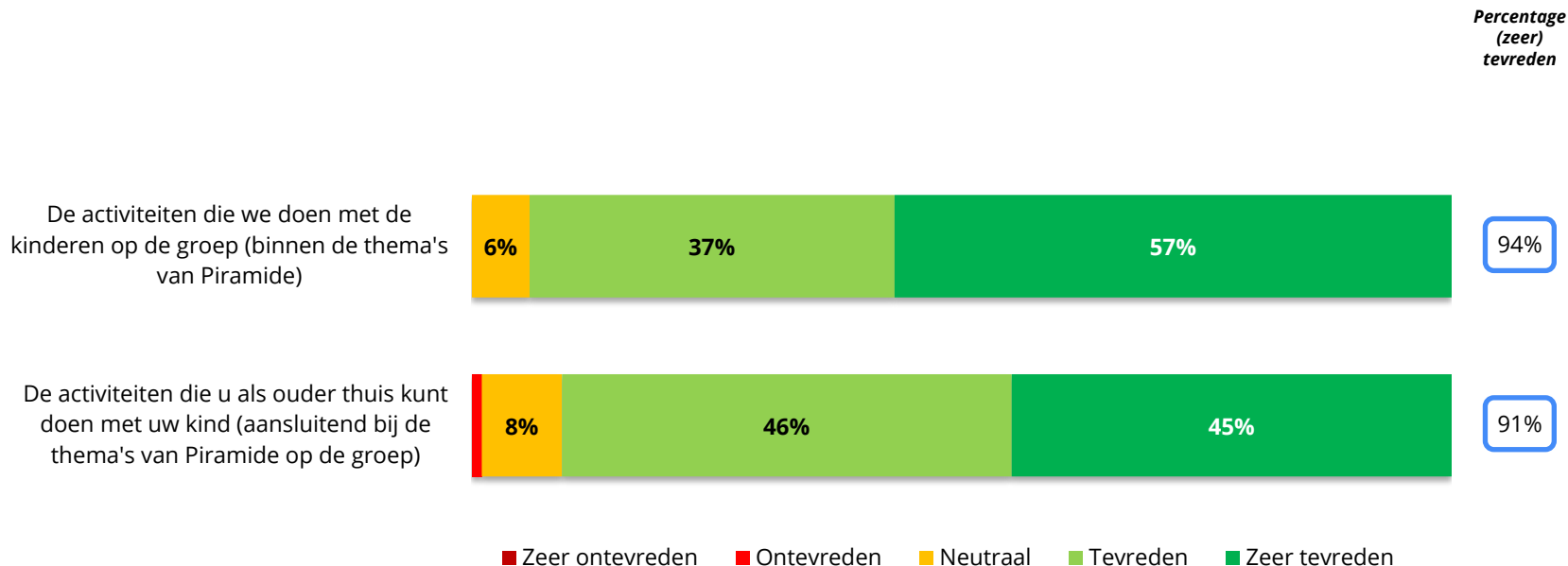
- 97% van de ouders is (zeer) tevreden over de bereikbaarheid wanneer er vragen zijn
- Ook over het op de hoogte stellen (91%) en de informatie tijdens de periodieke gesprekken (91%) zijn ouders (zeer) tevreden.



Het aanbod van de opvanglocatie



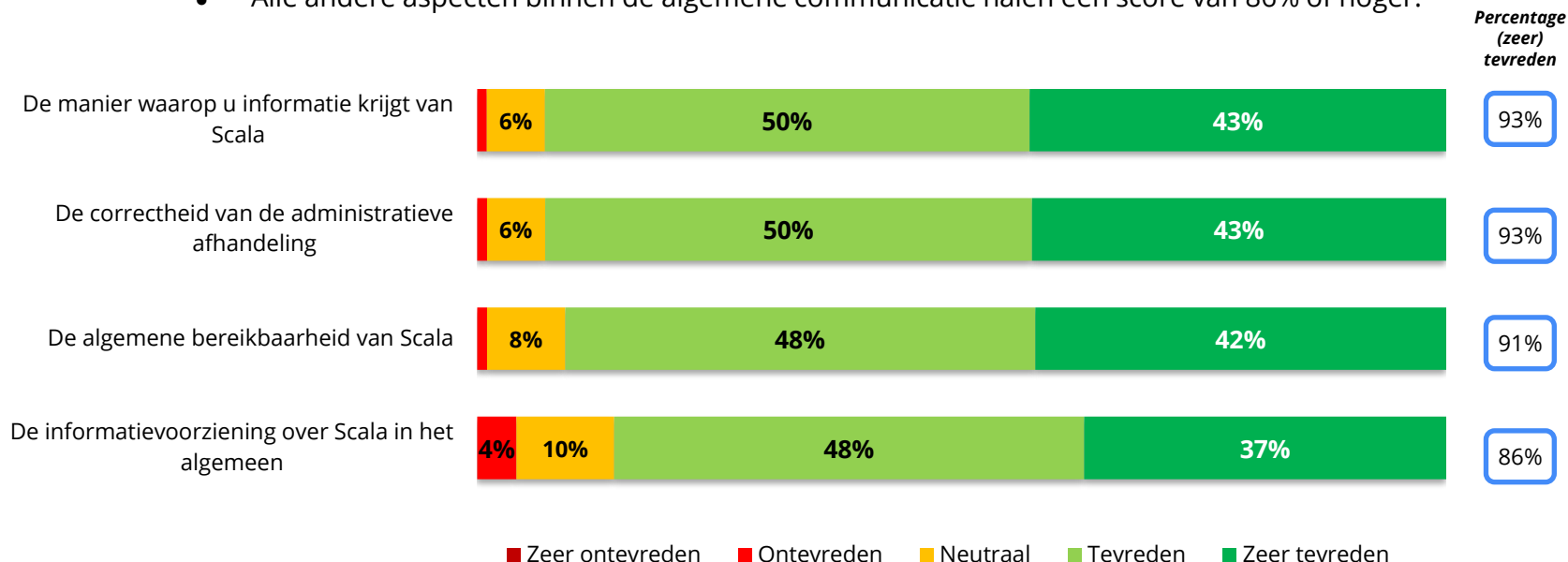
- Bijna alle ouders geven aan (zeer) tevreden te zijn over de activiteiten die de kinderen kunnen doen (94%)



Algemene communicatie



- De correctheid van de administratieve afhandeling en de manier waarop men informatie krijgt zijn de best scorende elementen (93% (zeer) tevreden)
- Alle andere aspecten binnen de algemene communicatie halen een score van 86% of hoger.

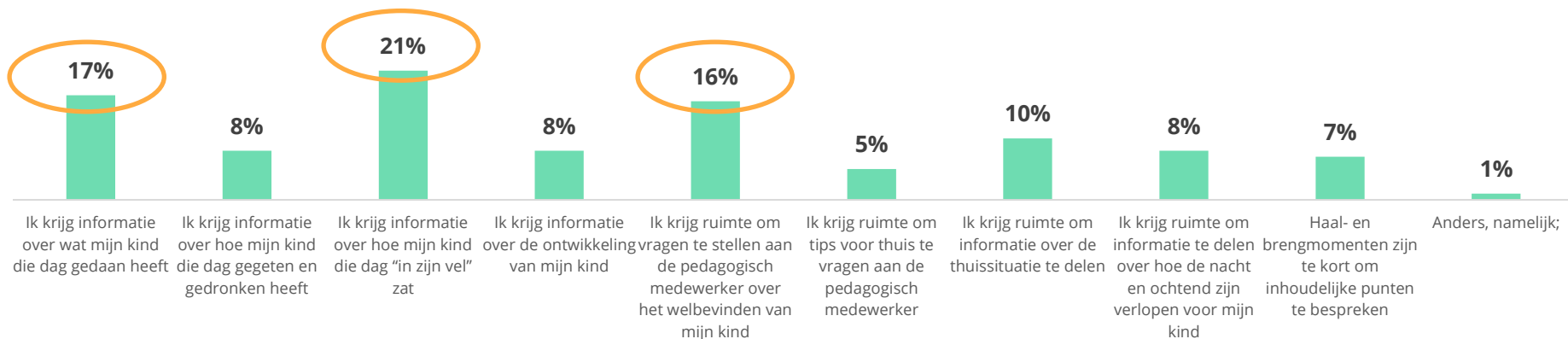


Additionele vragen.

Betekenisvolle overdracht

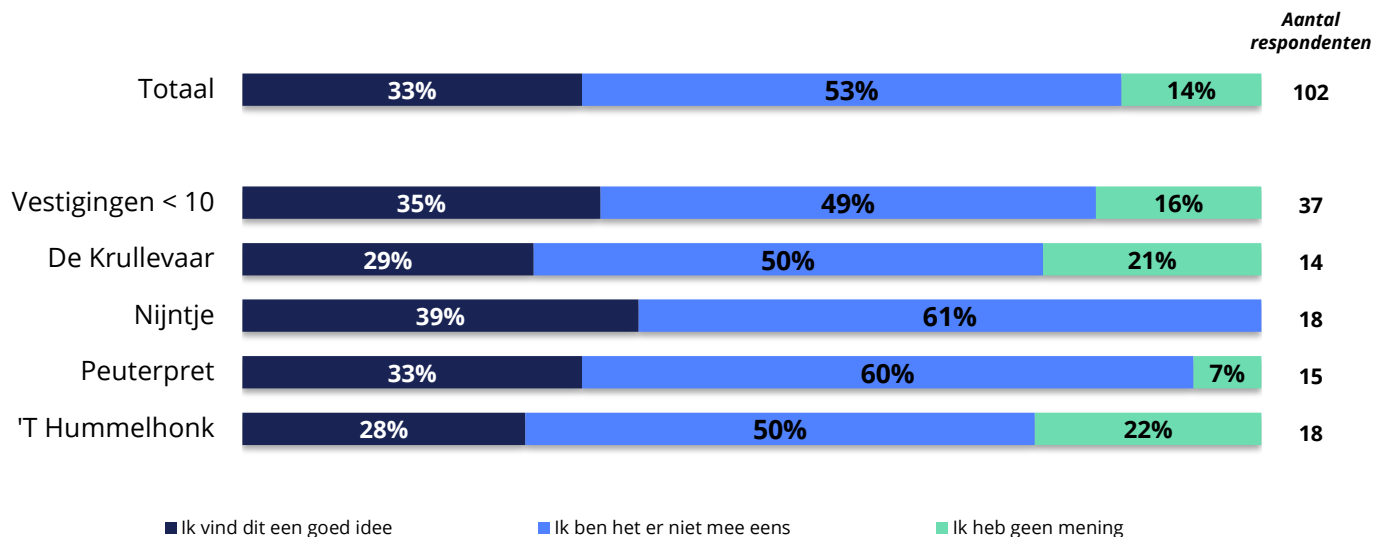


- Tijdens de haal- en brengmomenten op de peuterspeelgroep vind ik het belangrijk dat de volgende onderdelen gedeeld worden. Zo worden de haal- en brengmomenten voor mij betekenisvol (meerdere antwoorden mogelijk):





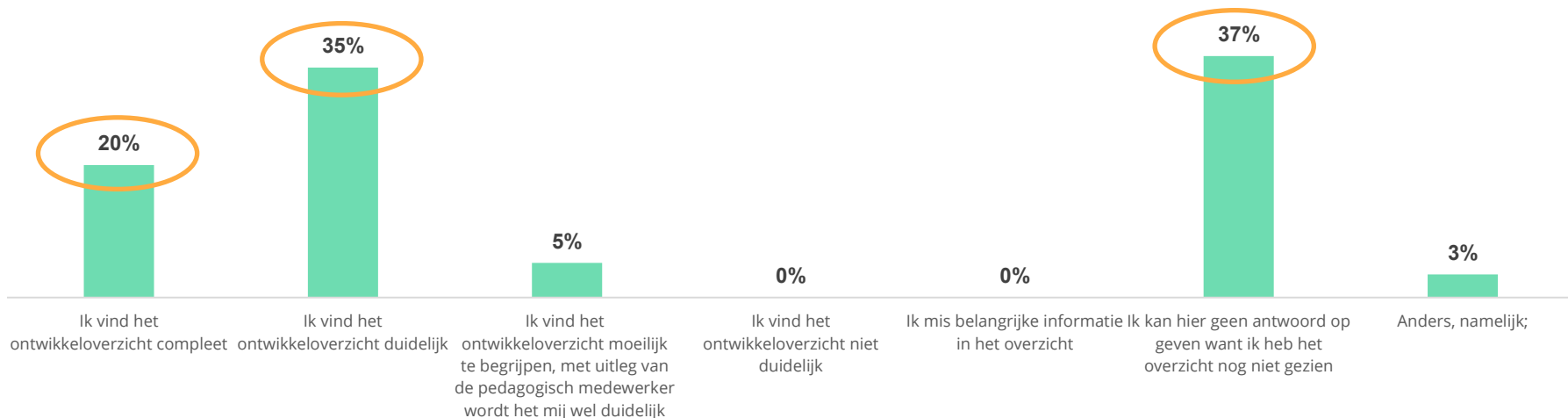
- Wat vindt u ervan om geen traktatie uit te delen, maar de verjaardag op een andere manier te vieren?



Kindvolgsysteem - de Ontwikkeldriehoek



- Tijdens oudergesprekken neemt de pedagogisch medewerker het ontwikkeloverzicht mee. Hoe ervaart u de gegevens in de Ontwikkeldriehoek? (meerdere antwoorden mogelijk)



Onderzoeksverantwoording.



DOEL: Het meten van de ervaring van ouders die gebruik maken van de dienstverlening van Scala Peuterspeelgroepen

METHODE: Online onderzoek – verzending via open link

PERIODE: Start onderzoek: 24 maart | Sluiting onderzoek: 18 april

NETTO RESPONS: 230 uitnodigingen* - 102 reacties

RESPONSPERCENTAGE: 44%

EXTRA INFORMATIE: Scores worden op totaal en vestigingsniveau getoond. Omdat 6 vestigingen niet de benodigde 10 resultaten hebben behaald worden de vestigingen: PSG 't Kwetternest, PSG Boemeltje, PSG Pippeloentje, PSG Berend Botje, PSG de Boefkes en PPG Pippa gezamenlijk getoond (Vestigingen <10).

*aantal verkregen via Scala

Bedankt.

Vragen?



aileen@feedbackcompany.com